

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษานำเสนอตามลำดับชั้น ดังต่อไปนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

n	แทน	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ย (Arithmetic Mean)
S.D.	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการพิจารณาความมีนัยสำคัญจากการแจกแจงแบบ (t - test)
F	แทน	สถิติทดสอบที่ใช้ในการพิจารณาใน (F-Distribution)
df	แทน	ระดับความเป็นอิสระ (Degrees of Freedom)
SS	แทน	ผลรวมของค่าความเบี่ยงเบน (Sum of Square)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบน (Mean Squares)
P	แทน	นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์กรบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์สวรรค์ จังหวัดนครพนม ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์สวรรค์ จังหวัดนครพนม

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์สวรรค์ จังหวัดนครพนม โดยจำแนกตาม ขนาดองค์กรบริหารส่วนตำบล สถานภาพ ตำแหน่งในการปฏิบัติงาน และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์สวรรค์ จังหวัดนครพนม ใช้การประมวลแบบเบื้องต้นและนำมาวิเคราะห์เรียงลำดับความถี่ในแต่ละประเด็น ใช้การประมวลเนื้อหาและนำมาวิเคราะห์เรียงลำดับ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ขนาดขององค์การบริหารส่วนตำบล		
อบต. ขนาดเล็ก	51	44.35
อบต. ขนาดกลาง	64	55.65
สถานภาพตำแหน่งในการปฏิบัติงาน		
พนักงานส่วนตำบล	73	63.48
ลูกจ้างประจำ / พนักงานจ้าง	42	36.52
ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน		
ต่ำกว่า 3 ปี	11	9.56
3 – 5 ปี	73	63.48
มากกว่า 5 ปี ขึ้นไป	31	26.96
รวม	115	100.0

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 115 คน จากการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพการปฏิบัติงานที่ อบต. ขนาดกลาง คิดเป็นร้อยละ 55.65 และปฏิบัติงานที่ อบต. ขนาดเล็ก คิดเป็นร้อยละ 44.35 ส่วนใหญ่มีสถานภาพตำแหน่งในการปฏิบัติงานเป็นพนักงานส่วนตำบล คิดเป็นร้อยละ 63.48 และมีสถานภาพตำแหน่งในการปฏิบัติงานเป็นลูกจ้างประจำและพนักงานจ้าง คิดเป็นร้อยละ 36.52 มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานส่วนใหญ่ ระหว่าง 3 – 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 63.48 รองลงมาคือ มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน มากกว่า 5 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 26.96 และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน น้อยกว่า 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 9.56

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอโพธารมย์ จังหวัดนครพนม

1. วิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์กรบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์สวรรค์ จังหวัดนครพนม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน ดังแสดงในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์สวรรค์ จังหวัดนครพนม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านความสำเร็จของงาน	2.98	0.87	ปานกลาง
2. ด้านการยอมรับนับถือ	3.13	1.02	ปานกลาง
3. ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่	3.04	0.97	ปานกลาง
4. ด้านความรับผิดชอบ	2.88	0.98	ปานกลาง
5. ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	3.30	0.94	ปานกลาง
6. ด้านนโยบายและการบริหาร	3.45	0.92	ปานกลาง
7. ด้านการปกครองบังคับบัญชา	3.36	0.76	ปานกลาง
8. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	3.48	0.87	ปานกลาง
9. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	3.34	0.77	ปานกลาง
10. ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์ที่เกี่ยวเนื่อง	3.37	0.87	ปานกลาง
โดยรวม	3.23	0.90	ปานกลาง

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์สวรรค์ จังหวัดนครพนม ระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.23$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ทั้ง 10 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 ลำดับคือ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ($\bar{X} = 3.48$) รองลงมาคือ นโยบายและการบริหาร ($\bar{X} = 3.45$) เงินเดือนและผลประโยชน์ที่เกี่ยวเนื่อง ($\bar{X} = 3.37$) และการปกครองบังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.36$)

2. วิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอโพธารมย์ จังหวัดนครพนม จำแนกรายชื่อของแต่ละด้าน ดังแสดงในตารางที่ 4-13

ตารางที่ 4 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอโพธารมย์ จังหวัดนครพนม ด้านความสำเร็จของงาน จำแนกเป็นรายข้อ

ความสำเร็จของงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. งานที่ท่านปฏิบัติประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย	3.15	0.76	ปานกลาง
2. ท่านมีความภาคภูมิใจในงานที่ปฏิบัติจนประสบความสำเร็จ	2.87	0.86	ปานกลาง
3. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานได้	2.92	0.82	ปานกลาง
4. ผลการปฏิบัติงานของท่านในแต่ละเรื่องมีคุณภาพอยู่เสมอ	2.96	1.02	ปานกลาง
โดยรวม	2.98	0.87	ปานกลาง

จากตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอโพธารมย์ จังหวัดนครพนม ด้านความสำเร็จของงาน พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.98$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ทั้ง 4 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อยคืองานที่ปฏิบัติประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย ($\bar{X} = 3.15$) รองลงมาคือ ผลการปฏิบัติงานในแต่ละเรื่องมีคุณภาพอยู่เสมอ ($\bar{X} = 2.96$) สามารถแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานได้ ($\bar{X} = 2.92$) และมีความภาคภูมิใจในงานที่ปฏิบัติจนประสบความสำเร็จ ($\bar{X} = 2.87$)

ตารางที่ 5 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม ด้านการยอมรับนับถือจำแนกเป็นรายชื่อ

การยอมรับนับถือ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ผู้บังคับบัญชายอมรับและเชื่อถือในความรู้และความสามารถของท่าน	3.28	1.00	ปานกลาง
2. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของท่านได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน	3.26	1.08	ปานกลาง
3. ท่านได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานเป็นอย่างดี	3.06	1.07	ปานกลาง
4. ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญและชมเชยต่อผลสำเร็จในงานของท่าน	2.90	0.94	ปานกลาง
โดยรวม	3.13	1.02	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์ พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม ด้านการยอมรับนับถือ พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.13$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ทั้ง 4 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากที่สุดไปน้อยคือ ผู้บังคับบัญชายอมรับและเชื่อถือในความรู้และความสามารถ ($\bar{X} = 3.28$) รองลงมาคือ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน ($\bar{X} = 3.26$) ได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานเป็นอย่างดี ($\bar{X} = 3.06$) และผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญและชมเชยต่อผลสำเร็จในงาน ($\bar{X} = 2.90$)

ตารางที่ 6 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์สวรรค์ จังหวัด
นครพนม ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่จำแนกเป็นรายชื่อ

ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. งานในหน้าที่ที่มีโอกาสที่จะเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้น	2.85	0.88	ปานกลาง
2. ระบบการเลื่อนขั้นเงินเดือนในหน่วยงานมีความเป็นธรรม	2.59	1.10	ปานกลาง
3. ได้รับการส่งเสริม สนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาในการฝึกอบรมและศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์	3.43	0.94	ปานกลาง
4. ได้รับการสนับสนุนให้ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น	3.31	0.96	ปานกลาง
โดยรวม	3.04	0.97	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์ พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์สวรรค์ จังหวัดนครพนม ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.04$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ทั้ง 4 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมาก ไปน้อย คือได้รับการส่งเสริม สนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาในการฝึกอบรมและศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ ($\bar{X} = 3.43$) รองลงมาคือ ได้รับการสนับสนุนให้ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น ($\bar{X} = 3.31$) งานในหน้าที่ที่มีโอกาสที่จะเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้น ($\bar{X} = 2.85$) และระบบการเลื่อนขั้นเงินเดือนในหน่วยงานมีความเป็นธรรม ($\bar{X} = 2.59$)

ตารางที่ 7 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์สวรรค์ จังหวัดนครพนม ด้านความรับผิดชอบจำแนกเป็นรายชื่อ

ความรับผิดชอบ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. รับผิดชอบงานที่ตรงกับความสนใจและความถนัด	2.85	0.76	ปานกลาง
2. ปริมาณงานที่ท่านรับผิดชอบมีความเหมาะสม	3.00	0.83	ปานกลาง
3. ได้รับมอบหมายให้มีอำนาจในการตัดสินใจในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่	2.47	1.15	น้อย
4. ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายทันตามกำหนดเวลา	3.19	1.18	ปานกลาง
โดยรวม	2.88	0.98	ปานกลาง

จากตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์ พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์สวรรค์ จังหวัดนครพนม ด้านความก้าวหน้า ในตำแหน่งหน้าที่ พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.88$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 3 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อยคือ ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายทันตามกำหนดเวลา ($\bar{X} = 3.19$) รองลงมาคือ ปริมาณงานที่ท่านรับผิดชอบมีความเหมาะสม ($\bar{X} = 3.00$) รับผิดชอบงานที่ตรงกับความสนใจและความถนัด ($\bar{X} = 2.85$) และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย 1 ข้อ คือ ได้รับมอบหมายให้มีอำนาจในการตัดสินใจในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ ($\bar{X} = 2.47$)

ตารางที่ 8 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากร องค์กรบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม ด้านลักษณะของงานจำแนกเป็นรายชื่อ

ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. งานที่ปฏิบัติอยู่ทำทนายและส่งเสริมให้เกิดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	2.93	1.09	ปานกลาง
2. ลักษณะของงานที่รับผิดชอบอยู่มีการแบ่งมอบงานที่ชัดเจน	3.59	0.94	มาก
3. งานที่รับผิดชอบอยู่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ	3.23	0.92	ปานกลาง
4. ลักษณะของงานที่ปฏิบัติเปิดโอกาสให้มีการพัฒนาศักยภาพได้อย่างเต็มที่	3.45	0.79	ปานกลาง
โดยรวม	3.30	0.94	ปานกลาง

จากตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์ พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์กรบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม ด้านลักษณะของงาน พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.30$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 1 ข้อ คือ ลักษณะของงานที่รับผิดชอบอยู่มีการแบ่งมอบงานที่ชัดเจน ($\bar{X} = 3.59$) และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 3 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ลักษณะของงานที่ปฏิบัติเปิดโอกาสให้มีการพัฒนาศักยภาพได้อย่างเต็มที่ ($\bar{X} = 3.45$) รองลงมาคือ งานที่รับผิดชอบอยู่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ ($\bar{X} = 3.23$) และงานที่ปฏิบัติอยู่ทำทนายและส่งเสริมให้เกิดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ($\bar{X} = 2.93$)

ตารางที่ 9 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม ด้านนโยบายและการบริหารจำแนกเป็นรายชื่อ

นโยบายการบริหาร	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. นโยบายและแนวทางในการปฏิบัติงานของหน่วยงานมีความชัดเจน	3.38	0.89	ปานกลาง
2. นโยบายการบริหารของหน่วยงานง่ายต่อการนำไปปฏิบัติ	3.31	0.95	ปานกลาง
3. ผู้บังคับบัญชาเอาใจใส่ตรวจตราการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ	3.66	0.89	มาก
4. มีความชัดเจนของการสั่งการและมอบหมายงาน	3.46	0.93	ปานกลาง
โดยรวม	3.45	0.92	ปานกลาง

จากตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์ พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม ด้านนโยบายการบริหาร พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.45$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 1 ข้อ คือ ผู้บังคับบัญชาเอาใจใส่ตรวจตราการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 3.66$) และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 3 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อยคือ มีความชัดเจนของการสั่งการและมอบหมายงานของผู้บังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.46$) รองลงมาคือ นโยบายและแนวทางในการปฏิบัติงานของหน่วยงานมีความชัดเจน ($\bar{X} = 3.38$) และนโยบายการบริหารของหน่วยงานง่ายต่อการนำไปปฏิบัติ ($\bar{X} = 3.31$)

ตารางที่ 10 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์สวรรค์ จังหวัดนครพนม ด้านการปกครองบังคับบัญชาจำแนกเป็นรายชื่อ

การปกครองบังคับบัญชา	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ผู้บังคับบัญชามีกิริยาสุภาพนุ่มนวลเมื่อให้คำแนะนำเกี่ยวกับงาน	3.26	0.78	ปานกลาง
2. ผู้บังคับบัญชามีความรู้ความสามารถในการบริหารเป็นอย่างดี	3.38	0.73	ปานกลาง
3. มีโอกาสที่จะพบและปรึกษาหารือผู้บังคับบัญชาได้อย่างสะดวก	3.41	0.85	ปานกลาง
4. ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานให้อิสระในการปฏิบัติงาน	3.39	0.66	ปานกลาง
โดยรวม	3.36	0.76	ปานกลาง

จากตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์ พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์สวรรค์ จังหวัดนครพนม ด้านการปกครองบังคับบัญชา พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.36$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ทั้ง 4 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อยคือ มีโอกาสที่จะพบและปรึกษาหารือผู้บังคับบัญชาได้อย่างสะดวก ($\bar{X} = 3.41$) รองลงมาคือ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานให้อิสระในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.39$) ผู้บังคับบัญชามีความรู้ความสามารถในการบริหารเป็นอย่างดี ($\bar{X} = 3.38$) และผู้บังคับบัญชามีกิริยาสุภาพนุ่มนวลเมื่อให้คำแนะนำเกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติ ($\bar{X} = 3.26$)

ตารางที่ 11 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์กรบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลจำแนกเป็นรายชื่อ

ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. สัมพันธภาพระหว่างผู้บังคับบัญชากับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเป็นไปด้วยดี	3.48	0.78	ปานกลาง
2. เพื่อนร่วมงานมีความจริงใจต่อกัน	3.43	0.82	ปานกลาง
3. ในหน่วยงานมีการทำงานเป็นทีม	3.47	0.99	ปานกลาง
4. ผู้บังคับบัญชาวางตัวนำเลื่อมใส ศรัทธา เป็นกันเองและเข้าใจผู้อื่น	3.55	0.90	มาก
โดยรวม	3.48	0.87	ปานกลาง

จากตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์ พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์กรบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.48$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 1 ข้อ คือ ผู้บังคับบัญชาวางตัวนำเลื่อมใส ศรัทธา เป็นกันเองและเข้าใจผู้อื่น ($\bar{X} = 3.55$) และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 3 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อยคือ สัมพันธภาพระหว่างผู้บังคับบัญชากับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเป็นไปด้วยดีและในหน่วยงานมีการทำงานเป็นทีม ($\bar{X} = 3.47$) รองลงมาคือ เพื่อนร่วมงานมีความจริงใจต่อกัน ($\bar{X} = 3.43$)

ตารางที่ 12 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์กรบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานจำแนกเป็นรายชื่อ

สภาพแวดล้อมในการทำงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. หน่วยงานมีอาคารสถานที่และห้องปฏิบัติงานที่เพียงพอในการปฏิบัติงาน	3.30	0.68	ปานกลาง
2. อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีความพร้อมและเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน	3.24	0.66	ปานกลาง
3. หน่วยงานมีการจัดห้องทำงานอย่างเป็นสัดส่วน	3.42	0.76	ปานกลาง
4. หน่วยงานมีสิ่งอำนวยความสะดวกพร้อมในการปฏิบัติงาน	3.40	0.99	ปานกลาง
โดยรวม	3.34	0.77	ปานกลาง

จากตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์ พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์กรบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.34$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ทั้ง 4 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อยคือ หน่วยงานมีการจัดห้องทำงานอย่างเป็นสัดส่วน ($\bar{X} = 3.42$) รองลงมาคือ หน่วยงานมีสิ่งอำนวยความสะดวกพร้อมในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.40$) หน่วยงานมีอาคารสถานที่และห้องปฏิบัติงานที่เพียงพอในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.30$) และอุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีความพร้อมและเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.24$)

ตารางที่ 13 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์สวรรค์ จังหวัดนครพนม ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์ที่ผูกพันงานเป็นรายข้อ

เงินเดือนและผลประโยชน์ที่ผูกพัน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานและความรับผิดชอบ	3.44	0.98	ปานกลาง
2. เงินเดือนได้รับเพียงพอกับสภาพเศรษฐกิจ	3.30	1.03	ปานกลาง
3. ค่าตอบแทนการปฏิบัติงานนอกเวลา ราชการ (เบี้ยเลี้ยง) ที่ได้รับมีความเหมาะสมในการปฏิบัติงาน	3.43	0.86	ปานกลาง
4. การเบิกจ่ายเงินสวัสดิการด้านต่าง ๆ มีความสะดวกและรวดเร็ว	3.26	0.60	ปานกลาง
โดยรวม	3.37	0.87	ปานกลาง

จากตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์ พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์สวรรค์ จังหวัดนครพนม ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์ที่ผูกพันงาน พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.37$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ทั้ง 4 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อยคือ เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานและความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.44$) รองลงมาคือ ค่าตอบแทนการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ (เบี้ยเลี้ยง) ที่ได้รับมีความเหมาะสมในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.43$) เงินเดือนได้รับเพียงพอกับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน ($\bar{X} = 3.30$) และการเบิกจ่ายเงินสวัสดิการด้านต่างๆ มีความสะดวกและรวดเร็ว ($\bar{X} = 3.26$)

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์กรบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนมที่มี ขนาด อบต. สถานภาพตำแหน่งในการปฏิบัติงาน และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน

1. เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์กรบริหาร ส่วนตำบลในเขตอำเภอโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม ที่มีขนาด อบต. แตกต่างกัน

2. เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์กรบริหาร ส่วนตำบลในเขตอำเภอโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม ที่มีสถานภาพตำแหน่งในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน

3. เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์กรบริหาร ส่วนตำบลในเขตอำเภอโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 14 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอโพธารวม จังหวัดนครพนม ที่มีขนาด
 อบต. แตกต่างกัน

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ขนาด อบต.						t	sig
	อบต. ขนาดกลาง			อบต. ขนาดเล็ก				
	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ		
1. ความสำเร็จของงาน	3.11	0.71	ปานกลาง	2.15	0.72	น้อย	.037	.475
2. การยอมรับนับถือ	3.39	1.17	ปานกลาง	3.25	1.10	ปานกลาง	.212	.548
3. ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่	2.60	0.53	ปานกลาง	2.19	0.82	น้อย	1.072	.152
4. ความรับผิดชอบ	3.70	0.50	มาก	2.28	0.47	น้อย	.259	.371
5. ลักษณะของงาน	3.08	1.15	ปานกลาง	2.95	1.04	ปานกลาง	.431	.265
6. นโยบายและการบริหาร	3.24	0.94	ปานกลาง	3.42	0.79	ปานกลาง	.624	.371
7. การปกครองบังคับบัญชา	2.21	0.57	น้อย	2.27	0.85	น้อย	.091	.740
8. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	3.49	0.74	ปานกลาง	3.48	0.82	ปานกลาง	.356	.167
9. สภาพแวดล้อมในการทำงาน	3.29	0.65	ปานกลาง	3.31	0.59	ปานกลาง	.100	.886
10. เงินเดือนและผลประโยชน์	2.30	0.96	น้อย	2.45	0.92	น้อย	.063	.692
โดยรวม	3.05	0.80	ปานกลาง	2.78	0.82	ปานกลาง	.33	.470

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05

จากตารางที่ 14 พบว่า ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์กรบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม ที่มีที่มีขนาด อบต. ต่างกัน โดยรวมและรายด้าน มีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร ไม่แตกต่างกัน

2. เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์กรบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม ที่มีสภาพตำแหน่งในการปฏิบัติงาน ต่างกัน



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 15 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วน ตำบลในเขตอำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม ที่มีสภาพ ตำแหน่งในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ตำแหน่ง						t	sig
	พนักงานส่วนตำบล			ลูกจ้างประจำพนักงานจ้าง				
	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ		
1. ความสำเร็จของงาน	3.13	0.81	ปานกลาง	3.15	0.76	ปานกลาง	.027	.877
2. การยอมรับนับถือ	3.39	1.07	ปานกลาง	3.26	1.00	ปานกลาง	.312	.578
3. ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่	2.60	0.83	ปานกลาง	2.89	0.88	ปานกลาง	2.057	.153
4. ความรับผิดชอบ	2.69	0.70	ปานกลาง	2.88	0.77	ปานกลาง	1.209	.273
5. ลักษณะของงาน	3.08	1.12	ปานกลาง	2.90	1.09	ปานกลาง	.531	.467
6. นโยบายและการบริหาร	3.26	0.91	ปานกลาง	3.40	0.89	ปานกลาง	.523	.471
7. การปกครองบังคับบัญชา	3.21	0.67	ปานกลาง	3.27	0.80	ปานกลาง	.093	.760
8. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	3.39	0.72	ปานกลาง	3.49	0.80	ปานกลาง	.326	.569
9. สภาพแวดล้อมในการทำงาน	3.30	0.63	ปานกลาง	3.30	0.69	ปานกลาง	.000	.986
10. เงินเดือนและผลประโยชน์เกิด	3.39	0.94	ปานกลาง	3.45	0.99	ปานกลาง	.069	.793
โดยรวม	3.14	0.84	ปานกลาง	3.20	0.87	ปานกลาง	.810	.370

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05

จากตารางที่ 15 พบว่า ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์กรบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอโพธิ์สรวรค์ จังหวัดนครพนม ที่มีสภาพตำแหน่งในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน โดยรวมและรายด้าน มีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร ไม่แตกต่างกัน

3. แสดงผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์กรบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอโพธิ์สรวรค์ จังหวัดนครพนม ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 16 ผลความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอโพธารมย์ จังหวัดนครพนม จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน โดยรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน									
	ต่ำกว่า 3 ปี			3 - 5 ปี			มากกว่า 5 ปี			ระดับความพึงพอใจ
	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	
1. ความสำเร็จของงาน	3.15	0.51	ปานกลาง	3.35	0.26	ปานกลาง	3.22	0.75	ปานกลาง	
2. การยอมรับนับถือ	3.29	1.17	ปานกลาง	3.06	0.30	ปานกลาง	3.19	1.10	ปานกลาง	
3. ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่	2.68	0.81	ปานกลาง	2.79	0.58	ปานกลาง	2.79	0.86	ปานกลาง	
4. ความรับผิดชอบ	2.72	0.50	ปานกลาง	2.89	0.67	ปานกลาง	2.84	0.47	ปานกลาง	
5. ลักษณะของงาน	3.03	1.16	ปานกลาง	2.50	1.09	ปานกลาง	2.20	1.29	ปานกลาง	
6. นโยบายและการบริหาร	3.36	0.41	ปานกลาง	3.41	0.49	ปานกลาง	3.42	0.89	ปานกลาง	
7. การปกครองบังคับบัญชา	3.31	0.52	ปานกลาง	2.27	0.90	ปานกลาง	3.47	1.30	ปานกลาง	
8. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	3.29	0.73	ปานกลาง	3.49	0.58	ปานกลาง	3.49	0.60	ปานกลาง	
9. สภาพแวดล้อมในการทำงาน	3.27	0.53	ปานกลาง	2.30	0.29	ปานกลาง	3.32	0.49	ปานกลาง	
10. เงินเดือนและผลประโยชน์	3.35	0.85	ปานกลาง	3.45	0.97	ปานกลาง	3.29	0.91	ปานกลาง	
โดยรวม	3.18		ปานกลาง	3.12		ปานกลาง	3.16		ปานกลาง	

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05

จากตารางที่ 17 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอโพธารมย์ จังหวัดนครพนม ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน โดยรวมและรายด้าน พบว่า

บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่ำกว่า 3 ปี โดยรวมมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน

พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์ที่เกี่ยวเนื่อง และการปกครองบังคับบัญชา

บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่ำกว่า 3-5 ปี โดยรวมมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์ที่เกี่ยวเนื่อง และนโยบายและการบริหาร

บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานมากกว่า 5 ปีขึ้นไป โดยรวมมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านการปกครองบังคับบัญชาและด้านนโยบายและการบริหาร

ตารางที่ 17 ผลการเปรียบเทียบความแปรปรวนต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์สวรรค์ จังหวัดนครพนม
จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน โดยรวมและรายด้าน

(n=115)

ความคิดเห็น	แหล่งความแปรปรวน	SS	Df	MS	F	p-value
1. ความสำเร็จของงาน	ระหว่างกลุ่ม	.449	2	.150	.649	.585
	ภายในกลุ่ม	35.941	112	.230		
	รวม	36.390	114			
2. การยอมรับนับถือ	ระหว่างกลุ่ม	1.814	2	.605	2.163	.095
	ภายในกลุ่ม	43.605	112	.280		
	รวม	45.418	114			
3. ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่	ระหว่างกลุ่ม	3.111	2	1.037	3.355	.061
	ภายในกลุ่ม	48.428	112	.309		
	รวม	51.339	114			
4. ความรับผิดชอบ	ระหว่างกลุ่ม	1.308	2	.436	1.099	.351
	ภายในกลุ่ม	61.868	112	.397		
	รวม	63.175	114			
5. ลักษณะของงาน	ระหว่างกลุ่ม	1.119	2	.373	2.190	.091
	ภายในกลุ่ม	26.576	112	.170		
	รวม	27.695	114			
6. นโยบายและการบริหาร	ระหว่างกลุ่ม	3.853	2	.808	.656	.743
	ภายในกลุ่ม	72.076	112	.346		
	รวม	75.929	114			
7. การปกครองบังคับบัญชา	ระหว่างกลุ่ม	1.046	2	1.659	.816	.230
	ภายในกลุ่ม	79.735	112	.344		
	รวม	80.781	114			

ตารางที่ 17 (ต่อ)

ความคิดเห็น	แหล่งความแปรปรวน	SS	Df	MS	F	p-value
8. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	ระหว่างกลุ่ม	2.986	2	.349	1.247	.821
	ภายในกลุ่ม	50.759	112	.532		
	รวม	53.745	114			
9. สภาพแวดล้อมในการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	2.425	2	1.248	1.550	.196
	ภายในกลุ่ม	51.913	112	.481		
	รวม	54.338	114			
10. เงินเดือนและผลประโยชน์ เกี่ยวกับ	ระหว่างกลุ่ม	6.494	2	2.165	1.047	.553
	ภายในกลุ่ม	76.989	112	.513		
	รวม	83.482	114			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3.661	2	1.220	1.48	.380
	ภายในกลุ่ม	33.614	112	.224		
	รวม	37.275	114			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05

จากตารางที่ 17 พบว่า ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอโพธาราม จังหวัดนครพนม ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน โดยรวมและรายด้าน มีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร ไม่แตกต่างกัน

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอโพธาราม จังหวัดนครพนม วิเคราะห์จำนวนความถี่ ความคิดเห็น ดังแสดงในตารางที่ 18

ตารางที่ 18 จำนวนความถี่ของข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์กรบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์สวรรค์ จังหวัดนครพนม

ข้อเสนอแนะ	ความถี่
ด้านที่ 1 ด้านความสำเร็จของงาน	
1.1 ควรมีการจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอต่องานที่ปฏิบัติ เพื่อให้งาน สำเร็จ ลุล่วงไปได้ด้วยดี	25
1.2 ผู้บังคับบัญชาควรให้กำลังใจและสนับสนุนการทำงานในทุกๆ เรื่อง เพื่อจะ ได้ปฏิบัติงานได้สำเร็จ	20
ด้านที่ 2 ด้านการยอมรับนับถือ	
2.1 ผู้บังคับบัญชาควรให้การยอมรับและเชื่อถือในความรู้ความสามารถของ ผู้ใต้บังคับบัญชา	19
2.2 เพื่อนร่วมงานควรให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานมากกว่านี้	9
2.3 ผู้บังคับบัญชาควรปฏิบัติตนให้เป็นที่ยอมรับนับถือของผู้ใต้บังคับบัญชา	9
ด้านที่ 3 ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่	
3.1 ควรมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้การให้ทุนการศึกษาในการศึกษาต่อใน ระดับที่สูงขึ้น เพื่อจะได้กลับมาพัฒนาองค์กร	48
3.2 ควรมีข้อปฏิบัติหรือกฎหมายรับรองความมั่นคงและความก้าวหน้าในการ ปฏิบัติงาน	31
3.3 ควรมีการจัดการฝึกอบรมและศึกษาดูงาน เพื่อเพิ่มพูนความรู้และ ประสบการณ์ให้แก่บุคลากรอย่างต่อเนื่อง	28
3.4 ควรมีการวางโครงสร้างการบริหารงานที่แน่นอน จะได้เกิดความมั่นใจ ใน ตำแหน่งหน้าที่และความก้าวหน้ามากยิ่งขึ้น	21
ด้านที่ 4 ด้านความรับผิดชอบ	
4.1 ต้องการให้งานที่ได้รับมอบหมายได้ใช้อำนาจในการตัดสินใจมากกว่านี้	16
4.2 ควรมีการประสานงานที่ดีขึ้นกว่านี้ เพื่อให้การปฏิบัติงานที่ได้รับ มอบหมายเสร็จทันตามกำหนดเวลา	13
4.3 ปริมาณงานที่รับผิดชอบควรมีความเหมาะสมมากกว่านี้	12
4.4 ควรให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในทุกขั้นตอนของการดำเนินงาน	11

ตารางที่ 18 (ต่อ)

ข้อเสนอแนะ	ความถี่
ด้านที่ 5 ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	
5.1 ควรมีการแบ่งขอบข่ายงานที่ชัดเจน เพื่อจะได้ปฏิบัติได้ถูกต้องและเป็นไป ทิศทางเดียวกัน	17
5.2 ควรให้งานที่ปฏิบัติได้ส่งเสริมให้เกิดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์อยู่ตลอดเวลา	3
5.3 ควรมีการเปิดโอกาสให้ได้มีการพัฒนาตนเองและพัฒนาศักยภาพได้ อย่างเต็มที่ในงานที่ปฏิบัติ	2
ด้านที่ 6 ด้านนโยบายและการบริหาร	
6.1 ควรมีนโยบายและแนวทางในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและสอดคล้องกัน เพื่ออำนวยความสะดวกนำไปปฏิบัติ	31
6.2 ผู้บังคับบัญชาควรเอาใจใส่ตรวจตราการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ งานมีความถูกต้องยิ่งขึ้น	16
ด้านที่ 7 ด้านการปกครองบังคับบัญชา	
7.1 ผู้บังคับควรเห็นใจและเข้าใจสภาวะการทำงานของผู้ใต้บังคับบัญชาอย่าง จริงใจ	6
7.2 ผู้บังคับบัญชาควรมีกิริยานุ่มนวลในการให้คำแนะนำเกี่ยวกับงานที่ ปฏิบัติ ดีกว่านี้	5
7.3 ควรมีการประสานงานกันระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา	4
ด้านที่ 8 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	
8.1 อยากให้เพื่อนร่วมงานมีความจริงใจต่อกันในเรื่องงานมากกว่านี้	7
8.2 ควรจัดให้มีการทำงานเป็นทีม เพื่อให้งานที่ปฏิบัติเสร็จตาม กำหนดเวลา	6
ด้านที่ 9 ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	
9.1 ควรมีการจัดห้องทำงานให้เป็นสัดส่วน เพื่อสะดวกต่อผู้มีติดต่อกัน	15
9.2 ควรมีการจัดสถานที่และห้องปฏิบัติงานให้เพียงพอต่อความต้องการในการ ปฏิบัติงาน	12
9.3 ควรมีอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ให้เพียงพอต่อความต้องการในการ ปฏิบัติงาน	11

ตารางที่ 18 (ต่อ)

ข้อเสนอแนะ	ความถี่
ด้านที่ 10 ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล	
10.1 ควรให้ความสำคัญกับค่าตอบแทนและเงินเดือนให้สมดุลกับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน	38
10.2 การเบิกจ่ายเงินสวัสดิการด้านต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าล่วงเวลา ควรมีความสะดวกและรวดเร็วกว่านี้	20

จากตารางที่ 19 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอโพธาราม จังหวัดนครพนม ได้จากการให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนี้

1. ด้านความสำเร็จของงาน มีข้อเสนอแนะจำนวน 2 ข้อ เรียงลำดับจากจำนวนมากไปหาน้อย คือ ควรมีการจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอต่องานที่ปฏิบัติ เพื่อให้งานสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี รองลงมาคือ ผู้บังคับบัญชาควรให้กำลังใจและสนับสนุนการทำงานในทุกๆ เรื่อง เพื่อจะได้ปฏิบัติงานได้สำเร็จ
2. ด้านการยอมรับนับถือ มีข้อเสนอแนะ จำนวน 3 ข้อ เรียงลำดับจากจำนวนมากไปหาน้อย คือ ผู้บังคับบัญชาควรให้การยอมรับและเชิดชูในความรู้อุ้ความสามารถของผู้ใต้บังคับบัญชา รองลงมาคือ เพื่อนร่วมงานควรให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานมากกว่านี้ และผู้บังคับบัญชาควรปฏิบัติตนให้เป็นที่ยอมรับนับถือของผู้ใต้บังคับบัญชา
3. ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ มีข้อเสนอแนะจำนวน 4 ข้อ เรียงลำดับจากจำนวนมากไปหาน้อย คือ ควรมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้การให้ทุนการศึกษาในการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น เพื่อจะได้กลับมาพัฒนาองค์กร รองลงมาคือ ควรมีข้อปฏิบัติหรือกฎหมายรับรองความมั่นคงและความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ควรมีการจัดการฝึกอบรมและศึกษาดูงาน เพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ให้แก่บุคลากรอย่างต่อเนื่อง และควรมีการวางโครงสร้างการบริหารงานที่แน่นอน จะได้เกิดความมั่นใจในตำแหน่งหน้าที่และความก้าวหน้ามากยิ่งขึ้น
4. ด้านความรับผิดชอบ มีข้อเสนอแนะจำนวน 4 ข้อ เรียงลำดับจากจำนวนมากไปหาน้อย คือ อยากรให้งานที่ได้รับมอบหมายได้ใช้อำนาจในการตัดสินใจมากกว่านี้ รองลงมาคือ ควรมีการประสานงานที่ดีขึ้นกว่านี้ เพื่อให้การปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายเสร็จทันตามกำหนดเวลา

ปริมาณงานที่รับผิดชอบควรมีความเหมาะสมมากกว่านี้ และควรให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในทุกขั้นตอนของการดำเนินงาน

5. ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ มีข้อเสนอแนะจำนวน 3 ข้อ เรียงลำดับจากจำนวนมากไปหาน้อย คือ ควรมีการแบ่งขอบข่ายงานที่ชัดเจน เพื่อจะได้ปฏิบัติได้ถูกต้องและเป็นไปทิศทางเดียวกัน รองลงมาคือ ควรให้งานที่ปฏิบัติได้ส่งเสริมให้เกิดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์อยู่ตลอดเวลา และควรมีการเปิดโอกาสให้ได้มีการพัฒนาตนเองและพัฒนาศักยภาพได้อย่างเต็มที่ในงานที่ปฏิบัติ

6. ด้านนโยบายและการบริหาร มีข้อเสนอแนะจำนวน 2 ข้อ เรียงลำดับจากจำนวนมากไปหาน้อย คือ ควรมีนโยบายและแนวทางในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและสอดคล้องกัน เพื่อง่ายต่อการนำไปปฏิบัติ รองลงมาคือ ผู้บังคับบัญชาควรเอาใจใส่ตรวจตราการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้งานมีความถูกต้องยิ่งขึ้น

7. ด้านการปกครองบังคับบัญชา มีข้อเสนอแนะ จำนวน 3 ข้อ เรียงลำดับจากจำนวนมากไปหาน้อย คือ ผู้บังคับบัญชาควรเห็นใจและเข้าใจสภาวะการทำงานของผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างจริงจัง รองลงมาคือ ผู้บังคับบัญชาควรมีกริยานุมนวในการให้คำแนะนำเกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติดีกว่านี้ และควรมีการประสานงานกันระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชาโดยตรง

8. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล มีข้อเสนอแนะจำนวน 2 ข้อ เรียงลำดับจากจำนวนมากไปหาน้อย คือ อยากให้เพื่อนร่วมงานมีความจริงใจต่อกันในเรื่องงานมากกว่านี้ รองลงมาคือ ควรจัดให้มีการทำงานเป็นทีม เพื่อให้งานที่ปฏิบัติเสร็จตามกำหนดเวลา

9. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน มีข้อเสนอแนะจำนวน 3 ข้อ เรียงลำดับจากจำนวนมากไปหาน้อย คือ ควรมีการจัดห้องทำงานให้เป็นสัดส่วน เพื่อสะดวกต่อผู้มีติดต่องาน รองลงมาคือควรมีการจัดสถานที่และห้องปฏิบัติงานให้เพียงพอต่อความต้องการในการปฏิบัติงาน และควรมีอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ให้เพียงพอต่อความต้องการในการปฏิบัติงาน

10. ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล มีข้อเสนอแนะจำนวน 2 ข้อ เรียงลำดับจากจำนวนมากไปหาน้อย คือ ควรให้ความสำคัญกับค่าตอบแทนและเงินเดือนให้สมดุลกับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน รองลงมาคือ การเบิกจ่ายเงินสวัสดิการด้านต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นค่าเบี่ยงเลี้ยงค่าล่วงเวลา ควรมีความสะดวกและรวดเร็วกว่านี้