

ชื่อเรื่อง ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร  
องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์สวรรค์ จังหวัดนครพนม

ผู้ศึกษา ประคอง ตะนะคี

อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์วิทยา เจริญศิริ

ปริญญา ปร.ม.

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2554

### บทคัดย่อ

การศึกษาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์สวรรค์ จังหวัดนครพนม จำนวน 115 คน โดยวิธีการเลือกสุ่มแบบกลุ่มตัวอย่างแบบอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถาม 5 ระดับ เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์สวรรค์ จังหวัดนครพนม จำนวน 10 ด้าน จำนวน 40 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.84 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการทดสอบสมมติฐาน  $t$ -test และค่า  $F$ -test (One-way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และกรณีพบความแตกต่างได้ทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ่

ผลการศึกษาค้นคว้า พบว่า

1. ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอโพธิ์สวรรค์ จังหวัดนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.23$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางทั้ง 10 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 ลำดับคือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล รองลงมาคือ ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านการปกครองบังคับบัญชา และด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกี่ยวกับ

2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์สวรรค์ จังหวัด

นครพนม จำแนกตามขนาดองค์กรบริหารส่วนตำบล สถานภาพตำแหน่งในการปฏิบัติงาน และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ทางสถิติที่ระดับ .05

3. ข้อเสนอแนะความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์กรบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม พบว่าผู้บังคับบัญชาควรให้กำลังใจและสนับสนุนการทำงานในทุกๆ เรื่อง เพื่อจะได้ปฏิบัติงานได้สำเร็จ ให้การยอมรับและเชื่อถือในความรู้ความสามารถของผู้ใต้บังคับบัญชา ควรมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้การให้ทุนการศึกษาในการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น เพื่อจะได้กลับมาพัฒนา ควรมีการให้อำนาจในการตัดสินใจตามสายงาน ควรมีการแบ่งขอบข่ายงานที่ชัดเจน เพื่อจะได้ปฏิบัติได้ถูกต้องและเป็นไปทิศทางเดียวกัน ควรมีนโยบาย และแนวทางในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและสอดคล้องกัน ผู้บังคับบัญชาควรเห็นใจและเข้าใจสภาวะการทำงานของผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างจริงจัง ควรมีการทำงานร่วมกันเพื่อให้เพื่อนร่วมงานมีความจริงใจต่อกันในเรื่องงาน ควรมีการจัดห้องทำงานให้เป็นสัดส่วน เพื่อสะดวกต่อผู้มาติดต่อและควรให้ความสำคัญกับค่าตอบแทนและเงินเดือนให้สมดุลกับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน มีความสะดวกและรวดเร็ว

**TITLE :** The Opinions regarding the Factors Affecting to Satisfaction with Personnel Performances in Sub-district Administration Organization in the Area of Phonsawan District, Nakhon Phanom Province

**AUTHOR :** Prakong Tanakee

**DEGREE :** M.P.A

**ADVISOR :** Mr. Witaya Charoensiri

**Rajabhat Maha sarakham University 2011**

### **Abstract**

The purpose of this research was to study and to compare the opinions regarding the factors affecting the satisfaction to 115 personnel's performances in sub-district administration organization in the area of Phonsawan district, Nakhonphanom Province. The sampling group in this study was simple random sampling. The tool which used in this study was the 5 level questionnaires of the satisfaction with personnel performances of sub-district administration organization, Phonsawan district Nakhonphanom province in 10 aspects – 40 items with reliability value of the questionnaires at 0.84. The statistics used in analyzing data were average, standard deviation, hypothesis of t-test and *F*-test (one-way ANOVA by setting on the significant of statistics at the 0.5 level. In some cases was found differently; the separating comparison of paring average was tested by Scheffe's way.

The results of the study were as follows:

1. The opinions regarding the factors affecting to satisfaction with personnel performances of sub-district administration organization in the area of Phonsawan district, Nakhon phanom province were at medium overall ( $\bar{x} = 3.23$ ). The separated aspects were found that the satisfaction was medium both of 10 aspects from the maximum average to minimum average of 3 levels – the personnel relationship, the policy and administration, the administration commands, the salary and the helpful advantage.
2. The comparisons of the opinions regarding factors affecting to satisfaction with personnel performances having the different status and position and the different period of

performance in sub-district administration organization in the area of Phonsawan district, Nakhon phanom province were different at the .05 level of significance.

3. The suggestions for the opinions regarding the factors affecting to satisfaction with personnel performances having the different status and position in sub-district administration organization in the area of Phonsawan district, Nakhon phanom province were found that first, the superiors should encourage and support everything in working for finished works, acceptance and trust in the inferiors' knowledge and abilities. Second, the superiors should give the scholarship for higher education to the inferiors for coming back to develop. Third, the superiors should give the power for decision in the fields; the frameworks should be divided clearly for the correct practice in the right way. Forth, having the policy, work regulation and consistencies, the superiors should sympathize and understand the condition of the inferiors sincerely. Lastly, there should be the work cooperation to get the sincerity and the parted offices to be the convenient to the contactors; the superiors should pay attention to earning and salary to be stability with the economic circumstances that should be convenient and active.