

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนสูง อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ศึกษาได้นำเสนอสรุปผลการศึกษาตามลำดับดังนี้

1. วัตถุประสงค์การศึกษา
2. สมมติฐานการศึกษา
3. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
4. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
5. สถิติที่ใช้ในการศึกษา
6. สรุปผลการศึกษา
7. อภิปรายผล
8. ข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนสูง อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้านแตกต่างกัน ต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนสูง อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนสูง อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด

สมมติฐานการศึกษา

1. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนสูง อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด อยู่ในระดับปานกลาง

2. ประชาชนที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้านแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนสูง อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร (Population) คือ หัวหน้าครัวเรือนหรือตัวแทนหัวหน้าครัวเรือนในเขตตำบลโพนสูง อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 1,211 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง (Sample) คือ หัวหน้าครัวเรือนหรือตัวแทนหัวหน้าครัวเรือนในเขตตำบลโพนสูง อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 301 คน ที่ได้จากการคำนวณด้วยสูตรของทาโรโร่ ยามาเน่

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามปลายเปิดแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนสูง อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยมีตัวเลือก 5 ระดับของความคิดเห็น เป็นมาตราส่วนประมาณค่าตามวิธีการของลิเคอร์ท (R.A. Likert) คือ มีความคิดเห็นมากที่สุด มีความคิดเห็นมาก มีความคิดเห็นปานกลาง มีความคิดเห็นน้อย มีความคิดเห็นน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนสูง อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด

สถิติที่ใช้ในการศึกษา

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้ศึกษาได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์แบบสอบถาม ดังนี้

1 สถิติที่ใช้การวิเคราะห์คุณภาพเครื่องมือหาความเชื่อมั่น ใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha coefficient)

2. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่(Frequency) และค่าร้อยละ(Percentage)

3. การวัดระดับความคิดเห็น สถิติที่ใช้ การวัดกลางค่าข้อมูลความคิดเห็น คือ ค่าเฉลี่ย (Mean) และการวัดการกระจายของข้อมูลความคิดเห็น คือ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

4. การทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนสูง อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามที่อยู่อาศัย สถิติที่ใช้คือ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) เมื่อมีการทดสอบสมมติฐานแล้วหากพบว่า โดยรวมมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้ศึกษาจะทำการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ ด้วยวิธี LSD. (Least Significant Difference)

5. การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนสูง อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด สถิติที่ใช้ คือ การแจกแจงความถี่ (Frequency)

สรุปผลการศึกษา

จากผลการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนสูง อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ปรากฏดังนี้

1. ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนสูง อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก ด้านบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ด้านส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็กเยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ ด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ ด้านการรักษาความสะอาดของ ถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะรวมทั้งกำจัดมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และด้านการคุ้มครองดูแล รักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้านแตกต่างกันต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนสูง อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้าน แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนสูง อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมไม่แตกต่างกัน

3. ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนสูง อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ได้แก่ ควรขุดลอกแหล่งน้ำเพื่อทำการเกษตรให้

ครอบครัวทุกหมู่บ้าน ผู้สูงอายุควรได้รับเบี้ยยังชีพที่สูงขึ้น ควรเพิ่มอุปกรณ์และเครื่องป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย ควรจัดให้มีเครื่องมืออุปกรณ์ในการกำจัดขยะเพิ่มมากขึ้น และควรถนนลาดยางเชื่อมกันทุกหมู่บ้าน

อภิปรายผล

จากผลการศึกษาค้นคว้าความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนสูง อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ศึกษาได้นำประเด็นที่น่าสนใจมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนสูง อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนสูง อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการศึกษาที่ตั้งไว้ อาจเป็นเพราะว่า องค์การบริหารส่วนตำบลโพนสูง อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาท้องถิ่นตามอำนาจหน้าที่ในทุกด้านอย่างจริงจัง สามารถให้การบริการสาธารณะ แก้ไขปัญหา และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้อย่างทั่วถึง ได้แก่ การจัดให้มีการซ่อมแซมถนนเมื่อเกิดการชำรุดอย่างสม่ำเสมอ จัดให้มีถังขยะครบทุกหมู่บ้าน จัดให้มีการแจกทรายอะเบทกำจัดลูกน้ำและพ่นสารเคมีหมอกควันเพื่อควบคุมไข้เลือดออกอย่างพอเพียง มีการจัดตั้งอาสาสมัครรักษาความสงบเรียบร้อยภายในครบทุกหมู่บ้าน สนับสนุนอาหารเสริม อาหารกลางวันกับเด็กเล็กอย่างพอเพียง มีการส่งเสริมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุอย่างพอเพียงและทั่วถึง ส่งเสริมการรักษาต้นน้ำลำธารและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง จัดให้มีงานประเพณีลอยกระทงเป็นประจำทุกปี เป็นต้น จากเหตุผลดังกล่าวจึงทำให้ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนสูง อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ผลการศึกษาที่พบสอดคล้องกับงานวิจัยของ คุณาวุฒิ ไชยคำภา (2547 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การดำเนินงานตามบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ผลการศึกษาพบว่า บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล โดยรวมเห็นว่า มีการดำเนินงานตามบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก และพิชัย วัฒนกิติกุล (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการดำเนินงานตามบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม พบว่า การดำเนินงานตามบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม

โดยรวมมีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ อนันต์ เดชโยธิน (2544 : 98) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาสภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น ผลการศึกษาพบว่า สภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล มีการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง วินัย นาสูงชน (2546: 66-69) ได้ศึกษาการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล : ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองจังหวัดมหาสารคาม ผลการศึกษาพบว่า การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชั้น 4 และชั้น 5 ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคามการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชั้น 4 และชั้น 5 โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และประสงค์ พิมพ์พิทักษ์ (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนางตะเคียน อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสงคราม พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนางตะเคียน อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสงคราม โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้านแตกต่างกันต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนสูง อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้าน แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนสูง อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการศึกษาที่ตั้งไว้ อาจเป็นเพราะว่า องค์การบริหารส่วนตำบลโพนสูง อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด มีการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ที่สามารถพัฒนา และบริการสาธารณะได้อย่างครอบคลุมและทั่วถึงทุกหมู่บ้านในพื้นที่ จึงทำให้ประชาชนในแต่ละหมู่บ้านได้รับรู้ ถึงข้อมูลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนสูง และมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนสูง อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ดไม่แตกต่างกัน

ผลการศึกษาที่พบสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประสงค์ พิมพ์พิทักษ์ (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนางตะเคียน อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสงคราม ผลการศึกษาพบว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่จำแนกตามเขตที่อยู่อาศัย แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการศึกษาไปใช้

จากการศึกษาครั้งนี้ ทำให้ทราบถึงระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนสูง อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งอาจสรุปได้ว่าการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนสูงในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเพื่อให้การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนสูงอยู่ในระดับมากยิ่งขึ้น ผู้ศึกษาจึงขอเสนอแนวทางเพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น ดังนี้

- 1.1 ควรจัดให้มีการพัฒนาปรับปรุงแหล่งน้ำอย่างพอเพียง
- 1.2 ควรจัดให้มีการทำความสะอาดถนน ทางเดินและที่สาธารณะอยู่เสมอสม่ำเสมอ
- 1.3 ควรจัดให้มีเครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์ใช้ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอย่างพอเพียงและทั่วถึง

1.4 ส่งเสริมการรักษาต้นน้ำลำธารและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง และ

1.5 ควรขุดลอกแหล่งน้ำเพื่อทำการเกษตรให้ครอบคลุมทุกหมู่บ้าน

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาในคราวต่อไป

2.1 ควรศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนสูง อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยเน้นศึกษาเฉพาะด้านที่มีผลต่อความเป็นอยู่ของประชาชนในพื้นที่ เช่น ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำทางบก ด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็กเยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ เป็นต้น

2.2 ควรศึกษาความคิดเห็นต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนสูง อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยกำหนดโควตากลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา เพื่อให้ได้ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่กระจายทุกกลุ่มบุคคลในพื้นที่ เช่น คณะกรรมการหมู่บ้าน ผู้นำชุมชน สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล เป็นต้น