

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กเล็กต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. วัตถุประสงค์การศึกษา
2. สมมติฐานการศึกษา
3. สรุปผลการศึกษา
4. อภิปรายผลการศึกษา
5. ข้อเสนอแนะ



วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กเล็กต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กเล็กต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม จำแนกตาม ผู้ปกครองเด็กเล็กที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กแตกต่างกัน
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะในการสัมภาษณ์ผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม

สมมติฐานการศึกษา

1. ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กเล็กต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม อยู่ในระดับมาก
2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กเล็กต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม จำแนกตาม ผู้ปกครองเด็กเล็กที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กแตกต่างกัน มีความพึงพอใจแตกต่างกัน

สรุปผล

จากผลการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กเล็กต่อการดำเนินงานของ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา ได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้ปกครองเด็กเล็กที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กพื้นที่รี จำนวน 44 คน รองลงมา คือ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านดงขวาง จำนวน 41 คน ถัดมา คือ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านศรีนคร จำนวน 34 คน และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดศรีบุญเรือง จำนวน 31 คน

2. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กเล็กต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนา เด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากจำนวน 3 ด้าน คือ ด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนจากชุมชน ด้านบุคลากรและบริหารจัดการ ด้านวิชาการและกิจกรรมหลักสูตร และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านและรายข้อพบว่า

2.1 ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กเล็กต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ด้านบุคลากรและบริหารจัดการ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากหมดทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก คือ ผู้บริหารให้การสนับสนุนต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก การจัดหาอาหาร น้ำดื่ม ให้เด็ก อย่างทั่วถึง สะอาด ถูกหลักอนามัย และผู้ดูแลเด็กมีความเป็นประชาธิปไตย รับฟังความคิดเห็นของผู้ปกครอง

2.2 ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กเล็กต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 1 ข้อ คือ การจัดตกแต่งห้องเรียนเอื้อต่อการเรียนรู้ของเด็ก อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 11 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก คือ การจัดเก็บอุปกรณ์เครื่องนอนของเด็กมีความเหมาะสม รับประทานอาหารมี

ความสะอาด และการป้องกันอันตรายจากอุปกรณ์ของเด็กเล่น และอยู่ในระดับน้อย จำนวน 1 ข้อ คือ ที่ตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีความเหมาะสมและปลอดภัย

2.3 ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กเล็กต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ด้านวิชาการและกิจกรรมหลักสูตร โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก คือ สื่อการเรียนการสอน มีความเหมาะสมกับวัยของเด็ก การจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อส่งเสริมพัฒนาการของเด็กทุกด้าน และมีการปลูกฝังด้านคุณธรรม จริยธรรม โดยปฏิบัติจริง

2.4 ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กเล็กต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนจากชุมชน โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก คือ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กนำเด็กเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชนอย่างต่อเนื่อง มีการเชิญผู้ปกครองมาประชุมชี้แจงเกี่ยวกับกิจกรรมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีแผนประชุมร่วมกับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอย่างสม่ำเสมอ

3. ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กเล็กต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม จำแนกตามศูนย์พัฒนาเด็กเล็กแตกต่างกัน โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกศูนย์ เรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านศรีนคร ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านดงขวาง ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กพันทศรี และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดศรีบุญเรือง

4. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กเล็กต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม จำแนกตาม ผู้ปกครองเด็กเล็กที่อยู่ในเขตพื้นที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กแตกต่างกัน พบว่า โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน ผู้ปกครองเด็กเล็กที่อยู่ในเขตพื้นที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กแตกต่างกัน มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5. ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะในการสัมภาษณ์ผู้ปกครองเด็กเล็กต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม จากผู้ตอบแบบสอบถาม 4 ด้าน ดังนี้

5.1 ด้านบุคลากรและบริหารจัดการ มีข้อเสนอแนะจำนวนความถี่ เรียงลำดับจากจำนวนมากไปน้อย คือ ควรมีการจัดสรรหาผู้ดูแลเด็กเพิ่มขึ้นเพราะจำนวนเด็กมากกว่า ครูดูแลเด็ก คณะกรรมการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กควรมีการปรับเปลี่ยนทุก 4 ปี และองค์การบริหารส่วนตำบลควรให้ผู้ดูแลเด็กได้ศึกษาต่อโดยใช้ทุนทุกคน

5.2 ด้านอาคารสถานที่สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย มีข้อเสนอแนะจำนวนความถี่ เรียงลำดับจากจำนวนมากไปน้อย คือ องค์การบริหารส่วนตำบลควรจัดสรรงบประมาณสร้างศูนย์พัฒนาเด็กเล็กใหม่ ซึ่งปัจจุบันบางศูนย์พัฒนาเด็กเล็กต้องอาศัยอาคารวัด เช่น ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดศรีบุญเรือง และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กพันทรีริ ยังต้องอาศัยอาคารวัดทำการจัดการเรียนการสอนอยู่ เครื่องเล่นเด็กภาคสนามควรซ่อมแซมให้ใช้งานได้ และควรจัดซื้อใหม่เพื่อความปลอดภัยต่อชีวิตของเด็ก และ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กควรติดตั้งเครื่องปรับอากาศ เพื่อที่จะทำให้เด็กได้นอนหลับสบายในฤดูร้อน

5.3 ด้านวิชาการและกิจกรรมหลักสูตร มีข้อเสนอแนะจำนวนความถี่ เรียงลำดับจากจำนวนมากไปน้อย คือ สื่อการเรียนการสอนบางอย่างใช้การไม่ได้แล้ว เช่น สื่อภาพχαารุด ฯลฯ ควรจัดหาใหม่เพิ่มเติม ผู้ดูแลเด็กยังไม่มีความรู้ด้านสื่อทางด้าน คอมพิวเตอร์จัดการเรียนการสอน ในการทำแผนการสอน เป็นต้น และกิจกรรมหลักสูตรของศูนย์พัฒนาควรเน้นในเรื่องของภาษา การพูดคุย กล้าแสดงออกของเด็ก

5.4 ด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนจากชุมชน มีข้อเสนอแนะจำนวนความถี่เรียงลำดับจากจำนวนมากไปน้อย คือ ควรจัดให้ผู้ปกครองเด็กเล็กมีส่วนร่วมในการไปศึกษาดูงานด้วยทุกครั้ง ควรให้ผู้ปกครองเด็กเล็กมีส่วนร่วมจัดทำแผนการจัดการ ศึกษากับศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และควรประชาสัมพันธ์ให้ผู้ปกครองทราบกับการร่วมกิจกรรมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทุกครั้ง

อภิปรายผล

จากการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กเล็กต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ผู้ศึกษานำประเด็นที่น่านำมาอภิปรายผล ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กเล็กต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม อยู่ในระดับมาก

ผลการศึกษา พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กเล็กต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม โดยรวมพบว่า ผู้ปกครองเด็กเล็กมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ

ผู้บริหารให้การสนับสนุนต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้ได้มาตรฐานการดำเนินงานตามที่กำหนดตลอดจนการสรรหาบุคลากรศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่มีคุณภาพ และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้รับงบประมาณเพียงพอจัดตกแต่งห้องเรียนเอื้อต่อการเรียนรู้ของเด็กเล็ก ได้พัฒนาส่งเสริมสนับสนุนทางการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเรื่องของสื่อการเรียนการสอน ที่มีความเหมาะสมกับวัยของเด็ก เป็นประจำทุกปีตามที่งบประมาณของกระทรวงกำหนดมาให้ ประกอบกับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กนำเด็กเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชนอย่างต่อเนื่อง ในงานประเพณีวัฒนธรรมเป็นอยู่เป็นประจำสม่ำเสมอ ประกอบกับผู้ปกครองจะมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมต่างๆ ที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กดำเนินงาน เช่น กิจกรรมวันเด็ก กิจกรรมวันสงกรานต์ กิจกรรมวันเข้าพรรษา กิจกรรมวันออกพรรษา และงานรัฐพิธีที่สำคัญ วันพ่อ วันแม่ แห่งชาติ เป็นต้น

ผลการศึกษาสอดคล้องกับแนวคิด ทฤษฎีเอควาร์ด ฮีเมอร์สัน บาร์นาร์ด (1953 : 24) ได้กล่าวถึงมูลเหตุที่ทำให้บุคคลมีความพึงพอใจในการทำงานไว้หลายประการ ดังนี้ 1) สิ่งจูงใจที่เป็นวัตถุ 2) สิ่งจูงใจเป็นโอกาสของบุคคลซึ่งไม่ใช่วัตถุ จัดเป็นสิ่งจูงใจที่สำคัญในการช่วยเหลือส่งเสริมความร่วมมือในการทำงานมากกว่ารางวัลที่เป็นวัตถุ เพราะสิ่งจูงใจประเภทนี้ไม่เกิดกับทุกคน 3) สภาพร่างกายที่พึงปรารถนา 4) ผลประโยชน์ทางอุดมคติ เป็นสิ่งจูงใจซึ่งอยู่ระหว่างความมีอำนาจที่สุดกับความท้อแท้ 5) ความดีจตุในสังคม 6) การปรับสภาพการทำงานให้เหมาะสมกับวิธีการและเจตคติของบุคคล เป็นการปรับปรุงตำแหน่งงาน วิธีทำงานให้สอดคล้องกับความสามารถ ของบุคคล ซึ่งแต่ละคน มีความสามารถแตกต่างกัน 7) โอกาสที่จะมีส่วนร่วมในการทำงานอย่างกว้างขวางและเปิดโอกาสให้ผู้ร่วมงาน มีความรู้สึก ร่วมในงาน เป็นส่วนหนึ่งของงาน ความรู้สึกเท่าเทียมกันจนมีกำลังใจในการทำงาน และสภาพของการอยู่ร่วมกัน เป็นความพอใจของบุคคลในด้านสังคมและทำให้คนรู้สึกมีหลักประกันและมั่นคงในการทำงาน

ผลการศึกษาสอดคล้องกับแนวคิด ศิริพร พงศ์ศรีโรจน์ (2540 : 140) กล่าวว่า การบริหารงานบุคคลเป็นศิลปะในการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานโดยให้ได้บุคคลที่เหมาะสม พัฒนาบุคคลให้มีคุณภาพและให้บุคคลนั้น ๆ ปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิผลอย่างมีประสิทธิภาพ รักษาทรัพยากรนี้ไว้อย่างผู้มีคุณค่า เพื่อให้ได้มาซึ่งผลผลิตหรือบริการทั้งปริมาณและคุณภาพงานอย่างสูงสุด และสอดคล้องกับ ณรงค์ ฅ ลำพูน และ เพ็ชรี รูปวิเชตร (2546 : 40) ให้ความหมายของการมีส่วนร่วมไว้ว่า การที่บุคคลทุกคนร่วมปฏิบัติงานโดยที่รู้ปัญหาอย่างแท้จริงและสามารถปรับปรุงแก้ไขงานการศึกษาทั้งส่วนตนและส่วนรวมได้อย่างเป็นระบบ ทุกคนมีโอกาสได้แสดงความพึงพอใจ ข้อคิดและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง โดยทุกคนต้องทราบว่าคือส่วนหนึ่งของทีมงาน

ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ พรหมสิทธิ์ รักษาพรหมณ์ (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครอง ผู้นำชุมชนและบุคลากรต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลผาจุก อำเภอเมือง จังหวัดอุดรดิตต์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลการวิจัยของ อำนาจ นกโต (2550 : บทคัดย่อ) ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโพธิ์ อำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลการวิจัยของ พงษ์พจน์ เพ็ชรศิลป์ (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลแม่สรวย อำเภอแม่สรวย จังหวัดเชียงราย พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ชีระทัศน์ ทองปิ่น (2550 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตเทศบาลเมืองพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ณรงค์ฤทธิ์ อุดมรัตน์ โยธิน (2550 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองและประชาชนที่มีต่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เทศบาลตำบลบ้านโดนด อำเภอคีรีมาศ จังหวัดสุโขทัย พบว่า มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก

สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ชัยณรงค์ สันทัสนะโชค (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารศูนย์เด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน อำเภอแกลงจังหวัดระยอง พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลการวิจัยของ นภัทร์ โพธิรัตน์ (2550 : บทคัดย่อ) เรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กที่มีต่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก กรณีศึกษา : ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วน

ตำบลวัฒนานคร อำเภอวัฒนานคร จังหวัดสระแก้ว พบว่า ผู้ปกครองเด็กมีความพึงพอใจต่อ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลการวิจัยของ สุชาติ จินชานา (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก กรณีศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคอนทราย อำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง โดยภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลการวิจัยของ สุพจน์ ศรณารายณ์ (2548 : 83-84) ได้ทำการศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย ในโรงเรียนสังกัดเทศบาล จังหวัดสมุทรสาคร ผู้ปกครองมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก

และไม่สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ศิรินาท ศุภบุญ (2550 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่องความพึงพอใจของประชาชนในประสิทธิภาพการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอิฐ อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง พบว่า ประสิทธิภาพการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอิฐ อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง โดยภาพรวมมีประสิทธิภาพการบริหารจัดการอยู่ในระดับปานกลาง

สมมติฐานที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กเล็กต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม จำแนกตามผู้ปกครองเด็กเล็กอาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กแตกต่างกัน มีความพึงพอใจแตกต่างกัน

ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กเล็กต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม จำแนกตามผู้ปกครองเด็กเล็กอาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กต่างกัน มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการศึกษาไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ อาจเป็นเพราะว่า ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม มีการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย ด้านวิชาการและกิจกรรมหลักสูตร และด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนจากชุมชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพตามที่กำหนดไว้

ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดทฤษฎีการบริหารงาน ที่องค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน ได้นำหลักการบริหารงาน คือ 4 M's

1. Money หรือทุนทรัพย์ ถ้าองค์กรมีทุนทรัพย์หรืองบประมาณเพียงพอก็จะทำให้กิจการดำเนินงานไปด้วยดีตามวัตถุประสงค์ได้วางไว้
 2. Materials หรือวัสดุ ถ้าสามารถมีวัสดุที่ดีทันสมัยอยู่เสมอ มีคุณภาพและปริมาณเพียงพอ ก็จะเป็นข้อได้เปรียบในการดำเนินการเมื่อเทียบกับหน่วยงานหรือองค์กรอื่น ๆ
 3. Management หรือการจัดการหรือองค์กรที่มีระบบการจัดการที่ดี มีการจัดองค์กรที่ดี จะทำให้องค์กรที่สามารถแข่งขันกับโลกยุคแห่งการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา
 4. Man คนหรือทรัพยากรบุคคล เป็นเรื่องสำคัญที่สุด เพราะว่า คนหรือบุคคลที่มีความรู้ความสามารถจะสามารถนำพาให้องค์กรอยู่รอดและพัฒนาให้มีความก้าวหน้าต่อไป
- ดังนั้น องค์กรบริหารส่วนตำบลแสนพัน ได้นำหลักการบริหารงาน 4M's เริ่มตั้งแต่ผู้บริหารองค์กร กำหนดวิสัยทัศน์ในการพัฒนาองค์กร กำหนดนโยบายต่าง ๆ ที่จะดำเนินงาน โดยให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายต่าง ๆ ในการจัดทำแผนในแต่ละปี และการสามารถสรรหาบุคคลเข้ามาทำงานให้ตรงกับสายงาน และให้การพัฒนาบุคลากรที่มีอยู่ให้ได้รับโอกาสเข้าถึงเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลง ตลอดจนประชาชนทั่วไปเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์กรอย่างทั่วถึง อีกทั้งงบประมาณต่าง ๆ ได้จัดสรรลงไปเพื่อนำไปพัฒนา จึงสามารถสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชนในตำบล

ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยที่เกี่ยวข้องของ พงษ์พจน์ เพ็ญศิลป์ (2550 : บทคัดย่อ) การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างลักษณะทั่วไปของประชาชนกับความพึงพอใจการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลแม่สรวย อำเภอแม่สรวย จังหวัดเชียงราย พบว่า ลักษณะทั่วไปของประชาชน ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับรายได้ต่อเดือน อาชีพ และการส่งบุตรเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของประชาชน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อการนำไปใช้

จากผลการศึกษาพบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กเล็กต่อดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กองค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ผู้ศึกษาได้ข้อเสนอแนะ ดังนี้

จำนวนผู้ดูแลเด็กเล็กมีจำนวนไม่เพียงพอต่อจำนวนเด็กเล็กที่เพิ่มขึ้นแต่ปี ควรมีการสรรหาเพิ่มเติม ให้มีจำนวนเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน และให้ ได้มาซึ่ง

บุคคลที่มีคุณภาพในการทำงาน สามารถพัฒนาบุคลากรที่มีอยู่ให้มีคุณภาพในเรื่องการส่งเสริมให้ศึกษาต่อโดยการให้ทุนเรียนฟรี เรื่องของสถานที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในปัจจุบันบางแห่งยังอาศัยวัดเป็นที่ทำการเรียนการสอน ซึ่งมีปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานไม่สามารถปรับปรุงต่อเติมได้ ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลต้องพิจารณางบประมาณสร้างศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขึ้นมาเอง และผู้ดูแลเด็กเล็กบางแห่งขาดความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในด้านสื่อการเรียนการสอนที่ชำรุดใช้การไม่ได้ องค์การบริหารส่วนตำบลควรพัฒนาบุคลากรของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเรื่องของการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัยตลอดเวลา และผู้บริหาร คณะกรรมการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กร่วมกันวางแผนในการบริหารและจัดการด้านการศึกษาในปีละ 2 ครั้ง คือ การวางแผนด้านการจัดการเรียนการสอนควรให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในเรื่องการพัฒนาศูนย์เด็กเล็กในเรื่องของการไปศึกษา ดูงานจากแห่งอื่นเพิ่มเติมด้วยทุกครั้ง ที่องค์การบริหารส่วนตำบลจัดไปศึกษา ดูงานทุกปี

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป

ควรดำเนินการวิจัย เรื่อง อาคารสถานที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลแสนพันมีผลต่อการพัฒนาการเรียนการสอนของเด็กเล็ก เพื่อที่จะได้นำผลการวิจัยที่ได้ไปพัฒนาปรับปรุง อาคารสถานที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มีความพร้อมมากยิ่งขึ้น