

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดประชาชน อำเภอท่าบ่อของนักเรียนนอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิจัยตามลำดับ ดังนี้

1. สรุปผลการวิจัย
2. อภิปรายผล
3. ข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดประชาชน ของนักเรียนนอกโรงเรียน ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 317 คน อายุน้อยกว่า 25 ปี จำนวน 118 คน (ร้อยละ 37.22) อายุ 25 – 35 ปี จำนวน 97 คน (ร้อยละ 30.60) อายุ 36 ปีขึ้นไป จำนวน 102 คน (ร้อยละ 32.18) ระดับชั้นเรียน คือ ระดับประถมศึกษา จำนวน 51 คน (ร้อยละ 16.09) ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 144 คน (ร้อยละ 45.43) ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 122 คน (ร้อยละ 38.48)

2. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดประชาชน

อำเภอท่าบ่อของนักเรียนนอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.75$) เมื่อพิจารณาโดยรวมทุกด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากจำนวน 4 ด้าน และ ระดับปานกลาง จำนวน 1 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการจัดกิจกรรมและนิทรรศการ ($\bar{X} = 4.13$) รองลงมา คือ ด้านการบริการหนังสือและสื่อโสตทัศนศึกษา ($\bar{X} = 3.87$) ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ ($\bar{X} = 3.68$) ด้านอาคารสถานที่และอำนวยความสะดวกทั่วไป ($\bar{X} = 3.67$) และ ด้านการจัดศูนย์ข้อมูลชุมชน ($\bar{X} = 3.42$)

เมื่อพิจารณารายด้านทุกด้าน สรุปดังนี้

2.1 ด้านการจัดกิจกรรมและนิทรรศการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.13$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก คือ การบริการตอบคำถามและช่วยในการค้นคว้าภายในห้องสมุด ($\bar{X} = 4.40$) รองลงมา คือ การประชาสัมพันธ์ให้รู้จักวิธีการใช้ห้องสมุด ($\bar{X} = 4.35$) การจัดนิทรรศการเพื่อส่งเสริมกิจกรรมวันสำคัญต่าง ๆ (4.33) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ การจัดนิทรรศการแนะนำหนังสือใหม่ ($\bar{X} = 3.82$)

2.2 ด้านการบริการหนังสือและสื่อโสตทัศนศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก

($\bar{X} = 3.87$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรกคือ จำนวนวันที่ให้ยืมหนังสือมีความเหมาะสม ($\bar{X} = 4.84$) จัดมุมพิเศษต่างๆ ไว้บริการเป็นระเบียบน่าใช้ ($\bar{X} = 4.72$) การบริการยืมและคืนหนังสือ/สื่อ/วัสดุ สะดวกรวดเร็ว ($\bar{X} = 4.18$) จัดหนังสือพิมพ์วารสาร หนังสือ ตำราเรียน สะดวกต่อการค้นคว้า ($\bar{X} = 4.18$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ สื่อวีดิทัศน์ประกอบการเรียนการสอนของการศึกษานอกโรงเรียนมีเพียงพอสำหรับให้บริการ ($\bar{X} = 3.02$)

2.3 ด้านอาคารสถานที่และอำนวยความสะดวกทั่วไป โดยรวมอยู่ในระดับ

มาก ($\bar{X} = 3.67$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก คือ การตกแต่งห้องสมุดสวยงามดึงดูดใจในการศึกษาค้นคว้า ($\bar{X} = 4.75$) ชั้นวางหนังสือและวารสารได้สัดส่วนกับปริมาณหนังสือและวารสาร ($\bar{X} = 4.50$) บรรยากาศภายในห้องสมุดเหมาะแก่การศึกษาค้นคว้า ($\bar{X} = 4.11$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การจัดสภาพแวดล้อมร่มรื่นสะอาดสวยงาม ($\bar{X} = 2.40$)

2.4 ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.68$) เมื่อ

พิจารณาเป็นรายข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก คือ บุคลากรมีความเต็มใจและกระตือรือร้นที่จะให้บริการ ($\bar{X} = 4.07$) การให้คำแนะนำการใช้ห้องสมุดอย่างต่อเนื่องและหลากหลายวิธี ($\bar{X} = 4.03$) ให้ความสะดวกในการติดต่อทั่วไป และเอื้ออำนวยความสะดวกต่อสมาชิกที่มาใช้บริการ ($\bar{X} = 3.88$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ บุคลากรมีความสามารถในการแนะนำการใช้บริการต่าง ๆ ของห้องสมุด ($\bar{X} = 3.00$)

2.5 ด้านการจัดศูนย์ข้อมูลชุมชน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.42$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก คือ เป็นแหล่งเรียนรู้ตามอัธยาศัยทุกด้านของท้องถิ่น ($\bar{X} = 3.90$) เป็นศูนย์เผยแพร่ข้อมูลด้านการเกษตรและวัฒนธรรม

($\bar{X} = 3.90$) เป็นศูนย์ข้อมูลด้านภูมิศาสตร์และสภาพอากาศของชุมชน ($\bar{X} = 3.83$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ เป็นศูนย์ข้อมูลด้านการศึกษาของชุมชนและสังคม ($\bar{X} = 2.69$)

3. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าบ่อ ของนักเรียนนอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกกระบวนและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย จำแนกตามอายุ โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งนักศึกษาที่มีอายุน้อยกว่า 25 ปี มีความพึงพอใจแตกต่างจากนักศึกษาที่มีอายุ 25 – 35 ปี และแตกต่างจากนักศึกษาที่มีอายุ 36 ปี ขึ้นไป ส่วนนักศึกษาที่มีอายุ 25 – 35 ปี มีความพึงพอใจแตกต่างจากนักศึกษาที่มีอายุ 36 ปี ขึ้นไป

เมื่อวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าบ่อของนักเรียนนอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกกระบวนและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ที่มีอายุแตกต่างกัน จำแนกเป็นรายด้านสรุปได้ ดังนี้

3.1 ด้านการจัดกิจกรรมและนิทรรศการ มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนักศึกษาที่มีอายุน้อยกว่า 25 ปี มีความพึงพอใจแตกต่างจากอายุ 25 – 35 ปี และแตกต่างจากอายุ 36 ปี ขึ้นไป ส่วนนักศึกษาที่มีอายุ 25 – 35 ปี มีความพึงพอใจแตกต่างจากอายุ 36 ปี ขึ้นไป

3.2 ด้านการบริการหนังสือและสื่อทัศนศึกษา มีความพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนักศึกษาที่มีอายุน้อยกว่า 25 ปี มีความพึงพอใจแตกต่างจากอายุ 25 – 35 ปี และแตกต่างจากอายุ 36 ปี ขึ้นไป ส่วนนักศึกษาที่มีอายุ 25 – 35 ปี มีความพึงพอใจแตกต่างจากอายุ 36 ปี ขึ้นไป

3.3 ด้านการบริการหนังสือและสื่อทัศนศึกษา มีความพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนักศึกษาที่มีอายุน้อยกว่า 25 ปี มีความพึงพอใจแตกต่างจากอายุ 25 – 35 ปี และแตกต่างจากอายุ 36 ปี ขึ้นไป ส่วนนักศึกษาที่มีอายุ 25 – 35 ปี มีความพึงพอใจแตกต่างจากอายุ 36 ปี ขึ้นไป

3.4 ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ มีความพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนักศึกษาที่มีอายุน้อยกว่า 25 ปี มีความพึงพอใจแตกต่างจากอายุ 25 – 35 ปี และแตกต่างจากอายุ 36 ปี ขึ้นไป ส่วนนักศึกษาที่มีอายุ 25 – 35 ปี มีความพึงพอใจแตกต่างจากอายุ 36 ปี ขึ้นไป

3.5 ด้านการจัดศูนย์ข้อมูลชุมชน มีความพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งนักศึกษาที่มีอายุน้อยกว่า 25 ปี มีความพึงพอใจแตกต่างจากอายุ 25 –

35 ปี และแตกต่างจากอายุ 36 ปี ขึ้นไป ส่วนนักศึกษาที่มีอายุ 25 – 35 ปี มีความพึงพอใจแตกต่างจากอายุ 36 ปี ขึ้นไป

4. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าบ่อ ของนักศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย จำแนกตามระดับชั้นเรียน โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนักศึกษาระดับชั้นประถมศึกษาที่มีความพึงพอใจแตกต่างจาก ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น และแตกต่างจากระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ส่วนนักศึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นมีความพึงพอใจแตกต่างจากระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย

เมื่อวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าบ่อของนักศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย จำแนกตามระดับชั้นเรียน เป็นรายด้านสรุปได้ ดังนี้

4.1 ด้านการจัดกิจกรรมและนิทรรศการ ที่มีระดับชั้นเรียนแตกต่างกันมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนักศึกษาระดับชั้นประถมศึกษาที่มีความพึงพอใจแตกต่างจากระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น และแตกต่างจากระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ส่วนนักศึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นมีความพึงพอใจแตกต่างจากระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย

4.2 ด้านการบริการหนังสือและสื่อทัศนศึกษา ที่มีระดับชั้นเรียนแตกต่างกันมีความพอใจแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนักศึกษาระดับชั้นประถมศึกษาที่มีความพึงพอใจแตกต่างจาก ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น และแตกต่างจากระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ส่วนนักศึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นมีความพึงพอใจแตกต่างจากระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย

4.3 ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกทั่วไป ที่มีระดับชั้นเรียนแตกต่างกันมีความพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนักศึกษาระดับชั้นประถมศึกษาที่มีความพึงพอใจแตกต่างจากระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น และแตกต่างจากระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ส่วนนักศึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นมีความพึงพอใจแตกต่างจากระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย

4.4 ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ ที่มีระดับชั้นเรียนแตกต่างกันมีความพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนักศึกษาระดับชั้นประถมศึกษาที่มีความพึงพอใจแตกต่างจากระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น และแตกต่างจากระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย

ส่วนนักศึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นมีความพึงพอใจแตกต่างจากระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย

4.5 ด้านการจัดศูนย์ข้อมูลชุมชน ที่มีระดับชั้นเรียนแตกต่างกันมีความพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนักศึกษาระดับชั้นประถมศึกษาที่มีความพึงพอใจแตกต่างจากระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น และแตกต่างจากระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ส่วนนักศึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นมีความพึงพอใจแตกต่างจากระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย

5. วิเคราะห์ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าปอ ของนักศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอท่าปอ จังหวัดหนองคาย จัดกลุ่มความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม สรุปได้ดังนี้

ผู้มารับบริการห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าปอของนักศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอท่าปอ จังหวัดหนองคาย มีข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าปอของนักศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอท่าปอ จังหวัดหนองคาย เรียงลำดับจากด้านที่มากที่สุดไปน้อย 3 ลำดับแรก คือ 1) ควรมีอาคารห้องสมุดเป็นเอกเทศของตนเอง (ความถี่ 55) จากด้านอาคารสถานที่และอำนวยความสะดวกทั่วไป 2) ควรมีคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตในห้องสมุดเพิ่มมากขึ้น (ความถี่ 50) จากด้านบริการหนังสือและสื่อทัศนศึกษา 3) ควรมีโต๊ะ เก้าอี้ บริการอย่างเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ (ความถี่ 47) จากด้านอาคารสถานที่และอำนวยความสะดวกทั่วไป

6. วิเคราะห์ผลการสัมภาษณ์แนวทางการพัฒนาการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าปอ ของนักศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอท่าปอ จังหวัดหนองคาย ตามระดับชั้นเรียน แยกเป็นด้านทั้ง 5 ด้าน ดังนี้

6.1 ด้านการจัดกิจกรรมและนิทรรศการ นักศึกษาในระดับชั้นประถมศึกษา ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น และระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ได้เสนอแนวทางในการพัฒนาการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าปอของนักศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอท่าปอ จังหวัดหนองคาย ไว้ดังนี้ ควรจัดกิจกรรมที่น่าสนใจได้ความรู้ และสามารถนำไปใช้ในชีวิตรประจำวัน ควรมีการจัดนิทรรศการ กิจกรรมในวันสำคัญต่าง ๆ ควรจะมีการจัดกิจกรรมและนิทรรศการที่หลากหลายรูปแบบ และควรมี

6.2 ด้านการบริการหนังสือและสื่อโสตทัศนศึกษา นักศึกษาในระดับชั้นประถมศึกษา ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น และระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ได้เสนอแนวทางในการพัฒนาการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าบ่อของนักศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกกระบวนและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ไว้ดังนี้ ควรเพิ่มหนังสือ วารสารเกี่ยวกับเด็ก ๆ เพิ่มมากขึ้น เพื่อดึงดูดความสนใจให้เด็ก ๆ เข้ามาใช้บริการ ควรเพิ่มหนังสือสอนภาษาต่างประเทศ ควรเพิ่มระยะเวลาการยืมหนังสือให้นานขึ้น ควรเพิ่มสื่อการสอนวิชาต่าง ๆ ให้มากกว่านี้ ควรจัดให้มีสื่อคอมพิวเตอร์ เครื่องถ่ายเอกสาร สำหรับให้บริการภายในห้องสมุด และควรจัดกิจกรรมและนิทรรศการที่ให้ความรู้ และเป็นประโยชน์ต่อการเรียนรู้

6.3 ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกทั่วไป นักศึกษาในระดับชั้นประถมศึกษา ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น และระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ได้เสนอแนวทางในการพัฒนาการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าบ่อของนักศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกกระบวนและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ไว้ดังนี้ ควรเพิ่มขนาดห้องให้กว้างมากกว่านี้ ควรมีห้องนั่งพักผ่อนและสะอาด เพื่อให้บริการผู้มาใช้บริการห้องสมุด ควรจัดห้องสมุดจัดเป็นสัดส่วน สะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อยและเหมาะสมบรรยากาศในห้องสมุดเหมาะแก่การจัดการศึกษา ควรปรับปรุงสถานที่ให้เพียงพอแก่นักศึกษา ควรมีโต๊ะ เก้าอี้ บริการให้เพียงพอ และควรมีการปรับปรุงภายในภายนอกให้มีความสะอาด น่าสนใจมากขึ้น

6.4 ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ นักศึกษาในระดับชั้นประถมศึกษา ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น และระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ได้เสนอแนวทางในการพัฒนาการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าบ่อของนักศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกกระบวนและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ไว้ดังนี้ ควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่อยู่ประจำเพื่อสอบถามปัญหาและให้คำปรึกษา ควรให้คำปรึกษา แนะนำการใช้ห้องสมุดอย่างเป็นกันเอง พุดจาไพเราะยิ้มแย้มแจ่มใส และควรปรับปรุงด้านการให้บริการเกี่ยวกับการบริการยืม-คืนหนังสือให้รวดเร็วขึ้น

6.5 ด้านการจัดศูนย์ข้อมูลชุมชน นักศึกษาในระดับชั้นประถมศึกษา ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น และระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ได้เสนอแนวทางในการพัฒนาการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าบ่อของนักศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกกระบวนและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ไว้ดังนี้ ควรมีการจัดข้อมูลประชากร

ข้อมูลการประกอบอาชีพของทุกหมู่บ้าน ในอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ควรมีการแจ้งข่าวสารให้นักศึกษาทราบอย่างต่อเนื่อง และสม่ำเสมอ ควรเป็นศูนย์กลางของชุมชน เป็นแหล่งเรียนรู้ เช่นเดียวกับวัด และส่วนราชการอื่น ๆ ที่สามารถค้นข้อมูลเกี่ยวกับท้องถิ่นได้ตลอด ควรจัดทำข้อมูลชุมชนให้เป็นปัจจุบัน เพื่อสะดวกในการสืบค้น และควรมีข้อมูลแหล่งท่องเที่ยว สำหรับบริการนักศึกษาและผู้สนใจ

อภิปรายผล

จากการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าบ่อ ของนักศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย สามารถอภิปรายผลได้ ดังนี้

ความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าบ่อ ของนักศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ด้าน และระดับปานกลาง จำนวน 1 ด้าน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ คำตัน วรรณชู (2551 : 97-99) ที่ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของสมาชิกต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย ผลการวิจัยพบว่า ระดับความพึงพอใจของสมาชิกต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งโดยรวมและรายด้าน เมื่อพิจารณาตามสถานภาพของสมาชิก พบว่า ผู้นำท้องถิ่นมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งโดยรวมและรายด้าน ส่วนนักศึกษาสายสามัญและคณะกรรมการศูนย์การเรียนชุมชน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ทั้งโดยรวมและรายด้าน

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านและรายชื่อมีบางด้านที่ควรนำมาอภิปราย ดังนี้

1. ด้านการจัดกิจกรรมและนิทรรศการ เป็นด้านที่มีผลการวิจัยออกมามากคล้ายกับด้านการบริการหนังสือ และสื่อโสตทัศนศึกษา ด้านอาคารสถานที่และอำนวยความสะดวกทั่วไป และด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ ที่มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาตามระดับชั้นเรียน พบว่า ระดับชั้นประถมศึกษามีความพึงพอใจในระดับมาก ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง และระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการจัดนิทรรศการห้องสมุดประชาชนให้บริการอย่างทั่วถึงและครอบคลุมทุกพื้นที่ และนักศึกษานอกโรงเรียนทุกระดับชั้นเรียนสนใจเข้าร่วมกิจกรรมที่ทางห้องสมุดประชาชนจัดขึ้น

2. ด้านการจัดศูนย์ข้อมูลชุมชน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาตามระดับชั้นเรียน พบว่า ระดับชั้นประถมศึกษามีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง และระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายมีความพึงพอใจในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการจัดศูนย์ข้อมูลชุมชนของห้องสมุดประชาชนให้บริการไม่ทั่วถึง ไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่ สื่อและอุปกรณ์ไม่เพียงพอในการให้บริการและการมีส่วนร่วมของชุมชนในท้องถิ่นยังไม่ได้ได้รับความร่วมมือที่ดีเท่าที่ควร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จันทร์เพ็ญ แก้วมุกดา (2550 : 97-99) เรื่องความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการของห้องสมุดประชาชนในจังหวัดนครนายก ด้านการเป็นศูนย์ข้อมูลข่าวสารของชุมชน พบว่า ผู้ใช้บริการห้องสมุดประชาชนในจังหวัดนครนายก มีปัญหาในการใช้บริการห้องสมุดประชาชน ดังนี้ ขาดแคลนสื่อและอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการให้บริการ เช่น คอมพิวเตอร์สำหรับค้นคว้าทางอินเทอร์เน็ต ซีดีรอม เป็นต้น รองลงมาคือ การให้บริการหนังสือใหม่ล่าช้า และขาดความร่วมมือจากหน่วยงานต่าง ๆ

ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าบ่อ ของนักเรียนนอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ที่มีสถานภาพ อายุและระดับชั้นเรียนแตกต่างกันทั้งภายในกลุ่มและระหว่างกลุ่ม โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกด้านที่เป็นเช่นนี้อาจเพราะว่า ห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ได้ดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาล และพันธกิจของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกโรงเรียนและการศึกษาตามอัธยาศัย ให้ห้องสมุดประชาชนเป็นแหล่งเรียนรู้ ตลอดชีวิตและความแตกต่างระหว่างบุคคล ซึ่งอาจทำให้เกิดความต้องการพื้นฐานที่แตกต่างกันสอดคล้องกับผลการวิจัยของ คำตัน วรณชู (2551 : 94-98) ความพึงพอใจของสมาชิกต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชน อำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย พบว่า ระดับความพึงพอใจของสมาชิกต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชน อำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย โดยรวมจำแนกตามสถานภาพแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

วิเคราะห์ผลการสัมภาษณ์แนวทางการพัฒนาการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าบ่อของนักเรียนนอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ทุกด้าน ทุกระดับชั้นเรียน ต้องการให้ปรับปรุงการจัดนิทรรศการห้องสมุดในรูปแบบที่มีความหลากหลาย และควรปรับปรุงอาคารสถานสื่อวัสดุอุปกรณ์ให้เพียงพอ

ต่อความต้องการ และที่สำคัญต้องการพัฒนาห้องสมุดให้เป็นแหล่งเรียนรู้ทั้งความรู้ด้านวิชาการ และด้านอาชีพ เป็นศูนย์รวมข้อมูลชุมชน ทั้งด้านประเพณีวัฒนธรรมท้องถิ่นและศูนย์รวมสถานที่ท่องเที่ยวในท้องถิ่น

ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าบ่อ ของ นักศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ที่กลุ่มเป้าหมายต้องการให้พัฒนาจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ คือ ควรมีอาคาร ห้องสมุดเป็นเอกเทศของตนเอง จากด้านอาคารสถานที่และอำนวยความสะดวกทั่วไป รองลงมา คือ ควรมีคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตในห้องสมุดเพิ่มมากขึ้น จากด้านบริการหนังสือและสื่อ โสตทัศนศึกษา และควรมีโต๊ะ เก้าอี้ บริการอย่างเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ จากด้านอาคารสถานที่ และอำนวยความสะดวกทั่วไป ซึ่งอาจเกิดจากปัจจัยด้านงบประมาณที่ได้รับจัดสรรจากราชการไม่เพียงพอ และการประสานความร่วมมือจากเครือข่ายทั้งภาครัฐและเอกชนในการจัด กิจกรรมห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ยังไม่มากเท่าที่ควร

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัย หน่วยงานที่รับผิดชอบในการดำเนินงานห้องสมุดประชาชน สามารถนำผลการวิจัยไปใช้ปรับปรุงพัฒนางานได้ ดังนี้

ควรมีการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บริการห้องสมุดประชาชนในอนาคต เรื่อง การให้บริการ เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาห้องสมุดประชาชน ตามพระราชบัญญัติการศึกษา พ.ศ. 2542 เพราะตามพระราชบัญญัติฉบับนี้ห้องสมุดประชาชนเป็นการจัดการศึกษาตามอัธยาศัย และเน้นการเรียนรู้ตลอดชีวิต

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ ในการให้บริการของ ห้องสมุดประชาชน

2.2 ควรมีการติดตามผลการให้บริการห้องสมุดประชาชน

2.3 ควรศึกษาแรงจูงใจในการบริการของเจ้าหน้าที่ห้องสมุดประชาชน

2.4 ควรมีการวิจัยและประเมินผลการดำเนินงานห้องสมุดประชาชนอำเภอ

ในด้านการจัดศูนย์ข้อมูลชุมชน เพราะเป็นแหล่งวิทยาการทางด้านท้องถิ่นของชุมชน