

สารบัญ

หัวเรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ	ก
ABSTRACT	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญแผนภาพ	ฎ
สารบัญตารางภาคผนวก	ฏ
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
คำถามการวิจัย	5
วัตถุประสงค์การวิจัย	5
สมมติฐานการวิจัย	5
ขอบเขตการวิจัย	6
นิยามศัพท์เฉพาะ	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	9
กรอบแนวคิดในการวิจัย	10
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	12
ความหมายของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	12
ความสำคัญของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	14
ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	16
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	28
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	33
บทบาทหน้าที่ของครูที่ปรึกษา	36

ความหมายของครูที่ปรึกษา	37
บทบาทหน้าที่ของครูที่ปรึกษาตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	37
ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนมัธยมศึกษา	39
ความหมายของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	39
แนวคิดและวัตถุประสงค์ของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	41
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	41
ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อประสิทธิภาพของการดำเนินงานตามระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียน	42
องค์ประกอบและกระบวนการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	42
วิธีการและเครื่องมือการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	45
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	49
งานวิจัยในประเทศ	49
งานวิจัยต่างประเทศ	50
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	52
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	52
เครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	53
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	54
การเก็บรวบรวมข้อมูล	55
การวิเคราะห์ข้อมูล	55
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	56
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	59
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของครูที่ปรึกษาและปฏิบัติหน้าที่ ในโรงเรียนที่จัดการเรียนการสอนในระดับช่วงชั้นที่ 3 และ 4 สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษามหาสารคาม	59
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูตามระบบดูแล ช่วยเหลือนักเรียน	61

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยด้านงาน ปัจจัยด้านการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา และปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	73
ตอนที่ 4 ผลการค้นหาตัวแปรที่สามารถพยากรณ์ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ครูตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	76
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	81
สรุปผล	81
อภิปรายผล	84
ข้อเสนอแนะ	87
บรรณานุกรม	88
ภาคผนวก	96
ภาคผนวก ก	97
รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ	98
รายชื่อ 15 โรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย	99
หนังสือเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย	100
หนังสือขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย	103
ภาคผนวก ข	118
แบบสอบถามปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูตามระบบดูแล ช่วยเหลือนักเรียน	119
ตารางพิจารณาความสอดคล้องระหว่างนิยามตัวแปรกับรายการปัจจัยที่มีผลต่อ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	133
ตารางพิจารณาความสอดคล้องระหว่างนิยามตัวแปรกับรายการความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของครูตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามกรอบการดำเนินงาน ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ	141
ภาคผนวก ค	145

หัวข้อเรื่อง	หน้า
ผลการวิเคราะห์ดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ระหว่างเนื้อหาและข้อคำถามของ แบบสอบถาม	146
ผลการวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ	158
ประวัติย่อผู้วิจัย	160



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	กระบวนการ วิธีการ เครื่องมือ ตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน 46
2	จำนวนครูที่ปรึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง 53
3	แสดงข้อมูลสภาพทั่วไปของครูที่ปรึกษาและปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียนที่จัดการเรียนการสอนในระดับช่วงชั้นที่ 3 และ 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มหาสารคาม เขต 1 60
4	แสดงระดับปัจจัยที่พยากรณ์ว่าจะสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู 62
5	แสดงระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน 70
6	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม 73
7	แสดงผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรอิสระ 75
8	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูตามระบบ ดูแลช่วยเหลือนักเรียน 77
9	แสดงลำดับขั้นการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบ Stepwise ชุดของตัวแปรพยากรณ์ ที่ดี ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) ค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ (R^2) ความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์ (SE_{est}) และค่าสถิติการแจกแจงแบบเอฟ (F) จากการใช้ตัวพยากรณ์ 11 ตัว 78
10	แสดงการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยพหุคูณแบบ Stepwise ของปัจจัยที่ส่งผล ต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน 79

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
1 แสดงกรอบแนวคิดในการวิจัย	10
2 แสดงกระบวนการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูที่ปรึกษา	45



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่	หน้า
1 แสดงรายชื่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน	98
2 แสดงรายชื่อ 15 โรงเรียน ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย	99
3 การหาผลรวมและค่า IOC ของความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและเนื้อหาตอนที่ 1 แบบสอบถามสภาพความเป็นจริงเกี่ยวกับปัจจัยที่สัมพันธ์กับความพึงพอใจใน การปฏิบัติงานของครูตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	147
4 แสดงผลการประเมินหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ	159



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY