

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาค้นคว้าความคิดเห็นของกรรมการชุมชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบล พัคฆภูมิพิสัย อำเภอพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม สรุปผลการศึกษาตามขั้นตอน ดังนี้

1. วัตถุประสงค์การศึกษาค้นคว้า
2. สรุปผล
3. อภิปรายผล
4. ข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อศึกษาค้นคว้าความคิดเห็นของกรรมการชุมชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย อำเภอพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของกรรมการชุมชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย อำเภอพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของกรรมการชุมชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย อำเภอพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

สรุปผล

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล สรุป ดังนี้

1. กรรมการชุมชนที่แสดงความคิดเห็นต่อการบริหารงานของ เทศบาลตำบล พัคฆภูมิพิสัย อำเภอพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม เป็นชายจำนวน 40 คน เป็นหญิงจำนวน 40 คน ช่วงอายุ 29-39 ปี จำนวน 25 คน ช่วงอายุ 40-50 ปี จำนวน 28 คน และช่วงอายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 27 คน ระดับการศึกษาประถมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน 27 คน ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน 27 คน และระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่าขึ้นไป

จำนวน 26 คน และอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 20 คน อาชีพเกษตรกร จำนวน 22 คน อาชีพค้าขาย จำนวน 25 คนและอาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน 15 คน

2. กรรมการชุมชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของ เทศบาลตำบลพยุหะคณภูมิพิสัย อำเภอพยุหะคณภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวม และรายด้านอยู่ในระดับมาก ดังนี้

2.1 ด้านโครงสร้างและระบบงาน กรรมการชุมชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของ เทศบาลตำบลพยุหะคณภูมิพิสัย โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ เทศบาลมีโครงสร้างการบริหารงานชัดเจน และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ เทศบาลทำป้ายประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการชัดเจน

2.2 ด้านการวางแผนและจัดทำงบประมาณ กรรมการชุมชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลพยุหะคณภูมิพิสัย โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ เทศบาลให้การสนับสนุนงบประมาณแก่หน่วยงาน องค์กรอื่นหรือหน่วยงานราชการในการพัฒนาท้องถิ่น ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ เทศบาลมีระบบการจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใส ตรวจสอบได้

2.3 ด้านการบริหารงานบุคคล การเงิน และพัสดุด้านคุณภาพของบริการที่ได้รับ กรรมการชุมชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลพยุหะคณภูมิพิสัย โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ เทศบาลมีระบบการให้บริการที่รวดเร็ว ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ เทศบาลมอบหมายงานตรงกับความรู้ ความสามารถของบุคคล

2.4 ด้านความพร้อมของทรัพยากรทางการบริหาร กรรมการชุมชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลพยุหะคณภูมิพิสัย โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ เทศบาลมีระบบการให้บริการที่รวดเร็ว ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ เทศบาลมอบหมายงานตรงกับความรู้ ความสามารถของบุคคล

2.5 ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน กรรมการชุมชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของ เทศบาลตำบลพยุหะคณภูมิพิสัย โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ เทศบาลมีระบบให้บริการเครื่องมือที่ทันสมัย ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ เทศบาลมีรถบริการประชาชนเมื่อมีเหตุจำเป็นฉุกเฉิน

2.6 ด้านทักษะการบริหารจัดการทั่วไปของผู้บริหาร กรรมการชุมชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลพยัคฆภูมิพิสัย โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับากทุกข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ เทศบาลให้ความสำคัญร่วมมือกับชุมชนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นส่วนราชการอื่น ๆ ในการพัฒนาท้องถิ่น ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด เทศบาลจัดผู้บริการให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นเรื่องต่าง ๆ

3. เปรียบเทียบความคิดเห็นของกรรมการชุมชนต่อการบริหารงานของ เทศบาลตำบลพยัคฆภูมิพิสัย จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ดังนี้

3.1 กรรมการชุมชน เพศชายกับเพศหญิง มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของ เทศบาลตำบลพยัคฆภูมิพิสัย จำแนกตามเพศโดยรวมทุกด้านแตกต่างกัน เพศหญิงมีความคิดเห็นสูงกว่า

3.2 กรรมการชุมชน ที่มีอายุแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของ เทศบาลตำบลพยัคฆภูมิพิสัย โดยรวมทุกด้านแตกต่างกัน

3.3 กรรมการชุมชน ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของ เทศบาลตำบลพยัคฆภูมิพิสัย โดยรวมทุกด้านแตกต่างกัน

3.4 กรรมการชุมชน ที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของ เทศบาลตำบลพยัคฆภูมิพิสัย โดยรวมทุกด้านแตกต่างกัน

4. ด้านข้อเสนอแนะของกรรมการชุมชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลพยัคฆภูมิพิสัย อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ดังนี้

4.1 ด้านโครงสร้างและระบบงาน

กรรมการชุมชนได้ให้ข้อเสนอแนะ คือ ควรจัดเตรียมเอกสาร คำแนะนำ สำหรับให้กับผู้มารับบริการ ควรจัดอบรมให้ผู้นำหมู่บ้านรู้จักการเขียนรายงานผลที่เกิดจากการพัฒนาหมู่บ้าน และ ควรจัดส่งโครงสร้างแผนพัฒนาเทศบาลให้ประชาชนได้รับทราบทุกปี

4.2 ด้านการวางแผนและจัดทำงบประมาณ

กรรมการชุมชนได้ให้ข้อเสนอแนะ คือ ควรมีการประเมินแผนการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องควรส่งเสริมให้ประชาชนเขียน โครงการเพื่อขอรับเงินสนับสนุนนำมาพัฒนาหมู่บ้านของตนควรสำรวจจุดเด่น จุดที่ต้องพัฒนาของหมู่บ้านในเขตบริการ เพื่อจะได้พัฒนาให้ตรงจุด

4.3 ด้านการบริหารงานบุคคล การเงิน และพัสดุ

กรรมการชุมชนได้ให้ข้อเสนอแนะ คือ ควรตรวจสอบและประเมินผลการ

ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่อย่างต่อเนื่อง ควรให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีการสรุปผลการปฏิบัติงานตนเอง ทุกปีควรสร้างความตระหนักให้มีความสามัคคีในหมู่คณะและระหว่างหมู่บ้าน ควรตรวจสอบ ติดตาม งบประมาณในการจัดสรรให้หมู่บ้าน

4.4 ด้านความพร้อมของทรัพยากรทางการบริหาร

กรรมการชุมชนได้ให้ข้อเสนอแนะ คือ ควรรณรงค์ให้ประชาชนรู้จักการอนุรักษ์รักษาทรัพยากรธรรมชาติ ควรสนับสนุนทุนการศึกษาแก่นักเรียนในหมู่บ้านที่มีผลการเรียนดี ความประพฤติเรียบร้อยแต่ผู้ปกครองฐานะยากจน ควรมีห้องบริการสื่ออิเล็กทรอนิกส์แก่ประชาชน เยาวชน ในวันเสาร์ – วันอาทิตย์

4.5 ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน

กรรมการชุมชนได้ให้ข้อเสนอแนะ คือ ควรส่งเสริมกิจกรรมผู้สูงอายุในสำคัญต่างๆควรส่งเสริมการเป็นผู้นำสตรีอย่างต่อเนื่อง ควรส่งเสริมให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในเทศบาลต่างๆควรมีผู้แสดงความคิดเห็นทุกหมู่บ้าน

4.6 ด้านทักษะการบริหารจัดการทั่วไปของผู้บริหาร

กรรมการชุมชนได้ให้ข้อเสนอแนะ คือ ควรส่งเสริมให้ประชาชนงดเกล้าในเทศบาลต่าง ๆ อย่างจริงจัง ควรสำรวจความต้องการพัฒนาของประชาชนในแต่ละหมู่บ้าน ควรเอาใจใส่รับฟังความคิดเห็นของประชาชนอย่างจริงจัง ควรสำรวจการว่างงานของประชาชนอย่างต่อเนื่องให้ความช่วยเหลืออย่างจริงจัง

อภิปรายผล

จากผลการศึกษาค้นคว้าที่น่าสนใจนำอภิปรายผล ดังนี้

1. กรรมการชุมชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย อำเภอพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐาน ทั้งนี้เพราะเทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย สามารถบริหารจัดการโดยรวมทุกด้านดี อุปสรรคในการบริหารงานมีน้อย ทั้งนี้ เพราะได้บริหารงานในรูปแบบคณะกรรมการ การมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน และได้รับการตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศรีสมบูรณ์ แยมกมล (2538 : บทคัดย่อ) ศึกษาความเห็นของข้าราชการต่อศักยภาพในการบริหารงานของสภาตำบล ภายใต้พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 กรณีศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา พบว่า ศักยภาพในความคิดเห็นของข้าราชการที่ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับสภาตำบลมี

ความคิดเห็นต่อศักยภาพสภาพตำบลค่อนข้างสูง ยิ่งข้าราชการที่มีประสบการณ์มาก จะมีความเชื่อมั่นในศักยภาพสูง

จึงสรุปได้ว่า นโยบายของรัฐบาลในการกระจายอำนาจไปสู่ท้องถิ่น โดยเฉพาะองค์การสภาพตำบลเป็น นโยบายที่เหมาะสมสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิรันดร์ ชิงอรุณธรรม (2542 : บทคัดย่อ) ศึกษาการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดนครพนม 6 ด้าน คือ การบริหารสำนักงาน การวางแผนสำนักงาน การประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบล การจัดทำข้อบังคับตำบล การบริหารบุคคล การบริหารงบประมาณ

พบว่า การดำเนินการของคณะกรรมการบริหารโดยตำแหน่ง และโดยการเลือกตั้ง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การดำเนินการของคณะกรรมการบริหาร ในด้านการทำข้อบังคับ การบริหารงบประมาณ การประชุมสภา การบริหารงานบุคคล การวางแผนพัฒนา และการบริหารสำนักงาน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาตามสถานภาพพบว่า คณะกรรมการบริหารโดยตำแหน่ง โดยรวมมีการดำเนินการอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า คณะกรรมการบริหารโดยตำแหน่ง มีการดำเนินการอยู่ในระดับมากทุกด้าน สำหรับคณะกรรมการบริหารส่วนตำบล โดยการเลือกตั้ง โดยรวมการดำเนินการอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน

พบว่า คณะกรรมการบริหาร โดยการเลือกตั้งมีการดำเนินการอยู่ในระดับมากในทุกด้านเช่นเดียวกัน และผลการ วิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างระดับการดำเนินการของ คณะกรรมการองค์การบริหารส่วนตำบล

ตามพัฒนาของคณะกรรมการโดยตำแหน่งและการเลือกตั้ง พบว่า คณะกรรมการบริหาร โดยตำแหน่งและคณะกรรมการบริหาร โดยการเลือกตั้ง มีความเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของคณะกรรมการ โดยภาพรวม มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5 ส่วนในด้านอื่น ความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ อมรเทพ มีทอง ศึกษาความพึงพอใจการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลเจริญผล อำเภอบรรพพิสัย จังหวัดนครสวรรค์ ผลการศึกษาพบว่า การบริหารงานในอดีตคือประธานกรรมการบริหารความพึงพอใจภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

1.1 ด้านโครงสร้างและระบบ กรรมการชุมชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย อำเภอพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ แสดงให้เห็นว่าคณะกรรมการบริหารงานของเทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย ใช้วิธีการทำงานเป็นทีมมีแผน

โครงการในการปฏิบัติงานชัดเจน สอดคล้องกับงานวิจัย ศรีสมบูรณ์ แยมกมล (2538 : บทคัดย่อ) พบว่า ศักยภาพในความคิดเห็นของข้าราชการที่ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับสภาตำบล มีความคิดเห็นต่อศักยภาพสภาตำบลค่อนข้างสูง ยิ่งข้าราชการที่มีประสบการณ์มาก จะมีความเชื่อมั่นในศักยภาพสูง จึงสรุปได้ว่า นโยบายของรัฐบาลในการกระจายอำนาจไปสู่ท้องถิ่น โดยเฉพาะองค์การสภาตำบลเป็น นโยบายที่เหมาะสม

1.2 ด้านการวางแผนและจัดทำงบประมาณ กรรมการชุมชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย อำเภอพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ แสดงให้เห็นว่าการบริหารด้านการวางแผนและจัดทำงบประมาณ มีแผนโครงการชัดเจน เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบ สอดคล้องกับงานวิจัยของ อมรเทพ มีทอง (2550 : บทคัดย่อ) ศึกษาความพึงพอใจการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลเจริญผล อำเภอบรรพพิสัย จังหวัดนครสวรรค์ ผลการศึกษา พบว่า การบริหารงานในอดีตคือประธานกรรมการบริหารความพึงพอใจภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ด้านที่มีความพึงพอใจอยู่ในอันดับที่ 1 คือ ด้านการบริหารงานบุคคล การเงินและพัสดุ

1.3 ด้านการบริหารงานบุคคล การเงิน และพัสดุ กรรมการชุมชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย อำเภอพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ แสดงให้เห็นว่า เทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัยได้มอบหมายงานให้เจ้าหน้าที่ตรงตามความรู้ความสามารถของแต่ละบุคคล มีความโปร่งใสในการทำงาน และ มีความรู้ความเข้าใจในหน้าที่ที่ตนรับผิดชอบเป็นอย่างดี สอดคล้องกับงานวิจัยของ วชิราภรณ์ นนทรี (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลของตนเอง : กรณีศึกษาเฉพาะองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่จังหวัดเชียงราย พบว่า ระดับความคิดเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งด้านการพัฒนาองค์กร การใช้เงินงบประมาณ และการมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้อง

1.4 ด้านความพร้อมของทรัพยากรทางการ กรรมการชุมชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย อำเภอพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ แสดงให้เห็นว่า ทรัพยากรที่นำมาใช้ในการบริหารงานเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน อีกทั้งมีสื่อ อุปกรณ์ ทันสมัย ทำให้การสื่อสาร การให้บริการเป็นไปอย่างรวดเร็ว สอดคล้องกับงานวิจัย ของ สรวิศ กุศล

(2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา เรื่อง การประเมินผลการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล : กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลสันทราย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย พบว่า ปัจจัยนำเข้า ด้านการกำหนดวิสัยทัศน์ของ องค์การบริหารส่วนตำบลมีความเหมาะสม ส่วน ด้านกำหนด นโยบายยังขาดความเหมาะสมไม่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน ประสิทธิภาพการบริหารเทคโนโลยี และด้านการบริการ เกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอยู่ในระดับต่ำ ประสิทธิภาพของการบริหารด้านผลงานหรือการบริการประชาชนในภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง

1.5 ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน กรรมการชุมชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย อำเภอพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ แสดงให้เห็นว่า เทศบาลมีนโยบายในการบริหารงานที่ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วม เปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็น และสำรวจความต้องการพัฒนาของประชาชน สอดคล้องกับงานวิจัยของ อำพล ลมปลิว (2545 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัย เรื่อง ความสามารถของกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในการบริหารงานพัฒนาชุมชน : ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดเลย ผลการวิจัยพบว่า กรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลโดยภาพรวมอยู่ในระดับสูง วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต่างๆ คือ ระดับความสามารถในการบริหารงานพัฒนาชุมชนพบว่า ปัจจัยด้าน ประสิทธิภาพในงานพัฒนาชุมชน การได้รับการสนับสนุนจากเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน และความรู้ ความเข้าใจในงานพัฒนาชุมชน มีความสัมพันธ์กับระดับความสามารถของกรรมการบริหาร องค์การบริหารส่วนตำบลในการบริหารงานพัฒนาชุมชนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

1.6 ด้านทักษะการบริหารจัดการทั่วไปของผู้บริหาร กรรมการชุมชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย อำเภอพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ แสดงให้เห็นว่า เทศบาลมีการวางผังหมู่บ้านในเขตบริการอย่างเป็นระบบ จัดระบบการรักษาวงเวียน ประชาชนไม่เดือนร้อนในการถูกขโมยสิ่งของมีค่า มีความปลอดภัยทั้งในด้านทรัพย์สิน ชีวิต การจัดภูมิทัศน์สถานที่ทำงานสะอาดเรียบร้อย ทำให้เจ้าหน้าที่ และผู้มาติดต่องานมีสุขภาพจิตดี

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย อำเภอพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และ อาชีพ ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิสูตร จงชูวณิชย์ (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นและเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานเทศบาลตำบลบรบือ

อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนที่มีเพศอายุ ระดับการศึกษาและอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลบรบือ ทั้งโดยรวมและรายด้านทั้ง 9 ด้าน แตกต่างกัน

โดยสรุปผลการศึกษา กรรมการชุมชนที่เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลพยัคฆภูมิพิสัย อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างกันทุกด้าน

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาความคิดเห็นของกรรมการชุมชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลพยัคฆภูมิพิสัย อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาได้นำมากำหนดข้อเสนอแนะในการนำไปใช้ ในการปรับปรุงการบริหารงานและในการศึกษาครั้งต่อไป ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

เพื่อให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ บุคลากรเป็นรูปธรรมควรให้มีการรายงานผลการปฏิบัติงานเมื่อสิ้นปีงบประมาณ ได้เผยแพร่ผลการปฏิบัติให้สาธารณะชนได้รับทราบ

2. ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่หลากหลาย และมีจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่มากกว่านี้ เพราะจะได้ข้อมูลที่สมบูรณ์ สามารถเปรียบเทียบข้อมูลได้แม่นยำ

2.2 ควรศึกษาเทศบาลอื่นที่ใกล้เคียง เพื่อเปรียบเทียบจุดเด่น จุดที่ความพัฒนา และทราบข้อมูลปัญหาและความต้องการที่ชัดเจน เพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุง การบริหารเทศบาลที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



บรรณานุกรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY