

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

เด็กเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าและเป็นอนาคตของประเทศชาติ เด็กแต่ละคนมีลักษณะเฉพาะตัวที่จำเป็นต้องได้รับการพัฒนาไปในทิศทางที่เหมาะสมและสอดคล้องกับศักยภาพในตัวเด็ก จึงจะสามารถเติบโตเป็นผู้ใหญ่ที่พึงประสงค์ของสังคมได้ การอบรมเลี้ยงดูและพัฒนาเด็กให้เติบโตเป็นผู้ใหญ่ที่ดีมีคุณภาพต้องอาศัยความเอาใจใส่ดูแลอย่างถูกต้องเหมาะสมจากครอบครัว สถานรับเลี้ยงเด็กชุมชน และทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะในอายุแรกเกิดถึง 5 ปี การศึกษาด้านการศึกษาถือเป็นภารกิจสำคัญของรัฐบาลที่ต้องจัดให้ประชาชนได้รับการศึกษาอย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ เหตุผลที่รัฐมีความรับผิดชอบด้านนี้เพราะว่าการศึกษาเป็นการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของประเทศ และเป็นเครื่องมือหนึ่งในการพัฒนาสังคม และเศรษฐกิจ การศึกษาช่วยป้องกันปัญหาสังคมต่างๆ และสามารถยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนให้ดียิ่งขึ้น (วีระศักดิ์ เครือเทพ, 2548 : 28)

ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545 หมวด 1 มาตรา 9 การจัดระบบ โครงสร้าง และกระบวนการจัดการศึกษา ข้อ (3) มีการกระจายอำนาจไปสู่เขตพื้นที่การศึกษา สถานศึกษาและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หมวด 2 สิทธิและหน้าที่ทางการศึกษา มาตรา 10 การจัดการศึกษาต้องจัดให้บุคคลมีสิทธิและโอกาสเสมอกันในการรับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ไม่น้อยกว่าสิบสองปีที่รัฐต้องจัดให้ทั่วถึงและมีคุณภาพโดยไม่เก็บค่าใช้จ่าย หมวด 5 มาตรา 41 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีสิทธิจัดการศึกษาในระดับใดระดับหนึ่งหรือทุกระดับตามความพร้อม ความเหมาะสมและความต้องการภายในท้องถิ่น มาตรา 42 ให้กระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินความพร้อมในการจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และมีหน้าที่ประสานและส่งเสริมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้สามารถจัดการศึกษา สอดคล้องกับนโยบายและได้มาตรฐานการศึกษา รวมทั้งเสนอแนะ การจัดสรรงบประมาณอุดหนุนการจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มาตรา 18 (1) ระบุว่า การจัดการศึกษาปฐมวัยให้จัดในสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย ได้แก่ ศูนย์เด็กเล็ก ศูนย์พัฒนาเด็ก ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนเกณฑ์ของ

สถาบันศาสนา ศูนย์บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มของเด็กพิการ และเด็กที่มีความต้องการพิเศษ หรือสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยที่เรียกชื่ออย่างอื่น (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2542 : 2 )

จากมาตราต่าง ๆ ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และฉบับที่ 2 พุทธศักราช 2545 ดังกล่าวสรุปได้ว่า การศึกษาปฐมวัยจัดได้ทั้ง 3 รูปแบบ คือ การศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย ซึ่งต้องมีระบบการประกันคุณภาพภายใน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษา และให้ทุกส่วนของสังคมมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาปฐมวัยโดยพ่อ แม่ ผู้ปกครอง บุคคล และสถาบันสังคมต่าง ๆ มีสิทธิที่จะได้รับความรู้ในการอบรมเลี้ยงดูเด็ก

องค์การบริหารส่วนตำบลในฐานะเป็นองค์กรปกครองท้องถิ่นรูปแบบหนึ่ง ได้รับการกระจายอำนาจจากส่วนกลาง ทำให้้องค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจและหน้าที่ต้องทำในเขตที่รับผิดชอบหลายด้าน อาทิ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน การรักษาความสะอาด การสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ส่งเสริมพัฒนาคุณภาพสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ ฯลฯ โดยการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนโดยใช้วิธีการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี และให้คำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบล การจัดทำงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การตรวจสอบ การประเมินผลการปฏิบัติงานและการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ทั้งนี้ให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับว่าด้วยการนั้นและหลักเกณฑ์และวิธีการที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด ซึ่งการจัดการศึกษาถือว่าเป็นหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่งที่ต้องดำเนินการ (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. 2551 : 2)

ด้วยเหตุนี้้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงมีนโยบายจัดตั้งศูนย์พัฒนาเด็กขึ้น ด้วยความร่วมมือของชุมชน เพื่อกระจายโอกาสการเตรียมความพร้อมและพัฒนาการเด็กทั้งด้านร่างกายจิตใจ อารมณ์ สังคมและสติปัญญาอย่างเหมาะสมตามวัยอย่างเต็มศักยภาพ เป็นพื้นฐานในการศึกษาระดับที่สูงขึ้นตลอดจนแบ่งเบาภาระของผู้ปกครอง โดยมีเป้าหมายในการจัดตั้งและบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเพื่อให้มีคุณภาพตามความต้องการและด้วยความร่วมมือของชุมชนและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งศูนย์พัฒนาเด็ก เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้เด็กได้รับการดูแลที่ถูกต้องลักษณะและได้รับการฝึกฝนพัฒนาตามวัย และเต็มตามศักยภาพ เพื่อพัฒนาความพร้อมของเด็กทุก ๆ ด้านแบบองค์รวม ตามหลักจิตวิทยาพัฒนาการและหลักการจัดการศึกษาปฐมวัย (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. 2547 : 45)

องค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน ได้รับการโอนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำนวน 4 ศูนย์ ตามนโยบายของรัฐบาลและพระราชกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พุทธศักราช 2542 ดังนี้ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านดงขวาง ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดศรีบุญเรือง ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กพันทศิรี และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านศรีนคร โดยมีแนวดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น ได้จำแนกออกเป็นมาตรฐานการดำเนินงาน 4 ด้าน คือ ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ด้านวิชาการ และกิจกรรมหลักสูตร และด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากชุมชน และได้จัดให้มีการศึกษาตามแนวนโยบายของผู้บริหารส่วนตำบล การมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง ผู้นำชุมชนและบุคลากรที่ดำเนินงานในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. 2551 : 1-2)

เริ่มตั้งแต่จัดตั้งและถ่ายโอนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจากกรมการพัฒนาชุมชน ยังไม่มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กเล็กที่เกี่ยวข้องมีความพึงพอใจต่อดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อีกทั้งผู้ปกครองบางส่วนมีความต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลสรรหาบุคลากรครูผู้ดูแลเด็กที่มีความรู้ความสามารถ มาพัฒนาดูแลบุตรหลานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มีคุณภาพ การสนับสนุนงบประมาณสื่อการเรียนการสอน แต่ละปีงบประมาณไม่ทราบว่าเพียงพอหรือไม่ และอาคารสถานที่บางแห่งยังต้องอาศัยวัด อีกทั้งประชาชนบางส่วนขาดการมีส่วนร่วมในเรื่องการรับรู้ข่าวสารด้านการศึกษาของท้องถิ่น ซึ่งจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้ปกครองจะมีบทบาทหน้าที่และมีส่วนร่วมในการพัฒนาการศึกษา สะท้อนให้เห็นถึงปัญหาการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจมากน้อยเพียงใด ฐานะเจ้าหน้าที่รับผิดชอบงานด้านศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโดยตรง ในตำแหน่งนักวิชาการศึกษาประสานงานกับการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กเล็กต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม เพื่อนำผลที่ได้จากการศึกษาไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขพัฒนา การดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มีคุณภาพ เพื่อเพิ่มความเชื่อมั่นและความไว้วางใจในการดูแลบุตรหลานของผู้ปกครองให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดไป

## วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กเล็กต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กเล็กต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม จำแนกตามผู้ปกครองเด็กเล็กที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำนวน 4 ศูนย์
3. เพื่อสัมภาษณ์ข้อคิดเห็นของผู้ปกครองเด็กเล็กต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม

## สมมติฐานการศึกษา

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กเล็กต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม อยู่ในระดับมาก
2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กเล็กต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม จำแนกตามผู้ปกครองเด็กเล็กอาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานแตกต่างกัน

## ขอบเขตของการศึกษา

### 1. ด้านพื้นที่

ขอบเขตด้านการศึกษาครั้งนี้คือ องค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม

### 2. ด้านเนื้อหา

การศึกษานี้จะศึกษาเฉพาะความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กเล็กต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ด้านวิชาการและกิจกรรมหลักสูตร และด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากชุมชน (กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น. 2545 : 15-28)

### 3. ด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ผู้ปกครองเด็กเล็กที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน อำเภอรามราช จังหวัดนครพนม จำนวน 4 ศูนย์ ได้แก่ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านดงขวาง จำนวน 65 คน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดศรีบุญเรือง จำนวน 50 คน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กพันทศิรี จำนวน 70 คน และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านศรีนคร จำนวน 55 คน รวมทั้งหมด 240 คน (องค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน. 2553 : 15)

### 4. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ คือ ผู้ปกครองเด็กเล็กที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน อำเภอรามราช จังหวัดนครพนม ทั้งหมด 4 ศูนย์ โดยใช้สูตรคำนวณของยามานะ (Yamane, 1974 : 14) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 150 คน

### 5. ตัวแปร

5.1 ตัวแปรอิสระ (Independent Variables) ได้แก่ ผู้ปกครองเด็กเล็กที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กแต่ศูนย์ ดังนี้

5.1.1 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านดงขวาง

5.1.2 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดศรีบุญเรือง

5.1.3 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กพันทศิรี

5.1.4 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านศรีนคร

5.2 ตัวแปรตาม (Dependent Variable) ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กเล็กต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน อำเภอรามราช จังหวัดนครพนม รวม 4 ด้าน คือ

5.2.1 ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ

5.2.2 ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย

5.2.3 ด้านวิชาการและกิจกรรมหลักสูตร

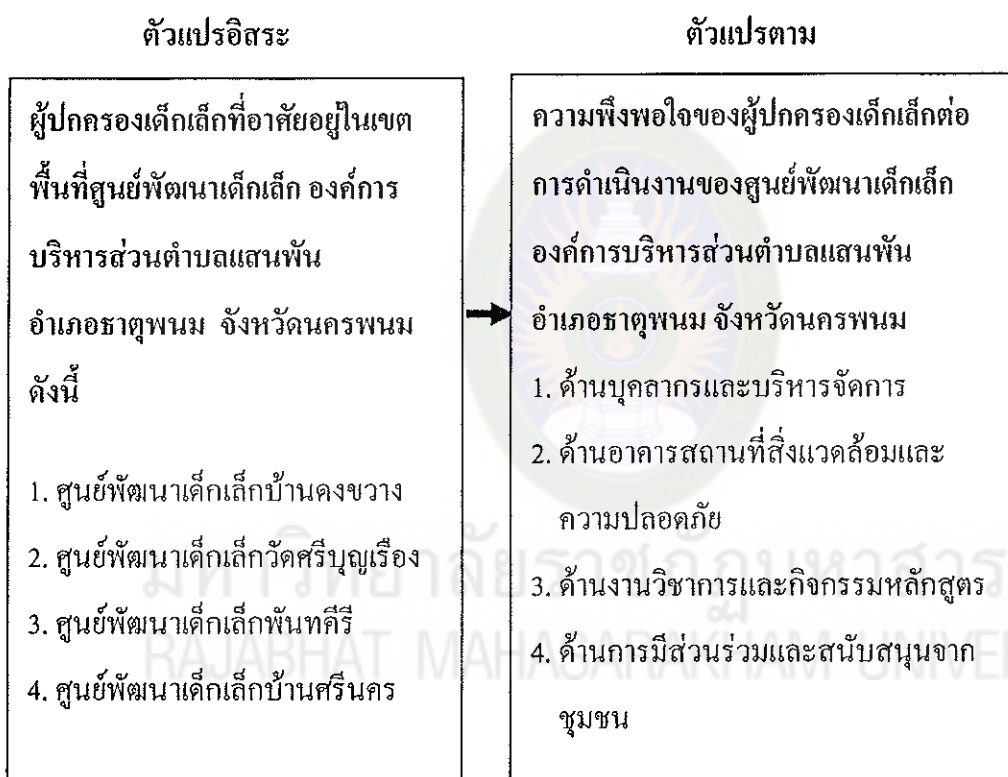
5.2.4 ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากชุมชน

## 6. ระยะเวลาในการศึกษา

ระยะเวลาในการดำเนินการระหว่างเดือน กันยายน ถึง พฤศจิกายน พ.ศ. 2553

### กรอบแนวคิดการศึกษา

จากการศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้อง ผู้ศึกษาจึงกำหนดกรอบความคิดของการศึกษา ดังแผนภูมิที่ 1



แผนภูมิที่ 1 กรอบแนวคิดการศึกษา

## นิยามศัพท์เฉพาะ

1. องค์การบริหารส่วนตำบล หมายถึง องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่ง รูปแบบขององค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งจัดตั้งขึ้นตาม พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 (แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2546) และในการศึกษาครั้งนี้ หมายถึง องค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม

2. ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด ความพอใจจะเกิดขึ้นเมื่อได้รับสิ่งที่ต้องการหรือบรรลุจุดหมายในระดับหนึ่ง ความรู้สึกดังกล่าวจะลดลงหรือไม่เกิดขึ้น หากความต้องการหรือจุดหมายนั้นไม่ได้รับการตอบสนอง และในการศึกษาครั้งนี้ หมายถึง ความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กเล็กต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม

3. ผู้ปกครองเด็กเล็ก หมายถึง บิดา หรือ มารดา หรือผู้ปกครองที่ส่งบุตรหลาน เข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม

4. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หมายถึง สถานที่ที่ชาวบ้าน ผู้ประกอบการ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอื่นในการดูแลเด็กจัดตั้งขึ้นในหมู่บ้าน ชุมชนนั้นๆ อาจเป็นอาคารถาวร หรือชั่วคราว เป็นสถานที่ใช้สำหรับจัดสภาพแวดล้อมเพื่อพัฒนาเด็กก่อนวัยเรียน สถานที่ดูแลและให้การศึกษาระหว่าง 3 – 5 ปี มีฐานะเทียบเท่าสถานศึกษา เป็นศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของส่วนราชการต่าง ๆ ที่ถ่ายโอนให้อยู่ในความดูแลรับผิดชอบขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น และในการศึกษาครั้งนี้ หมายถึง ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ประกอบด้วย 4 ศูนย์ คือ

- 4.1 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านดงขวาง
- 4.2 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดศรีบุญเรือง
- 4.3 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กพันทศิรี
- 4.4 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านศรีนคร

5. การดำเนินงาน หมายถึง กิจกรรมตามหน้าที่ที่กำหนดเป็นมาตรฐานการดำเนินการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการและ กิจกรรมหลักสูตร ด้านอาคารสถานที่สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ด้านบุคลากรและบริหารจัดการ และด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน ดังนี้

5.1 ด้านบุคลากรและบริหารจัดการ หมายถึง บุคลิกลักษณะ ความประพฤติ ของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ได้แก่ หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ผู้ดูแลเด็ก ผู้ประกอบอาหาร ผู้ทำความสะอาด ฯลฯ และการบริหารจัดการ เป็นการดำเนินงานเพื่อให้ได้ บุคคลมาปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพตั้งแต่การสรรหา การคัดเลือก การสอบแข่งขัน การบรรจุแต่งตั้ง การวางแผน การพัฒนา งานการเงินงบประมาณ และการดำเนินงานทางวินัย

5.2 ด้านอาคารสถานที่สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย หมายถึง บริเวณสถานที่ซึ่ง ใช้ในการจัดการเรียนการสอน และกิจกรรมเสริมการเรียนการสอน ได้แก่ อาคารเรียน บริเวณ พักผ่อน สวนหย่อม ลานกีฬา สนามเด็กเล่น และสาธารณูปโภคต่าง ๆ

5.3 ด้านงานวิชาการและกิจกรรมหลักสูตร หมายถึง การจัดกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับ การวางแผนและการกำกับติดตามประเมินผล ในด้านงานหลักสูตร งานการสอน งานสื่อการเรียนการสอน งานนิเทศการสอน งานวัดผลประเมินผล และงานปรับปรุง และพัฒนาการสอน

5.4 ด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนจากชุมชน หมายถึง การที่ชุมชนเข้ามา มีส่วนร่วม ในกิจกรรมต่าง ๆ ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยมุ่งให้เกิดประโยชน์ร่วมกันในงาน ต่าง ๆ ได้แก่ การให้บริการชุมชน การรับความช่วยเหลือจากชุมชน การสร้างความสัมพันธ์กับ ชุมชน และหน่วยงาน อื่นๆ

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กเล็กที่มีต่อการดำเนินงานของ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม
2. เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุง และพัฒนาการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของ องค์การบริหารส่วนตำบลแสนพันให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
3. เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอื่นๆ