



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

บรรณานุกรม

- กรรณิการ์ จันทร์แก้ว. ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของ กรุงเทพมหานคร ศึกษากรณีสำนักงานเขตประเวศ. ภาคนิพนธ์ พบ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538. ถ่ายเอกสาร.
- โกวิทย์ พวงงาม. การปกครองท้องถิ่นไทย : หลักการและมิติใหม่ในอนาคต. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์เดือนตุลา, 2548.
- จารุวรรณ พุ่มสงวน. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์การบริหาร ส่วนตำบลบางขุน จังหวัดนนทบุรี. รายงานการศึกษาอิสระ ร.บ.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- จิรวิทย์ เศรษฐศิริ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของ กรุงเทพมหานคร:ศึกษาสำนักงานเขตราชวัตรบูรณะ ภาคนิพนธ์ พบ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538. ถ่ายเอกสาร.
- ชมภูนุช กาศสกุล. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลป่าแดด อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ ร.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2546. ถ่ายเอกสาร.
- ชูวงศ์ ฉายะบุตร. การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : กรมการปกครอง, 2539.
- ชูศักดิ์ เทียงตรง. การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2528.
- คำรงค์ ถัทรพิพัฒน์. การบริหารเมืองหลวงและการบริหารท้องถิ่นเปรียบ : สหรัฐอเมริกา ฝรั่งเศส ญี่ปุ่น ไทย. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2541.
- ทวีศักดิ์ สุททวาทีน. รวบรวมบทความวิชาการ"การบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : คณะรัฐ ประศาสนศาสตร์สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2550.
- ทองปัญญา ไสระพันธ์. ความพึงพอใจในการบริหารงานโรงเรียนของผู้บริหารโรงเรียน ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดศรีสะเกษ. ภาคนิพนธ์ พบ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันพัฒนบริหารศาสตร์, 2541. ถ่ายเอกสาร.
- ทะเบียนท้องถิ่นอำเภอ โกลุมพิสัย, สำนัก. บัญชีรายชื่อผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขต องค์การบริหารตำบลเหล่า. มหาสารคาม : องค์การบริหารส่วนตำบลเหล่า, 2553.

- ทินพันธุ์ นาคะตะ. ศาสตร์และศิลป์การเมืองการบริหารไทย. กรุงเทพฯ : โครงการเอกสาร
และคำราสามาคมรัฐประศาสนศาสตร์ นิคำ, 2547.
- เทพพนม เมืองแมน และสวิง สุวรรณ. พฤติกรรมองค์การ : ศึกษาสำนักงานเขตราษฎร์
บูรณะ. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2540.
- บริหารงานทะเบียน, สำนัก ตรวจสอบประชากรจากทะเบียนบ้าน. มหาสารคาม : อำเภอ
โกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม, 2553.
- บริหารส่วนตำบลเหล่า, องค์การ. แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. 2551 – 2553). มหาสารคาม
องค์การบริหารส่วนตำบลเหล่า, 2550.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2543.
- บุญรงค์ นิลวงศ์. การปกครองท้องถิ่นเปรียบเทียบ. กรุงเทพฯ : เจริญวิทย์การพิมพ์, 2542.
- บุษรา เงินอำนวยการ. ความพึงพอใจของนักเรียนต่อโครงการอาหารกลางวันในโรงเรียน
ประถมศึกษาศักดิ์กรุงเทวมหานคร. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2546. ถ่ายเอกสาร
- ประทาน คงฤทธิศึกษากร. ทฤษฎีการปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิต
พัฒนบริหารศาสตร์, 2533.
- ประสงค์ สันติวัชรการ. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานด้านการพัฒนา
แหล่งน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภคและเพื่อการเกษตรขององค์การบริหารส่วนตำบล
แม่ตึย อำเภอองาว จังหวัดลำปาง. รายงานการศึกษาอิสระ รป.ม. ขอนแก่น :
มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- ประหยัด หงษ์ทองคำ. การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2524.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. การวัดความพึงพอใจและการบริหารอาชีพศึกษา. กรุงเทพฯ : ศูนย์
สื่อเสริมกรุงเทพฯ, 2544.
- ปาริชาติ บุรณศิริ. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหอมเกร็ด อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม.
รายงานการศึกษาอิสระ รป.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550.
ถ่ายเอกสาร.
- พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ : นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่นส์, 2546.

พยอม วงศ์สารศรี. การพัฒนาทางการเมืองโดยกระบวนการปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : อักษรการพิมพ์, 2534.

พวงศักดิ์ นามวรรณ. ความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่สืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนในสถานีตำรวจภูธร จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2537. ถ่ายเอกสาร.

พรชัย เทพปัญญา และคณะ. การปกครองท้องถิ่นเปรียบเทียบ. กรุงเทพฯ : ป. สัมพันธ์พานิช, 2537.

“พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 116 ตอนที่ 114 ก. หน้า 48 -66 17 พฤศจิกายน 2542.

“พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 111 ตอนที่ 53 ก. หน้า 11 – 35. 2 ธันวาคม 2537.

“พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2542,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 116 ตอนที่ 40 ก. หน้า 1-10. 20 พฤษภาคม 2542.

“พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2546,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 120 ตอนที่ 55 ก. หน้า 1-14. 17 มิถุนายน 2546.

“พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2546,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 120 ตอนที่ 124 ก. หน้า 16 – 37. 22 ธันวาคม 2546.

พิภพ อุดม. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล : กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลเวียง อำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย. ภาคนิพนธ์ ศศ.บ. พิษณุโลก : มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2546. ถ่ายเอกสาร

พิศุจน์ ใจทา. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล : กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลเวียง อำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย. ภาคนิพนธ์ ศศ.บ. พิษณุโลก : มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2546. ถ่ายเอกสาร

เพื่อการพัฒนาประเทศไทย, สถาบัน. คู่มือการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประจำปี 2546. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภา, 2546.

- ภาคภูมิ โภชนุถุล. การมีส่วนร่วมในการพัฒนาชนบทของคณะกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล : ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลแห่งหนึ่งในจังหวัดยะลา. ภาคนิพนธ์ พบ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2541. ถ่ายเอกสาร.
- ลิขิต ชีรวินิน. การกระจายอำนาจและการมีส่วนร่วมในการพัฒนาชนบท. กรุงเทพฯ : ศูนย์วิจัย คณะรัฐศาสตร์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2527.
- วัลลภา ชายหาค. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะด้านการรักษาความสะอาดของกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532. ถ่ายเอกสาร.
- วิภาดา คูปตานนท์. การจัดการและพฤติกรรมองค์การ. ปทุมธานี : มหาวิทยาลัยรังสิต, 2544.
- วิมลสิทธิ์ หริยางกุล. พฤติกรรมมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2526.
- วิรัช วิรัชนิภาวรรณ. การบริหารเมืองหลวง สหรัฐอเมริกา ฝรั่งเศส ญี่ปุ่น ไทย. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2541.
- วีระ ศศิภิญโญ. ความพึงพอใจของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคลองแดนที่มีต่อการจัดการด้านโครงสร้างพื้นฐานไฟฟ้าแสงสว่างขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองแดน อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา. รายงานการศึกษาอิสระ รป.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. การบริหารตลาดยุคใหม่ปรับปรุงใหม่ล่าสุด. กรุงเทพฯ : ธรรมสาร, 2541.
- ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, กรม. คู่มือการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย, 2546ก.
- _____. คู่มือแนวทางการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชนสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย, 2546ข.
- ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, มูลนิธิ. รวมกฎหมายเกี่ยวกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรวมทั้งที่แก้ไขเพิ่มเติมจนถึง พ.ศ. 2546. กรุงเทพฯ : มูลนิธิส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2547.

สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหารแผนใหม่. กรุงเทพฯ ฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2526.

สม โขช แก้วหนูนวล. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามภารกิจด้าน
โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองซง อำเภอป่าบอน จังหวัด
พัทลุง. รายงานการศึกษาอิสระ รป.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550.
ถ่ายเอกสาร.

สาโรช ไสยสมบัติ. ความพึงพอใจในการทำงานของครู-อาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัด
กรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด. ปริญานิพนธ์ กศ.ม. มหาสารคาม :
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2534. ถ่ายเอกสาร.

สุเชษฐ์ ทรัพย์สินเสริม. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบล
ดอนแก้วอำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ ร.ม. เชียงใหม่ :
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2541. ถ่ายเอกสาร.

สุพจน์ ทรายแก้ว. การจัดการภาครัฐแนวใหม่. กรุงเทพฯ ฯ : สถาบันพัฒนานโยบายและ
การจัดการ คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545.

เสาวรัตน์ ชุ่มวงศ์. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลดอนไชย
อำเภองาว จังหวัดลำปาง. ภาคนิพนธ์ ศศ.บ. พิษณุโลก : มหาวิทยาลัยนเรศวร,
2547. ถ่ายเอกสาร.

หลุย จำปาเทศ. จิตวิทยาการจูงใจ. พิมพ์ครั้งที่ 2 ปทุมธานี : สถาบันการบริหารและจิตวิทยา,
2533.

อนันต์ อนันตกุล. การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ ฯ : โอเดียนสโตร์, 2521.

อมร รักษาศักดิ์. บทบาทของผู้บังคับบัญชาในการส่งเสริมประสิทธิภาพของข้าราชการ
กรุงเทพมหานคร. กรุงเทพฯ ฯ : สมาคมรัฐประศาสนศาสตร์แห่งประเทศไทย,
2522.

อังคณา วงษ์นอก. การบริหารในการวางแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อ
เสริมสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตอำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม.
การค้นคว้าอิสระ รป.ม มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2547. ถ่าย
เอกสาร

อัมพร ขาวทอง. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบาเจาะ อำเภอบันนังสตา จังหวัดยะลา. รายงาน
การศึกษาอิสระ ร.ป.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550. ถ่ายเอกสาร.
อาษา เมฆสวรรค์. หลักการบริหารการพัฒนา : ทฤษฎีและแนวความคิดในการพัฒนา
ประเทศ. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2522.
อุทัย หิรัญโต. การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : วัฒนาพานิช, 2533.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY