

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัย เรื่อง “ความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าบ่อของนักเรียนนอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย” ครั้งนี้ ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ขั้นตอนการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการแปลความหมายจากการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนดความหมายของสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
N	แทน	จำนวนประชากร
\bar{X}	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ย (Arithmetic mean)
S.D.	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)
t	แทน	สถิติทดสอบที่ใช้ในการพิจารณาใน t-distribution
F	แทน	สถิติทดสอบที่ใช้ในการพิจารณาใน F-distribution
SS	แทน	ผลรวมของค่าความเบี่ยงเบน (Sum of squares)
df	แทน	ระดับความเป็นอิสระ (Degrees of freedom)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสอง (Mean of freedom)
P	แทน	ค่าสำคัญทางสถิติทดสอบ
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ขั้นตอนการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าบ่อของนักเรียนนอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์

2. วิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

2.1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม โดยวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) วิเคราะห์ร้อยละของอายุ และระดับชั้นเรียนของผู้ตอบแบบสอบถาม

2.2 วิเคราะห์ความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดประชาชน อำเภอท่าบ่อ ของนักเรียนนอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกกระบวนและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย โดยทั้งภาพรวม รายด้าน และรายข้อโดยหาค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วนำไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์แปลความหมาย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 63)

ค่าคะแนนที่ได้จากแต่ละข้อมาหา ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และแปลความหมาย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด

2.3 วิเคราะห์เปรียบเทียบ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดประชาชน อำเภอท่าบ่อ ของนักเรียนนอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกกระบวนและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย จำแนกตามอายุ โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F-test (One-way Analysis of Variance) เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้วิจัยทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe')

2.4 วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดประชาชน อำเภอท่าบ่อของนักเรียนนอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกกระบวนและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย จำแนกตามระดับชั้นเรียน โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F-test (One-way Analysis of Variance) เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้วิจัยทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe')

3. วิเคราะห์ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการให้บริการห้องสมุดประชาชน อำเภอท่าบ่อ ของนักเรียนนอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกกระบวน และการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย โดยจัดกลุ่มความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยแจกแจงความถี่ และนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบตาราง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ดังแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ และระดับชั้นเรียน

(n = 317)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	ผู้รับบริการ	
	จำนวน	ร้อยละ
1. อายุ		
1.1 น้อยกว่า 25 ปี	118	37.22
1.2 25 - 35 ปี	97	30.60
1.3 36 ปีขึ้นไป	102	32.18
รวม	317	100.00
2. ระดับชั้นเรียน		
2.1 ระดับประถมศึกษา	51	16.09
2.2 ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น	144	45.43
2.3 ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย	122	38.48
รวม	317	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 317 คน อายุ น้อยกว่า 25 ปี จำนวน 118 คน (ร้อยละ 37.22) อายุ 25 – 35 ปี จำนวน 97 คน (ร้อยละ 30.60) อายุ 36 ปีขึ้นไป จำนวน 102 คน (ร้อยละ 32.18) ระดับชั้นเรียน คือ ระดับประถมศึกษา จำนวน 51 คน (ร้อยละ 16.09) ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 144 คน (ร้อยละ 45.43) ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 122 คน (ร้อยละ 38.48)

2. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าบ่อ
ของนักเรียนนอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย
อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุด
ประชาชนอำเภอท่าบ่อของนักเรียนนอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกระบบ
และการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย โดยรวมและรายด้าน

(n = 317)

การบริการห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าบ่อ ของนักเรียนนอกโรงเรียนสายสามัญ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านการจัดกิจกรรมและนิทรรศการ	4.13	0.67	มาก
2. ด้านการบริการหนังสือและสื่อโสตทัศนศึกษา	3.87	0.75	มาก
3. ด้านอาคารสถานที่และอำนวยความสะดวกทั่วไป	3.67	0.80	มาก
4. ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่	3.68	0.99	มาก
5. ด้านการจัดศูนย์ข้อมูลชุมชน	3.42	0.97	ปานกลาง
รวม	3.75	0.83	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า ความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าบ่อ
ของนักเรียนนอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ
ท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.75$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า
อยู่ในระดับมากจำนวน 4 ด้านและ ระดับปานกลาง จำนวน 1 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไป
น้อยได้แก่ ด้านการจัดกิจกรรมและนิทรรศการ ($\bar{X} = 4.13$) รองลงมาคือ ด้านการบริการ
หนังสือและสื่อโสตทัศนศึกษา ($\bar{X} = 3.87$) ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ ($\bar{X} = 3.68$) ด้าน
อาคารสถานที่และอำนวยความสะดวกทั่วไป ($\bar{X} = 3.67$) และด้านการจัดศูนย์ข้อมูลชุมชน
($\bar{X} = 3.42$)

ตารางที่ 4 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการ
ห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าบ่อของนัักศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษา
นอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย
ด้านการจัดกิจกรรมและนิทรรศการ โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ

(n = 317)

ด้านการจัดกิจกรรมและนิทรรศการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. การบริการตอบคำถามและช่วยในการค้นคว้า ภายในห้องสมุด	4.40	0.67	มาก
2. การประชาสัมพันธ์ให้รู้จักวิธีการใช้ห้องสมุด			
3. การจัดบริการส่งเสริมการอ่านและวิธีการศึกษา ค้นคว้าด้วยตนเอง	4.35	0.66	มาก
4. การจัดบริการห้องสมุดเคลื่อนที่เชิงรุกสู่ชุมชน	4.27	0.67	มาก
5. การจัดนิทรรศการเพื่อส่งเสริมกิจกรรม วันสำคัญต่าง ๆ	4.27	0.61	มาก
6. การจัดนิทรรศการแนะนำหนังสือใหม่	4.33	0.67	มาก
7. การแนะนำการใช้ห้องสมุด เช่นการจัดทำ แผ่นพับแจกให้กับผู้ใช้บริการห้องสมุด	3.82	0.67	มาก
	4.29	0.63	มาก
8. การจัดกิจกรรมและนิทรรศการหลากหลาย ไว้บริการผู้ใช้บริการ	4.23	0.80	มาก
9. การประสานงานเครือข่ายร่วมจัดกิจกรรม นิทรรศการ	4.04	0.77	มาก
10. การจัดกิจกรรม นิทรรศการให้ความรู้ข้อมูล ข่าวสารที่น่าสนใจ	4.13	0.78	มาก
รวม	4.13	0.67	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า ความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าบ่อ
ของนัักศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์ศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย
อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ด้านการจัดกิจกรรมและนิทรรศการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก
($\bar{X} = 4.13$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก คือ การบริการ
ตอบคำถามและช่วยในการค้นคว้าภายในห้องสมุด ($\bar{X} = 4.40$) การประชาสัมพันธ์ให้รู้จักวิธีการ

ใช้ห้องสมุด ($\bar{X} = 4.35$) การจัดนิทรรศการเพื่อส่งเสริมกิจกรรมวันสำคัญต่างๆ (4.33) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ การจัดนิทรรศการแนะนำหนังสือใหม่ ($\bar{X} = 3.82$)

ตารางที่ 5 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าบ่อของนักเรียนนอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกกระบวนและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ด้านการบริการหนังสือและสื่อโสตทัศนศึกษา โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ

(n = 317)

ด้านการบริการหนังสือและสื่อโสตทัศนศึกษา	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. การบริการยืมและคืนหนังสือ / สื่อ/วัสดุ สะดวกรวดเร็ว	4.18	0.76	มาก
2. จัดหนังสือพิมพ์ วารสาร หนังสือ ตำราเรียน สะดวกต่อการค้นคว้า	4.18	0.76	มาก
3. หนังสือพิมพ์ วารสาร หนังสือ ตำราเรียนการศึกษา นอกโรงเรียนมีเพียงพอสำหรับให้บริการ	3.76	0.76	มาก
4. จัดมุมพิเศษต่าง ๆ ไว้บริการ เป็นระเบียบน่าใช้	4.72	0.71	มาก
5. มีสื่อทุกประเภทไว้บริการทุกกลุ่มผู้ใช้ เพียงพอสำหรับบริการ	3.90	0.97	มาก
6. มีหนังสือ/ สื่อวีดิทัศน์ / สื่อประเภทต่าง ๆ หลากหลาย	3.87	0.90	มาก
7. การจัดวางหนังสือตรงตามหมวดหมู่ง่ายต่อการค้นคว้า	3.15	0.97	ปานกลาง
8. จำนวนวันที่ให้ยืมหนังสือมีความเหมาะสม	4.84	0.45	มาก
9. อัตราค่าธรรมเนียมต่างมีความเหมาะสม	3.68	1.14	มาก
10. สื่อวีดิทัศน์ประกอบการเรียนการสอนของการศึกษา นอกโรงเรียนมีเพียงพอสำหรับให้บริการ	3.02	0.75	ปานกลาง
รวม	3.87	0.75	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า ความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าบ่อของนักเรียนนอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกกระบวนและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ด้านการบริการหนังสือและสื่อโสตทัศนศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.87$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก คือ จำนวนวันที่ให้ยืมหนังสือมีความเหมาะสม ($\bar{X} = 4.84$) จัดมุมพิเศษต่าง ๆ ไว้บริการเป็นระเบียบ

นำใช้ ($\bar{X} = 4.72$) การบริการยืมและคืนหนังสือ / สื่อ / วัสดุ สะดวกรวดเร็ว ($\bar{X} = 4.18$) จัดหนังสือพิมพ์ วารสาร หนังสือ ตำราเรียน สะดวกต่อการค้นคว้า ($\bar{X} = 4.18$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ สื่อวีดิทัศน์ประกอบการเรียนการสอนของการศึกษานอกโรงเรียนมีเพียงพอสำหรับให้บริการ ($\bar{X} = 3.02$)

ตารางที่ 6 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าบ่อของนักศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกกระบวนและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ด้านอาคารสถานที่ และอำนวยความสะดวกทั่วไป โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ

(n = 317)

ด้านอาคารสถานที่และอำนวยความสะดวกทั่วไป	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ห้องสมุดจัดเป็นสัดส่วน สะอาด เป็นระเบียบ เรียบร้อย และเหมาะสม	3.25	0.77	ปานกลาง
2. การจัดสภาพแวดล้อมร่มรื่น สะอาดสวยงาม	2.40	0.90	น้อย
3. บรรยากาศภายในห้องสมุดเหมาะแก่การศึกษา ค้นคว้า	4.11	0.81	มาก
4. การจัดสภาพแวดล้อมสะดวก เชื้ออำนวยความสะดวก สืบค้น	3.83	0.80	มาก
5. การจัดมุมการอ่าน ค้นคว้าเป็นสัดส่วนและเหมาะสม	3.42	1.15	ปานกลาง
6. จำนวน โต๊ะ เก้าอี้ เพียงพอสำหรับการให้บริการ	3.08	1.06	ปานกลาง
7. ชั้นวางหนังสือและวารสาร ได้สัดส่วนกับปริมาณ หนังสือและวารสาร	4.50	0.67	มาก
8. การตกแต่งห้องสมุดสวยงามดึงดูดใจในการศึกษา ค้นคว้า	4.75	0.45	มากที่สุด
9. มีอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	3.71	1.08	มาก
10. ที่ตั้งของห้องสมุดเหมาะสมสะดวกต่อการไปใช้บริการ	3.60	1.02	มาก
รวม	3.67	0.80	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า ความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าป่อ ของนักศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอท่าป่อ จังหวัดหนองคาย ด้านอาคารสถานที่และอำนวยความสะดวกทั่วไป โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.67$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรกคือ การตกแต่งห้องสมุดสวยงามดึงดูดใจในการศึกษาค้นคว้า ($\bar{X} = 4.75$) ชั้นวางหนังสือและวารสารได้สัดส่วนกับปริมาณหนังสือและวารสาร ($\bar{X} = 4.50$) บรรยากาศภายในห้องสมุดเหมาะแก่การศึกษาค้นคว้า ($\bar{X} = 4.11$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การจัดสภาพแวดล้อมร่มรื่น สะอาดสวยงาม ($\bar{X} = 2.40$)



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 7 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจต่อการใช้บริการ
ห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าบ่อของนักศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษา
นอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย
ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ โดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อ

(n = 317)

ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. การให้คำแนะนำการใช้ห้องสมุดอย่างต่อเนื่อง และหลากหลายวิธี	4.03	0.87	มาก
2. การบริการให้ความช่วยเหลือการค้นหานั่งสื่อ	3.76	0.98	มาก
3. เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยยิ้มแย้ม แจ่มใส ในการ ต้อนรับผู้มาใช้บริการ	3.78	1.14	มาก
4. ให้ความสะดวกในการติดต่อทั่วไป และ เอื้ออำนวยความสะดวกต่อสมาชิกที่มาใช้บริการ	3.88	0.98	มาก
5. การอำนวยความสะดวกของบุคลากรแก่ผู้ใช้ บริการทุกคนเสมอภาค	3.83	1.01	มาก
6. บุคลากรมีความเต็มใจและกระตือรือร้นที่จะ ให้บริการ	4.07	0.86	มาก
7. บุคลากรมีพร้อมที่จะบริการ	3.02	1.40	ปานกลาง
8. บุคลากรมีความสามารถในการแนะนำการใช้ บริการต่าง ๆ ของห้องสมุด	3.00	1.11	ปานกลาง
9. บุคลากรมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (เช่น การ จัดบริการและกิจกรรมที่แปลกใหม่ การจัด ตกแต่งห้องสมุด)	3.71	1.13	มาก
10. บุคลากรมีความพร้อมและกระตือรือร้น ในการปฏิบัติงาน	3.42	0.98	ปานกลาง
รวม	3.68	0.99	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า ความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าบ่อ
ของนักศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์ศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ
ท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.68$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรกคือ บุคลากรมีความเต็มใจ และกระตือรือร้นที่จะให้บริการ ($\bar{X} = 4.07$) การให้คำแนะนำการใช้ห้องสมุดอย่างต่อเนื่องและหลากหลายวิธี ($\bar{X} = 4.03$) ให้ความสะดวกในการติดต่อทั่วไป และเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกต่อสมาชิกที่มาใช้บริการ ($\bar{X} = 3.88$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ บุคลากรมีความสามารถในการแนะนำการใช้บริการต่าง ๆ ของห้องสมุด ($\bar{X} = 3.00$)

ตารางที่ 8 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าปอของนักเรียนนอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอท่าปอ จังหวัดหนองคาย ด้านการจัดศูนย์ข้อมูลชุมชน โดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อ

(n = 317)

ด้านการจัดศูนย์ข้อมูลชุมชน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. มีการจัดทำข้อมูลสภาพทั่วไปของท้องถิ่น	3.44	1.21	ปานกลาง
2. เป็นศูนย์ข้อมูลทางด้านชุมชน และสังคม	2.73	1.05	ปานกลาง
3. เป็นศูนย์ข้อมูลด้านการศึกษาของชุมชน และสังคม	2.69	1.13	ปานกลาง
4. เป็นแหล่งเรียนรู้ ตามอัธยาศัยทุกด้านของท้องถิ่น	3.90	1.11	มาก
5. เป็นแหล่งเรียนรู้ ด้านการเมืองการปกครอง	3.81	1.07	มาก
6. เป็นศูนย์เผยแพร่ข้อมูลด้านการเกษตรและวัฒนธรรม	3.90	1.10	มาก
7. เป็นศูนย์เผยแพร่ข้อมูลด้านการท่องเที่ยวของชุมชน	3.19	0.77	ปานกลาง
8. เป็นศูนย์ข้อมูลด้านภูมิศาสตร์และสภาพอากาศของชุมชน	3.83	0.46	มาก
9. เป็นศูนย์ข้อมูลด้านการคมนาคม และสิ่งแวดล้อมของชุมชน	2.98	1.21	ปานกลาง
10. มีการเผยแพร่ข่าวสารข้อมูลของห้องสมุดทางเสียงตามสาย หรือสื่ออื่น ๆ ของท้องถิ่น	3.72	1.16	มาก
รวม	3.42	0.97	ปานกลาง

จากตารางที่ 8 พบว่า ความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าป่อ ของนักศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกกระบวนและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอท่าป่อ จังหวัดหนองคาย ด้านการจัดศูนย์ข้อมูลชุมชน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.42$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก คือ เป็นแหล่งเรียนรู้ตามอัธยาศัยทุกด้านของท้องถิ่น ($\bar{X} = 3.90$) เป็นศูนย์เผยแพร่ข้อมูลด้านการเกษตรและวัฒนธรรม ($\bar{X} = 3.90$) เป็นศูนย์ข้อมูลด้านภูมิศาสตร์และสภาพอากาศของชุมชน ($\bar{X} = 3.83$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ เป็นศูนย์ข้อมูลด้านการศึกษาของชุมชนและสังคม ($\bar{X} = 2.69$)

3. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าป่อ ของนักศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกกระบวนและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอท่าป่อ จังหวัดหนองคาย จำแนกตามอายุ โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F-test (One way Analysis of Variance) เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้วิจัยทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe')

ตารางที่ 9 วิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าป่อ โดยรวมของนักศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกกระบวนและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอท่าป่อ จังหวัดหนองคาย ที่มีอายุแตกต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P
ระหว่างกลุ่ม	3.80	2	1.90	8.44	.000*
ภายในกลุ่ม	27.70	314	.23		
รวม	31.50	316			

* มีนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตารางที่ 9 พบว่า นักศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกกระบวนและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอท่าป่อ จังหวัดหนองคาย ที่มีอายุแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าป่อ โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 10 ผลวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าบ่อ
ของนักเรียนนอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษา
ตามอัธยาศัยอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย จำแนกตามอายุ

ความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดประชาชน	อายุ						F	P
	น้อยกว่า 25 ปี		25-35 ปี		36 ปี ขึ้นไป			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านการจัดกิจกรรม และนิทรรศการ	4.89	0.22	4.54	0.47	4.07	0.60	22.10	.000*
2. ด้านการบริการหนังสือ และสื่อสารสนเทศศึกษา	4.82	0.25	4.40	0.55	3.67	0.67	23.31	.000*
3. ด้านอาคารสถานที่และ สิ่งอำนวยความสะดวก ทั่วไป	4.65	0.24	4.24	0.50	3.46	0.74	28.77	.000*
4. ด้านการบริการของ เจ้าหน้าที่	4.91	0.32	4.41	0.62	3.41	0.70	36.29	.000*
5. ด้านการจัดศูนย์ข้อมูล ชุมชน	4.45	0.23	4.08	0.57	3.19	0.94	34.04	.000*
รวม	4.74	0.25	4.33	0.54	3.56	0.77	28.92	.000*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 10 พบว่า ความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าบ่อ
ของนักเรียนนอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ
ท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย จำแนกตามอายุ โดยรวมและรายด้านทุกด้าน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัย
สำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการทดสอบความแตกต่าง ด้วยวิธีของ LSD. (Least Significant
Different) ของ Scheffe' ดังแสดงในตารางที่ 11 - 16

ตารางที่ 11 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าบ่อ
ของนักศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษา
ตามอัธยาศัยอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ที่มีอายุแตกต่างกัน โดยรวม

ความพึงพอใจต่อการใช้บริการ ห้องสมุดประชาชน		อายุ		
		น้อยกว่า 25 ปี	25-35 ปี	36 ปี ขึ้นไป
อายุ	\bar{X}	4.74	4.33	3.56
1. น้อยกว่า 25 ปี	4.74	-	.00*	.00*
2. 25-35 ปี	4.33	.00*	-	.00*
3. 36 ปี ขึ้นไป	3.56	.00*	.00*	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

จากตารางที่ 11 พบว่า ความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าบ่อ
โดยรวมของนักศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย
อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ที่มีอายุน้อยกว่า 25 ปี มีความพึงพอใจแตกต่างจากอายุ 25 – 35 ปี
และแตกต่างจากอายุ 36 ปี ขึ้นไป อายุ 25 – 35 ปี มีความพึงพอใจแตกต่างจากอายุ 36 ปี ขึ้นไป
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 12 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าบ่อ
ของนักศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตาม
อัธยาศัย อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ที่มีอายุแตกต่างกัน
ด้านการจัดกิจกรรมและนิทรรศการ

ด้านการจัดกิจกรรมและนิทรรศการ		อายุ		
		น้อยกว่า 25 ปี	25-35 ปี	36 ปี ขึ้นไป
อายุ	\bar{X}	4.89	4.54	4.07
1. น้อยกว่า 25 ปี	4.89	-	.00*	.00*
2. 25-35 ปี	4.54	.00*	-	.00*
3. 36 ปี ขึ้นไป	4.07	.00*	.00*	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

จากตารางที่ 12 พบว่า ความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าบ่อ
ด้านการจัดกิจกรรมและนิทรรศการของนักศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกระบบ
และการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ที่มีอายุ น้อยกว่า 25 ปี มีความพึงพอใจ
แตกต่างจากอายุ 25 – 35 ปี และแตกต่างจากอายุ 36 ปี ขึ้นไป อายุ 25 – 35 ปี มีความพึงพอใจ
แตกต่างจากอายุ 36 ปี ขึ้นไปอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 13 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าป่อ
ของนักศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตาม
อัธยาศัยอำเภอท่าป่อ จังหวัดหนองคาย ที่มีอายุแตกต่างกัน
ด้านการบริการหนังสือและสื่อโสตทัศนศึกษา

ด้านการบริการหนังสือ และสื่อโสตทัศนศึกษา		อายุ		
		น้อยกว่า 25 ปี	25-35 ปี	36 ปี ขึ้นไป
อายุ	\bar{X}	4.82	4.40	3.67
1. น้อยกว่า 25 ปี	4.82	-	.00*	.00*
2. 25-35 ปี	4.40	.00*	-	.00*
3. 36 ปี ขึ้นไป	3.67	.00*	.00*	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

จากตารางที่ 13 พบว่า ความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าป่อ
ด้านการบริการหนังสือและสื่อโสตทัศนศึกษาของนักศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษา
นอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอท่าป่อ จังหวัดหนองคาย ที่มีอายุน้อยกว่า 25 ปี
มีความพึงพอใจแตกต่างจากอายุ 25 – 35 ปี และแตกต่างจากอายุ 36 ปีขึ้นไป อายุ 25 – 35 ปี
มีความพึงพอใจแตกต่างจากอายุ 36 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 14 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าบ่อ
ของนักเรียนนอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตาม
อัธยาศัยอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ที่มีอายุแตกต่างกัน
ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกทั่วไป

ด้านอาคารสถานที่และ สิ่งอำนวยความสะดวกทั่วไป		อายุ		
		น้อยกว่า 25 ปี	25-35 ปี	36 ปี ขึ้นไป
อายุ	\bar{X}	4.65	4.24	3.46
1. น้อยกว่า 25 ปี	4.65	-	.00*	.00*
2. 25-35 ปี	4.24	.00*	-	.00*
3. 36 ปี ขึ้นไป	3.46	.00*	.00*	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

จากตารางที่ 14 พบว่า ความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าบ่อ
ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกทั่วไป ของนักเรียนนอกโรงเรียนสายสามัญ
ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ที่มีอายุน้อยกว่า
25 ปี มีความพึงพอใจแตกต่างจากอายุ 25-35 ปี และแตกต่างจากอายุ 36 ปี ขึ้นไป อายุ 25-35 ปี
มีความพึงพอใจแตกต่างจากอายุ 36 ปี ขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 15 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าบ่อ
ของนักศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษา
ตามอัธยาศัยอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ที่มีอายุแตกต่างกัน
ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่

ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่		อายุ		
		น้อยกว่า 25 ปี	25-35 ปี	36 ปี ขึ้นไป
อายุ	\bar{X}	4.91	4.41	3.41
1. น้อยกว่า 25 ปี	4.91	-	.00*	.00*
2. 25-35 ปี	4.41	.00*	-	.00*
3. 36 ปี ขึ้นไป	3.41	.00*	.00*	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

จากตารางที่ 15 พบว่า ความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าบ่อ
ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ ของนักศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกระบบ
และการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ที่มีอายุน้อยกว่า 25 ปี มีความพึงพอใจ
แตกต่างจากอายุ 25-35 ปี และแตกต่างจากอายุ 36 ปี ขึ้นไป อายุ 25-35 ปี มีความพึงพอใจ
แตกต่างจากอายุ 36 ปี ขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 16 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าบ่อ
ของนักเรียนนอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษา
ตามอัธยาศัยอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ที่มีอายุแตกต่างกัน
ด้านการจัดศูนย์ข้อมูลชุมชน

ด้านการจัดศูนย์ข้อมูลชุมชน		อายุ		
		น้อยกว่า 25 ปี	25-35 ปี	36 ปี ขึ้นไป
อายุ	\bar{X}	4.45	4.08	3.19
1. น้อยกว่า 25 ปี	4.45	-	.00*	.00*
2. 25-35 ปี	4.08	.00*	-	.00*
3. 36 ปี ขึ้นไป	3.19	.00*	.00*	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

จากตารางที่ 16 พบว่า ความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าบ่อ
ด้านการจัดศูนย์ข้อมูลชุมชนของนักเรียนนอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกระบบและ
การศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ที่มีอายุน้อยกว่า 25 ปี มีความพึงพอใจ
แตกต่างจากอายุ 25 – 35 ปี และแตกต่างจากอายุ 36 ปี ขึ้นไป อายุ 25 – 35 ปี มีความพึงพอใจ
แตกต่างจากอายุ 36 ปี ขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าบ่อ ของนักเรียนนอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย จำแนกตามระดับชั้นเรียน โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F-test (One-way Analysis of Variance) เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้วิจัยทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเซฟเฟ้ (Scheffe')

ตารางที่ 17 วิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุด ประชาชน อำเภอท่าบ่อของนักเรียนนอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ที่มีระดับชั้นเรียนแตกต่างกัน โดยรวม

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P
ระหว่างกลุ่ม	4.67	2	2.34	10.70	.000*
ภายในกลุ่ม	26.83	314	.22		
รวม	31.50	316			

* มีนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตารางที่ 17 พบว่า นักเรียนนอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ที่มีระดับชั้นเรียนแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าบ่อ โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 18 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดประชาชน
อำเภอท่าบ่อของนักศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกระบบและ
การศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ที่มีระดับชั้นเรียนแตกต่างกัน
จำแนกเป็นรายด้าน

(n = 317)

ความพึงพอใจต่อการใช้ บริการห้องสมุดประชาชน	ระดับชั้นเรียน						F	P
	ประถมศึกษา		มัธยมศึกษา ตอนต้น		มัธยมศึกษา ตอนปลาย			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านการจัดกิจกรรม และนิทรรศการ	4.15	0.63	3.95	0.63	4.71	0.36	9.17	.003*
2. ด้านการบริการหนังสือ และสื่อโสตทัศนศึกษา	3.78	0.73	3.43	0.73	4.57	0.47	5.27	.024*
3. ด้านอาคารสถานที่และ สิ่งอำนวยความสะดวก ทั่วไป	3.56	0.77	3.27	0.77	4.45	0.40	10.78	.001*
4. ด้านการบริการของ เจ้าหน้าที่	3.56	0.96	3.18	0.85	4.61	0.58	9.75	.002*
5. ด้านการจัดศูนย์ข้อมูล ชุมชน	3.31	0.96	2.96	1.04	4.22	0.42	15.84	.000*
รวม	3.67	0.81	3.36	0.80	4.51	0.45	10.16	.049*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 18 พบว่า ความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าบ่อ
ของนักศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ
ท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย จำแนกตามระดับชั้นเรียน โดยรวมและรายด้านทุกด้าน มีความแตกต่างกัน
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการทดสอบความแตกต่าง ด้วยวิธีของ LSD. (Least
Significant Different) ของ Scheffe' ดังแสดงในตารางที่ 19 - 24

ตารางที่ 19 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าบ่อ
ของนักศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษา
ตามอัธยาศัยอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ที่มีระดับชั้นเรียนแตกต่างกัน โดยรวม

ความพึงพอใจต่อการใช้บริการ ห้องสมุดประชาชน		ระดับชั้นเรียน		
		ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา ตอนต้น	มัธยมศึกษา ตอนปลาย
ระดับชั้นเรียน	\bar{X}	3.67	3.36	4.51
1. ประถมศึกษา	3.67	-	.00*	.00*
2. มัธยมศึกษาตอนต้น	3.36	.00*	-	.00*
3. มัธยมศึกษาตอนปลาย	4.51	.00*	.00*	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

จากตารางที่ 19 พบว่า ความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าบ่อ
โดยรวม ของนักศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย
อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ที่มีระดับชั้นประถมศึกษา มีความพึงพอใจแตกต่างจาก ระดับชั้น
มัธยมศึกษาตอนต้น และแตกต่างจากระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น
มีความพึงพอใจแตกต่างจากระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 20 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าป่อ
ของนักเรียนนอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษา
ตามอัธยาศัยอำเภอท่าป่อ จังหวัดหนองคาย ที่มีระดับชั้นเรียนแตกต่างกัน
ด้านการจัดกิจกรรมและนิทรรศการ

ด้านการจัดกิจกรรมและนิทรรศการ		ระดับชั้นเรียน		
		ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา ตอนต้น	มัธยมศึกษา ตอนปลาย
ระดับชั้นเรียน	\bar{X}	4.15	3.95	4.71
1. ประถมศึกษา	4.15	-	.00*	.00*
2. มัธยมศึกษาตอนต้น	3.95	.00*	-	.00*
3. มัธยมศึกษาตอนปลาย	4.71	.00*	.00*	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

จากตารางที่ 20 พบว่า ความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าป่อ
ด้านการจัดกิจกรรมและนิทรรศการของนักเรียนนอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกระบบ
และการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอท่าป่อ จังหวัดหนองคาย ที่มีระดับชั้นประถมศึกษา มีความ
พึงพอใจแตกต่างจาก ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น และแตกต่างจากระดับชั้นมัธยมศึกษาตอน
ปลาย ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น มีความพึงพอใจแตกต่างจากระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 21 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าบ่อ
ของนักศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษา
ตามอัธยาศัย อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ที่มีระดับชั้นเรียนแตกต่างกัน
ด้านการบริการหนังสือและสื่อโสตทัศนศึกษา

ด้านการบริการหนังสือและ สื่อโสตทัศนศึกษา		ระดับชั้นเรียน		
		ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา ตอนต้น	มัธยมศึกษา ตอนปลาย
ระดับชั้นเรียน	\bar{X}	3.78	3.43	4.57
1. ประถมศึกษา	3.78	-	.00*	.00*
2. มัธยมศึกษาตอนต้น	3.43	.00*	-	.00*
3. มัธยมศึกษาตอนปลาย	4.57	.00*	.00*	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

จากตารางที่ 21 พบว่า ความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าบ่อ
ด้านการบริการหนังสือและสื่อโสตทัศนศึกษา ของนักศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญศูนย์การศึกษา
นอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ที่มีระดับชั้นประถมศึกษา
มีความพึงพอใจแตกต่างจาก ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น และแตกต่างจากระดับชั้นมัธยมศึกษา
ตอนปลาย ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นมีความพึงพอใจแตกต่างจากระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 22 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าบ่อ
ของนักเรียนนอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษา
ตามอัธยาศัย อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ที่มีระดับชั้นเรียนแตกต่างกัน
ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกทั่วไป

ด้านอาคารสถานที่และ สิ่งอำนวยความสะดวกทั่วไป		ระดับชั้นเรียน		
		ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา ตอนต้น	มัธยมศึกษา ตอนปลาย
ระดับชั้นเรียน	\bar{X}	3.56	3.27	4.45
1. ประถมศึกษา	3.56	-	.00*	.00*
2. มัธยมศึกษาตอนต้น	3.27	.00*	-	.00*
3. มัธยมศึกษาตอนปลาย	4.45	.00*	.00*	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

จากตารางที่ 22 พบว่า ความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าบ่อ
ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกทั่วไป ของนักเรียนนอกโรงเรียนสายสามัญ
ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ที่มีระดับชั้น
ประถมศึกษา มีความพึงพอใจแตกต่างจาก ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น และแตกต่างจากระดับชั้น
มัธยมศึกษาตอนปลาย ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นมีความพึงพอใจแตกต่างจากระดับชั้นมัธยม
ศึกษาตอนปลายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 23 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าบ่อ
ของนักศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษา
ตามอัธยาศัยอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ที่มีระดับชั้นเรียนแตกต่างกัน
ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่

ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่		ระดับชั้นเรียน		
		ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา ตอนต้น	มัธยมศึกษา ตอนปลาย
ระดับชั้นเรียน	\bar{X}	3.56	3.18	4.61
1. ประถมศึกษา	3.56	-	.00*	.00*
2. มัธยมศึกษาตอนต้น	3.18	.00*	-	.00*
3. มัธยมศึกษาตอนปลาย	4.61	.00*	.00*	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

จากตารางที่ 23 พบว่า ความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าบ่อ
ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ ของนักศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกระบบและ
การศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ที่มีระดับชั้นประถมศึกษา มีความพึงพอใจ
แตกต่างจากระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น และแตกต่างจากระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ระดับ
ชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นมีความพึงพอใจแตกต่างจากระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายอย่างมีนัยสำคัญ
ทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 24 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าบ่อ ของนักเรียนนอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ที่มีระดับชั้นเรียนแตกต่างกัน ด้านการจัดศูนย์ข้อมูลชุมชน

ด้านการจัดศูนย์ข้อมูลชุมชน		ระดับชั้นเรียน		
		ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา ตอนต้น	มัธยมศึกษา ตอนปลาย
ระดับชั้นเรียน	\bar{X}	3.31	2.96	4.22
1. ประถมศึกษา	3.31	-	.00*	.00*
2. มัธยมศึกษาตอนต้น	2.96	.00*	-	.00*
3. มัธยมศึกษาตอนปลาย	4.22	.00*	.00*	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

จากตารางที่ 24 พบว่า ความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าบ่อ ด้านการจัดศูนย์ข้อมูลชุมชน ของนักเรียนนอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ที่มีระดับชั้นประถมศึกษา มีความพึงพอใจแตกต่างจาก ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น และแตกต่างจากระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นมีความพึงพอใจแตกต่างจากระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5. วิเคราะห์ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการให้บริการห้องสมุดประชาชน อำเภอท่าบ่อ ของนักเรียนนอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย จัดกลุ่มความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยแจกแจงความถี่ และนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปตารางประกอบความเรียง

ตารางที่ 25 ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการให้บริการห้องสมุดประชาชน อำเภอท่าบ่อ
ของนักศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกระบบ และการศึกษา
ตามอัธยาศัย อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย

ข้อเสนอแนะ	ความถี่
1. ด้านการจัดกิจกรรมและนิทรรศการ	
1.1 ควรจัดกิจกรรมส่งเสริมวันสำคัญของชาติ และศาสนา	40
1.2 ควรจัดกิจกรรมร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ	32
1.3 ควรมีนิทรรศการส่งเสริมการอ่าน	30
2. ด้านการบริการหนังสือและสื่อทัศนศึกษา	
2.1 ควรมีคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตในห้องสมุดเพิ่มมากขึ้น	50
2.2 ควรเพิ่มช่วงระยะเวลาการยืม-ส่งหนังสือให้นานขึ้น	40
2.3 ควรเพิ่มหนังสือประเภทวารสารกีฬา สุขภาพ และท่องเที่ยวมากขึ้น	35
3. ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ	
3.1 ควรมีอาคารสถานที่ห้องสมุดเป็นเอกเทศของตนเอง	55
3.2 ควรมีโต๊ะ เก้าอี้ บริการอย่างเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	47
3.3 ควรมีห้องน้ำที่สะอาดและเพียงพอ	34
4. ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่	
4.1 ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่ประจำห้องสมุดไว้บริการตอบข้อสงสัยในการใช้บริการ	33
4.2 ควรเปิด และปิดห้องสมุดให้ตรงเวลา	25
4.3 เจ้าหน้าที่ควรเพิ่มความกระตือรือร้นในการให้บริการ	20
5. ด้านการจัดศูนย์ข้อมูลชุมชน	
5.1 ควรมีข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับท้องถิ่นที่เป็นปัจจุบัน	30
5.2 ควรมีข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับงานห้องสมุด เผยแพร่ผ่านเสียงตามสาย หรือสื่ออื่น ๆ ของท้องถิ่น	21
5.3 ควรมีข้อมูลด้านภูมิศาสตร์และสภาพอากาศของชุมชน	15
รวม	507

จากตารางที่ 25 พบว่า ผู้มารับบริการห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าบ่อของนักศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย มีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าบ่อของ

นักรักเรียนนอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย เรียงลำดับจากด้านที่มากไปน้อย 3 ลำดับแรก คือ 1) ควรมีอาคารห้องสมุด เป็นเอกเทศของตนเอง (ความถี่ 55) จากด้านอาคารสถานที่และอำนวยความสะดวกทั่วไป 2) ควรมีคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตในห้องสมุดเพิ่มมากขึ้น (ความถี่ 50) จากด้านบริการหนังสือ และสื่อโสตทัศนศึกษา และ 3) ควรมีโต๊ะ เก้าอี้ บริการอย่างเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ (ความถี่ 47) จากด้านอาคารสถานที่และอำนวยความสะดวกทั่วไป

6. ผลการวิเคราะห์การสัมภาษณ์แนวทางการพัฒนาการให้บริการห้องสมุดประชาชน อำเภอท่าบ่อ ของนักรักเรียนนอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ตามระดับชั้นเรียน แยกเป็นด้านทั้ง 5 ด้าน ดังนี้

ตารางที่ 26 สรุปผลแบบสัมภาษณ์แนวทางการพัฒนาการให้บริการห้องสมุดประชาชน อำเภอท่าบ่อ ของนักรักเรียนนอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย

การให้บริการ	ระดับชั้น	แนวทางการพัฒนา
1. ด้านการจัดกิจกรรมและนิทรรศการ	ระดับประถมศึกษา	<ol style="list-style-type: none"> 1. ควรจัดกิจกรรมที่น่าสนใจได้ความรู้ และสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน 2. ควรมีการจัดนิทรรศการ กิจกรรมในวันสำคัญต่าง ๆ
	ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น	<ol style="list-style-type: none"> 1. ควรจัดกิจกรรมที่น่าสนใจได้ความรู้และสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ 2. ควรมีการจัดนิทรรศการ กิจกรรมในวันสำคัญต่าง ๆ
	ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย	<ol style="list-style-type: none"> 1. ควรจะมีการจัดกิจกรรมและนิทรรศการที่หลากหลายรูปแบบ 2. ควรมีป้ายนิเทศให้ความรู้ เปลี่ยนเทศกาลหรือวันสำคัญต่าง ๆ 3. ควรจัดกิจกรรมและนิทรรศการที่ให้ความรู้สามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ 4. การจัดกิจกรรมและนิทรรศการดีมาก ให้ความรู้และประโยชน์กับการเรียนรู้

การให้บริการ	ระดับชั้น	แนวทางการพัฒนา
		5. ควรมีการเชิญชวนให้นักศึกษาและ เยาวชนมาร่วมกิจกรรมเยอะ ๆ เช่น ประชาสัมพันธ์เสียงตามสายในหมู่บ้าน เป็นต้น
2. ด้านการบริการ หนังสือและสื่อ โสตทัศนศึกษา	ระดับประถมศึกษา	1. ควรเพิ่มหนังสือ วารสารเกี่ยวกับเด็ก ๆ เพิ่มมากขึ้น เพื่อดึงดูดความสนใจให้ เด็ก ๆ เข้ามาใช้บริการ 2. ควรเพิ่มหนังสือสอนภาษาต่างประเทศ 3. ควรเพิ่มระยะเวลาการยืมหนังสือให้ นานขึ้น 4. ควรเพิ่มสื่อการสอนวิชาต่างๆ ให้มาก กว่านี้ 5. ควรจัดให้มีคอมพิวเตอร์เพิ่มขึ้น
	ระดับมัธยมศึกษา ตอนต้น	1. ควรจัดให้มีสื่อคอมพิวเตอร์ เครื่องถ่าย เอกสารสำหรับใช้บริการภายในห้องสมุด 2. ควรมีมุมแนะนำหนังสือใหม่
	ระดับมัธยมศึกษา ตอนปลาย	1. ควรจะมีการจัดกิจกรรมและนิทรรศการ ที่หลากหลายรูปแบบ 2. ควรมีป้ายนิเทศให้ความรู้ เปลี่ยนเทศกาล หรือวันสำคัญต่าง ๆ 3. ควรจัดกิจกรรมและนิทรรศการที่ให้ความรู้ สามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ 4. ควรจัดกิจกรรมและนิทรรศการที่ให้ ความรู้และเป็นประโยชน์ต่อการเรียนรู้

การให้บริการ	ระดับชั้น	แนวทางการพัฒนา
3. ด้านอาคารสถานที่ และการอำนวยความสะดวก ความสะอาดทั่วไป	ระดับประถมศึกษา	<ol style="list-style-type: none"> 1. ควรเพิ่มขนาดห้องให้กว้างมากกว่านี้ 2. ควรมีห้องน้ำเพียงพอและสะอาด เพื่อให้บริการผู้มาใช้บริการห้องสมุด
	ระดับมัธยมศึกษา ตอนต้น	<ol style="list-style-type: none"> 1. ควรมีห้องน้ำหลาย ๆ ห้อง เพียงพอให้บริการนักศึกษา 2. ควรจัดห้องสมุดจัดเป็นสัดส่วน สะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อยและเหมาะสม บรรยากาศในห้องสมุดเหมาะแก่การจัดการศึกษา 3. ควรปรับปรุงสถานที่ให้เพียงพอกับนักศึกษา
	ระดับมัธยมศึกษา ตอนปลาย	<ol style="list-style-type: none"> 1. ควรมีโต๊ะ เก้าอี้ บริการให้เพียงพอ 2. ควรจะมีการปรับปรุงภายใน ภายนอกให้มีความสะอาด และน่าสนใจมากขึ้น 3. ควรเพิ่มห้องน้ำ ให้เพียงพอต่อการใช้บริการ
4. ด้านบริการ ของเจ้าหน้าที่	ระดับประถมศึกษา	<ol style="list-style-type: none"> 1. ควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่อยู่ประจำ เพื่อสอบถามปัญหา และให้คำปรึกษา
	ระดับมัธยมศึกษา ตอนต้น	<ol style="list-style-type: none"> 1. ควรมีความรู้เกี่ยวกับหนังสือใหม่ ๆ 2. ควรให้คำปรึกษา แนะนำการใช้ห้องสมุด อย่างเป็นกันเอง พุดจาไพเราะ ยิ้มแย้ม แจ่มใส
	ระดับมัธยมศึกษา ตอนปลาย	<ol style="list-style-type: none"> 1. ควรให้บริการ อย่างเป็นกันเอง พุดจาไพเราะ ยิ้มแย้มแจ่มใส 2. ควรปรับปรุงด้านการให้บริการเกี่ยวกับการบริการยืม-คืนหนังสือ ให้รวดเร็วขึ้น

การให้บริการ	ระดับชั้น	แนวทางการพัฒนา
5. ด้านจัดศูนย์ข้อมูลชุมชน	ระดับประถมศึกษา	1. ควรมีการจัดข้อมูลประชากร ข้อมูลการประกอบอาชีพของทุกหมู่บ้าน ในอำเภอ ตำบล จังหวัดหนองคาย
	ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น	1. ควรมีการแจ้งข่าวสารให้นักศึกษาทราบอย่างต่อเนื่อง และสม่ำเสมอ 2. ควรเป็นศูนย์กลางของชุมชน เป็นแหล่งเรียนรู้เช่นเดียวกับวัด และส่วนราชการอื่น ๆ ที่สามารถค้นข้อมูลเกี่ยวกับท้องถิ่นได้ตลอด 3. ควรจัดทำข้อมูลชุมชนให้เป็นปัจจุบัน เพื่อสะดวกในการสืบค้น
	ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย	1. ควรจัดระบบข้อมูลที่เป็นระบบเป็นปัจจุบัน เพื่อสะดวกในการนำไปใช้ 2. ควรมีข้อมูลแหล่งท่องเที่ยว สำหรับบริการนักศึกษาและผู้สนใจ