

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่องความพึงพอใจของเด็กข้างถนน ต่อการให้บริการของ ศูนย์เพื่อนมิตร ใน เขตเทศบาลเมืองจันทบุรี นครหลวง เวียงจันทน์ ประเทศสาธารณรัฐ ประชาธิปไตย ประชาชนลาว สรุปอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. วัตถุประสงค์การวิจัย
2. สมมุติฐานการวิจัย
3. วิธีดำเนินการวิจัย
4. สรุปผล
5. อภิปรายผล
6. ข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของเด็กข้างถนน ต่อการให้บริการของศูนย์เพื่อนมิตร
2. เพื่อศึกษาความคิดเห็น และ ข้อเสนอแนะ ของเด็กข้างถนน ผู้มารับบริการของ ศูนย์เพื่อนมิตร
3. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของเด็กข้างถนน ต่อการให้บริการของ ศูนย์เพื่อนมิตรระหว่างกลุ่มลาวลุ่ม และ คนเผ่าอื่น ที่ไม่ใช่ลาวลุ่มรวมกัน ซึ่งในที่นี้อาจจะเป็น คนเผ่า ม้ง ขมุ อาก้า และ อื่นๆ และ ระหว่างกลุ่มเพศ

สมมุติฐานการวิจัย

1. ระดับความพึงพอใจของเด็กข้างถนน ต่อการให้บริการของ ศูนย์เพื่อนมิตร อยู่ใน ระดับมาก
2. เด็กข้างถนน ที่มีเพศแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของ ศูนย์เพื่อนมิตร ไม่แตกต่างกัน

3. เด็กข้างถนน ที่มีชนเผ่า ต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของ ศูนย์เพื่อนมิตร ไม่แตกต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากร คือ เด็กข้างถนนที่มาใช้บริการ และ เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ภายใน ศูนย์เพื่อนมิตร โดยอิงตามสถิติของศูนย์เพื่อนมิตรจากเดือนเมษายน ถึง เดือนมิถุนายน 2549 ทั้งสิ้นรวม 172 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง การกำหนดขนาดตัวอย่าง ผู้วิจัยกำหนดขนาดตัวอย่างโดยการคำนวณตามสูตรของยามานะ จำนวน 120 คน

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้แบบสอบถาม ที่สร้างขึ้นจากการศึกษา แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เป็นแนวทาง โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา ชนเผ่า ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ จำนวน 4 ข้อ

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามที่เกี่ยวกับความพึงพอใจของเด็กข้างถนนที่มาใช้บริการ และ เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ภายใน “ศูนย์เพื่อนมิตร” มีลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า ของ ลิเคิร์ท แบ่งระดับการวัดเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบได้เพียงคำตอบเดียว จำนวน 20 ข้อ

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไปที่มีต่อการบริการของ ศูนย์เพื่อนมิตร

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วน ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนดังนี้

4.1 ทำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัยถึงผู้ประสานงานองค์การเพื่อนมิตรสากล ประจำ สาธารณรัฐประชาธิปไตย ประชาชนลาว เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลการทำวิจัยครั้งนี้

4.2 ประสานกับหัวหน้า ศูนย์เพื่อนมิตร ผู้รับผิดชอบงานของ ศูนย์ทั้งหมด เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูล

4.3 ขั้นตอนการออกเก็บข้อมูลภาคสนาม ผู้วิจัยใช้ระยะเวลา 3 เดือน จากเดือน ตุลาคม – ธันวาคม 2549 โดยผู้วิจัยเป็นคนเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยนำแบบสอบถาม ไปเก็บรวบรวมข้อมูลจากเด็กข้างถนนที่มาใช้บริการ และ เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ภายใน ศูนย์ เพื่อนมิตรเพื่อให้ตอบแบบสอบถามหรือให้สัมภาษณ์ตามข้อถามในแบบสอบถาม ซึ่งก่อน การสัมภาษณ์นั้น ผู้วิจัยได้ชี้แจงวัตถุประสงค์ของการทำวิจัย ความอิสระในการให้ข้อมูล รายละเอียดของแบบสอบถาม และประโยชน์ที่จะได้รับจากการวิจัยเพื่อให้ผู้ตอบแบบ สอบถาม เกิดความเข้าใจตรงกัน และให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามอย่างถูกต้อง ครบถ้วน

5. การวิเคราะห์ข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล เมื่อได้ข้อมูลจากแบบสอบถามเป็นที่ เรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม จากนั้นจึงทำการวิเคราะห์ ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการประมวลผล โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

5.1 นำแบบสอบถามมาตรวจให้คะแนนสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับคืน ทั้งหมด ปรากฏว่าสมบูรณ์และถูกต้องทุกฉบับ

5.2 นำแบบสอบถามมาตรวจให้คะแนนเป็นรายชื่อตามเกณฑ์ค่าคะแนนที่ กำหนดไว้ 5 ระดับ ตามวิธีการของลิเคิร์ต

5.3 นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนแล้วไปประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลด้วย เครื่องคอมพิวเตอร์ โดยกำหนดค่าเฉลี่ย ของคะแนน แล้วแปลความหมายตามเกณฑ์การแปล ค่าเฉลี่ย

6. สถิติที่ใช้ในการวิจัย ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ค่าเฉลี่ย ค่าเฉลี่ย(Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(Standard Deviation) F -test (One-way Analysis of Variance) ผู้วิจัยได้กำหนดนัยสำคัญทางสถิติในการเปรียบเทียบที่ระดับ .05 หากพบความแตกต่างก็จะเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ย โดยการทดสอบรายคู่ด้วยวิธี ของ LSD การแจกแจงความถี่ และการอภิปรายเชิงพรรณนา

สรุปผล

ในการศึกษาความพึงพอใจของ เด็กข้างถนน ต่อการให้บริการของ ศูนย์เพื่อนมิตร ใน เขตเทศบาลเมืองจันทบุรี นครหลวง เวียงจันทน์ ประเทศสาธารณรัฐ ประชาธิปไตย ประชาชนลาว สรุปผล ได้ดังนี้

1. ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้กลุ่มตัวอย่างที่นำมาศึกษา จำนวน 120 คน พบว่า ส่วนใหญ่ เป็นเพศชายมีจำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 65 และเพศหญิงมีจำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 35 รวม 120 คน อายุ ส่วนใหญ่อยู่ในช่วง 12-15 ปี มีจำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 41.70 รองลงมาคือ กลุ่มอายุ 16 ปีขึ้นไป จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 35 มี และกลุ่มอายุ 7-11 ปี มีจำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 23.3 ส่วนใหญ่มีการศึกษา ป.1 - ป.3 มีจำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 60 ป.4 - ป.5 มีจำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 25.0 ไม่เคยเข้าโรงเรียนมีจำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 10 และมีขยมศึกษาตอนต้นหรือสูงกว่า มีจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 5 ส่วนใหญ่เป็นชนเผ่าลาวลุ่ม มีจำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 70 และ ชนเผ่าอื่นๆ ที่ไม่ใช่ลาว ลุ่ม มารวมกัน มีจำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 30

2. ผลการศึกษาความพึงพอใจของเด็กข้างถนนต่อการให้บริการของ ศูนย์เพื่อนมิตร

ในการศึกษาวิจัยความพึงพอใจของเด็กข้างถนน ต่อการให้บริการของ ศูนย์เพื่อนมิตร ใน เขตเทศบาลเมืองจันทบุรี นครหลวงเวียงจันทน์ ประเทศสาธารณรัฐ ประชาธิปไตย ประชาชนลาว โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.47$) แยกเป็นรายด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจาก มากไปหาน้อย คือ ด้านการให้โอกาสในการมีส่วนร่วมแก่เด็ก ($\bar{X} = 4.66$) ด้านความเสมอภาคของเจ้าหน้าที่ ($\bar{X} = 4.51$) ด้านความเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่ต่อเด็ก ($\bar{X} = 4.38$) และ ด้านความสะดวกและด้านการให้บริการ ($\bar{X} = 4.35$)

3. ผลการศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างกลุ่มชนเผ่า และกลุ่มเพศ

ในการศึกษาวิจัยพบว่าความพึงพอใจของเด็กข้างถนน ต่อการให้บริการของ ศูนย์เพื่อนมิตร ใน เขตเทศบาลเมืองจันทบุรี นครหลวง เวียงจันทน์ ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ทั้ง 2 กลุ่ม เพศ และ 2 กลุ่มชนเผ่า มีดังนี้

3.1 เปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างกลุ่มเพศ

ในการศึกษาวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของเด็กข้างถนน ต่อการให้บริการของ ศูนย์เพื่อนมิตร ใน เขตเทศบาลเมืองจันทบุรี นครหลวงเวียงจันทน์ ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ที่มีเพศต่างกัน โดยรวมมีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.2 เปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างกลุ่มชนเผ่า

ในการศึกษาวิจัยพบว่าความพึงพอใจของเด็กข้างถนน ต่อการให้บริการของ ศูนย์เพื่อนมิตรทั้ง 2 กลุ่มชนเผ่าไม่มีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไป

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไป ของเด็กข้างถนน ต่อการให้บริการของ ศูนย์เพื่อนมิตร แยกเป็นรายด้านตามความถี่ของการตอบแบบสอบถาม ดังนี้

4.1 ด้านความเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่ต่อเด็ก มีข้อเสนอแนะที่ต้องปรับปรุง เรียงจากมากไปหาน้อยคือ ควรให้เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษา และ ข้อเสนอแนะแบบใหม่บ้าง เวลาที่เด็กไปขอคำปรึกษา ไม่ควรให้เป็นกันเองมากกว่านี้เพราะเด็กจะคือ และไม่เชื่อฟัง และอธิบายช้าๆ ช้าบ่อยๆ เพราะเด็กฟังภาษาลาวลุ่มไม่ค่อยเก่ง

4.2 ด้านความเสมอภาค ของเจ้าหน้าที่ที่มีข้อเสนอแนะที่ต้องปรับปรุง เรียงจากมากไปหาน้อยคือ ถึงเจ้าหน้าที่จะรักทุกคนเท่ากันหมด แต่ก็ต้องให้เจ้าหน้าที่ลงโทษเด็กมากกว่าผู้ใหญ่เวลาที่พวกเขาทำความผิด และให้เจ้าหน้าที่รักเด็กที่ยากจน เพราะพวกเขามีปมคือเยอะมากกว่า

4.3 ด้านการให้โอกาสในการมีส่วนร่วมแก่เด็กมีข้อเสนอแนะที่ต้องปรับปรุง คือ ให้เจ้าหน้าที่ให้โอกาสเด็กมีส่วนร่วมดีแบบนี้ตลอดไป

4.4 ด้านความสะอาดและความปลอดภัยของอาคารสถานที่ที่มีข้อเสนอแนะที่ต้องปรับปรุง เรียงจากมากไปหาน้อยคือ ควรแยกห้องน้ำชาย หญิงต่างหาก ไม่อยากให้ศูนย์เพื่อน

มิตรย้ายไปไหนเพราะตั้งอยู่บนทำเลที่ดีที่สุดแล้ว ให้เอาผู้ยื่นไว้ข้างนอกเพราะห้องควรจะปิดหลัง 5 โมงเย็น และให้เจ้าหน้าที่เพิ่มปริมาณอาหารตอนมื้อค่ำเพราะไม่พอกิน เฉพาะมื้อค่ำ

4.5 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไป ที่ต้องปรับปรุง เรียงจากมากไปหาน้อย คือควรซ่อมแซมศูนย์เพื่อนมิตรใหม่เพราะน้ำจะท่วมเวลาฝนตกหนัก มีเด็กในศูนย์เพื่อนมิตรมากเกินไป บางครั้งดูแลไม่ทั่วถึง เจ้าหน้าที่บางคนควรหยุดใช้คำพูดที่กระทบต่อเด็ก เพราะเด็กบางคนมีปมด้อยอยู่แล้ว

อภิปรายผล

จากผลการศึกษาความพึงพอใจของ เด็กข้างถนน ต่อการให้บริการของ ศูนย์เพื่อนมิตร ในเขตเทศบาลเมืองจันทบุรี นครหลวง เวียงจันทน์ ประเทศสาธารณรัฐ ประชาธิปไตยประชาชนลาว มีประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ผลการวิจัยความพึงพอใจของเด็กข้างถนน ต่อการให้บริการของ ศูนย์เพื่อนมิตร โดยรวมอยู่ในระดับมากเป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับเรื่องบุญ สิริรังศรี (2535 : 107-112) ที่ได้วิจัยความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานบัตรประจำตัวประชาชน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม พบว่าผู้มารับบริการมีความพึงพอใจโดยเฉลี่ยรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก

ผลการวิจัยครั้งนี้ขัดแย้งกับ อัจฉนา โทบุญ (2534 : 192-203) ที่ได้วิจัยระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านทะเบียนราษฎร สำนักทะเบียนอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม พบว่า ประชาชนผู้มารับบริการด้านทะเบียนราษฎร โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

จากผลการวิจัยที่พบว่า ความพึงพอใจของเด็กข้างถนน ต่อการให้บริการของ ศูนย์เพื่อนมิตร อยู่ในระดับมากอาจทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า

1. สถานที่ตั้งของ ศูนย์เพื่อนมิตร สะดวกในการเข้าถึงเพราะตั้งอยู่ศูนย์กลางนครหลวงเวียงจันทน์ และใกล้แหล่งชุมชน
2. ภายใน ศูนย์เพื่อนมิตร มีความเป็นระเบียบสะอาดเรียบร้อย
3. เจ้าหน้าที่มีความเป็นกันเองและมีสัมพันธภาพที่ดี
4. มีสวัสดิการ ที่พักอาศัย และอาหาร ที่ดีมีคุณภาพ
5. เด็กทุกคน ได้มีส่วนร่วมในการกำหนดกฎระเบียบต่างๆ ในศูนย์เพื่อนมิตร

2. เปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างกลุ่มชนเผ่า จากการศึกษาพบว่าความพึงพอใจของ เด็กข้างถนน ต่อการให้บริการของ ศูนย์เพื่อนมิตร ใน เขตเทศบาลเมืองจันทบุรี นครหลวงเวียงจันทน์ ประเทศสาธารณรัฐ ประชาธิปไตย ประชาชนลาว ทั้งสองกลุ่มชนเผ่า มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่า ความพึงพอใจของ เด็กข้างถนน ต่อการให้บริการของศูนย์เพื่อนมิตรในเขตเทศบาลเมืองจันทบุรี นครหลวงเวียงจันทน์ ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ทั้ง 2 กลุ่มไม่แตกต่างกัน อาจจะเป็นไปได้ว่าผู้บริหารศูนย์เพื่อนมิตรตระหนัก และ เข้าใจดีว่าการจำแนกชนเผ่าในสังคมลาวยังมีอยู่ และ เห็นได้ชัดทั่วไปในบางพื้นที่ นอกจากนั้น พวกเขายังเข้าใจดีว่าธรรมชาติของเด็กข้างถนน โดยรวมเองเป็นคนมีปมด้อย และ มีความอ่อนไหวมากกว่าเด็กทั่วไปอยู่แล้ว หากพวกเขาถูกจำแนก และ ถูกล้อเลียนว่าเป็นชนกลุ่มน้อย แล้วจะทำให้เด็กข้างถนนที่มาจากชนเผ่าอื่นที่ไม่ใช่ลาวลุ่มยิ่งปรับตัวยาก และ จะทำให้พวกเขาไม่เข้ามาศูนย์อีกเลย อีกประการหนึ่งเจ้าหน้าที่ของศูนย์เพื่อนมิตรเองก็เป็นคนจากชนเผ่าอื่นที่ไม่ใช่ลาวลุ่ม จึงทำให้เด็กทุกคนภายในศูนย์ไม่รู้สึกถึงความแตกต่างในการเลือกปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ จึงทำให้ความพึงพอใจของ เด็กข้างถนน ต่อการให้บริการของศูนย์เพื่อนมิตร ใน เขตเทศบาลเมืองจันทบุรี นครหลวงเวียงจันทน์ ประเทศสาธารณรัฐ ประชาธิปไตย ประชาชนลาว ระหว่างชนเผ่าลาวลุ่ม และ ชนเผ่าอื่นที่ไม่ใช่ลาวลุ่มรวมกัน มีระดับความพึงพอใจที่ไม่แตกต่างกัน

3. เปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างเพศ ผลการวิจัยพบว่าเด็กข้างถนนทั้งสองกลุ่มเพศความพึงพอใจไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่า ความพึงพอใจของ เด็กข้างถนน ต่อการให้บริการของศูนย์เพื่อนมิตรในเขตเทศบาลเมืองจันทบุรี นครหลวง เวียงจันทน์ ประเทศสาธารณรัฐ ประชาธิปไตย ประชาชนลาว ทั้ง 2 กลุ่มไม่แตกต่างกัน อาจจะเป็นไปได้ว่าศูนย์เพื่อนมิตรเป็นหนึ่งในหลาย INGOs ใน สปป. ลาว ที่ส่งเสริม อนุสัญญาว่าด้วยการจัดการเลือกปฏิบัติต่อสตรีในทุกรูปแบบ หรือ The Convention on the Elimination of All Forms of Discrimination against Women (CEDAW) อย่างเอาใจจริงเอาใจ จึงทั้งเจ้าหน้าที่แต่ละท่านยังได้รับการฝึกอบรมทางด้านสิทธิเท่าเทียมกันระหว่างหญิง-ชาย Gender Balance เป็นอย่างดี จึง ไม่เลือกปฏิบัติ ให้ความสำคัญเพียงแก่เด็กชาย หรือหญิงเท่านั้น จึงทำให้ความพึงพอใจของ เด็กข้างถนน ต่อการให้บริการของศูนย์เพื่อนมิตร ใน เขตเทศบาลเมืองจันทบุรี นครหลวงเวียงจันทน์ ประเทศสาธารณรัฐ ประชาธิปไตยประชาชนลาว ระหว่างเพศชายและเพศหญิงมีระดับความพึงพอใจที่ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

ในการศึกษาความพึงพอใจของ เด็กข้างถนน ต่อการให้บริการของศูนย์เพื่อนมิตร ใน เขตเทศบาลเมืองจันทบุรี นครหลวงเวียงจันทน์ ประเทศสาธารณรัฐ ประชาธิปไตย ประชาชนลาว ทำให้ผู้ศึกษาได้ข้อเสนอแนะ ที่จะได้นำเสนอให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทราบอันอาจเป็นประโยชน์ในการกำหนดนโยบายหรือวางยุทธศาสตร์ในการให้บริการในส่วนที่บกพร่องให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนี้

1.1 ควรมีการบรรจุแผนงานหรือกิจกรรมที่ เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการของศูนย์เพื่อนมิตร ใน เขตเทศบาลเมืองจันทบุรี นครหลวงเวียงจันทน์ ประเทศสาธารณรัฐ ประชาธิปไตย ประชาชนลาว นำไปปรับบทบาทหน้าที่การทำงานเพื่อให้เกิดต่อประโยชน์สูงสุด

1.2 ควรจัดสรรงบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ต่างๆ ในการให้บริการของศูนย์เพื่อนมิตรใน เขตเทศบาลเมืองจันทบุรี นครหลวงเวียงจันทน์ ประเทศสาธารณรัฐ ประชาธิปไตย ประชาชนลาว ให้เพียงพอและเหมาะสม

1.3 ควรจะนำไปใช้เป็นข้อมูลทางด้านบริหารและนโยบายของศูนย์เพื่อนมิตร ใน เขตเทศบาลเมืองจันทบุรี นครหลวงเวียงจันทน์ ประเทศสาธารณรัฐ ประชาธิปไตย ประชาชนลาว ในการจัดทำแผนพัฒนาหน่วยงานทุกๆด้านเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลของสมาคมอย่างสูงสุด

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์เพื่อนมิตร ใน เขตเทศบาลเมืองจันทบุรี นครหลวงเวียงจันทน์ ประเทศสาธารณรัฐ ประชาธิปไตย ประชาชนลาว เพื่อค้นหารูปแบบในการพัฒนาในการให้บริการของศูนย์เพื่อนมิตร ใน เขตเทศบาลเมืองจันทบุรี นครหลวงเวียงจันทน์ ประเทศสาธารณรัฐ ประชาธิปไตย ประชาชนลาว ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น