

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ปัญหาการดำเนินงานด้านคนพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยนำเสนอตามลำดับขั้นดังต่อไปนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### 1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

n	แทน	กลุ่มตัวอย่าง
$\bar{X}$	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ย (Arithmetic mean)
S.D.	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
F	แทน	ค่าสถิติทดสอบที่ใช้ในการพิจารณาใน f – Distribution
df	แทน	ระดับความเป็นอิสระ (Degrees of Freedom)
SS	แทน	ผลรวมของค่าความเบี่ยงเบน (Sum of Squares)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบน (Mean Squares)

#### 2. ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลปัญหาการดำเนินงานด้านคนพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย ค่าความถี่ ร้อยละของเพศ และอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับปัญหาการดำเนินงานด้านคนพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความคิดเห็นของคนพิการเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานด้านคนพิการที่มี เพศ อายุ แตกต่างกันของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะต่อปัญหาการดำเนินงานด้านคนพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย

### 3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

n = 387

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>1. เพศ</b>		
1.1 หญิง	209	54.01
1.2 ชาย	178	45.99
รวม	387	100
<b>2. อายุ</b>		
2.1 ต่ำกว่า 30 ปี	91	23.5
2.2 31-40 ปี	114	29.5
2.3 41-50 ปี	100	25.8
2.4 51 ปีขึ้นไป	82	21.2
รวม	387	100

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 387 คน พบว่า เพศของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 209 คน คิดเป็นร้อยละ 54.01 และเพศชาย จำนวน 178 คน คิดเป็นร้อยละ 45.99 อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าส่วนใหญ่อายุ 31-40 ปี จำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 29.5 รองลงมาอายุ 41-50 ปี จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 25.8 รองลงมาอายุต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 23.5 และอายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 21.2

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับปัญหาการดำเนินงานด้านคนพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย ประกอบด้วย

1. วิเคราะห์ระดับปัญหาการดำเนินงานด้านคนพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย จำแนกเป็นรายด้าน

2. วิเคราะห์ระดับปัญหาการดำเนินงานด้านคนพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย จำแนกเป็นรายชื่อของแต่ละด้าน

1. วิเคราะห์ระดับปัญหาการดำเนินงานด้านคนพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย จำแนกเป็นรายด้าน 3 ด้าน

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการดำเนินงานด้านคนพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย จำแนกเป็นรายด้าน

n = 387

การดำเนินงานด้านคนพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย	$\bar{X}$	S.D.	ระดับปัญหาการดำเนินงาน
1. ด้านการจดทะเบียนคนพิการ	2.21	0.41	น้อย
2. ด้านเงินสงเคราะห์คนพิการในครอบครัว	2.56	0.45	ปานกลาง
3. ด้านกองทุนกู้ยืมเงินคนพิการ	2.48	0.46	น้อย
รวม	2.42	0.35	น้อย

จากตารางที่ 4 พบว่าปัญหาการดำเนินงานด้านคนพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย อยู่ในระดับน้อย ( $\bar{X} = 2.42$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ปัญหาการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน คือ ด้านเงินสงเคราะห์คนพิการในครอบครัว ( $\bar{X} = 2.56$ ) ปัญหาการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อย 2 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านกองทุนกู้ยืมเงินคนพิการ ( $\bar{X} = 2.48$ ) รองลงมา คือ ด้านการจดทะเบียนคนพิการ ( $\bar{X} = 2.21$ )

2. วิเคราะห์ระดับปัญหาการดำเนินงานด้านคนพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย จำแนกเป็นรายชื่อของแต่ละด้าน

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการดำเนินงานด้านคนพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย ด้านการจดทะเบียนคนพิการ จำแนกเป็นรายชื่อ

n = 387

การดำเนินงานด้านการจดทะเบียนคนพิการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับปัญหา
1. เจ้าหน้าที่แนะนำเอกสารประกอบการจดทะเบียนคนพิการทุกครั้ง	2.16	0.76	น้อย
2. เจ้าหน้าที่ช่วยเหลือดูแลคนพิการที่มาขึ้นจดทะเบียนคนพิการทุกครั้ง	2.27	0.66	น้อย
3. มีการออกหน่วยบริการจดทะเบียนคนพิการเดือนละ 1 ครั้งต่ออำเภอ	2.58	0.68	ปานกลาง
4. มีการออกหน่วยบริการจดทะเบียนคนพิการร่วมกับจังหวัดเคลื่อนที่ทุกครั้ง	2.57	0.72	ปานกลาง
5. การจดทะเบียนคนพิการต้องใช้เอกสารรับรองความพิการจากแพทย์ทุกครั้ง	2.21	0.74	น้อย
6. เจ้าหน้าที่แนะนำให้คนพิการที่จดทะเบียนคนพิการแล้วไปขอรับบริการทางสังคม เช่น เบี้ยยังชีพ เงินสงเคราะห์ ทุกครั้ง	2.02	0.73	น้อย
7. การจดทะเบียนคนพิการใช้เวลาไม่เกิน 10 นาที	1.88	0.68	น้อย
8. มีการประชาสัมพันธ์ทางสื่อวิทยุให้คนพิการมาจดทะเบียนคนพิการอย่างสม่ำเสมอ	2.27	0.65	น้อย
9. คนพิการที่ไม่สามารถมาจดทะเบียนคนพิการได้ให้บุคคลอื่นมาจดทะเบียนคนพิการแทนได้	2.21	0.86	น้อย
10. คนพิการที่มาจดทะเบียนไม่สะดวกมารับ เจ้าหน้าที่จะส่งเอกสารกลับตามที่อยู่ทุกครั้ง	2.13	0.83	น้อย
11. การจดทะเบียนคนพิการ ต้องเตรียมเอกสารให้ครบทุกครั้ง จึงจะจดทะเบียนคนพิการได้	2.23	0.83	น้อย
12. สถานที่มีความสะดวกในการให้บริการคนพิการและผู้นำคนพิการมาจดทะเบียนคนพิการ	2.11	0.79	น้อย
13. มีการจัดบริการสิ่งอำนวยความสะดวกให้คนพิการที่มาจดทะเบียนคนพิการ เช่น น้ำเย็น ที่นั่ง ข้อมูลข่าวสาร เป็นต้น	2.07	0.77	น้อย
รวม	2.21	0.41	น้อย

จากตารางที่ 5 พบว่าปัญหาการดำเนินงานด้านคนพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย ด้านการจดทะเบียนคนพิการอยู่ในระดับน้อย ( $\bar{X}=2.21$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ปัญหาการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ มีการออกหน่วยบริการจดทะเบียนคนพิการเดือนละ 1 ครั้งต่ออำเภอ ( $\bar{X}=2.58$ ) และมีการออกหน่วยบริการจดทะเบียนคนพิการร่วมกับจังหวัดเคลื่อนที่ทุกครั้ง ( $\bar{X}=2.57$ ) ปัญหาการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อย 11 ข้อ คือ เจ้าหน้าที่ช่วยเหลือดูแลคนพิการที่มายื่นจดทะเบียนคนพิการทุกครั้ง ( $\bar{X}=2.27$ ) มีการประชาสัมพันธ์ทางสื่อวิทยุให้คนพิการมาจดทะเบียนคนพิการอย่างสม่ำเสมอ ( $\bar{X}=2.27$ ) การจดทะเบียนคนพิการต้องเตรียมเอกสารให้ครบทุกครั้ง จึงจะจดทะเบียนคนพิการได้ ( $\bar{X}=2.23$ ) การจดทะเบียนคนพิการต้องใช้เอกสารรับรองความพิการจากแพทย์ทุกครั้ง ( $\bar{X}=2.21$ ) คนพิการที่ไม่สามารถมาจดทะเบียนคนพิการได้ให้บุคคลอื่นมาจดทะเบียนคนพิการแทนได้ ( $\bar{X}=2.21$ ) เจ้าหน้าที่แนะนำเอกสารประกอบการจดทะเบียนคนพิการทุกครั้ง ( $\bar{X}=2.16$ ) คนพิการที่มาจดทะเบียนไม่สะดวกหรือรับเจ้าหน้าที่จะส่งเอกสารกลับตามที่อยู่ทุกครั้ง ( $\bar{X}=2.13$ ) สถานที่มีความสะดวกในการให้บริการคนพิการและผู้นำคนพิการมาจดทะเบียนคนพิการ ( $\bar{X}=2.11$ ) มีการจัดบริการสิ่งอำนวยความสะดวกให้คนพิการที่มาจดทะเบียนคนพิการ เช่น น้ำเย็น ที่นั่ง ข้อมูลข่าวสาร ( $\bar{X}=2.07$ ) เจ้าหน้าที่แนะนำให้คนพิการที่จดทะเบียนคนพิการแล้วไปขอรับบริการทางสังคม เช่น เบี้ยยังชีพ เงินสงเคราะห์ทุกครั้ง ( $\bar{X}=2.02$ ) และการจดทะเบียนคนพิการใช้เวลาไม่เกิน 10 นาที ( $\bar{X}=1.88$ )

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการดำเนินงานด้านคนพิการของ  
สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย  
ด้านเงินสงเคราะห์คนพิการในครอบครัว จำแนกเป็นรายข้อ

n = 387

การดำเนินงานด้านเงินสงเคราะห์คนพิการในครอบครัว	$\bar{X}$	S.D.	ระดับปัญหา
14. มีการช่วยเหลือเงินสงเคราะห์ผู้ที่รับภาระดูแลคนพิการ 3 ครั้งต่อปี	2.36	0.81	น้อย
15. มีการช่วยเหลือเงินสงเคราะห์คนพิการที่ฐานะยากจน 3 ครั้งต่อปี	2.35	0.82	น้อย
16. มีการช่วยเหลือเงินสงเคราะห์คนพิการเพื่อเป็นทุนประกอบอาชีพ 3 ครั้งต่อปี	2.40	0.80	น้อย
17. มีการช่วยเหลือเงินสงเคราะห์คนพิการที่มีรายได้ไม่เพียงพอแก่การครองชีพ 3 ครั้งต่อปี	2.50	0.71	น้อย
18. มีการช่วยเหลือเงินสงเคราะห์คนพิการในการรักษาพยาบาลอย่างสม่ำเสมอ	2.60	0.76	ปานกลาง
19. มีการช่วยเหลือเงินสงเคราะห์คนพิการในการซ่อมแซมบ้านอย่างสม่ำเสมอ	2.65	0.76	ปานกลาง
20. มีการช่วยเหลือเงินสงเคราะห์ครอบครัวคนพิการที่ไม่มีที่อยู่อาศัยอย่างสม่ำเสมอ	2.45	0.84	น้อย
21. มีการช่วยเหลือเงินสงเคราะห์ครอบครัวคนพิการที่ไม่มีที่ทำกินอย่างสม่ำเสมอ	2.47	0.85	น้อย
22. มีการช่วยเหลือเงินสงเคราะห์ครอบครัวคนพิการที่ประสบภัยธรรมชาติอย่างสม่ำเสมอ	2.46	0.81	น้อย
23. มีการช่วยเหลือเงินสงเคราะห์คนพิการเพื่อสนับสนุนการศึกษาอย่างสม่ำเสมอ	2.74	0.83	ปานกลาง
24. มีการช่วยเหลือเงินสงเคราะห์คนพิการครอบครัวละไม่เกิน 2,000.-บาทอย่างสม่ำเสมอ	2.68	0.79	ปานกลาง
25. เจ้าหน้าที่ออกเยี่ยมบ้านคนพิการที่มาขอความช่วยเหลือเงินสงเคราะห์ทุกครั้ง	2.86	0.76	ปานกลาง
26. เจ้าหน้าที่จัดลำดับคนพิการที่มาขอความช่วยเหลือเงินสงเคราะห์ทุกครั้ง	2.78	0.77	ปานกลาง
รวม	2.56	0.45	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 พบว่าปัญหาการดำเนินงานด้านคนพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย ด้านเงินสงเคราะห์พิการในครอบครัวอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=2.56$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ปัญหาการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง 6 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ เจ้าหน้าที่ออกเยี่ยมบ้านคนพิการที่มาขอความช่วยเหลือเงินสงเคราะห์ทุกครั้ง ( $\bar{X}=2.86$ ) เจ้าหน้าที่จัดลำดับคนพิการที่มาขอความช่วยเหลือเงินสงเคราะห์ทุกครั้ง ( $\bar{X}=2.78$ ) มีการช่วยเหลือเงินสงเคราะห์คนพิการเพื่อสนับสนุนการศึกษาอย่างสม่ำเสมอ ( $\bar{X}=2.74$ ) มีการช่วยเหลือเงินสงเคราะห์คนพิการครอบครัวละไม่เกิน 2,000.-บาทอย่างสม่ำเสมอ ( $\bar{X}=2.68$ ) มีการช่วยเหลือเงินสงเคราะห์คนพิการในการซ่อมแซมบ้านอย่างสม่ำเสมอ ( $\bar{X}=2.65$ ) มีการช่วยเหลือเงินสงเคราะห์คนพิการในการรักษาพยาบาลอย่างสม่ำเสมอ ( $\bar{X}=2.60$ ) ปัญหาการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อย 7 ข้อ คือ มีการช่วยเหลือเงินสงเคราะห์คนพิการที่มีรายได้น้อยเพียงพอแก่การครองชีพ 3 ครั้งต่อปี ( $\bar{X}=2.50$ ) มีการช่วยเหลือเงินสงเคราะห์ครอบครัวคนพิการที่ไม่มีที่ทำกินอย่างสม่ำเสมอ ( $\bar{X}=2.47$ ) มีการช่วยเหลือเงินสงเคราะห์ครอบครัวคนพิการที่ประสบภัยธรรมชาติอย่างสม่ำเสมอ ( $\bar{X}=2.46$ ) มีการช่วยเหลือเงินสงเคราะห์ครอบครัวคนพิการที่ไม่มีที่อยู่อาศัยอย่างสม่ำเสมอ ( $\bar{X}=2.45$ ) มีการช่วยเหลือเงินสงเคราะห์คนพิการเพื่อเป็นทุนประกอบอาชีพ 3 ครั้งต่อปี ( $\bar{X}=2.40$ ) มีการช่วยเหลือเงินสงเคราะห์ผู้ที่รับภาระดูแลคนพิการ 3 ครั้งต่อปี ( $\bar{X}=2.36$ ) และมีการช่วยเหลือเงินสงเคราะห์คนพิการที่ฐานะยากจน 3 ครั้งต่อปี ( $\bar{X}=2.35$ )

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการดำเนินงานด้านคนพิการของ  
สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย  
ด้านกองทุนกู้ยืมเงิน คนพิการ จำแนกเป็นรายชื่อ

n = 387

การดำเนินงานด้านกองทุนกู้ยืมเงินคนพิการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับปัญหา
27. เจ้าหน้าที่ชี้แจงวิธีการผ่อนชำระเงินหลังการทำสัญญาทุกครั้ง	2.66	0.79	ปานกลาง
28. มีการประชาสัมพันธ์หลักเกณฑ์การขอกู้ยืมเงินกองทุนเมื่อออก หน่วยบริการเคลื่อนที่ทุกครั้ง	2.56	0.77	ปานกลาง
29. เจ้าหน้าที่แนะนำขั้นตอนการกู้ยืมเงินกองทุนของคนพิการ ทุกครั้ง	2.57	0.75	ปานกลาง
30. เจ้าหน้าที่แนะนำคุณสมบัติผู้ค้ำประกันการกู้ยืมเงินคนพิการ ทุกครั้ง	2.59	0.74	ปานกลาง
31. คนพิการที่กู้ยืมเงินกองทุนต้องมีสมุดประจำตัวคนพิการเท่านั้น	2.48	0.81	น้อย
32. คนพิการที่กู้ยืมเงินกองทุนจะต้องประกอบอาชีพเองได้	2.37	0.77	น้อย
33. คนพิการที่กู้ยืมเงินกองทุนจะต้องเขียนรายละเอียดค่าใช้จ่ายที่จะกู้ ไปประกอบอาชีพทุกครั้ง	2.37	0.82	น้อย
34. คนพิการต้องถ่ายรูปให้เห็นความพิการอย่างชัดเจนแนบพร้อมคำ ขอกู้เงินทุกครั้ง	2.33	0.81	น้อย
35. คนพิการต้องมาติดต่อขอกู้ยืมเงินกองทุนด้วยตัวเอง	2.39	0.76	น้อย
36. เจ้าหน้าที่ชี้แจงการกู้ยืมเงินกองทุนเพื่อประกอบอาชีพ ได้รายละเอียด ไม่เกิน 40,000 บาท ไม่เสียดอกเบี้ย ทุกครั้ง	2.48	0.75	น้อย
37. เจ้าหน้าที่อธิบายรายละเอียดในการทำสัญญากู้ยืมเงินกองทุน ทุกครั้ง	2.50	0.74	น้อย
38. เจ้าหน้าที่ออกเยี่ยมบ้านคนพิการที่ยื่นคำขอกู้ยืมเงินกองทุนทุกราย	2.35	0.82	น้อย
39. เจ้าหน้าที่ออกติดตามผลการประกอบอาชีพของคนพิการที่กู้ยืม เงินกองทุนอย่างสม่ำเสมอ	2.51	0.79	ปานกลาง
รวม	2.48	0.45	น้อย



จากตารางที่ 7 พบว่าปัญหาการดำเนินงานด้านคนพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย ด้านกองทุนกู้ยืมเงินพิการ อยู่ในระดับน้อย ( $\bar{X}=2.48$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ปัญหาการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง 5 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ เจ้าหน้าที่ชี้แจงวิธีการผ่อนชำระเงินหลังการทำสัญญาทุกครั้ง ( $\bar{X}=2.66$ ) เจ้าหน้าที่แนะนำคุณสมบัติผู้กู้ค่าประกันการกู้ยืมเงินคนพิการทุกครั้ง ( $\bar{X}=2.59$ ) เจ้าหน้าที่แนะนำขั้นตอนการกู้ยืมเงินกองทุนของคนพิการทุกครั้ง ( $\bar{X}=2.57$ ) มีการประชาสัมพันธ์หลักเกณฑ์การขอกู้ยืมเงินกองทุนเมื่อออกหน่วยบริการเคลื่อนที่ทุกครั้ง ( $\bar{X}=2.56$ ) และเจ้าหน้าที่ออกติดตามผลการประกอบอาชีพของคนพิการที่กู้ยืมเงินกองทุนอย่างสม่ำเสมอ ( $\bar{X}=2.51$ ) ปัญหาการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อย 8 ข้อ คือ เจ้าหน้าที่อธิบายรายละเอียดในการทำสัญญากู้ยืมเงินกองทุนทุกครั้ง ( $\bar{X}=2.50$ ) คนพิการที่กู้ยืมเงินกองทุนต้องมีสมุดประจำตัวคนพิการเท่านั้น ( $\bar{X}=2.48$ ) เจ้าหน้าที่ชี้แจงการกู้ยืมเงินกองทุนรายละเอียดไม่เกิน 40,000 บาท ไม่เสียดอกเบี้ยทุกครั้ง ( $\bar{X}=2.48$ ) คนพิการต้องมาติดต่อขอกู้ยืมเงินกองทุนด้วยตัวเอง ( $\bar{X}=2.39$ ) คนพิการที่กู้ยืมเงินกองทุนจะต้องประกอบอาชีพเองได้ ( $\bar{X}=2.37$ ) คนพิการที่กู้ยืมเงินกองทุนจะต้องเขียนรายละเอียดค่าใช้จ่ายที่จะนำไปประกอบอาชีพทุกครั้ง ( $\bar{X}=2.37$ ) เจ้าหน้าที่ออกเยี่ยมบ้านคนพิการที่ยื่นคำขอกู้ยืมเงิน กองทุนทุกราย ( $\bar{X}=2.35$ ) และคนพิการต้องถ่ายรูปให้เห็นความพิการอย่างชัดเจนแนบพร้อมคำขอกู้เงินทุกครั้ง ( $\bar{X}=2.33$ )

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความคิดเห็นของคณพิการที่มี เพศ อายุ แตกต่างกันเกี่ยวกับ  
ปัญหาการดำเนินงานด้านคณพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์  
จังหวัดหนองคาย

1. เปรียบเทียบความคิดเห็นของคณพิการที่มี เพศ แตกต่างกันเกี่ยวกับปัญหา  
การดำเนินงานด้านคณพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์  
จังหวัดหนองคาย

ตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของคณพิการที่มีเพศ  
แตกต่างกันเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานด้านคณพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและ  
ความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย

n = 387

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	t	Sig
ระหว่างกลุ่ม	0.00	1	0.00	0.01	0.93
ภายในกลุ่ม	47.12	385	0.12		
รวม	47.12	386			

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 9 เปรียบเทียบความคิดเห็นของคนพิการที่มีเพศแตกต่างกันเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานด้านคนพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย

ปัญหาการดำเนินงานด้าน คนพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและ ความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย	เพศ				t	Sig.
	ชาย (n=178)		หญิง (n=209)			
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D		
1. ด้านการจัดทะเบียนคนพิการ	2.18	0.41	2.23	0.46	1.70	0.19
2. ด้านเงินสงเคราะห์คนพิการในครอบครัว	2.57	0.43	2.55	0.47	0.11	0.74
3. ด้านกองทุนกู้ยืมเงินคนพิการ	2.50	0.44	2.45	0.47	1.10	0.30
	2.42	0.34	2.41	0.36	0.01	0.93

จากตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของคนพิการที่มีเพศแตกต่างกันเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานด้านคนพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย พบว่า โดยรวม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานด้านคนพิการไม่แตกต่างกัน

2. เปรียบเทียบความคิดเห็นของคนพิการที่มี อายุ แตกต่างกันเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานด้านคนพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จังหวัดหนองคาย

ตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของคนพิการที่มี อายุ แตกต่างกันเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานด้านคนพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย

n = 387

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	0.65	3	0.22	1.79	0.15
ภายในกลุ่ม	46.47	383	0.12		
รวม	47.12	386			

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 11 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุแตกต่างกัน ต่อปัญหาการดำเนินงานด้านคนพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย จำแนกเป็นรายด้าน

ปัญหาการดำเนินงาน ด้านคนพิการของสำนักงาน พัฒนาสังคมและความมั่นคงของ มนุษย์จังหวัดหนองคาย	อายุ								F	S
	ต่ำกว่า 30 ปี (n=91)		31-40 ปี (n=114)		41-50 ปี (n=100)		51 ปีขึ้นไป (n=82)			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านการจดทะเบียนคนพิการ	2.14	0.41	2.24	0.40	2.25	0.39	2.20	0.44	1.42	0.13
2. ด้านเงินสงเคราะห์คนพิการ ในครอบครัว	2.50	0.52	2.54	0.48	2.62	0.45	2.58	0.32	1.34	0.26
3. ด้านกองทุนกู้ยืมเงินคนพิการ	2.43	0.50	2.48	0.46	2.54	0.48	2.43	0.36	1.18	0.32
รวม	2.36	0.39	2.42	0.35	2.48	0.36	2.40	0.29	1.79	0.15

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของคนพิการที่มีอายุแตกต่างกันเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานด้านคนพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย พบว่า โดยรวม คนพิการที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัญหาการดำเนินงานด้านคนพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย ไม่แตกต่างกัน

ตอนที่ 4 แสดงจำนวนข้อเสนอความคิดเห็นวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ เพื่อหาประสิทธิภาพของการดำเนินงานด้านคนพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย วิเคราะห์จำนวนความถี่ปัญหาการดำเนินงานของคนพิการกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 12 ความถี่ของข้อเสนอแนะต่อปัญหาการดำเนินงานด้านคนพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย ของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อเสนอแนะต่อปัญหาการดำเนินงานด้านคนพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย	จำนวนความถี่ (คน)
1. ควรให้เงินสงเคราะห์ครอบครัวคนพิการทุกเดือนๆละ 2,000 บาท ให้ทุกคนที่มีสมมุติประจำตัวคนพิการ	90
2. เจ้าหน้าที่ควรออกพื้นที่จดทะเบียนคนพิการทุกหมู่บ้าน	68
3. ควรให้คนพิการเรียนฟรีจนจบปริญญาตรี	52
4. กองทุนกู้ยืมเงินคนพิการควรให้คนพิการที่มีสมมุติประจำตัวคนพิการยืมได้ทุกคนจำนวนเงินขอเพิ่มเป็น 50,000 บาท ใช้เวลาผ่อนชำระ 10 ปี	40
5. ควรให้แพทย์ออกมาตรวจคนพิการในหมู่บ้านเพื่อออกเอกสารรับรองความพิการ	30
6. ควรมีการสำรวจจำนวนคนพิการทุกเดือน	27
รวม	302

จากตารางที่ 12 พบว่า คนพิการ มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานด้านคนพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย ดังนี้ เรียงลำดับค่าความถี่จากมาก ไปน้อย คือ ควรให้เงินสงเคราะห์ครอบครัวคนพิการทุกเดือนๆละ 2,000 บาทให้ทุกคนที่มีสมมุติประจำตัวคนพิการ เจ้าหน้าที่ควรออกพื้นที่จดทะเบียนคนพิการทุกหมู่บ้าน ควรให้คนพิการเรียนฟรีจนจบปริญญาตรี กองทุนกู้ยืมเงินคนพิการควรให้คนพิการที่มีสมมุติประจำตัวคนพิการยืมได้ทุกคน จำนวนเงินขอเพิ่มเป็น 50,000 บาท ใช้เวลาผ่อนชำระ 10 ปี ควรให้แพทย์ออกมาตรวจคนพิการในหมู่บ้านเพื่อออกเอกสารรับรองความพิการ และควรมีการสำรวจจำนวนคนพิการทุกเดือน