

## บทที่ 3

### วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาถึงแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลองค์การบริหารส่วนตำบล เขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ซึ่งทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม โดยก่อนที่ทำการสร้างเครื่องมือผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้า เอกสาร ตำรา งานวิจัย และข้อมูลที่เกี่ยวข้องมาประกอบในการสร้างแบบสอบถาม และได้กำหนดแนวทางในการดำเนินการวิจัยดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาจากกลุ่มประชากรที่เป็นพนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบล เขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำนวน 11 แห่ง รวมทั้งสิ้น 147 คน ดังตาราง

ตารางที่ 3 จำนวนพนักงานส่วนตำบลที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลเขตอำเภอเมือง  
จังหวัดหนองคาย

| ลำดับ<br>ที่ | ชื่อ อปท.<br>(องค์การบริหาร<br>ส่วนตำบล) | พนักงาน<br>ส่วน<br>ตำบล | อายุ        |             |                 | ระดับการศึกษา                  |               |              | ตำแหน่ง<br>(สายงานที่<br>เริ่มต้น)<br>ระดับ |    |    |
|--------------|--|-------------------------|-------------|-------------|-----------------|--------------------------------|---------------|--------------|---|----|----|
|              |  |                         | 20-30<br>ปี | 31-40<br>ปี | 41 ปี<br>ขึ้นไป | อนุปริญญา<br>หรือ<br>เทียบเท่า | ปริญญา<br>ตรี | ปริญญา<br>โท | 1   | 2  | 3  |
| 1.           | ปะโค                                     | 10                      | 4           | 5           | 1               | -                              | 9             | 1            | 1   | 6  | 3  |
| 2.           | กวนวัน                                   | 8                       | 2           | 3           | 3               | 1                              | 6             | 1            | 2   | 4  | 2  |
| 3.           | เมืองหมี่                                | 12                      | 2           | 9           | 1               | 1                              | 11            | -            | 3   | 7  | 2  |
| 4.           | หนองคอมเกาะ                              | 16                      | 3           | 10          | 3               | 3                              | 10            | 3            | 2   | 10 | 4  |
| 5.           | พระธาตุบังพวน                            | 18                      | 6           | 11          | 1               | 3                              | 15            | -            | 4   | 10 | 4  |
| 6.           | คำชะโนด                                  | 17                      | 3           | 10          | 4               | 2                              | 15            | -            | 2   | 8  | 7  |
| 7.           | สองห้อง                                  | 12                      | 3           | 6           | 3               | 2                              | 8             | 2            | -   | 10 | 2  |
| 8.           | วิคธาตุ                                  | 15                      | 1           | 11          | 3               | -                              | 9             | 6            | 2   | 7  | 6  |
| 9.           | หินโงม                                   | 11                      | 4           | 5           | 2               | 2                              | 7             | 2            | -   | 7  | 4  |
| 10.          | สีกาช                                    | 12                      | 4           | 6           | 2               | 3                              | 8             | 1            | -   | 7  | 5  |
| 11.          | บ้านเคื้อ                                | 16                      | 4           | 9           | 3               | 4                              | 11            | 1            | -   | 10 | 6  |
|              | รวมทั้งสิ้น                              | 147                     | 36          | 85          | 26              | 21                             | 109           | 17           | 16  | 86 | 45 |

ที่มา : แบบข้อมูลทะเบียนพนักงานส่วนตำบล สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดหนองคาย

สำรวจเมื่อ 1 ธันวาคม 2551

## เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

### 1. ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา เป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย องค์การบริหารส่วนตำบล โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามตอบตามความซื่อเท็จจริง

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นคำถามที่ใช้มาตราวัดประเมินค่า กำหนดอำนาจการจำแนกออกเป็น 5 ระดับ โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบได้เพียงคำตอบเดียว จำนวน 40 ข้อ

ตอนที่ 3 ปัญหาข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานเป็นคำถามปลายเปิด ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถแสดงความคิดเห็น พร้อมทั้งข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานได้อย่างมีอิสระ จำนวน 10 ข้อ

### 2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดทฤษฎีเอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ทำกรวิจัย และได้สร้างแบบสอบถามเพื่อเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลภายใต้การควบคุมดูแลและให้คำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาโดยมีขั้นตอนการสร้างเครื่องมือวิจัย ดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร บทความ ผลงานวิจัย และวิทยานิพนธ์ที่เกี่ยวข้อง เนื้อหา แนวทางในการสร้างเครื่องมือวิจัย

2. กำหนดขอบเขตของคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวความคิด วัตถุประสงค์และองค์ประกอบที่ทำให้ทราบถึงแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลองค์การบริหารส่วนตำบลเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย แล้วนำมาเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถาม ทั้งแบบสอบถามปลายปิดและแบบสอบถามปลายเปิด

3. นำร่างแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจแก้ไขและเสนอแนะ ปรับปรุงเพื่อความเหมาะสมและถูกต้องของแบบสอบถาม

### 3. การหาคุณภาพของแบบสอบถาม

1. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา เพื่อให้ถูกต้องตามหลักวิชา และเพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถามผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

1.1 นางสาวประภาพร บุญพาทเกิด วุฒิ ศศ.ม. ตำแหน่งครู คศ.3 สาขาวิชาภาษาไทย โรงเรียนบ้านป่าสักคี อำเภอบำบ่อ จังหวัดหนองคาย เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

1.2 นายศุภ จงรักษ์ วุฒิ ศศ.ม ตำแหน่งศึกษานิเทศชำนาญการพิเศษ อำเภอนิพนธ์ จังหวัดหนองคาย เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดและประเมินผล

1.3 นายสุวัฒน์ ศิริประภานนท์กุล วุฒิ รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต) ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฝาง อำเภอสระใคร จังหวัดหนองคาย เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

2. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญมาแก้ไขและเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์อีกครั้งหนึ่ง

3. ตรวจสอบคุณภาพด้วยการนำแบบสอบถามไปทดลอง (Try out) ใช้กับบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 คน จากองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบำบ่อ จังหวัดหนองคาย แล้วหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) ได้ .11 โดยใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ของคอนบรอก (Conbrach) (บุญชม ศรีสะอาด, 2543 : 100)

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วนทุกด้าน ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขอนหนังสือรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบล เขตอำเภอมือง จังหวัดหนองคาย เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้บุคลากรผู้ปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตอบแบบสอบถาม

2. ส่งหนังสือแนะนำตัวผู้วิจัย จากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม พร้อมแบบสอบถามไปขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม และประสานงานกับผู้ช่วยวิจัยประจำแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 11 แห่ง ในการเก็บรวบรวมส่งแบบสอบถามกลับคืนผู้วิจัย

## การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการประมวลผลข้อมูล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องทุกฉบับ
2. นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์แล้วลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding form)
3. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อจากอำนาจการจำแนกรายข้อในแบบสอบถามกำหนดไว้ 5 ระดับ ให้คะแนนดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 100)

|  |          |   |       |
|--|----------|---|-------|
| ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานมากที่สุด  | กำหนดให้ | 5 | คะแนน |
| ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานมาก        | กำหนดให้ | 4 | คะแนน |
| ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานปานกลาง    | กำหนดให้ | 3 | คะแนน |
| ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานน้อย       | กำหนดให้ | 2 | คะแนน |
| ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด | กำหนดให้ | 1 | คะแนน |

4. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์พร้อมทั้งกำหนดเกณฑ์ แล้วนำมาเทียบเกณฑ์ค่าเฉลี่ย (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 100) ดังนี้

|                       |             |                                     |
|-----------------------|-------------|-------------------------------------|
| ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 | หมายความว่า | มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานมากที่สุด  |
| ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 | หมายความว่า | มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานมาก        |
| ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 | หมายความว่า | มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานปานกลาง    |
| ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 | หมายความว่า | มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานน้อย       |
| ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 | หมายความว่า | มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด |

## สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัย ได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์แบบสอบถามดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความเชื่อมั่นของเครื่องมือใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบราก (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 72)
2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปสถิตินี้ใช้การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
3. สถิติที่ใช้ในการวัดระดับแรงจูงใจใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
4. สถิติทดสอบสมมติฐานใช้  $F$ -test (One – way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญในการทดสอบที่ ระดับ .05 กรณีพบความแตกต่าง ผู้วิจัยได้เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี LSD. (Least Significant Difference)
5. สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อเสนอแนะใช้การแจกแจงความถี่ (Frequency) และนำเสนอโดยการพรรณนาความ