บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้ศึกษากำหนดวิธีการดำเนินการตามลำดับขั้นตอนดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีสิทธิเลือกตั้ง อายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป จำนวน 4,069 คน (สำนักทะเบียนราษฎร์ อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์)

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีสิทธิเลือกตั้ง อายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างของ ทาโร่ ยามาแน่ (Yamane. 1973 : 727) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากร

e = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้น กำหนดที่ร้อยละ .05

แทนค่าในสูตร $n = \frac{4,069}{1+(4,069)(.05)}$

$= \frac{4,069}{1+(4,069 \times .0025)}$

$n = 364.27$

เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างเต็มจำนวน ผู้ศึกษาจึงได้กำหนดได้ให้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างเป็น 365 คน

1.3 การกำหนดสัดส่วน เมื่อได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง ผู้ศึกษาได้หาสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างแต่ละหมู่บ้านจำนวน 10 หมู่บ้าน โดยการเทียบบัญญัติไตรยางศ์ ดังตัวอย่างตารางที่ 1 ดังนี้

แทนค่าจากสูตร $\frac{461}{4,069} \times 364 = 42$

ตารางที่ 1 หมู่บ้าน จำนวนประชาชนที่มีสิทธิเลือกตั้ง และ จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	จำนวนประชาชนที่มีสิทธิเลือกตั้ง อายุตั้งแต่ 18 ขึ้นไป	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน)
1	บ้านหลักเหลี่ยม	461	42
2	บ้านสังคมพัฒนา	420	38
3	บ้านหนองคอนเตรียม	307	27
4	บ้านหลักเหลี่ยม	493	44
5	บ้านสังคมพัฒนา	635	57
6	บ้านโนนเหลี่ยม	397	35
7	บ้านโนนขี้ตุ่น	167	15
8	บ้านสังคมพัฒนา	575	51
9	บ้านหนองคอนเตรียม	404	36
10	บ้านทรัพย์เจริญ	210	19
รวมทั้งสิ้น		**4,069**	**365**

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

1.4 การสุ่มตัวอย่าง หลังจากได้สัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างของแต่ละหมู่บ้านแล้ว ได้ทำการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) จากจำนวนประชากรของแต่ละหมู่บ้านในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยใช้วิธีการจับฉลาก โดยทำการเขียนชื่อประชาชนของแต่ละหมู่บ้านที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป ลงในแผ่นกระดาษ ใช้ 1 แผ่น ต่อ 1 ชื่อลงในกล่องทีละหมู่ แล้วจึงจับมาทีละแผ่น เมื่อจับได้ชื่อใดก็บันทึกไว้แล้วนำกลับเข้าไปในกล่องเพื่อให้แต่ละชื่อมีโอกาสถูกเลือกเท่า ๆ กัน ถ้าจับได้รายชื่อเดิมให้จับใหม่ และทำดังที่กล่าวแล้วจนครบทั้ง 10 หมู่บ้าน รวมจำนวน 365 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2.1 ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถาม แบบปลายเปิดและปลายปิด แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วย หมู่บ้านที่อาศัยอยู่

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ รวม 8 ด้าน คือ

1. ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก
2. ด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล
3. ด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ
4. ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณะภัย
5. ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม
6. ด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ
7. ด้านการควบคุมดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
8. ด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น

โดยแบ่งระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นมาตราส่วนประมาณค่า ตามวิธีการลิเคอร์ท (Likert's Scale) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด จำนวน 40 ข้อ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร สารคาม
MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์

2.2 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ผู้ศึกษากำหนดขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ ดังนี้

2.2.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสาร และงานศึกษาที่เกี่ยวข้อง

2.2.2 กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมกรอบคิด วัตถุประสงค์ และองค์ประกอบที่ทำให้ทราบถึง การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 8 ด้าน แล้วนำมาเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถาม

2.2.3 นำร่างแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อให้ข้อเสนอแนะและปรับปรุงเพื่อความเหมาะสม ถูกต้องของแบบสอบถาม

2.3 การหาคุณภาพของแบบสอบถาม

2.3.1 นำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่านประเมินความสอดคล้องของแบบสอบถามกับวัตถุประสงค์ (Index of item objective congruence : IOC) (สมเกียรติ เกียรติเจริญ. 2552 : 72) มีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

สอดคล้อง = +1

ไม่แน่ใจ = 0

ไม่สอดคล้อง = -1

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แล้วนำผลคะแนนที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญมาคำนวณหาค่า IOC ตามสูตร

สูตร $IOC = \frac{\sum x}{N}$

เมื่อ IOC แทน ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์

$\sum x$ แทน ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

ผลการประเมินพบว่าทุกข้อมีค่า IOC .67 ขึ้นไป

ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ประกอบด้วย

1) นางสาวเพชรสิริ โยคะสิงค์ วุฒิการศึกษา กศ.ม. (ภาษาไทย) ตำแหน่งอาจารย์โรงเรียนกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหาภาษาไทย

2) ส.ต.ต.สมหวัง คงประเสริฐ วุฒิการศึกษา รป.ม. ตำแหน่งปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลยอดแกง อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

3) นางอารยา ไม่โศก วุฒิการศึกษา กศ.ม. (วิจัยการศึกษา) ตำแหน่งอาจารย์ โรงเรียนมุกดาหาร อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร ผู้เชี่ยวชาญด้าน การวัดและประเมินผล

2.3.3 นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 คน แล้วนำแบบสอบถามมาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 99) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .867

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วนทุกด้านผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

3.1 นำหนังสือจากวิทยาลัยกฎหมายและการปกครองมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลของประชาชนในเขตขององค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์

3.2 กำหนดให้มีผู้ช่วยผู้ศึกษา โดยผู้ศึกษาชี้แจงวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลให้กับผู้ช่วยผู้ศึกษา หมู่บ้านละ 1 คน ซึ่งสามารถเก็บรวบรวมข้อมูลได้ครบทุกฉบับ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการดังนี้

4.1 นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้อง

4.2 นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์แล้วลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding Form)

4.3 นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อจากอำนาจการจำแนกรายข้อในแบบสอบถามกำหนดไว้ 5 ระดับคะแนน (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 103) ดังนี้

ระดับมากที่สุด	กำหนดให้	5 คะแนน
ระดับมาก	กำหนดให้	4 คะแนน
ระดับปานกลาง	กำหนดให้	3 คะแนน
ระดับน้อย	กำหนดให้	2 คะแนน
ระดับน้อยที่สุด	กำหนดให้	1 คะแนน

4.4 นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป พร้อมทั้งกำหนดเกณฑ์การให้ความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 103)

ค่าเฉลี่ย	4.51 - 5.00	หมายความว่า	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.51 - 4.50	หมายความว่า	มาก
ค่าเฉลี่ย	2.51 - 3.50	หมายความว่า	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.51 - 1.50	หมายความว่า	น้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 - 1.50	หมายความว่า	น้อยที่สุด

5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

5.1 การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ สถิติที่ใช้ ได้แก่การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

5.2 การวัดระดับการดำเนินงาน สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

5.3 การทดสอบสมมุติฐาน เปรียบเทียบการดำเนินงาน จำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ ใช้ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - way ANOVA)

5.4 การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ และพรรณนาความตามเนื้อหา (Content analysis)

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY