

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ.....	ก
Abstract	ข
กิตติกรรมประกาศ.....	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	จ
สารบัญแผนภูมิ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การศึกษา.....	3
สมมติฐานการศึกษา.....	3
ขอบเขตการศึกษา.....	4
กรอบแนวคิดการศึกษา.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
ประโยชน์การศึกษา.....	8
บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	10
ทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจ.....	12
แนวคิดเกี่ยวกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	38
แนวคิดการกระจายอำนาจ	39
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบล.....	41
บริบทขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม	46
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	51

หัวเรื่อง	หน้า
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการศึกษา.....	57
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	57
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	59
การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ.....	60
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	61
การจัดกระทำกับข้อมูล.....	61
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	62
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	62
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	63
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	63
ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	64
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	65
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	90
สรุปผลการศึกษา.....	91
อภิปรายผล	94
ข้อเสนอแนะ.....	97
บรรณานุกรม.....	99
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	104
ภาคผนวก ข ผลการวิเคราะห์ค่า IOC ของเครื่องมือ	115
ภาคผนวก ค ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ	118
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์	120
ประวัติผู้ศึกษา	126

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	จำนวนบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอโพธิ์สวรรค์ จังหวัดนครพนม 54
2	จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม 60
3	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจใน การปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์สวรรค์ จังหวัดนครพนม โดยรวมและจำแนกเป็นรายตำบล..... 61
4	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจใน การปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์สวรรค์ จังหวัดนครพนม ด้านความสำเร็จของงานจำแนกเป็นรายข้อ..... 62
5	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจใน การปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอโพธิ์สวรรค์ จังหวัดนครพนม ด้านการยอมรับนับถือจำแนกเป็นรายข้อ..... 63
6	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอโพธิ์สวรรค์ จังหวัดนครพนม ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่จำแนกเป็นรายข้อ..... 64
7	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอโพธิ์สวรรค์ จังหวัดนครพนม ด้านความรับผิดชอบจำแนกเป็นรายข้อ..... 65
8	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงาน ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอโพธิ์สวรรค์ จังหวัดนครพนม ด้านลักษณะของงานจำแนกเป็นรายข้อ..... 66
9	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอโพธิ์สวรรค์ จังหวัดนครพนม ด้านนโยบายและการบริหารจำแนกเป็นรายข้อ..... 67

- 10 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจใน
การปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอ โพนสวรรค์
จังหวัดนครพนม ด้านการปกครองบังคับบัญชาจำแนกเป็นรายชื่อ..... 68
- 11 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจใน
การปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอ โพนสวรรค์
จังหวัดนครพนม ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลจำแนกเป็นรายชื่อ..... 69
- 12 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการ
ปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอ โพนสวรรค์
จังหวัดนครพนม ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานจำแนกเป็นรายชื่อ..... 70
- 13 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการ
ปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอ โพนสวรรค์
จังหวัดนครพนม ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูลจำแนกเป็นรายชื่อ..... 71
- 14 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วน
ตำบล ในเขตอำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม ที่ปฏิบัติงานใน อบต. ที่มี
ขนาดแตกต่างกัน..... 73
- 15 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วน
ตำบลในเขตอำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม ที่มีสถานภาพตำแหน่ง
แตกต่างกัน..... 74
- 16 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วน
ตำบล ในเขตอำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน
แตกต่างกัน..... 75
- 17 เปรียบเทียบความแปรปรวนต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร
องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม จำแนก
ตามระยะในการปฏิบัติงาน โดยรวมและรายด้าน..... 77
- 18 จำนวนความถี่ของข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม 78

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่		หน้า
1	กรอบแนวคิดการศึกษา.....	6
2	แรงจูงใจนำไปสู่ผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ.....	16
3	ลำดับชั้นความต้องการของมนุษย์ในทฤษฎีของมาสโลว์.....	30
4	รูปทฤษฎีความสำเร็จในการทำงานของเฮิร์ชเบอร์เกอร์.....	35
5	โครงสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและ องค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 (แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 5 พ.ศ. 2546)	45



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY