

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ	ก
ABSTRACT	ค
กิตติกรรมประกาศ	ง
สารบัญ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญแผนภูมิ	ฉ
สารบัญตารางภาคผนวก	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การศึกษา	3
สมมติฐานการศึกษา	3
ขอบเขตการศึกษา	3
กรอบแนวคิดการศึกษา	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์การศึกษา	7
บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
แนวคิดเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	8
ทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจ	23
บริบทโรงพยาบาลไทยอินเตอร์มหาสารคาม	35
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	41
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	46
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	46

หัวเรื่อง	หน้า
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	47
การสสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ	48
การเก็บรวบรวมข้อมูล	49
การจัดกระทำกับข้อมูล	49
การวิเคราะห์ข้อมูล	50
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	50
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	51
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	51
ลำดับขั้นในการวิเคราะห์ข้อมูล	51
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	52
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	74
วัตถุประสงค์การศึกษา	74
สมมติฐานการศึกษา	74
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	75
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	75
สรุปผล	75
อภิปรายผล	80
ข้อเสนอแนะ	82
บรรณานุกรม	83
ภาคผนวก	87
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการศึกษา	88
ภาคผนวก ข ค่าความสอดคล้องของเครื่องมือ (IOC)	97
ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ	100
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์	103
ประวัติผู้ศึกษา	109

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนพนักงาน โรงพยาบาลไทยอินเทอร์มหารศาการคาม.....	37
2	จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	52
3	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของ พนักงาน โรงพยาบาลไทยอินเทอร์มหารศาการคาม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน...	54
4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของ พนักงาน โรงพยาบาลไทยอินเทอร์มหารศาการคาม ด้านความสำเร็จของงาน จำแนกเป็นรายข้อ.....	55
5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของ พนักงาน โรงพยาบาลไทยอินเทอร์มหารศาการคาม ด้านการยอมรับนับถือ จำแนกเป็นรายข้อ.....	56
6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของ พนักงาน โรงพยาบาลไทยอินเทอร์มหารศาการคาม ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ จำแนกเป็นรายข้อ.....	57
7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของ พนักงาน โรงพยาบาล ไทยอินเทอร์มหารศาการคาม ด้านความรับผิดชอบ จำแนกเป็นรายข้อ.....	58
8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของ พนักงาน โรงพยาบาลไทยอินเทอร์มหารศาการคาม ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ จำแนกเป็นรายข้อ.....	59
9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน โรงพยาบาลไทยอินเทอร์มหารศาการคาม ด้านนโยบายและการบริหาร จำแนกเป็นรายข้อ.....	60
10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของ พนักงาน โรงพยาบาลไทยอินเทอร์มหารศาการคาม ด้านการปกครองบังคับบัญชา จำแนกเป็นรายข้อ.....	61

ตารางที่	หน้า
11	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานโรงพยาบาลไทยอินเตอร์มหาสารคาม ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล จำแนกเป็นรายชื่อ..... 62
12	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานโรงพยาบาลไทยอินเตอร์มหาสารคาม ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน จำแนกเป็นรายชื่อ..... 63
13	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานโรงพยาบาลไทยอินเตอร์มหาสารคาม ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์ที่ เกี่ยวข้อง จำแนกเป็นรายชื่อ..... 64
14	วิเคราะห์ความแปรปรวนแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน โรงพยาบาลไทยอินเตอร์มหาสารคามที่มีระดับอายุแตกต่างกัน..... 65
15	เปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน โรงพยาบาลไทยอินเตอร์ มหาสารคามที่มีสายปฏิบัติงานแตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน..... 66
16	วิเคราะห์ความแปรปรวนแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน โรงพยาบาลไทย อินเตอร์มหาสารคาม ที่มีประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกัน.. 67
17	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน โรงพยาบาลไทยอินเตอร์มหาสารคาม จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานด้าน ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ..... 68
18	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน โรงพยาบาลไทยอินเตอร์มหาสารคาม จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล..... 69
19	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน โรงพยาบาลไทยอินเตอร์มหาสารคาม จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน..... 70
20	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน โรงพยาบาลไทยอินเตอร์มหาสารคาม..... 70

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่		หน้า
1	กรอบแนวคิดการศึกษา	5
2	แรงจูงใจนำไปสู่ผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ	12
3	ลำดับชั้นความต้องการของมนุษย์ในทฤษฎีของมาสโลว์.....	27
4	ทฤษฎีความสำเร็จในการทำงานของเฮิร์ชเบิร์ก.....	32
5	โครงสร้างการบริหารงานของโรงพยาบาลไทยอินเตอร์มหาสารคาม.....	36



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY