

### บทที่ 3

## วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษานี้ มุ่งศึกษาถึงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์สวรรค์ จังหวัดนครพนม ซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยก่อนที่จะทำการสร้างเครื่องมือ ผู้ศึกษาได้ศึกษา ค้นคว้าจากเอกสาร ตำรา งานวิจัย และข้อมูลที่เกี่ยวข้องมาประกอบในการสร้างแบบสอบถาม และกำหนดแนวทางในการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การจัดกระทำกับข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูล
7. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ได้แก่ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์สวรรค์ จังหวัดนครพนม จำนวน 162 คน โดยแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่

- |                                 |       |    |    |
|---------------------------------|-------|----|----|
| 1.1 พนักงานส่วนตำบล             | จำนวน | 75 | คน |
| 1.2 ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง | จำนวน | 87 | คน |

2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์สวรรค์ จังหวัดนครพนม จำนวน 115 คน โดยใช้วิธีคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่าง จากสูตรกรณีทราบจำนวนของประชากร ของยามานันท์

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

โดยกำหนดค่า ดังนี้

$n$  = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

$N$  = จำนวนประชากร

$e$  = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับให้เกิดขึ้นกำหนดที่ร้อยละ .05

แทนค่าตามสูตร

$$\begin{aligned} n &= \frac{162}{1 + 162 (0.05)^2} \\ &= 115.30 = 115 \text{ คน} \end{aligned}$$

จากการแทนค่าตามสูตรที่ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 115 คน และกำหนดสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างแล้วทำการเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีการเลือกสุ่มแบบกลุ่มตัวอย่างแบบอย่างง่าย กำหนดให้ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอโพธารวม จังหวัดนครพนม มีโอกาสถูกเลือกเท่า ๆ กัน จึงใช้วิธีการเขียนชื่อบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอโพธารวม จังหวัดนครพนม ลงในกล่อง แล้วจับสลากชื่อครั้งละ 1 ใบ แล้วให้บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอโพธารวม จังหวัดนครพนม ที่จับได้ทั้งหมดเป็นกลุ่มตัวอย่างและใช้การสุ่มตัวอย่าง ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์สวรรค์  
จังหวัดนครพนม

ลำดับ ที่	องค์การบริหารส่วน ตำบล	ประเภทบุคลากร		จำนวน ประชากร	กลุ่ม ตัวอย่าง
		พนักงานส่วน ตำบล	ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้าง		
1	โพธิ์สวรรค์	14	10	24	17
2	โพธิ์บก	9	11	20	14
3	โพธิ์จาน	10	6	16	11
4	นาขมิ้น	11	25	36	26
5	นาใน	9	15	24	17
6	นาหัวบ่อ	10	14	24	17
7	บ้านค้อ	12	6	18	13
รวมทั้งสิ้น		75	87	162	115

ที่มา : สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอโพธิ์สวรรค์. 2552 : 25

### เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ เพื่อศึกษา ผู้ศึกษาได้กำหนดการเลือก  
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ดังนี้

1. ประเภทของเครื่องมือ เป็นแบบสอบถาม ปลายเปิดและปลายปิด
2. ส่วนประกอบของเครื่องมือ แบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล  
มีส่วนประกอบ ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามแบบตรวจสอบสภาพ เกี่ยวกับข้อมูลของผู้ตอบ  
แบบสอบถาม ประกอบด้วย ขนาดองค์การบริหารส่วนตำบล สถานภาพตำแหน่ง การ  
ปฏิบัติงาน และระยะเวลาการปฏิบัติงาน จำนวน 3 ข้อ

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามแบบตรวจสอบสภาพ เกี่ยวกับความพึงพอใจในการ  
ปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์สวรรค์ จังหวัดนครพนม  
จำนวน 10 ด้าน จำนวน 40 ข้อ

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถาม ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอโพธารมย์ จังหวัดนครพนม จำนวน 10 ข้อ

## การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ

### 1. การสร้างแบบสอบถาม

1.1 ทบทวนเอกสาร กรอบแนวคิด ทฤษฎี ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาและวัตถุประสงค์ของการศึกษามาสร้างแบบสอบถาม โดยศึกษาแนวทางจากแบบสอบถามของ สุภาณี จินดาหลวง (2550) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอบ้านโสม จังหวัดลำพูน และจากคำนิยามศัพท์เรื่องปัจจัยแรงจูงใจ เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

1.2 นำแบบสอบถามที่สร้างเสนออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระและผู้เชี่ยวชาญที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาและความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม แล้วแก้ไขตามข้อเสนอแนะ ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน ได้แก่

1.2.1 นายสรารุท วัชรวิยา รัฐศาสตรมหาบัณฑิต ตำแหน่งนักส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (ชำนาญการ) สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดนครพนม ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

1.2.2 รองศาสตราจารย์วิจิตตรา ขอนยาง ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (วรรณคดีศึกษา) ตำแหน่งอาจารย์พิเศษมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร จังหวัดสกลนคร ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

1.2.3 นางศิริดา นุรชาติ การศึกษามหาบัณฑิต (สถิติและประเมินผล) ตำแหน่งหัวหน้าภาคปฐมวัย มหาวิทยาลัยนครพนม ผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติและวัดผล

### 2. การหาคุณภาพเครื่องมือ

นำแบบสอบถามไปตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ โดยไปทำการทดสอบกับของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอโพธารมย์ จังหวัดนครพนม ซึ่งมีใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 คน แล้วนำผลที่ได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นเป็นรายข้อ โดยการใช่วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 99) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.84

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษากำหนดขั้นตอนและวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล มีดังนี้

1. ขออนุญาตรับรองจากวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม เพื่อประสานการเก็บข้อมูลกับบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม

2. ส่งหนังสือแนะนำตัวผู้ศึกษา จากวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม พร้อมแบบสอบถาม โดยผู้ศึกษานำแบบสอบถามไปขอร่วมมือกับบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม ตอบแบบสอบถาม และขอความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่ธุรการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแต่ละแห่ง รวบรวมแบบสอบถาม แล้วส่งกลับคืนผู้ศึกษา

3. เก็บรวบรวมข้อมูลเพิ่มเติมด้วยตนเอง กรณีที่ได้แบบสอบถามยังไม่ครบตามจำนวนของกลุ่มตัวอย่างที่กำหนด

## การจัดกระทำข้อมูล

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องของแบบสอบถาม หลังจากการเก็บรวบรวมแบบสอบถามได้ครบจำนวนขนาดกลุ่มตัวอย่าง

2. บันทึกข้อมูลที่เป็นรหัสในเครื่องคอมพิวเตอร์ตามคู่มือการลงรหัสที่กำหนดการให้คะแนนของแบบสอบถาม แต่ละข้อจากการจำแนกรายชื่อไว้ 5 ระดับ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 102)

ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากที่สุด	กำหนดให้	5	คะแนน
ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมาก	กำหนดให้	4	คะแนน
ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานปานกลาง	กำหนดให้	3	คะแนน
ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อย	กำหนดให้	2	คะแนน
ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด	กำหนดให้	1	คะแนน

## การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการประมวลผล โดยดำเนินการดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้อง
2. นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์แล้วลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding form)
3. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วมาประมวลผลข้อมูลตามวัตถุประสงค์ และ สมมติฐาน โดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์
4. นำค่าเฉลี่ยที่ได้แปลความหมายตามเกณฑ์ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 103)
  - ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายความว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
  - ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายความว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
  - ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายความว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
  - ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายความว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
  - ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายความว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

## สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้ศึกษา ได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์ แบบสอบถาม ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและการวิเคราะห์ ข้อเสนอแนะของความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ
2. การวัดระดับความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. การทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบ บนความแตกต่าง ของระดับ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ได้แก่  $f$ -test
4. กรณีที่พบความแตกต่างของการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการ ทำการทดสอบ โดยการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ โดยวิธีของ LSD (Least Significant Difference)