

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าบ่อของนักเรียนนอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ผู้วิจัยนำเสนอตามลำดับ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. ขั้นตอนการสร้างและพัฒนาเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การจัดกระทำและวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ประชากรในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ นักเรียนของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอท่าบ่อ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2553 รวมทั้งสิ้น 1,815 คน
2. กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้จากการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling) โดยใช้ระดับการศึกษาเป็นเกณฑ์ กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางของ เครซี่ และ มอร์แกน (Krejcie and Morgan) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 317 คน

ตารางที่ 1 จำนวนกลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ที่	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1	ประถมศึกษา	289	51
2	มัธยมศึกษาตอนต้น	825	144
3	มัธยมศึกษาตอนปลาย	701	122
	รวม	1,815	317

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ มี 2 แบบ ได้แก่

1. แบบสอบถาม ความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชน อำเภอท่าป่อ ของนักศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอท่าป่อ จังหวัดหนองคาย ที่ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวทางและสร้างขึ้น ซึ่งแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นข้อความถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ มี 2 ข้อ คือ

1. อายุ
2. ระดับชั้นเรียน แยกเป็น ระดับประถม ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น

และระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย

ตอนที่ 2 เป็นข้อความถามเกี่ยวกับ ความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าป่อ ของนักศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอท่าป่อ จังหวัดหนองคาย เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) มีจำนวนทั้งสิ้น 55 ข้อ แยกเป็น 5 ด้าน ดังนี้

- ด้านที่ 1 ด้านการจัดกิจกรรมและนิทรรศการ
- ด้านที่ 2 ด้านการบริการหนังสือและสื่อทัศนศึกษา
- ด้านที่ 3 ด้านอาคารสถานที่และอำนวยความสะดวกทั่วไป
- ด้านที่ 4 ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่
- ด้านที่ 5 ด้านการจัดศูนย์ข้อมูลชุมชน

ตอนที่ 3 เป็นข้อความถามชนิดปลายเปิด (Open-ended) เพื่อให้ผู้ตอบได้เสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าป่อ ของนักศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอท่าป่อ จังหวัดหนองคาย

2. แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง เกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าป่อ ของนักศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอท่าป่อ จังหวัดหนองคาย

ขั้นตอนการสร้างและพัฒนาเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดแนวทางและขั้นตอนในการดำเนินงาน ดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าป่องของนักเรียนนอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย เพื่อกำหนดกรอบการสร้างเครื่องมือ

2. ศึกษาวิธีสร้างแบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์ แบบสำรวจรายการ และแบบมาตราส่วนประมาณค่า ตามวิธีของลิเคิร์ท (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 160)

3. กำหนดโครงสร้างข้อคำถามให้ครอบคลุมภารกิจ ความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าป่องของนักเรียนนอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย รวมทั้ง 5 ด้าน ได้แก่

- 3.1 ด้านการจัดกิจกรรมและนิทรรศการ
- 3.2 ด้านการบริการหนังสือและสื่อโสตทัศนศึกษา
- 3.3 ด้านอาคารสถานที่และอำนวยความสะดวกทั่วไป
- 3.4 ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่
- 3.5 ด้านการจัดศูนย์ข้อมูลชุมชน

4. ลงมือสร้างเครื่องมือฉบับร่างที่ครอบคลุมตามเนื้อหา กรอบแนวคิด และขอบเขตที่กำหนด

5. เสนอผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบโครงสร้าง รูปแบบ ความตรงเชิงเนื้อหา ความเหมาะสม ความถูกต้องของภาษาที่ใช้ และพิจารณาคำดัชนีความสอดคล้อง ระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน ประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้ คือ

- 5.1 นางผกาพันธ์ ผาเจริญ ค.ม. (การบริหารการศึกษา) รองผู้อำนวยการสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต 1
- 5.2 นายเฉลิมพล โยนนท์ กศ.ม. (หลักสูตรและการสอน) ผู้อำนวยการสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต 1
- 5.3 ดร.พงษ์ศักดิ์ ศรีจันทร์ กศ.ด. (การวิจัยและพัฒนาหลักสูตร) มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี
- 5.4 นายกสิน นवलโลกสูง รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์) พัฒนาการจังหวัดสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์

5.5 นายพิทักษ์ ราชาทุม กศ.ม. (การบริหารการศึกษา) ผู้อำนวยการศูนย์ การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอปากคาด จังหวัดหนองคาย

6. นำแบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ มาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของ อาจารย์ที่ปรึกษา ของความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง ระหว่าง ข้อคำถามกับนิยามศัพท์

7. นำแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ ที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วเสนอขอความร่วมมือ ให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้อง ความเที่ยงตรง ความครอบคลุมเนื้อหา

8. นำแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ ที่ได้ไปทดลองใช้ (Try out) กับประชากร ที่ไม่ใช่ กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน

9. นำข้อมูลมาหาค่าสหสัมพันธ์รายข้อกับรวมทุกข้อ (Item-total correlation) และ เลือกข้อที่มีค่าสหสัมพันธ์ เพื่อหาอำนาจการจำแนกโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป 2 อำนาจจำแนก ของแบบสอบถามเป็นรายข้อ โดยหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายระหว่างคะแนนรายข้อ กับคะแนนรวม

10. นำแบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ ที่ได้มาตรวจสอบความสมบูรณ์แล้วหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha coefficient) ตามวิธีของ ครอนบาค (Cronbach) โดยมีความความเชื่อมั่นที่ 0.98

11. เสนอคณะอาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความสมบูรณ์อีกครั้งเพื่อกำหนดเป็น เครื่องมือพร้อมที่จะนำไปใช้เก็บข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการการเก็บรวบรวมข้อมูล ในระหว่างวันที่ 18 พฤศจิกายน - 10 ธันวาคม 2553 ตามขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือแนะนำตัวจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงผู้อำนวยการศูนย์การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอท่าบ่อ เพื่อขอความ อนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

2. ผู้วิจัยนำเครื่องมือถึงกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง ซึ่งแจ้งวัตถุประสงค์ รายละเอียด ของการวิจัย เพื่อขอความร่วมมือในการให้ข้อมูล

3. ผู้วิจัยรวบรวมแบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ กลับด้วยตนเอง แล้วนำมา ตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูล หลังจากนั้นนำไปวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ในลำดับ ต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผล

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยจะดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ตามขั้นตอนดังนี้

1. นำแบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ ที่ได้รับกลับคืนมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์

2. วิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

2.1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม โดยวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) วิเคราะห์ร้อยละของอายุ และระดับชั้นเรียนของผู้ตอบแบบสอบถาม

2.2 วิเคราะห์ความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าป่อของนักเรียนนอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอท่าป่อ จังหวัดหนองคาย โดยทั้งภาพรวม รายด้าน และรายข้อโดยหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วนำไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์แปลความหมาย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 63) ค่าคะแนนที่ได้จากการปฏิบัติแต่ละข้อมาหา ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และแปลความหมาย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด

2.3 วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าป่อของนักเรียนนอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอท่าป่อ จังหวัดหนองคาย จำแนกตามอายุ โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F-test (One-way Analysis of Variance) เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้วิจัยทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe')

2.4 วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าป่อของนักเรียนนอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอท่าป่อ จังหวัดหนองคาย จำแนกตามระดับชั้นเรียน โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F-test (One-way Analysis of Variance) เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้วิจัยทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe')

3. วิเคราะห์ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าป่อ โดยจัดกลุ่มความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามโดยแจกแจงความถี่ และนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปตาราง

4. วิเคราะห์แบบสัมภาษณ์ แนวทางการพัฒนาการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าป่อ และนำเสนอในรูปของความเรียง

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ ได้แก่

1.1 ความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์ (Item objective congruence : IOC) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 63)

1.2 อำนาจจำแนกของแบบสอบถามเป็นรายข้อ โดยหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม (Item-total correlation) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 99, 109)

1.3 ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 99)

2. สถิติพื้นฐาน ได้แก่ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 104 - 105)

2.1 ค่าความถี่ (Frequency)

2.2 ค่าร้อยละ (Percentage)

2.3 ค่าเฉลี่ย (Mean)

2.4 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation :S.D.)

3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 115-118)

เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์การศึกษา นอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอท่าป่อ จังหวัดหนองคาย จำแนกตามระดับการศึกษา โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F-test (One-way Analysis of Variance) เมื่อพบ ว่างมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05 ทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีการของ เชฟเฟ้ (Scheffe')