

สารบัญ

หัวเรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ	ก
Abstract	ก
กิตติกรรมประกาศ	ง
สารบัญ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญตารางภาคผนวก	ฉ
สารบัญแผนภูมิ	ฐ
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
คำถามการวิจัย	5
วัตถุประสงค์การวิจัย	6
สมมติฐานการวิจัย	6
กรอบแนวคิดการวิจัย	6
ขอบเขตการวิจัย	7
นิยามศัพท์เฉพาะ	8
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	11
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	12
การบริหารการศึกษา	12
ความหมายของการบริหารการศึกษา	13
แนวคิดในการบริหารการศึกษา	14
การประกันคุณภาพการศึกษา	15
ความหมายของการประกันคุณภาพการศึกษา	15
ความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา	19
พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545	21

หัวเรื่อง

หน้า

แนวคิดในการประกันคุณภาพการศึกษา	22
หลักการประกันคุณภาพการศึกษา	27
ขั้นตอนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา	29
ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา	
ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน	37
กระบวนการประเมินคุณภาพภายใน	64
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2	73
บริบทสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2	73
การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา	
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2	81
โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	
มหาสารคาม เขต 2	82
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	83
งานวิจัยในประเทศ	83
งานวิจัยต่างประเทศ	85
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	91
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	91
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	92
ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือในการวิจัย	93
การเก็บรวบรวมข้อมูล	94
การวิเคราะห์ข้อมูล	95
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	95
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	98
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	98
ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล	98
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	99

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	99
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูหัวหน้างานประกัน คุณภาพการศึกษา และประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เกี่ยวกับระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มหาสารคาม เขต 2	99
ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูหัวหน้างาน ประกันคุณภาพการศึกษา และประธานคณะกรรมการสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน เกี่ยวกับระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มหาสารคาม เขต 2	132
ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานประกัน คุณภาพการศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2	141
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	144
วัตถุประสงค์การวิจัย	144
สรุปผลการวิจัย	144
อภิปรายผล	146
ข้อเสนอแนะ	148
บรรณานุกรม	149
ภาคผนวก	156
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	157
ภาคผนวก ข ผลการหาค่า IOC ของผู้เชี่ยวชาญ	169
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์	180
ประวัติผู้วิจัย	188

สารบัญตาราง

ตารางที่

หน้า

1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	92
2 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพ	99
3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการดำเนินงานประกัน คุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 โดยรวมและรายด้าน ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูหัวหน้างานประกันคุณภาพการศึกษา และประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน	100
4 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สำนักงานเขต พื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูหัวหน้างานประกันคุณภาพการศึกษา และประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน	103
5 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สำนักงานเขต พื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 ด้านการพัฒนามาตรฐานการศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูหัวหน้างานประกันคุณภาพการศึกษา และประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน	107
6 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สำนักงานเขต พื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูหัวหน้างานประกันคุณภาพการศึกษา และประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน	111

ตารางที่

- 7 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สำนักงานเขต พื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพ การศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูหัวหน้างานประกันคุณภาพการศึกษา และประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน 115
- 8 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สำนักงานเขต พื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 ด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพ การศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูหัวหน้างานประกันคุณภาพการศึกษา และประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน 119
- 9 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สำนักงานเขต พื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูหัวหน้างานประกันคุณภาพการศึกษา และประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน 123
- 10 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สำนักงานเขต พื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 ด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูหัวหน้างานประกันคุณภาพการศึกษา และประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน 126
- 11 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สำนักงานเขต พื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 ด้านการผุดงระบบการประกันคุณภาพ การศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูหัวหน้างานประกันคุณภาพการศึกษา และประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน 129

- 12 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูหัวหน้างานประกันคุณภาพ การศึกษา และประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เกี่ยวกับระดับ การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 132
- 13 ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ของคะแนนเฉลี่ย ระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 จำแนกตามสถานภาพ ของผู้ตอบแบบสอบถาม คือ ผู้บริหาร ครูหัวหน้างานประกันคุณภาพการศึกษา และประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการจัดระบบบริหาร และสารสนเทศ 134
- 14 ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ของคะแนนเฉลี่ย ระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 จำแนกตามสถานภาพ ของผู้ตอบแบบสอบถาม คือ ผู้บริหาร ครูหัวหน้างานประกันคุณภาพการศึกษา และประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการพัฒนามาตรฐานการศึกษา 135
- 15 ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ของคะแนนเฉลี่ย ระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 จำแนกตามสถานภาพ ของผู้ตอบแบบสอบถาม คือ ผู้บริหาร ครูหัวหน้างานประกันคุณภาพการศึกษา และประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา 136
- 16 ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ของคะแนนเฉลี่ย ระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 จำแนกตามสถานภาพ ของผู้ตอบแบบสอบถาม คือ ผู้บริหาร ครูหัวหน้างานประกันคุณภาพการศึกษา และประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา 137

17	ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ของคะแนนเฉลี่ย ระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 จำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม คือ ผู้บริหาร ครูหัวหน้างานประกันคุณภาพการศึกษา และประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน	
	ด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา	138
18	ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ของคะแนนเฉลี่ย ระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 จำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม คือ ผู้บริหาร ครูหัวหน้างานประกันคุณภาพการศึกษา และประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน	
	ด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี	139
19	ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ของคะแนนเฉลี่ย ระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 จำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม คือ ผู้บริหาร ครูหัวหน้างานประกันคุณภาพการศึกษา และประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน	
	ด้านการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา	140
20	วิเคราะห์ดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม	161

สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่

หน้า

1 วิเคราะห์ดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม	92
--	----



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิ	หน้า
1 กรอบแนวคิดการวิจัย	7
2 ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา	25
3 วงจร PDCA	30
4 ระบบหลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาระดับการศึกษา ขั้นพื้นฐาน	38
5 ภารกิจของสถานศึกษา	40
6 การจัดระบบสารสนเทศของสถานศึกษา	44
7 องค์ประกอบของระบบสารสนเทศ	45
8 รูปแบบการพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษา	49
9 กระบวนการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา	52
10 วงจรการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	54