

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาเรื่องปัญหาและข้อเสนอแนะของประชาคมเพื่อจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลตำบล ศึกษาเฉพาะกรณี เทศบาลตำบลเมืองเก่า อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง ใช้กับกลุ่มตัวอย่างประชาคมโดยวิธีแบบเฉพาะเจาะจง คือ ประธานประชาคมภายในเขตเทศบาลตำบลเมืองเก่า หมู่บ้านละ 1 คน มีจำนวน 17 คน ซึ่งเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ ในการปฏิบัติงานโดยตรง ซึ่งเป็นผู้นำในการพัฒนาภายในหมู่บ้านของตนเองเป็นผู้ให้สัมภาษณ์ ตามหัวข้อที่ได้กำหนดไว้สามารถสรุปผลอภิปรายผลและข้อเสนอแนะสามารถรวบรวมประมวลปัญหาและข้อเสนอแนะของประชาคมในการปรับปรุงการจัดทำแผน พัฒนาเทศบาล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน ดังนี้

#### 1. สรุปผลการศึกษา

จากการศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะของประชาคมเพื่อจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลตำบล ศึกษาเฉพาะกรณี เทศบาลตำบลเมืองเก่า อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น สามารถสรุปแบ่งตามหัวข้อแบบสัมภาษณ์ ดังนี้

1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์ สัมภาษณ์ตามแบบมีโครงสร้าง ประชากรกลุ่มตัวอย่างใช้เฉพาะเจาะจง คือประธานประชาคม จำนวน 17 คน หัวข้อแรกเป็นข้อมูลทั่วไป มีชื่อ-สกุล อายุ ตำแหน่ง ที่ทำงาน สถานที่สัมภาษณ์ อยู่บ้านเลขที่ ตำบลเมืองเก่า อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น แบ่ง เป็นเพศชาย 16 คน เพศหญิง 1 คน รวม 17 คน เฉลี่ยอายุระหว่าง 40- 58 ปี

1.2 สรุปหัวข้อการให้สัมภาษณ์ ปัญหาของประชาคมเพื่อจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลเพื่อเสนอปัญหาที่เกิดขึ้นในช่วงที่มีการทำประชาคมหมู่บ้านเพื่อนำ ไปจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลตำบลเมืองเก่า สามารถสรุปผลของการสัมภาษณ์ ดังนี้

1. ปัญหาคุณภาพของการก่อสร้างถนนที่ไม่เหมือนกัน ปัญหาการก่อสร้างถนนมักจะมีปัญหาตรงรอยเชื่อมของถนนเก่ากับถนนที่ก่อสร้างใหม่มักอยู่ในระดับพื้นไม่เท่ากันปัญหาการก่อสร้างถนนเสร็จเรียบร้อยแล้วไม่มีการทำรางระบายทั้งสองข้างถนน และไม่มีท่อระบายพอในฤดูฝน น้ำมักจะท่วมเป็นประจำทุกปี อีกปัญหาคือถนนอยู่กว่าต่ำระดับที่อยู่อาศัยของประชาชนน้ำจึงไหลท่วมถนน เนื่องจากไม่มีที่ระบายน้ำออก ปัญหารถบรรทุกหนักวิ่งผ่านทำให้

ถนนชำรุดเสียหายก่อนเวลาอันควร ปัญหาการก่อสร้างรางระบายน้ำ ในฤดูฝนตกหนักการระบายน้ำไหลไม่ทันเกิดน้ำท่วมขังเป็นบริเวณกว้าง สาเหตุน่าจะเกิดจากการก่อสร้างรางระบายไม่มีความลาดเอียง และปัญหาที่เกิดขึ้นประจำคือฝาปิดรางระบายน้ำแตกหักชำรุดง่าย เป็นอันตรายของผู้สัญจรไปมา ปัญหาที่สาธารณชนในหมู่บ้านจะเป็นการบุกรุกของชาวบ้านบางครั้งอาจจะไม่ทราบหรือทราบว่าเป็นที่สาธารณะขอให้ทางเทศบาลตำบลเมืองเก่าออกสำรวจกำหนดเขตให้ชัดเจน ประชาชนจะได้ทราบ หรือนำที่สาธารณะมาใช้ประโยชน์ร่วมกัน ปัญหาไฟฟ้า สาธารณะในหมู่บ้าน จะเน้นไฟฟ้าแสงสว่างตามสี่แยกของหมู่บ้าน และจุดเสี่ยงที่เป็นบริเวณอันตรายต่อประชาชน นอกเหนือจากนั้นคือการขยายเขตไฟฟ้าไปยังบ้านเรือนที่สร้างใหม่นอกหมู่บ้าน และไฟฟ้า เพื่อทำการเกษตร ปัญหาโทรศัพท์สาธารณะ เนื่องจากในปัจจุบันทุกคนมีโทรศัพท์มือถือทุกคน แต่โทรศัพท์สาธารณะก็มีความจำเป็นในกรณีฉุกเฉิน ควรจะมีตามสี่แยกที่เป็นชุมชนที่มีผู้คนอยู่อาศัยหนาแน่น ปัญหาน้ำประปา มีไม่ทั่ว ถึงทุกหมู่บ้าน โดยเฉพาะซอยใหม่ที่อยู่ไกลออกไป ปัญหาด้านอื่นๆ เตาเผาขยะแบบไร้ควันลดมลพิษ ที่วัดบ้านสะอาดใช้งานไม่ช่วยส่งช่างไปตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขให้ใช้งานให้ได้

2. ปัญหาการเกษตร เกษตรกรขาดแหล่งเงินทุนในการประกอบการ ขาดที่ดินทำกิน ขาดแคลนพ่อและแม่พันธุ์สัตว์ ปัญหาเกษตรกรไม่มีความรู้ด้านการเกษตรเพียงพอ ปัญหาสุนัขจรจัดมีจำนวนมากขอให้เทศบาลพิจารณานำยามาฉีดวัคซีน และทำหมันสุนัขให้ด้วย ไม่มีแหล่งน้ำเพียงพอในการทำการเพาะปลูกพืชในฤดูแล้งปัญหาโรคพืชปัญหาราคาพืชผลทางการเกษตรตกต่ำ ขาดสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ และแหล่งท่องเที่ยวบริเวณรอบหมู่บ้าน

3. ปัญหาด้วยการจัดเก็บขยะ ถึงเก็บขยะมีจำนวนน้อยไม่เพียงพอการเก็บขยะไม่สม่ำเสมอ ให้ทิ้งระยะห่างการจัดเก็บนานมีขยะตกค้างเป็นจำนวนมาก ปัญหาการปล่อยน้ำเสียของโรงงานอุตสาหกรรมลงแหล่งน้ำสาธารณะปัญหาด้านไม้ใหญ่เกิดขึ้นตามไหล่ถนนเป็นอันตรายกับสายไฟฟ้าในหมู่บ้าน ปัญหาน้ำดื่มที่ไม่สะอาดและเพียงพอกับการใช้ ปัญหาไม่มีสถานที่ออกกำลังกายภายในหมู่บ้าน ปัญหาขุขลายในฤดูฝนมีเด็กเป็นไข้เลือดออกมาก

4. ปัญหาโรงเรียนไม่มีห้องประชุม ขาดการส่งเสริมอาหารกลางวัน ขาดอุปกรณ์การเรียนการสอน ขาดนักเรียน ขาดกีฬาไม่มีเพียงพอ ปัญหาไม่มีอุปกรณ์สำหรับเด็กเล่น และสนามเด็กเล่นไม่เพียงพอ ขาดสนับสนุนทุนการศึกษา

5. ปัญหาเด็กขาดอาหารกลางวันรับประทาน และไม่มีทุนการศึกษาให้เยาวชน ไม่มีสถานที่ออกกำลังกายและนันทนาการทำกิจกรรมร่วมกัน สตรีไม่มีงบประมาณสนับสนุนจัดตั้งกลุ่มสตรีแม่บ้านผู้สูงอายุยังไม่การจัดตั้งชมรมผู้สูงอายุ ผู้พิการยังไม่มีเครื่องอำนวยความสะดวกผู้ยากจนไม่มีที่อยู่อาศัย ไม่มีงานทำ ไม่มีที่ดินทำกิน ผู้ถูกทอดทิ้ง ไม่มีผู้อุปการะเลี้ยงดู

6. ปัญหาการจัดตั้งกลุ่มขาดการสนับสนุน ขาดการเรียนรู้และพัฒนาฝีมือในการประกอบอาชีพ ไม่มีสถานที่จัดตั้งกลุ่มอาชีพ ขาดการส่งเสริมนันทนาการและกีฬาอย่างต่อเนื่อง ขาดการสนับสนุนงบประมาณในการจัดซื้ออุปกรณ์สำหรับประจำตัวสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน

7. ปัญหาขาดสถานที่จัดกิจกรรมทางพุทธศาสนาและไม่มีสถานที่จัดงานที่สามารถรองรับผู้มาร่วมงานได้จำนวนมาก เช่น บุญประเพณีบั้งไฟ

8. ปัญหาอื่นๆ เช่นปัญหาของประชาคมในขณะที่มีการเรียนประชุมประชาคมหมู่บ้านจะไป ร่วมรับฟังและร่วมแสดงความคิดเห็นไม่ได้เนื่องจากติดภารกิจปัญหาของประชาชน ไม่ทราบวิธีการแสดงความคิดเห็นอย่างไร จะมีการประชุมในการจัดทำแผนเมื่อไรอย่างไร โอกาสไหนที่จะต้องไปแสดงความคิดเห็น ปัญหาอยู่ในแผนพัฒนาเทศบาลแล้ว แต่ไม่เคยทำแผนพัฒนา ปัญหาว่าเสนอแผนแต่ละครั้ง ไม่ทำตามโครงการที่เสนอไป ปัญหาการประชุมประชาคมไม่ทั่วถึง การประชาสัมพันธ์ ไม่ทั่วถึงโครงการที่เสนอไปล่าช้า และไม่ชัดเจน การแก้ไขไม่ตรงจุด ปัญหาที่เสนอเกี่ยวกับถนนมานานเทศบาลตำบลเมืองเก่า ไม่สามารถทำให้ได้ เพราะติดปัญหาเรื่องที่ดิน เวลาฝนตก ถนนแฉะมากๆ เดินทางลำบาก ปัญหาการจัดทำแผนสามปี ยังไม่เรียงลำดับของความสำคัญ และความเดือดร้อนว่าเหมาะสมจะเอาแผนงานหรือโครงการไหนมาทำก่อนหรือมาทำหลัง ปัญหาประชาคมส่วนใหญ่ยังไม่เข้าถึงการมีส่วนร่วมของเทศบาลตำบลเมืองเก่า เรื่องกำหนดแผนพัฒนามีแต่กลุ่มข้าราชการบ้านบุญอดีตข้าราชการ บางกลุ่มที่เคยเป็นกรรมการยังเป็นกลุ่มเดิมโครงการที่พัฒนาส่วน มากของเทศบาล ก็จะเป็นโครงการ ก่อสร้างถนนรางระบายน้ำ ไฟฟ้าที่เห็นจนจินตนาเป็นเพราะอะไร โครงการอื่นๆ ไม่มีหากมีโครงการในเชิงลักษณะพัฒนาประชาชนคุณภาพของชาวบ้าน จะทำให้เกิดเป็นกลุ่มเป็นก้อน เทศบาลตำบลเมืองเก่า เข้าถึงประชาชน จะได้เข้าใจและพัฒนาที่เกิดขึ้นตามลำดับ การเสริมพื้นฐานการเข้าถึงก่อน ปัญหาขาดการประชาสัมพันธ์ในการจัดทำกิจกรรมและโครงการต่างๆ และไม่มี

หนังสือแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ถึงกำหนดวัน เวลา สถานที่ ในการเสนอปัญหาในการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล ปัญหาโครงการต่างๆ ใช้เวลาการตัดสินใจนานเกินไป เนื่องจากคณะผู้บริหารและสมาชิกสภาไม่ค่อยลงพื้นที่ ขาดการประชาสัมพันธ์ ทำให้โครงการไม่ตรงกับความต้องการของชุมชน

1.3 สรุปการให้สัมภาษณ์ข้อเสนอแนะของประชาคมเพื่อจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลตำบลเมืองเก่า สามารถสรุปผลของการสัมภาษณ์ ดังนี้

เป็นการเสนอแนะในการจัดทำแผนพัฒนาสามปีของเทศบาลตำบลเมืองเก่า ซึ่งประชาคมได้แสดงความคิดเห็นและเสนอแนะเกี่ยวกับวิธีการจัดทำเวทีประชาคมแต่ละหมู่บ้าน เริ่มตั้งแต่การประชาสัมพันธ์การจัดทำเวทีประชาคมให้ท่านคนได้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นเสนอปัญหาต่างๆ ความต้องการ โครงการและกิจกรรมต่างๆ ของประชาชน เพื่อนำไปสู่การจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล ซึ่งปัญหาที่ได้จะจัดแบ่งเป็นกลุ่มตามกิจกรรมโครงการ หรือตามยุทธศาสตร์การพัฒนาจัดทำเป็นร่าง แผนพัฒนาสามปีในการนำไปสู่การประชุมของคณะกรรมการพัฒนาแผนของเทศบาล ตรวจสอบความถูกต้องของโครงการและกิจกรรม เพื่อจัดทำเป็นแผนพัฒนาเทศบาลตำบลเมืองเก่า ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาเทศบาลต่อไป

## 2. อภิปรายผลการศึกษา

จากการศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะของประชาคมเพื่อจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลตำบล ศึกษาเฉพาะกรณี เทศบาลตำบลเมืองเก่า อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่นผู้ศึกษาได้นำอภิปรายผลการ ศึกษา ดังนี้

1. ปัญหาของประชาคมเพื่อจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลตำบลเมืองเก่าใช้แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง โดยวิธีแบบเจาะจง สัมภาษณ์เฉพาะตำแหน่งประธานประชาคมจำนวน 17 คน มีทั้งหมด 8 หัวข้อ ผลการศึกษาพบว่า ปัญหาที่นำของประชาคมเสนอมากที่สุดคือปัญหาทางด้านโครงสร้างพื้นฐาน เช่น ถนนรางระบายน้ำ ไฟฟ้าสาธารณะขยายเขตน้ำประปา เนื่องจากเป็นปัญหาที่มีผลกระทบต่อการดำรงชีวิตของประชาชนในชุมชนมากที่สุดซึ่งเป็นหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐต้องเข้ามาดำเนินการปรับปรุงและแก้ไขปัญหาต่างๆ ให้อำนวยความสะดวกและเกิดปัญหาน้อยที่สุด โดยการนำปัญหาต่างๆ เข้าสู่การจัดแผนพัฒนาเทศบาลตำบลเมืองเก่า ให้ประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุด

2. ข้อเสนอแนะของประชาคมเพื่อจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลตำบลเมืองเก่า ผลจากการศึกษา พบว่าเป็นการเสนอแนะข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นจากการออกจัดทำเวทีประชาคมหมู่บ้านตลอดจนขั้นตอนการจัดทำแผนพัฒนาสามปี ว่ามีอุปสรรคปัญหาและมีข้อเสนอแก้ไข ปัญหาอย่างไร ที่เกิด ขึ้นนำมาปรับปรุงและแก้ไขให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง ได้อย่างมีประสิทธิภาพที่ยั่งยืนต่อไป

### 3. ข้อเสนอแนะในการศึกษา

#### 3.1 ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการศึกษาไปใช้

1. ควรมีการศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะจากกลุ่มประชากรที่หลากหลาย
2. ควรมีการจัดประชุมประชาคมที่หลากหลายมากกว่านี้ โดยมีการแบ่งออกเป็นสองเขต ตามเขตการเลือกสมาชิกสภาเทศบาล เพื่อระดมความคิดเห็นในการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลในครั้งต่อไป
3. ควรมีการจัดฝึกอบรมให้ประชาคม โดยเทศบาลตำบลเมืองเก่า เป็นผู้จัดหาวิทยากรทักษะกระบวนการมาให้ความรู้ และคำแนะนำ เรื่องวิธีการจัดทำประชาคมโดยการมีส่วนร่วมที่เป็นแบบวิชาการ
4. ผลของการศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะของประชาคมเพื่อจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลตำบลเมืองเก่า ในครั้งนี้ สามารถจัดเข้าสู่การจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลตำบลเมืองเก่า โดยการนำเสนอปัญหาและข้อเสนอแนะดังกล่าวเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนาแผนเทศบาลตำบลเมืองเก่า พิจารณาเห็นชอบแผนพัฒนา เพื่อพิจารณาเสนอนายกเทศมนตรีตำบลเมืองเก่า อนุมัติประกาศใช้แผนพัฒนาเทศบาลตำบลเมืองเก่าต่อไป

#### 3.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาในคราวต่อไป

ในการศึกษารุ่นนี้ เป็นการศึกษปัญหาและข้อเสนอแนะของประชาคมเพื่อจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลตำบลเมืองเก่า เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดและเป็นแนวทางการพัฒนาเทศบาล ควรมีการศึกษาสำรวจความต้องการและเทคนิควิธีการอื่นๆ ให้ผู้ได้รับทราบปัญหาของประชาชน ภายในหมู่บ้าน หรืออาจจะมีการศึกษา รายละเอียดปัญหาและข้อเสนอแนะการบริหารการจัดทำแผนของเทศบาลตำบลเมืองเก่า เพื่อจะได้นำข้อมูลมาปรับปรุงและพัฒนา การดำเนินงานของเทศบาล ให้มีประสิทธิภาพให้ดียิ่งขึ้น