ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการคำเนินงานค้านโครงสร้างพื้นฐานของ
องค์การบริหารส่วนตำบลเหล่า อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัคมหาสารคาม
ผู้วิจัย ประสงค์ สุภาวัฒนพันธ์ ปริญญา ร.ม. (รัฐศาสตร์)
อาจารย์ที่ปรึกษา คร. พุฑฒจักร สิทธิ ประชานที่ปรึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2554

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อ การคำเนินงานค้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่า อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายค้าน และจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รวมถึงข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการคำเนินงานค้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การ บริหารส่วนตำบลเหล่า อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีบริบูรณ์ขึ้นไปและอาศัยอยู่ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลเหล่า อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ทั้ง 11 หมู่บ้าน จำนวน 358 คน โดยได้มาจากการใช้ วิธีคำนวณตามสูตร ของยามาเน่ เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ แบบสอบถามแบบมาตรา ส่วนประมาณค่า ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับที่ระดับ 0.950 และทำการ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า

1. ระคับความพึงพอใจของประชาชนต่อการคำเนินงานค้านโครงสร้างพื้นฐาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่า อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัคมหาสารคาม โคยรวมอยู่ใน ระคับปานกลาง ($\overline{X}=3.35$; S.D. = 0.48) เมื่อพิจารณาเป็นรายค้าน พบว่า อยู่ในระคับมาก 1 ค้าน อยู่ในระคับปานกลาง 3 ค้าน โคยเรียงลำคับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คังนี้

ค้านการก่อสร้างถนน (\overline{X} = 3.70; S.D. = 0.61) ค้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน (\overline{X} = 3.35; S.D. = 0.50) ค้านการพัฒนาระบบ ไฟฟ้าแสงสว่าง (\overline{X} = 3.13; S.D. = 0.38) และค้านการ จัคระบบน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค(\overline{X} = 2.87; S.D. = 0.35) ตามลำคับ

- 2. ระคับความพึงพอใจของประชาชนต่อการคำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่า อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัคมหาสารคาม โคยภาพรวมและ รายค้าน จำแนกตามเพส อายุ ระคับการศึกษาและอาชีพ อยู่ในระคับปานกลาง ทั้งโคยรวม และรายค้าน
- ข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการคำเนินงานค้านโครงสร้างพื้นฐานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเหล่า อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม มีคังนี้
- 3.1 ค้านการก่อสร้างถนน ควรมีการก่อสร้างถนน คสถ.ในถนนสายหลักให้ ครบทุกสาย และควรมีการจัดลำดับก่อนหลังในการคำเนินการโครงการ เพื่อแก้ปัญหาให้กับ ประชาชนตามความจำเป็นเร่งค่วน
- 3.2 ค้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน ควรมีการปรับปรุงถนนลูกรั้งและถนน ดินให้ครบทุกสาย
- 3.3 ค้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่างประชาชน ควรมีการติคตั้งไฟฟ้า แสงสว่างสาธารณะให้ครบทุกจุคโดยเฉพาะในจุคเสี่ยง
- 3.4 ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภคประชาชน ควรมีการพัฒนา ระบบประปาให้ทั่วถึงทุกหมู่บ้าน

Title: Satisfaction of People towards the Implementation of the Infrastructure by the Lao
Sub-districtAdministrative Organization in Kosumphisai of Maha Sarakham Province

Author: Prasong Supawattapan Degree: M. Pol. Sc. (Political Science)

Advisor: Dr.Putthachak Sitthi

Rajabhat Maha Sarakham University, 2011

ABSTRACT

The present work aimed to study satisfaction of people toward and recommendations about the implementation of the infrastructure of Lao Sub - district Administrative Organization in Kosumphisai of Maha Sarakham province. The samples were 358 household heads and representatives, aged over 18 from 11 villages under the local administrative organization in question. They were chosen by using Taro Yamane's formula. The research instrument was the rating scale questionnaire whose entire confidence power was equivalent .950. Statistics used were percentage, frequency, mean and standard deviation.

The research findings were as follows:

- 1. Satisfaction of people towards the implementation of infrastructure by Lao Sub district administrative organization was at a moderate level, averaging (\overline{X} = 3.35; S.D. = 0.48) Considering individual aspects, one aspect was maximum; three aspects were moderate as shown in a descending order: road construction(\overline{X} = 3.70; S.D. = 0.61), road maintenance(\overline{X} = 3.35; S.D. = 0.50), electricity system development(\overline{X} = 3.13; S.D. = 0.38), and water supply(\overline{X} = 2.87; S.D. = 0.35)
- Collective and individual satisfaction of people towards the implementation of the infrastructure as categorized according to sex, age, educational level, and career was moderate.

3.The recommendations made by people towards the implementation of the infrastructure were as follows: additional roads should be constructed; all non-concrete roads should be improved; electric light at public places should be installed, especially in the risky areas; the water supply system should be made accessible to all villages.

