

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูตามระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียน ผู้วิจัยได้ดำเนินงานตามลำดับ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูที่ปรึกษาและปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียนที่จัดการเรียนการสอนในระดับช่วงชั้นที่ 3 และ 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 ปีการศึกษา 2552 จำนวน 852 คน จากโรงเรียนทั้งหมด 15 โรงเรียน
2. กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูที่ปรึกษาและปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียนที่จัดการเรียนการสอนในระดับช่วงชั้นที่ 3 และ 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 ปีการศึกษา 2552 จำนวน 265 คน จากโรงเรียน 15 โรงเรียน ซึ่งได้มาโดยวิธีการกำหนดโควต้า แล้วสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ในแต่ละโรงเรียนเทียบสัดส่วนใช้กลุ่มตัวอย่าง 20 เท่าของตัวแปร ได้กลุ่มตัวอย่างแสดงดังในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนครูที่ปรึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

ที่	ชื่อโรงเรียน	จำนวนครูที่ปรึกษา	
		ทั้งหมด	กลุ่มตัวอย่าง
1.	สารคามพิทยาคม	163	50
2.	ผดุงนารี	148	44
3.	มหาวิชานุกูล	47	14
4.	มหาชัยพิทยาคาร	36	10
5.	กันทรวิชัย	72	22
6.	เขวาใหญ่พิทยาสรรค์	16	5
7.	แกดำวิทยาคาร	25	8
8.	มิตรภาพ	39	12
9.	บรบือ	111	33
10.	บรบือวิทยาคาร	103	40
11.	เหล่ายาววิทยาคาร	20	6
12.	โนนแดงวิทยาคม	26	8
13.	ยางวิทยาคม	17	5
14.	โนนราศีวิทยา	15	4
15.	หนองม่วงวิทยาคาร	14	4
รวม		852	265

เครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ของลิเคอร์ท (Likert Five Rating Scale) คือ มากที่สุด มากปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด จำนวน 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู แยกเป็นปัจจัย 4 ด้าน คือ ปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยด้านงาน ปัจจัยด้านการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา และปัจจัยด้านความสัมพันธ์

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ตามกรอบการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งมีองค์ประกอบ 5 ด้าน คือ การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล การคัดกรองนักเรียน การส่งเสริมนักเรียน การป้องกันและแก้ไขปัญหา และการส่งต่อ

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยตามขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่สัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อมาสร้างแบบสอบถาม

2. ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า ตามวิธีของ Likert Scale

3. สร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด

4. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่อคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อพิจารณา

ปรับปรุงแก้ไข

5. นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขจากคณะกรรมการที่ปรึกษาแล้ว

ไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบพิจารณาความสอดคล้องระหว่างนิยามตัวแปรกับรายการ แล้วนำเสนอวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence : IOC) ของความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ โดยมีผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คน ดังนี้

5.1 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชมพูนุท เมฆเมืองทอง วุฒิการศึกษาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิจัยและพัฒนาหลักสูตร ตำแหน่งอาจารย์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ตรวจสอบความถูกต้อง ความเหมาะสมด้านเนื้อหาและการใช้ภาษา

5.2 นายสุรพันธุ์ พันธุ์มณี ตำแหน่งครูชำนาญการ กลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์ โรงเรียนสารคามพิทยาคม ตรวจสอบความถูกต้อง ความเหมาะสมด้านการวัดและประเมินผล

5.3 นางธนวัน จันทศักดิ์ ตำแหน่งศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระดับ 1 ตรวจสอบความถูกต้อง ความเหมาะสมด้านเนื้อหา ภาษา สลิดิ การวัดและประเมินผล

6. หาดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ระหว่างเนื้อหาและข้อคำถามของแบบสอบถามพบว่า ค่าดัชนีความสอดคล้องมีค่าระหว่าง 0.66 – 1.00 ซึ่งเป็นข้อคำถามที่สามารถนำไปใช้ได้

7. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับครูที่ปรึกษา

ที่ปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียนที่จัดการเรียนการสอนในระดับช่วงชั้นที่ 3 และ 4 สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 จังหวัดมหาสารคาม ปีการศึกษา 2552 ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน แล้วนำมาหาค่าอำนาจจำแนก (Discrimination Power) เป็นรายชื่อ โดยคัดเลือก ข้อที่มีค่าอำนาจจำแนกตั้งแต่ 0.20 ขึ้นไป แล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ ผลการวิเคราะห์พบว่า ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับมีค่าเท่ากับ 0.9437

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูล โดยดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามถึงผู้อำนวยการ โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 เพื่อขอความอนุเคราะห์ เก็บข้อมูลในโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 จำนวนทั้งสิ้น 15 โรงเรียน

2. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

2.1 ผู้วิจัยดำเนินการรวบรวมข้อมูลทั้งหมดโดยการนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น ไปให้โรงเรียนในกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 15 โรงเรียนด้วยตนเอง เพื่อขอเก็บข้อมูลจากครูที่ปรึกษาของแต่ละโรงเรียน และประสานกับเจ้าหน้าที่ที่รับหนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลพร้อมแบบสอบถามที่ขอเก็บข้อมูล โดยกำหนดวัน เวลาให้ผู้วิจัยมารับแบบสอบถามด้วยตนเองสำหรับโรงเรียนที่อยู่ห่างไกล ผู้วิจัยได้ประสานกับครูในโรงเรียนที่รู้จัก ช่วยเก็บรวบรวมส่งให้ผู้วิจัยอีกครั้งหนึ่ง

2.2 ผู้วิจัยขอรับแบบสอบถามคือตามวัน เวลา ที่โรงเรียนกำหนดให้ผู้วิจัยมารับ

2.3 ติดตามแบบสอบถามที่ได้รับไม่ครบ ให้ได้ครบจนถึงที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลหลังจากที่เก็บรวบรวมแบบสอบถามแล้ว ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ในการตอบแบบสอบถาม

2. วิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยดำเนินการดังนี้

ข้อมูลตอนที่ 1 วิเคราะห์ค่าร้อยละ (Percentage) จำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลตอนที่ 2 วิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เกี่ยวกับการความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูตามระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียน ซึ่งเทียบกับเกณฑ์การให้คะแนน โดยใช้เกณฑ์การประเมินตามวิธีของลิเคอร์ท (Likert) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 105) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
4.51 – 5.00	มากที่สุด
3.51 – 4.50	มาก
2.51 – 3.50	ปานกลาง
1.51 – 2.50	น้อย
1.00 – 1.50	น้อยที่สุด

3. วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Stepwise Multiple Regression Analysis)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติพื้นฐาน ได้แก่

1.1 ค่าร้อยละ (Percentage) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 104)

$$P = \frac{f}{N} \times 100$$

เมื่อ	P	หมายถึง	ค่าร้อยละ
	f	หมายถึง	คะแนนที่ได้
	N	หมายถึง	คะแนนเต็ม

1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean) (พิชิต ฤทธิจรูญ. 2544 : 300)

$$\mu = \frac{\sum X}{n}$$

เมื่อ	μ	หมายถึง	ค่าเฉลี่ย
	$\sum X$	หมายถึง	ผลรวมของข้อมูลทั้งหมด
	n	หมายถึง	จำนวนข้อมูลทั้งหมด

1.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) (สุรวาท ทองบุ, 2550 : 124)

$$\text{S.D.} = \sqrt{\frac{\sum(X - \bar{X})^2}{N - 1}}$$

เมื่อ	S.D.	หมายถึง	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	X	หมายถึง	ข้อมูล
	\bar{X}	หมายถึง	ข้อมูลหรือคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง
	\sum	หมายถึง	ผลรวมข้อมูลหรือคะแนนแต่ละตัว
	N	หมายถึง	จำนวนข้อมูลทั้งหมด

2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คุณภาพเครื่องมือ ได้แก่

2.1 หาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อของแบบสอบถาม โดยใช้วิธีการหาสหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม (Item Total Correlation) ซึ่งคำนวณได้จากสูตรสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน ดังนี้ (ไพศาล วรคำ, 2552 : 293)

$$r_{XY'} = \frac{n \sum XY' - \sum X \sum Y'}{\sqrt{[n \sum X^2 - (\sum X)^2][n \sum Y'^2 - (\sum Y')^2]}}$$

เมื่อ	$r_{XY'}$	หมายถึง	ดัชนีอำนาจจำแนก
	X	หมายถึง	คะแนนรายข้อ
	Y'	หมายถึง	คะแนนรวมที่หักคะแนนข้อนั้นออกแล้ว $Y' = Y - X$ เมื่อ Y เป็นคะแนนรวม
	n	หมายถึง	จำนวนผู้เข้าสอบ

2.2 หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) มีสูตร ดังนี้ (สุรวาท ทองบุ, 2550 : 116)

$$\alpha = \frac{k}{k - 1} \left(1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right)$$

เมื่อ α	หมายถึง	ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม
k	หมายถึง	จำนวนข้อของแบบสอบถาม
S_i^2	หมายถึง	ความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ
S_c^2	หมายถึง	ความแปรปรวนของคะแนนทั้งหมด

3. สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน ได้แก่

3.1 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยด้านงาน ปัจจัยด้านการบริหารของผู้บังคับบัญชา และปัจจัยด้านความสัมพันธ์ โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (The Pearson Product Moment Correlation Coefficient) โดยเกณฑ์การแปลผลข้อมูลความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่สัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีเกณฑ์การแปลผล ดังนี้ (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2543 : 144)

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์	จาก 0.81 ขึ้นไป	มีความสัมพันธ์สูง
ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์	จาก 0.61 – 0.80	มีความสัมพันธ์ค่อนข้างสูง
ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์	จาก 0.41 – 0.60	มีความสัมพันธ์ปานกลาง
ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์	จาก 0.21 – 0.40	มีความสัมพันธ์ค่อนข้างต่ำ
ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์	ต่ำกว่า 0.20	มีความสัมพันธ์ต่ำ

3.2 วิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยด้านงาน ปัจจัยด้านการบริหารของผู้บังคับบัญชา และปัจจัยด้านความสัมพันธ์ ที่ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Stepwise Multiple Regression Analysis)