

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาความคิดเห็นของกรรมการชุมชนต่อการบริหารงานของเทศบาล ตำบล
พัคฆภูมิพิสัย อำเภอพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาได้ดำเนินการ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่
กรรมการชุมชน จำนวน 12 ชุมชนๆ ละ 9 คน รวมทั้งสิ้น 108 คน ในเขตเทศบาลตำบล
พัคฆภูมิพิสัย อำเภอพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรที่ใช้ในการศึกษา

กลุ่มประชากร	จำนวนคน
1. เพศ	
- ชาย	67
- หญิง	49
รวม	108

ตารางที่ 1 (ต่อ)

กลุ่มประชากร	จำนวนคน
2. อายุ	
- 29-39 ปี	25
- 40-50 ปี	45
- 51 ปีขึ้นไป	38
รวม	108
3. ระดับการศึกษา	
- ประถมศึกษาหรือเทียบเท่า	30
- มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	47
- อนุปริญญาหรือเทียบเท่าขึ้นไป	29
รวม	108
4. อาชีพ	
- รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	20
- เกษตรกร	37
- ค้าขาย	36
- รับจ้างทั่วไป	15
รวมทั้งสิ้น	108

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ กรรมการชุมชน จำนวน 12 ชุมชน รวมทั้งสิ้น 80 คน ในเขตเทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย อำเภอพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) (บุญชม ศรีสะอาด. 2546 : 46) จำนวนกลุ่มตัวอย่างได้มาโดยใช้วิธีการคำนวณตามสูตรของ ยามานะ (Yamane, 1972 : 727) ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรทั้งสิ้น	จำนวนคน	ใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น
1. เพศ		
- ชาย	67	40
- หญิง	49	40
รวม	108	80
2. อายุ		
- 29-39 ปี	25	25
- 40-50 ปี	45	28
- 51 ปีขึ้นไป	38	27
รวม	108	80
3. ระดับการศึกษา		
- ประถมศึกษาหรือเทียบเท่า	30	27
- มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	47	27
- อนุปริญญาหรือเทียบเท่าขึ้นไป	29	26
รวม	108	80
4. อาชีพ		
- รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	20	20
- เกษตรกร	37	22
- ค้าขาย	36	23
- รับจ้างทั่วไป	15	15
รวมทั้งสิ้น	108	80

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาคั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 3 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นของกรรมการชุมชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลพัคณภูมิพิสัย อำเภอพัคณภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม เป็นชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ 1 ฉบับ จำนวน 30 ข้อ จำแนกเป็น 6 ด้าน ดังนี้

ด้านโครงสร้างและระบบงาน	จำนวน 5 ข้อ
ด้านการวางแผนและจัดท่างบประมาณ	จำนวน 5 ข้อ
ด้านการบริหารงานบุคคล การเงิน และพัสดุ	จำนวน 5 ข้อ
ด้านความพร้อมของทรัพยากรทางการบริหาร	จำนวน 5 ข้อ
ด้านการมีส่วนร่วม	

จำนวน 5 ข้อ

ด้านทักษะการบริหารจัดการทั่วไปของผู้บริหาร จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับการบริหารงานของเทศบาลตำบลพัคณภูมิพิสัย อำเภอพัคณภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม เป็นแบบชนิดปลายเปิด

การสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือ

การศึกษาคำคิดเห็นของกรรมการชุมชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลพัคณภูมิพิสัย อำเภอพัคณภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาคำเนิการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยใช้กรอบแนวคิดของลิเคิร์ต (Likert) มาเป็นกรอบแนวคิดในการสร้างแบบสอบถาม
2. กำหนดกรอบแนวคิดและเนื้อหาตามวัตถุประสงค์ และองค์ประกอบที่ทำให้ทราบถึงระดับความคิดเห็นของกรรมการชุมชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลพัคณภูมิพิสัย อำเภอพัคณภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม แล้วนำมาเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถาม
3. นำร่างแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบ แก้ไขเสนอแนะปรับปรุง เพื่อความเหมาะสมและถูกต้อง

4. นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญให้พิจารณา และทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา ภาษา สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล และความสอดคล้องเหมาะสม ผู้เชี่ยวชาญ

3 ท่าน ได้แก่

4.1 นายจิระศักดิ์ จันทร์วิภาค วุฒิการศึกษา ร.ป.ม (นโยบายสาธารณะ) ตำแหน่ง ปลัดเทศบาล ตำบลพัคฆภูมิพิสัย อำเภอพัคฆภูมิพิสัย เป็นผู้เชี่ยวชาญ ด้านเนื้อหา

4.2 นายเสริมศักดิ์ จำนงพิศ วุฒิการศึกษา ศษ.ม. ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกอง การศึกษา เป็นตำบลพัคฆภูมิพิสัย อำเภอพัคฆภูมิพิสัย เป็นผู้เชี่ยวชาญ ด้านการบริหาร

4.3 นางอรุรัตน์ ชารีคำ วุฒิการศึกษา ค.ม. (หลักสูตรและการสอน) ตำแหน่ง ครู ชำนาญการ โรงเรียนพัคฆภูมิวิทยาคาร อำเภอพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญ ด้านการวิจัยวัดประเมิผล

5. การพิจารณาค่าความสอดคล้องจะยอมรับ ตั้งแต่ค่า 0.75 ขึ้นไป กรณีที่ข้อใด ได้ ค่าไม่ถึง ผู้ศึกษาจะนำมาปรับปรุง แล้วนำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา และให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบจน ได้ค่าตามเกณฑ์ที่กำหนด จากนั้นนำแบบสอบถาม ไปทดลองใช้ (Try out) กับกรรมการชุมชน ในเขตตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือกจังหวัดมหาสารคาม ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 คน แล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยใช้วิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของคอนบราค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 100) ได้ค่า ความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.85

6. จัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์แล้วนำไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการศึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. ขออนุญาตรับรองและแนะนำตัวผู้ศึกษาจากวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกเทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย อำเภอพัคฆภูมิพิสัย เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชน

2. แต่งตั้งผู้ช่วยศึกษาที่เป็นพนักงานเทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย และแต่งตั้งผู้ช่วย ศึกษาในแต่ละหมู่บ้านเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษารั้งนี้ ผู้ศึกษาใช้โปรแกรมสำเร็จรูปจากคอมพิวเตอร์ในการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการ ดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกฉบับ ปรากฏว่าสมบูรณ์ทุกฉบับ
2. นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding from)
3. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อ จากอำนาจการจำแนกรายข้อในแบบสอบถาม ซึ่งกำหนดไว้ 5 ระดับ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 100)

ระดับความคิดเห็นมากที่สุด	ให้ 5 คะแนน
ระดับความคิดเห็นมาก	ให้ 4 คะแนน
ระดับความคิดเห็นปานกลาง	ให้ 3 คะแนน
ระดับความคิดเห็นน้อย	ให้ 2 คะแนน
ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด	ให้ 1 คะแนน

4. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปประมวลผลข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ พร้อมทั้งกำหนดเกณฑ์การให้ความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 100)

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง	มีความคิดเห็นระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง	มีความคิดเห็นระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง	มีความคิดเห็นระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง	มีความคิดเห็นระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง	มีความคิดเห็นระดับน้อยที่สุด

5. กรณีแบบสอบถามตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ ผู้ศึกษานำข้อมูลทั้งหมดจัดกลุ่มที่มีลักษณะเดียวกันหรือใกล้เคียงกัน และแจกแจงความถี่ จังหวัดมหาสารคาม เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชน

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้คอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางด้านสถิติ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ
2. วิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของกรรมการชุมชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลพยัคฆภูมิพิสัย อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม มีเพศ

อายุ ระดับการศึกษาและอาชีพ แตกต่างกัน ใช้การทดสอบด้วยสถิติ t-test (Independent Sample) ดังนี้ (ศุภวัฒน์กร วงศ์ชนวสุ และพีรสิทธิ์ คำนวนเศิลป์. 2550 : 146 – 147)

1) กรณีตัวแปรอิสระ เป็นเพศ ใช้ t-test (Independent Sample)

2) กรณีตัวแปรอิสระ เป็นอายุ การศึกษา และอาชีพ ใช้ F-test One way ANOVA Analysis เมื่อผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยมีความแตกต่าง จะทำการทดสอบรายคู่ ด้วยวิธีการการของ LSD (Least Significant Different)

3. การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ ใช้วิธีการแจกแจงตามความถี่ และการพรรณนาความ