

3. ข้อเสนอแนะระดับความความพึงพอใจของเด็กข้างถนนต่อการให้บริการของศูนย์เพื่อนมิตรในเขตเทศบาลเมืองจันทบุรี นครหลวงเวียงจันทน์ ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว มีดังนี้ ด้านความเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่ต่อเด็ก ควรให้เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษา และข้อเสนอแนะแบบใหม่บ้าง เวลาที่เด็กไปขอคำปรึกษา ไม่ควรให้เป็นกันเองมากกว่านี้เพราะเด็กจะคือ และไม่เชื่อฟัง และอธิบายซ้ำๆ ซ้ำบ่อยๆ เพราะเด็กฟังภาษาลาวลุ่มไม่ค่อยเก่ง ด้านความเสมอภาค ของเจ้าหน้าที่คือ ถึงเจ้าหน้าที่จะรักทุกคนเท่ากันหมด แต่ก็ต้องให้เจ้าหน้าที่ลงโทษเด็กมากกว่าผู้ใหญ่เวลาที่พวกเขาทำความผิด และให้เจ้าหน้าที่รักเด็กที่ยากจน เพราะพวกเขามีปมด้อยมากกว่า ด้านการให้โอกาสในการมีส่วนร่วมแก่เด็ก คือให้เจ้าหน้าที่ให้โอกาสเด็กมีส่วนร่วมดีแบบนี้ตลอดไป ด้านความสะดวกและความปลอดภัยของอาคารสถานที่คือ ควรแยกห้องน้ำชาย หญิงต่างหาก ไม่อยากให้ศูนย์เพื่อนมิตรย้ายไปไหน เพราะตั้งอยู่บนทำเลที่ดีที่สุดแล้ว ให้เอาตู้เย็นไว้ข้างนอกเพราะห้องควรจะปิดหลัง 5 โมงเย็น และให้เจ้าหน้าที่เพิ่มปริมาณอาหารตอนมื้อค่ำเพราะไม่พอกินเฉพาะมื้อค่ำ ด้านความคิดเห็น และข้อเสนอแนะทั่วไป คือควรซ่อมแซมศูนย์เพื่อนมิตรใหม่เพราะน้ำจะท่วมเวลาฝนตกหนัก มีเด็กในศูนย์เพื่อนมิตรมากเกินไป บางครั้งดูแลไม่ทั่วถึง เจ้าหน้าที่บางคนควรหยุดใช้คำพูดที่กระทบต่อเด็ก เพราะเด็กบางคนมีปมด้อยอยู่แล้ว

TITLE Satisfaction of Street Children on the Service of 'Phuan Mit Center' in Muang Chantaburi Municipality, Nakhonluang Vientiane in the Loa People's Democratic Republic

AUTHOR Kittisak Khoohathong DEGREE M. A. (Social Sciences for Development)

ADVISORS Asst. Prof. Dr. Rungsun Singhalert Chairman

Dr. Chatri Sirisawat Committee

Mr.Boonchuay Moonsarn Committee

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2010

ABSTRACT

The objectives of this research aimed to: study and compare the satisfaction of street children on the services of 'Phuan Mit Center' in Muang Chantaburi Municipality, Nakhonluang Vientiane in the Loa People's Democratic Republic. Subjects for this research, selected through an accidental random sampling, were 120 street children who were using services and participating in activities within 'Phuan Mit Center' monthly. The instrument used in the research was a rating scale questionnaire. A computer program was used to analyze the data. The statistics used for analyzing data were frequency, percentage, standard deviation, *t*-test, multiple comparison test (LSD technique) with the testing significant difference at .05 level.

The results of the research were as follows:

1. The overall satisfaction of street children on the service of 'Phuan Mit Center' in Muang Chantaburi Municipality, Nakhonluang Vientiane in the Loa People's Democratic Republic was rated at a high level.
2. The comparison of the satisfaction classified by gender and tribe was not significantly different at .05 level. Regarding female and male, Loa Lum tribe, and other tribes were not significantly different.
3. The study participants also suggested several other aspects that could improve the

program. Concerning the officers' relationships with street children; the officers should take new counsel with them when they are asked. The officers should not be overly friendly because this will make the children naughty and disobey. In addition, the officers should explain things to them slowly since they might not understand Loai Lum language. Additionally, the officers should punish the children less than they would adults. The officers should show love to the children who were poor because they had low self esteem. For participating in opportunity within the program, the officers should let them participate as they did. For convenience and building safety, the toilet should be separated into male and female. Phuan Mit Center should not move to any other location because it was located in suitable area. The refrigerator should be moved outside because the rooms close after 5.00 p.m. The officers should give them more food, particularly for dinner because the children felt it was not enough. Regarding opinions and general suggestions, Phuan Mit Center should be repaired because it would flood when there were heavy rains. There were too many street children in Phuan Mit Center that made it difficult for the official to look after them well. And finally, the officers should not be sarcastic because the children had low self esteem.