บทที่ 3

วิธีการดำเนินการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษา เรื่อง ความคิดเห็นของข้าราชการต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ซึ่งทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ก่อนที่จะทำการสร้างเครื่องมือ ผู้ศึกษาได้ศึกษาค้นคว้าเอกสาร ตำรา งานวิจัย สิ่งตีพิมพ์ และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการสร้างแบบสอบถาม ผู้ศึกษาได้ดำเนินการศึกษาตามลำดับขั้น ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย จำนวน 100 คน (องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย. 2552)

2. กลุ่มตัวอย่าง ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษากำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยการใช้สูตรคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างของยามาเน่ (Yamane. 1973 : 727) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

จากสูตร n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากรทั้งหมด

e = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดได้ไม่เกิน .05

แทนค่าในสูตร

$$n = \frac{100}{1+100(0.05)^2}$$

$$= 80$$

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้กำหนดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 80 คน

3. การเลือกกลุ่มตัวอย่าง คัดเลือกจากประชากรทั้งหมดให้เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Sample Random Sampling) โดยการจับสลากรายชื่อจากประชากรทั้งหมดให้ได้ครบตามขนาดกลุ่มตัวอย่าง (บุญชม ศรีสะอาด. 2545: 45)

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

1. ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา เป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) ที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้น แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามตรวจสอบรายการ (Checklist) จำนวน 3 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของข้าราชการต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย แบบมาตราส่วนประมาณค่าของลิเคิร์ท (Likert's Rating Scale) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 72) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด จำนวน 6 ด้าน รวม 30 ข้อ โดยให้ผู้ตอบเลือกตอบเพียงระดับเดียว

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความคิดเห็นของข้าราชการต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย เป็นแบบคำถามปลายเปิด จำนวน 6 ข้อ

2. วิธีการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ในการสร้างเครื่องมือในการศึกษาผู้ศึกษากำหนดขั้นตอนการสร้างเครื่องมือดังนี้

2.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

2.2 กำหนดขอบเขตของคำถาม เพื่อให้ครอบคลุมกรอบแนวคิดวัตถุประสงค์ของการศึกษา เพื่อให้ทราบถึงระดับความคิดเห็นของข้าราชการต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย แล้วนำมาสร้างแบบสอบถาม จำนวน 6 ด้าน คือ

1) ด้านหลักนิติธรรม	จำนวน 5 ข้อ
2) ด้านหลักคุณธรรม	จำนวน 5 ข้อ
3) ด้านหลักความโปร่งใส	จำนวน 5 ข้อ
4) ด้านหลักความมีส่วนร่วม	จำนวน 5 ข้อ
5) ด้านหลักความรับผิดชอบ	จำนวน 5 ข้อ
6) ด้านหลักความคุ้มค่า	จำนวน 5 ข้อ

2.3 นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบ แก้ไขปรับปรุงเพื่อความเหมาะสมและถูกต้องของแบบสอบถาม

2.4 นำแบบสอบถามเสนอผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา ด้านภาษา และด้านการวัดผลและประเมินผล และพิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-Objective Congruence หรือ IOC) ได้ข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ .66 ขึ้นไป จำนวน 30 ข้อ โดยกำหนดค่าความสอดคล้อง ดังนี้

สอดคล้อง มีค่า = +1 ไม่แน่ใจ มีค่า = 0 ไม่สอดคล้อง มีค่า = -1

ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน ประกอบด้วย

2.4.1 นายวีระ พิเภก วุฒิการศึกษา ศศ.ม. (รัฐศาสตร์) ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย (นักบริหารงานองค์การบริหารส่วนจังหวัด 9) เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

2.4.2 ดร.จรูญ จิตรักษ์ วุฒิการศึกษา Ed.D. (Educational Administration) ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม (นักบริหารการศึกษา 8) เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

2.4.3 นายตุ๊ จงรักษ์ วุฒิการศึกษา ศศ.ม. (การวัดผลและประเมินผลการศึกษา) ตำแหน่ง ศึกษานิเทศน์ ชำนาญการพิเศษ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 2 อำเภอโพนพิสัย จังหวัดหนองคาย เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดผลและประเมินผล

ผลการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญ พบว่า ทุกข้อมีค่า IOC เท่ากับ +1

3. การหาคุณภาพของเครื่องมือ

3.1 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญ โดยนำข้อที่ IOC ตั้งแต่ .66 ไปทดลองใช้ (Try-out) กับข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี ซึ่งมีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 คน หาอำนาจจำแนกรายข้อ ก่อนหาค่าความเชื่อมั่นแล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟ่า (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 99) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.96

3.2 พิมพ์แบบสอบถามเป็นฉบับสมบูรณ์และนำไปเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ขอหนังสือรับรองและแนะนำตัวผู้ศึกษาจากวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย และข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคายที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้ตอบแบบสอบถาม

2. ผู้ศึกษานำแบบสอบถามไปขอความร่วมมือจากนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย เพื่อให้ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย โดยผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง ตั้งแต่วันที่ 18-20 สิงหาคม 2553 ได้รับแบบสอบถามกลับคืน จำนวน 80 ฉบับ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์

2. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์แล้ว ลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding Form)

3. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อ โดยกำหนดไว้ 5 ระดับ ตามวิธีการของลิเคิร์ท (Likert) ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 102 – 103)

ระดับการบริหารงานมากที่สุด กำหนดให้ 5 คะแนน
ระดับการบริหารงานมาก กำหนดให้ 4 คะแนน
ระดับการบริหารงานปานกลาง กำหนดให้ 3 คะแนน
ระดับการบริหารงานน้อย กำหนดให้ 2 คะแนน
ระดับการบริหารงานน้อยที่สุด กำหนดให้ 1 คะแนน

4. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ แล้วนำมาเทียบเกณฑ์ค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 102 – 103)

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.51 ถึง 5.00 จัดอยู่ใน ระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.51 ถึง 4.50 จัดอยู่ใน ระดับมาก
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 2.51 ถึง 3.50 จัดอยู่ใน ระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.51 ถึง 2.50 จัดอยู่ใน ระดับน้อย
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00 ถึง 1.50 จัดอยู่ใน ระดับน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์แบบสอบถาม ดังนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความเชื่อมั่นของเครื่องมือ โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค

2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป ใช้ความถี่ และร้อยละ

3. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็น สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

4. สถิติทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ t–test (Independent Sample) และ F–test (One – Way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กรณีพบความแตกต่างจะทำการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่โดยวิธี LSD (Least Significance Difference)

5. สถิติการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ ได้แก่ การแจกแจงความถี่และการพรรณนาความ