

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

ในการศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมุ่งศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กเล็กที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือในการศึกษา
3. การสร้างและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษานี้ คือ ผู้ปกครองเด็กเล็กที่มีบุตรหลานอยู่ในความดูแลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 4 ศูนย์ ประกอบด้วย

- 1.1 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านดงขวาง หมู่ 1 บ้านดงขวาง จำนวนผู้ปกครองเด็กเล็ก 65 คน
- 1.2 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดศรีบุญเรือง หมู่ 3 บ้านหมันหย่อน จำนวนผู้ปกครองเด็กเล็ก 50 คน
- 1.3 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กพันทรี หมู่ 7 บ้านพันทรี จำนวนผู้ปกครองเด็กเล็ก 70 คน
- 1.4 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านศรีนคร หมู่ 8 บ้านศรีนคร จำนวนผู้ปกครองเด็กเล็ก

55 คน

รวมจำนวนผู้ปกครองเด็กเล็กทั้งหมด 240 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ในการศึกษาคั้งนี้คือ ผู้ปกครองเด็กเล็กในเขตพื้นที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน ได้จากการคำนวณโดยใช้สูตรของยามานะ (Yamane, 1974 : 727) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ n = ขนาดกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนกลุ่มประชากร

e = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้น กำหนดที่ร้อยละ .05

ผลการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างในการศึกษา

$$\begin{aligned} \text{ขนาดตัวอย่างในการศึกษา } n &= \frac{240}{1 + 240(0.05)^2} \\ &= \frac{240}{1 + 240(0.0025)} \\ n &= \frac{240}{1.6} \\ &= 150 \end{aligned}$$

ดังนั้น ในการเลือกจำนวนตัวอย่างที่เหมาะสมเท่ากับ 150 ตัวอย่างเป็นตัวแทนจากจำนวนประชากรในการศึกษาจำนวน 240 คน โดยใช้เทคนิคการสุ่มตัวอย่าง ดังนี้

2.1 การสุ่มตัวอย่างอาศัยความน่าจะเป็น (Probability sampling) โดยการแบ่งตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified sampling) ในการเลือกจำนวนตัวอย่างที่เหมาะสมเท่ากับ 150 ตัวอย่าง และสุ่มแบบอย่างง่าย (Sample random sampling) โดยเขียนชื่อที่อยู่ของผู้ปกครองแต่ละศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตตำบลแสนพัน ใส่กล่อง จำนวน 4 กล่อง แล้วหยิบขึ้นมาที่ละใบได้ใบใดแล้วให้ทำการบันทึกผู้ปกครองแต่ละศูนย์พัฒนาเด็กเล็กนั้นไว้ แล้วนำสลากกลับไปลงในกล่อง เพื่อให้ได้ทุกศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีโอกาสถูกเลือกเท่า ๆ กัน หากได้ใบเดิมขึ้นมาอีกก็ใส่กลับเข้าไปใหม่ทำเช่นนี้จนได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างครบจำนวนผู้ปกครองเด็กเล็ก เป็นตัวแทนจากจำนวนประชากรในการศึกษาได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 150 คน

ตารางที่ 4 ข้อมูลศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน อำเภอธาตุพนม
จังหวัดนครพนม

ที่	ชื่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	จำนวน ผู้ปกครองเด็ก เล็ก (คน)	กลุ่ม ตัวอย่าง (คน)
1	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านดงขวาง	65	41
2	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดศรีบุญเรือง	50	31
3	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กพันทศิรี	70	44
4	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านศรีนคร	55	34
	รวม	240	150

ที่มา : งานการศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน 2553

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ โดยแบ่งเนื้อหาของแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน
ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบ (Checklist) เพื่อสอบถามข้อมูลทั่วไปของ
ผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กเล็กต่อการดำเนินงานของ
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม โดยแบ่ง
ระดับของการดำเนินงานเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามวิธีการของลิเคิร์ต
(Likert) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด จำนวน 46 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสัมภาษณ์ข้อเสนอแนะผู้ปกครองเด็กเล็กเกี่ยวกับการดำเนินงาน
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม จำนวน
4 ข้อ

การสร้างและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ผู้ศึกษาสร้างแบบสอบถาม โดยยึดวัตถุประสงค์และขอบเขตของการศึกษา เพื่อสร้างข้อคำถาม โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาเนื้อหา แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กเล็ก เกี่ยวกับการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เพื่อกำหนดแนวทางและขอบเขตของแบบสอบถาม
2. ศึกษาวัตถุประสงค์ กรอบแนวคิดและสมมติฐาน และสร้างแบบสอบถาม
3. นำร่างแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบ แก้ไข และข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุงให้ถูกต้องและความเหมาะสมของแบบสอบถาม
4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญให้พิจารณา และทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาและ ภาษา โดยพิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับ วัตถุประสงค์ โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการศึกษา (Index of Item-Objective Congruence : IOC) ซึ่งให้ระดับความคิดเห็นในแบบสอบถามแต่ละข้อ ดังนี้ ไม่สอดคล้อง = -1 ไม่แน่ใจ = 0 สอดคล้อง = 1 แล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่
 - 4.1 นายสัญญา ชนแสงสว่าง วุฒิการศึกษา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์) ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา
 - 4.2 นางโสภารักษ์ เกียรติบัณฑิต วุฒิการศึกษา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (ภาษาไทย) ตำแหน่ง ครูชำนาญการพิเศษ (คศ. 3) โรงเรียนบ้านแสนพันหมื่นหย่อน อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา (คศ. 3)
 - 4.3 นายวิโรจน์ ต้นสวรรค์ วุฒิการศึกษา ศีษศาสตรมหาบัณฑิต (การวิจัย การศึกษา) ตำแหน่ง ครูชำนาญการพิเศษ (คศ. 3) โรงเรียนบ้านแสนพันหมื่นหย่อน อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านวัดผล และประเมินผล
5. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญ โดยนำข้อที่มีค่าเฉลี่ย IOC (Index of Item-Congruence) ตั้งแต่ .66 ไปทดลองใช้ (Try Out) กับผู้ปกครองเด็กเล็กในเขตพื้นที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม จำนวน 40 คน ที่ไม่ได้ถูกเลือกมาเป็นกลุ่มตัวอย่างแล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของ ครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นที่ .84 (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 96)
6. จัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์แล้วนำไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างในการศึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขอนหนังสือรับรองและแนะนำตัวผู้ศึกษาจากวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงผู้ปกครองเด็กเล็กแต่ละศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 150 คน
2. นำหนังสือรับรองและแนะนำตัวผู้ศึกษา จากวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม พร้อมด้วยแบบสอบถามส่งไปยังกลุ่มตัวอย่าง พร้อมทั้งชี้แจงรายละเอียดและวัตถุประสงค์ของการออกแบบสอบถามนี้ เพื่อความเข้าใจที่ตรงกันในการตอบแบบสอบถาม พร้อมทั้งตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม
3. รวบรวมแบบสอบถามได้รับกลับคืนทั้งหมด ภายในระยะเวลา 30 วัน ตรวจสอบความสมบูรณ์และดำเนินการประมวลผลข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ในการรวบรวมประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการ ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องปรากฏว่าแบบสอบถามทั้ง 150 ฉบับ มีความสมบูรณ์ถูกต้องครบทุกฉบับ
2. นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์แล้วลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding form) สำหรับแบบสอบถามชนิดปลายปิด (Close - ended) ส่วนคำถามชนิดปลายเปิด (Open - ended) ผู้ศึกษา นำมารวบรวมจัดหมวดหมู่และเรียงความถี่ ในแต่ละประเด็น
3. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อในแบบสอบถามที่กำหนดไว้ 5 ระดับ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 100)

5	หมายถึง	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานอยู่ในระดับมากที่สุด
4	หมายถึง	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก
3	หมายถึง	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง
2	หมายถึง	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อย
1	หมายถึง	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด

4. แปลผลค่าเฉลี่ยที่มีช่วงคะแนนในแต่ละชั้นเท่าๆ กัน มีดังต่อไปนี้ (บุญชม ศรี
สะอาด. 2545 : 100)

ที่สุด	4.51 - 5.00	หมายถึง	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานอยู่ในระดับมากที่สุด
	3.51 - 4.50	หมายถึง	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก
	2.51 - 3.50	หมายถึง	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง
	1.51 - 2.50	หมายถึง	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อย
ที่สุด	1.00 - 1.50	หมายถึง	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ได้นำโปรแกรมสำเร็จรูปใช้ในการประมวลผลข้อมูลทำการวิเคราะห์ข้อมูลสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ผลตามความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และสมมติฐาน ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ปกครองที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ
2. การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจผู้ปกครองเด็กเล็กต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติค่ากลางของข้อมูล ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
3. การทดสอบสมมติฐานการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กเล็กที่อยู่ในเขตพื้นที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม แตกต่างกัน การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance) ด้วยการทดสอบค่าเอฟ (F -test)
4. กรณีที่พบความแตกต่างของการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการทดสอบโดยการเปรียบเทียบความแตกต่างหาค่าเฉลี่ยรายคู่ โดยวิธี LSD (Least Significant Difference)
5. การวิเคราะห์ข้อมูลสัมภาษณ์ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม จะใช้สถิติการแจกแจงความถี่ และพรรณนาความ