

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การดำเนินการศึกษาวิจัยเรื่องศักยภาพการจัดการศึกษาขององค์กรบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมืองจังหวัดมหาสารคาม เป็นการดำเนินการวิจัยแบบผสม (Mixed Methodology) โดยการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่นและการจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยได้กำหนดวิธีดำเนินการวิจัยไว้ ดังนี้

1. วิธีการดำเนินการวิจัย
2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
3. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. วิธีการสร้างเครื่องมือและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

### วิธีการดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยเรื่องศักยภาพในการจัดการศึกษาขององค์กรบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคามครั้งนี้ ได้แบ่งการวิจัย เป็น 2 ระยะ คือ

ระยะที่ 1 ศึกษาสภาพปัญหาและความพร้อมในการจัดการศึกษา ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ และ ด้านการบริหารจัดการศึกษา โดยใช้แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ โดยสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างทั้ง 10 กลุ่ม เจาะจงองค์กรบริหารส่วนตำบล 3 แห่ง ได้แก่ องค์กรบริหารส่วนตำบลเขวา และองค์กรบริหารส่วนตำบลห้วยแอ่ง ซึ่งเป็นองค์กรบริหารส่วนตำบลที่มีการจัดการศึกษาที่ดีและองค์กรบริหารส่วนตำบลลาดพัฒนา ที่ไม่มีศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ประมวลผลและสรุปผล

ระยะที่ 2 ศึกษาแนวทางในการพัฒนาความพร้อมในการจัดการศึกษาโดยการจัดการสนทนากลุ่ม (Focus group discussion) ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดการศึกษาขององค์กร

บริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม โดยจัดสนทนากลุ่มที่องค์การบริหารส่วนตำบลเวหา อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม เพื่อตรวจสอบ ข้อมูล ระดมความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม จากนั้นจึงสรุปประมวลผลเป็นรายงานการวิจัยที่สมบูรณ์ต่อไป

## ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

### 2.1 ประชากร ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่

2.1.1 นายกององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองจังหวัดมหาสารคาม จำนวน 13 อบต. จำนวน 13 คน

2.1.1 ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคามจำนวน 13 อบต. จำนวน 13 คน

2.1.2 เจ้าหน้าที่ส่วนการศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองจังหวัดมหาสารคาม จำนวน 13 อบต. จำนวน 13 คน

2.1.4 ครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองจังหวัดมหาสารคาม จำนวน 22 ศูนย์ จำนวน 58 คน

2.1.5 ประธานสภาองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 13 อบต. จำนวน 13 คน

2.1.6 ผู้บริหารสถานศึกษาในเขตอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 64 แห่ง จำนวน 64 คน

2.1.7 ครูในโรงเรียนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 64 แห่ง จำนวน 680 คน

2.1.8 ประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในโรงเรียนในเขตอำเภอเมืองจังหวัดมหาสารคาม จำนวน 64 แห่ง จำนวน 64 คน

2.1.9 ผู้ใหญ่บ้านในเขตอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 185 หมู่บ้าน จำนวน 185 คน

2.1.10 ตัวแทนผู้ปกครองที่ร่วมเป็นคณะกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำนวน 22 แห่ง จำนวน 23 คน

รวมประชากรในการวิจัยครั้งนี้ จำนวน 1,126 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้จากการเลือกแบบเจาะจง ได้แก่

2.2.1 นายกองค้การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองจังหวัดมหาสารคาม จำนวน 13 คน

2.2.2 ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 13 คน

2.2.3 เจ้าหน้าที่ส่วนการศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 13 คน

2.2.4 ครูผู้ดูแลเด็กที่ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหรือรักษาการหัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองจังหวัดมหาสารคาม จำนวน 22 คน

2.2.5 ประธานสภาองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 13 คน

2.2.6 ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตั้งอยู่ในสถานศึกษาหรือในเขตพื้นที่บริการ เขตอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 20 คน

2.2.7 ครูที่ร่วมเป็นคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ของสถานศึกษาที่มีศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตั้งอยู่ในสถานศึกษาหรือในเขตพื้นที่บริการ เขตอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 20 คน

2.2.8 ประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาที่มีศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตั้งอยู่ในสถานศึกษาหรือในเขตพื้นที่บริการ จำนวน 20 คน

2.2.9 ผู้ใหญ่บ้านที่มีศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตพื้นที่ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 22 คน

2.2.10 ตัวแทนผู้ปกครองที่ร่วมเป็นคณะกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ได้มาโดยการสุ่มอย่างง่าย ศูนย์ละ 1 คน จำนวน 22 คน

รวมกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ จำนวน 178 คน

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลแบ่งออกเป็น 2 ชุด ดังนี้

ชุดที่ 1 แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่าและคำถามปลายเปิด ประกอบด้วย

#### 4 ตอน คั้งนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยเป็นแบบสำรวจรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัญหา ในการจัดการศึกษา ขององค์การบริหารส่วนตำบลใน 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ และ ด้านการบริหารจัดการศึกษา เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale)

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับ ความพร้อมในการจัดการศึกษา ขององค์การบริหารส่วนตำบลใน 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ และ ด้านการบริหารจัดการศึกษา เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale)

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด เกี่ยวกับ ข้อเสนอแนะในการพัฒนา ศักยภาพความพร้อมในการจัดการศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

ชุดที่ 2 แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง ซึ่งได้จากการศึกษาระดับปัญหา ความต้องการและความพร้อมในการจัดการศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบล นำมาสร้างแบบ สัมภาษณ์ เพื่อหาแนวทางในการแก้ปัญหา พัฒนาเสริมศักยภาพความพร้อมในการจัดการศึกษา ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

ชุดที่ 3 แบบจดบันทึกการสนทนากลุ่ม

#### วิธีการสร้างเครื่องมือและการตรวจสอบคุณภาพ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับดังนี้

ชุดที่ 1 การสร้างแบบสอบถาม

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับ การจัดการศึกษาตามกรอบการ กระจายอำนาจการจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการ สร้างแบบสอบถาม

2. นำผลการศึกษาดังข้อ 1 มาสร้างแบบสอบถาม โดยแบ่งแบบสอบถามเป็น สี่ตอน โดยพิจารณาให้ครอบคลุมกับจุดมุ่งหมายในการวิจัย

3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นตามกรอบแนวคิดเสนอคณะกรรมการควบคุม วิทยานิพนธ์เพื่อพิจารณาความครบถ้วน ความถูกต้องและครอบคลุมเนื้อหาที่จะทำการสำรวจ แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขตามอาจารย์ที่คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์แนะนำ

4. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามที่คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์แนะนำ แล้วเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและครอบคลุมเนื้อหาของการวิจัย โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) โดยในแบบสอบถามแต่ละข้อผู้เชี่ยวชาญจะต้องมีความเห็นตรงกัน หรือมีความสอดคล้องกันอย่างน้อย 2 ใน 3 คน ผู้เชี่ยวชาญประกอบด้วย

4.1 นายศักดิ์พงษ์ ม่วงแก้ว วุฒิการศึกษา การศึกษามหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ตำแหน่ง ผู้อำนวยการ โรงเรียนบ้านเอืยก “สังฆราชญ์รังสรรค์” อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

4.2 นายยุทธศาสตร์ วงศ์อาษา วุฒิการศึกษา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขวา อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

4.3 นางนภสร ดวงหัตถ์ศศิ์ วุฒิการศึกษา การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิจัย การศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ตำแหน่ง ครูชำนาญการพิเศษ (วิทยาศาสตร์) โรงเรียนนาโกวิทยา อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์

5. ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ แล้วนำเสนอคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์พิจารณาอีกครั้ง

6. การตรวจสอบหาคุณภาพของเครื่องมือ

6.1 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปทดลองใช้ไป (Try-out) กับพนักงานส่วนตำบล ในเขตอำเภอแกลง จังหวัดมหาสารคาม ที่ไม่ใช่ประชากรกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 50 ราย

6.2 รวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม ที่ทดลองใช้และวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ (Discrimination Power) โดยการหาค่าสหสัมพันธ์อย่างง่ายตามวิธีการของเพียร์สัน (Pearson Simple Item Correlation Coefficient) มีค่าระหว่าง .24 ถึง .83

6.3 ตรวจสอบหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยใช้การหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ .96

**ชุดที่ 2 การสร้างแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างมีขั้นตอนดังนี้**

1. นำผลจากปัญหา ความต้องการ และความพร้อมในการจัดการศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบลจากแบบสอบถามปลายปิด และจากข้อกระทงปลายเปิดที่มีปัญหาในระดับมาก และมีความพร้อมอยู่ในระดับน้อยมาตั้งคำถามเพื่อใช้ในการสัมภาษณ์

2. นำแบบสัมภาษณ์ที่สร้างเสร็จเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจสอบแล้ว  
นำมาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ

3. จัดทำแบบสัมภาษณ์ที่สมบูรณ์ แล้วนำไปสัมภาษณ์กับกลุ่มตัวอย่าง

**ชุดที่ 3** การสร้างแบบฉบับที่ทำการสนทนากลุ่ม จัดทำแล้วเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา  
วิทยานิพนธ์ตรวจสอบ

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการขั้นตอนและวิธีการ ดังนี้

#### 1. การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม

1.1 ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามตามจำนวนกลุ่มตัวอย่าง

1.2 ขออนุญาตราชการจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่อขอความอนุเคราะห์ที่ท้องถิ่นอำเภอเมืองมหาสารคาม จัดส่งแบบสอบถามที่ลงรหัสแบบสอบถามแล้ว ไปยังกลุ่มตัวอย่างที่เป็น นายกองจัดการบริหารส่วนตำบล ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ประธานสภา นักวิชาการศึกษา ผู้ดูแลเด็ก ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ปกครอง ผู้อำนวยการสถานศึกษา ประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ครูที่ร่วมเป็นคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาที่มีศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตพื้นที่ ด้วยตนเอง และขอความร่วมมือตอบแบบสอบถาม

ในการดำเนินการจัดส่งแบบสอบถามนั้น ผู้วิจัยได้ดำเนินการส่งแบบสอบถามด้วยตนเองที่สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองทั้ง 13 แห่ง และสถานศึกษาที่มีศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตพื้นที่ทั้ง 20 แห่ง และได้นัดหมายวันมารับคืนภายใน 15 วัน หลังจากได้รับแบบสอบถาม

1.3 เมื่อครบกำหนด 15 วัน คือ ในวันที่ 11 ตุลาคม 2553 ผู้วิจัยได้ขอรับแบบสอบถามคืนที่สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลและสถานศึกษาด้วยตนเอง ได้รับแบบสอบถามคืน จำนวน 178 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ของกลุ่มตัวอย่าง

1.4 นำแบบสอบถามที่ได้รับมาสำรวจความสมบูรณ์ ครบถ้วนของเนื้อหาในแบบสอบถามแล้วดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม

## 2. การเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์

2.1 ผู้วิจัยขอความอนุเคราะห์ในการสัมภาษณ์และนัดหมายวันสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง

2.2 ผู้วิจัยเดินทางไปสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างตามวันเวลาที่นัดหมายคือ  
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแอ่ง ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านโค และ โรงเรียนบ้านโคท่างาม วันที่ 1-2 พฤศจิกายน 2553

องค์การบริหารส่วนตำบลลาดพัฒนา วันที่ 3 พฤศจิกายน 2553

องค์การบริหารส่วนตำบลเขวา และ โรงเรียนบ้านเขวา “รัฐประชาวิทยากร”  
วันที่ 5 พฤศจิกายน 2553 โดยในการสัมภาษณ์ผู้วิจัยใช้แบบสัมภาษณ์ในการจดบันทึก

2.3 นำแบบสัมภาษณ์ที่บันทึกสำรวจความเรียบร้อยครบถ้วนของข้อมูล แล้วนำมาวิเคราะห์สรุปผลจากข้อมูลการสัมภาษณ์

## 3. การเก็บรวบรวมข้อมูลจากการจัดการสนทนากลุ่ม (Focus group discussion )

ในการจัดการสนทนากลุ่มเพื่อศึกษาศึกษาแนวทางในการพัฒนาความร่วมมือในการจัดการศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม โดยวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

3.1 ผู้วิจัยขออนุญาตในการจัดการสนทนากลุ่มที่องค์การบริหารส่วนตำบลเขวาจากนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขวา

3.2 ผู้วิจัยรวบรวมและสรุปข้อมูลจากแบบสอบถามและการสัมภาษณ์เพื่อเป็นข้อมูลเบื้องต้นในการจัดการสนทนากลุ่มแล้วให้กลุ่มตัวอย่างทั้ง 10 กลุ่ม ศึกษาก่อนการจัดการสนทนากลุ่ม นัดหมายวันคือวันที่ 14 ธันวาคม 2553 ณ ห้องประชุมปรังค์ภู์ อาคารสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลเขวา

3.3 ดำเนินการจัดการสนทนากลุ่มโดยหัวข้อคือแนวทางในการพัฒนาความร่วมมือในการจัดการศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ตามวันเวลาที่นัดหมาย โดยผู้วิจัยได้มีการบันทึกการสนทนากลุ่ม โดยแบบบันทึก

3.4 นำแบบจดบันทึกการสนทนากลุ่มมาสำรวจความเรียบร้อยครบถ้วนของข้อมูล แล้วนำมาวิเคราะห์สรุปผล

## การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์แล้ว ดำเนินการ ดังนี้

1. นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาแจกแจงความถี่
2. วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 1 กับค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย
3. วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 2 และ 3 จากตัวชี้วัดและระดับสภาพ

ปัญหา อุปสรรค และความพร้อมในการจัดการศึกษา โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยมีเกณฑ์ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด . 2545: 99)

ระดับความคิดเห็น มากที่สุด	กำหนดให้ 5 คะแนน
ระดับความคิดเห็น มาก	กำหนดให้ 4 คะแนน
ระดับความคิดเห็น ปานกลาง	กำหนดให้ 3 คะแนน
ระดับความคิดเห็น น้อย	กำหนดให้ 2 คะแนน
ระดับความคิดเห็น น้อยที่สุด	กำหนดให้ 1 คะแนน

การแปลความหมายของข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์โดยใช้คะแนนเฉลี่ยของจุดตัดดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด . 2545: 103)

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00	หมายถึง ระดับความคิดเห็น มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50	หมายถึง ระดับความคิดเห็น มาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50	หมายถึง ระดับความคิดเห็น ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50	หมายถึง ระดับความคิดเห็น น้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50	หมายถึง ระดับความคิดเห็น น้อยที่สุด

4. การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามปลายเปิดในตอนที่ 4 จัดกลุ่มข้อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาความพร้อม ในการจัดการศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบลแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ

5. การวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ และจัดการสนทนากลุ่ม ( Focus Group discussion ) ใช้การพรรณนาวิเคราะห์



## สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

### 1. สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพของแบบสอบถาม

1.1 การหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามรายข้อ ใช้วิธีหาค่าสหสัมพันธ์อย่างง่าย ( Sample Coerrelation Coefficeien ) ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม ( Item – Total Coerrelation ) ตามวิธีการของเพียร์สัน ( Pearson Simple Item Coerrelation Coefficient )

1.2 การหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ ใช้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา ( Alpha Coerrelation ) ตามวิธีของครอนบาค ( Cronbach )

### 2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

2.1 สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม ตอนที่ 1, 2 และ 3 ได้แก่ ร้อยละ (%) ค่าเฉลี่ย (  $\bar{X}$  ) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

2.2 สถิติที่ใช้วิเคราะห์แบบสอบถามตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม คือ การหาค่าความถี่