ชื่อเรื่อง ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 2

ผู้วิจัย ราตรี ฉันทพจน์ **ปริญญา** ค.ม. (การบริหารการศึกษา)

กรรมการที่ปรึกษา รศ.สมชาย วงศ์เกษม ประธานกรรมการ

อาจารย์สกล สรเสนา กรรมการ อาจารย์อนันต์ พันนึก กรรมการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2553

บทอัดย่อ

การวิจัย เรื่อง ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา หนองคาย เขต 2 มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษา 1) ศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน 2) เพื่อ เปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน จำแนกตามสถานภาพ 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาหนองคาย เขต 2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัย ได้แก่ เจ้าหน้าที่สำนักงาน และผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 2 จำนวน 152 คน โดยใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย คือ แบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่น 0.89 สถิติที่ใช้ในการศึกษาวิจัย ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่า t (t - test แบบ Independent)

ผลการวิจัย พบว่า

1. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 2 มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 5 ด้าน และระดับปาน กลาง 1 ด้าน เรียงลำดับด้านที่มีค่าเฉลี่ยจากสูง ไปหาต่ำ คือ ด้านนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัด การศึกษา ด้านอำนวยการ ด้านบริหารงานบุคล ด้านนโยบายและแผน และด้านส่งเสริมการจัด การศึกษา อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านส่งเสริมสถานศึกษาเอกชน อยู่ในระดับปานกลาง เป็นอันดับ สุดท้าย

- 2. บุคลากรที่มีสถานภาพต่างกัน ระหว่างเจ้าหน้าที่สำนักงาน และผู้บริหาร สถานศึกษา มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา หนองคาย เขต 2 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้ง โดยรวมและรายด้านทุกด้าน
- 3. ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 2 ได้แก่ การสนับสนุนการระดมทรัพยากรและการลงทุนเพื่อ การศึกษาอย่างกว้างขวาง วางแผนอัตรากำลังและกำหนดตำแหน่งข้าราชการครูและบุคลากร ทางการศึกษาให้เพียงพอและเหมาะสม ปรับปรุงระบบการบริหารงานการเงิน บัญชี พัสดุและ สินทรัพย์ให้เกิดความสะดวก รวดเร็วและคล่องตัวขึ้น ดำเนินการนิเทศ เพื่อปรับปรุง พัฒนา ประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ของครูอย่างจริงจังและต่อเนื่อง เพิ่มงบประมาณในการบริหาร จัดการให้สถานศึกษาขนาดเล็ก เป็นกรณีพิเศษ และส่งเสริม สนับสนุนการจัดการศึกษาของ สถานศึกษาเอกชนอย่างจริงจังและเป็นรูปธรรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY Title The efficiency of work performance of Nongkhai Educational Service Area Office 2

Author Ratree Chantapot Degree Master of Education (Administrative Education)

Advisors Assoc. Prof. Somehai Wongkasem Chairman

Mr. Sakon Sornsena Committee

Mr. Anont Phannuek Committee

Rajabhat Maha Sarakham University, 2010.

ABSTRACT

This research aimed to 1) study the efficiency of staffs and administrators' work performance, 2) compare the sample's opinions toward the their work performance efficiency, classified by status and 3) study the staffs' suggestions for their work performance efficiency improvement of Nongkhai Educational Service Area Office 2. The sample of the research consists of 152 staffs, school administrators who work in Nongkhai Educational Service Area Office 2. The sample used Stratified Random Sampling. The data collected used questionnaire with reliability at 0.89. The statistic used percentage, mean, standard deviation and t-test.

The findings were as follows;

- 1. The overall of the efficiency of work performance of Nongkhai Educational Service Area Office 2 was at high level. When it considered the individual aspect, there were 5 aspects were at high level, there was one aspect was moderated, ranged from the highest mean scores to the lowest mean scores; supervision, education auditing and evaluation, administration, human resource, policy and plan. The educational management promotion was at high level. The private educational institute promotion was moderated respectively.
- The overall and individual opinion of staffs and school administrators toward their work performance of Nongkhai Educational Service Area Office 2 were significantly different at .05 level.

3. The suggestions for their work performance efficiency improvement of Nongkhai Educational Service Area Office 2 were global educational management resource mobilization should be promoted, appropriate man power planning should be planed, finance, accounting, inventory and assets administration should be more comfortable, faster and more flexible for operators and administrators, the formal and continue supervision operation for improvement and development the teachers' teaching management efficiency should be provided, the budget for small schools should be increased and it should be considered as a special case, and private schools educational management should be formal and concrete.

