

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการศึกษา

ในการศึกษาปัญหาการบริหารการพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามลำดับ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
4. การหาประสิทธิภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูล
7. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรในการศึกษา ได้แก่ ข้าราชการฝ่ายการเมือง และข้าราชการฝ่ายประจำขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย จำนวน 7 แห่ง จำนวน 70 คน
2. กลุ่มตัวอย่างในการศึกษา ได้แก่ ข้าราชการฝ่ายการเมือง และข้าราชการฝ่ายประจำขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย จำนวน 63 คน โดยการคำนวณตามสูตรของยามานะ ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + N(e^2)}$$

โดย  $n$  = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

$N$  = จำนวนรวมทั้งหมดของประชากรที่ใช้ในการศึกษา

$e$  = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ (โดยกำหนดให้เท่ากับ .05)

แทนค่า

$$\begin{aligned}
 n &= \frac{70}{1 + 70(0.05)^2} \\
 &= 59.57 \text{ คน} \\
 &= 60 \text{ คน}
 \end{aligned}$$

ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 60 คน ผู้ศึกษาได้หาสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างตามประชากรในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย 7 องค์การบริหารส่วนตำบล และเพื่อให้ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างเท่ากันทุกองค์การบริหารส่วนตำบล ผู้ศึกษาได้เพิ่มขนาดของกลุ่มตัวอย่างเป็น 63 คน ดังนี้

ตารางที่ 5 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ลำดับที่	ชื่อองค์การบริหารส่วนตำบล	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1.	องค์การบริหารส่วนตำบลคำบงหวาน	10	9
2.	องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน	10	9
3.	องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองหมี่	10	9
4.	องค์การบริหารส่วนตำบลโพนสว่าง	10	9
5.	องค์การบริหารส่วนตำบลสีกาย	10	9
6.	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกอมเกาะ	10	9
7.	องค์การบริหารส่วนตำบลหินโงม	10	9
รวมทั้งสิ้น		70	63

หลังจากได้สัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างของแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบลแล้ว ได้ทำการสุ่มอย่างง่าย โดยวิธีจับสลาก ผู้ศึกษาจัดทำกล่องตามจำนวนองค์การบริหารส่วนตำบล 7 กล่อง แล้วเขียนรายชื่อของประชากรแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบลลงในกล่อง แล้วดำเนินการจับสลากรายชื่อขึ้นมาทีละรายชื่อ เขียนรายชื่อไว้แล้วนำลงใส่กล่องคืน เพื่อให้ประชากรมีโอกาสถูกเลือกเท่ากัน และดำเนินการจับสลากจนครบตามจำนวนกลุ่มตัวอย่าง กรณีที่ได้รายชื่อเดิมผู้ศึกษาจะดำเนินการจับสลากใหม่ จนครบจำนวน 63 คน

## เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามปัญหาการบริหารการพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย ที่ผู้ศึกษาสรุปและนำมาสร้างแบบสอบถามตามแนวคิดของ ภิญโญ สารธร (2519 : 30) แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป ของผู้ตอบ

แบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับระดับปัญหาการบริหารการพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย มีลักษณะแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ตามเกณฑ์ของลิเคิร์ต (Likert five rating scale) แบ่งระดับของการวัดแบ่งเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ครอบคลุมตามกรอบแนวคิดในการศึกษาค้นคว้าทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการจัดหาพัสดุ จำนวน 15 ข้อ ด้านการควบคุมพัสดุ จำนวน 15 ข้อ และด้านการจัดจำหน่ายพัสดุนับจำนวน 7 ข้อ รวมทั้ง 37 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการบริหารการพัสดุในเขตอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย

## การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์ และองค์ประกอบที่ทำให้ทราบถึงปัญหาการบริหารการพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อนำข้อมูลมาพัฒนาสร้างแบบสอบถาม
3. นำแบบสอบถามเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาค้นคว้าอิสระเพื่อรับข้อเสนอแนะและปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำเพื่อให้ได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์

## การหาประสิทธิภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

1. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญให้พิจารณาและทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาและภาษา โดยพิจารณาความสอดคล้อง (Index of Item-Objective Congruence หรือ IOC) สูตรที่ใช้ ได้แก่ (สมนึก ภัททิยธนี. 2546 : 220)

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

IOC แทนค่า   ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์  
 $\sum R$  แทนค่า   ผลรวมคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด  
 N    แทนค่า   จำนวนผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

โดยให้ระดับความคิดเห็นในแบบสอบถามแต่ละข้อ ดังนี้

ไม่สอดคล้อง       =   -1  
 ไม่แน่ใจ         =   0  
 สอดคล้อง        =   +1

ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ประกอบด้วย

1.1 นางสาวบุณฑริกา ชวนิช วุฒិการศึกษาร.ม. ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สว่าง อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

1.2 นางกิติพร พระนุรักษ์ วุฒิการศึกษาค.บ. (ภาษาไทย) ตำแหน่ง ครู ค.ศ.3 โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

1.3 นางสาวรินนา ราชชาวี วุฒิการศึกษาคศ.ม. (วิจัยวัดผลประเมินผล) ตำแหน่งครู ค.ศ.3 โรงเรียนบ้านห้วยลึก อำเภอศรีวิไล จังหวัดหนองคาย ผู้เชี่ยวชาญด้านวัดผลประเมินผล

ซึ่งปรากฏว่าทุกข้อ ได้ค่า IOC เท่ากับ 1

2. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญที่ได้ไปทดลองใช้ (Try-out) ใช้กับบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลที่ไม่ใช่ประชากร เนื่องจากจำนวนประชากรในเขตอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย มีไม่เพียงพอ จึงนำแบบสอบถามไปใช้กับบุคลากรในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย จำนวน 40 คน แล้วนำมาคำนวณค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม ด้วยวิธีหาความเชื่อมั่นสัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$ ) ของครอนบาค ซึ่งได้ค่าเชื่อมั่นเท่ากับ .98

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขอนหนังสือรับรองและแนะนำตัวผู้ศึกษาจากวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย และกลุ่มตัวอย่างเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม
2. แต่งตั้งตัวแทนผู้ศึกษาเป็นผู้ช่วยผู้ศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบลแห่งละ 1 คน
3. นำหนังสือแนะนำตัวผู้ศึกษา จากวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม พร้อมแบบสอบถามไปขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม และประสานงานกับผู้ช่วยผู้ศึกษาประจำแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 7 แห่ง ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครบทุกฉบับ

### การวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้การศึกษาเป็นไปตามจุดประสงค์ ผู้ศึกษาได้มีการดำเนินการ โดยใช้พื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลต่างๆ ในเขตอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย และเพื่อให้ได้คำตอบและข้อมูลที่ตรงกับจุดประสงค์การศึกษา ได้ใช้แบบสอบถามเพื่อเก็บข้อมูล จากนั้นนำข้อมูลมาตีความหมายและตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับคืนทั้งหมด การวิเคราะห์ข้อมูลใช้คอมพิวเตอร์ โดยมีการดำเนินการ ดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ความของแบบสอบถาม ปรากฏว่ามีความสมบูรณ์ทุกฉบับ
2. นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ ลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding form)
3. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้ว ให้คะแนนแต่ละข้อจากอำนาจการจำแนกรายข้อในแบบสอบถามกำหนดไว้ 5 ระดับ ตามวิธีการของบุญชม ศรีสะอาด. (2545 : 110) ใช้เกณฑ์ตามเกณฑ์ ดังนี้

ระดับปัญหามากที่สุด	มีค่าเท่ากับ	5 คะแนน
ระดับปัญหามาก	มีค่าเท่ากับ	4 คะแนน
ระดับปัญหাপานกลาง	มีค่าเท่ากับ	3 คะแนน
ระดับปัญหาน้อย	มีค่าเท่ากับ	2 คะแนน
ระดับปัญหาน้อยที่สุด	มีค่าเท่ากับ	1 คะแนน

4. ทาร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นรายข้อ โดยมีการแปลผลตามความหมายค่าเฉลี่ยใช้จากเกณฑ์ บุญชม ศรีสะอาด (2545 : 110) ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง มีปัญหาการบริหารการพัสดุอยู่ในระดับมากที่สุด  
 ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง มีปัญหาการบริหารการพัสดุอยู่ในระดับมาก  
 ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง มีปัญหาการบริหารการพัสดุอยู่ในระดับปานกลาง  
 ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง มีปัญหาการบริหารการพัสดุอยู่ในระดับน้อย  
 ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง มีปัญหาการบริหารการพัสดุอยู่ในระดับน้อยที่สุด

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์แบบสอบถาม ดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ การแจกแจงความถี่ และ ค่าร้อยละ
2. การวัดระดับปัญหาในการบริหารงานบุคคล สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. สถิติทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับปัญหาการบริหารการพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย ตามตัวแปรสถานะ โดยใช้วิธี  $t$ -test (Independent Sample) และองค์การบริหารส่วนตำบลที่สังกัดใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว  $F$ -test (One - way ANOVA) กรณีพบความแตกต่างที่นัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 ผู้ศึกษาจะทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffe)
4. การวิเคราะห์ข้อมูลข้อเสนอแนะ จะใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา แล้วการแจกแจงความถี่ และพรรณนาความ