

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นศึกษาดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 ซึ่งผู้วิจัย ได้สรุปผลการวิจัยตามหัวข้อ ดังต่อไปนี้

1. วัตถุประสงค์การวิจัย
2. สรุปผลการวิจัย
3. อภิปรายผล
4. ข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูหัวหน้างานประกันคุณภาพการศึกษา และประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 แยกตามสถานภาพ
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2

สรุปผลการวิจัย

การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 โดยรวม พบว่า

การดำเนินงานอยู่ในระดับมาก และหากพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีการปฏิบัติในระดับมากทุกด้าน นอกจากนี้สามารถแยกพิจารณาตามสถานภาพ ได้ดังนี้

1.1 ผู้บริหารมีความเห็นว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อยู่ในระดับมาก และหากพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีการปฏิบัติในระดับมากทุกด้าน

1.2 ครูหัวหน้างานประกันคุณภาพการศึกษามีความเห็นว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อยู่ในระดับมาก และหากพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีการปฏิบัติในระดับมาก 6 ด้าน ระดับมากที่สุด 2 ด้าน

1.3 ประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานมีความเห็นว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อยู่ในระดับมาก และหากพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีการปฏิบัติในระดับมากทุกด้าน

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูหัวหน้างานประกันคุณภาพการศึกษา และประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เกี่ยวกับระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 พบว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูหัวหน้างานประกันคุณภาพการศึกษา และประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกตามสถานะแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 สรุปได้ดังนี้

ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ ควรจัดระบบบริหารและสารสนเทศให้เป็นปัจจุบัน และสามารถตรวจสอบได้ ด้านการพัฒนามาตรฐานการศึกษา ควรกระตุ้นให้บุคลากรทุกคน ได้มีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ กิจกรรมต่าง ๆ อย่างหลากหลาย ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ควรจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาทุกปีและรายงานให้ชุมชนได้รับทราบ ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ควรศึกษาผลการประเมินคุณภาพการศึกษา เพื่อพัฒนาแก้ไขและดำเนินงานตามข้อเสนอแนะ

ด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา ควรมีการตรวจสอบประเมินผลเป็นระยะ เพื่อปรับปรุงแก้ไขปัญหาต่าง ๆ เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา ควรจัดให้มีการประเมินคุณภาพการศึกษาอย่างจริงจัง เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น ด้านการรายงานคุณภาพ การศึกษาประจำปี หน่วยงานต้นสังกัดควรมีการเสนอแนวทางแก้ไขกลับไปยังสถานศึกษา จากรายงานคุณภาพการศึกษาที่รับรายงานไว้ ด้านการผุดงระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ควรแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบติดตามผล ก่อนการดำเนินงานระหว่างการดำเนินงาน และหลังการดำเนินงาน

อภิปรายผล

การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 โดยรวม พบว่า ผู้บริหาร ครูหัวหน้างานประกันคุณภาพการศึกษา และประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน มีความเห็นว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อยู่ในระดับมาก ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า งานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษามีขอบข่ายที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมที่ต้องอาศัยความร่วมมือจากหลายฝ่าย ทุกคนมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ทำให้เห็นถึงขั้นตอนการปฏิบัติงาน รวมทั้งมีงานในส่วนที่ตนเองรับผิดชอบ สอดคล้องกับ วิเชียร โท้อ (2549 : 131 – 132) ได้ทำการวิจัยเรื่อง สภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 3 โดยรวม อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับ สามารถ โสภานเวทย์ (2550 : 142 – 165) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ตามทัศนะของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 พบว่า คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานมีทัศนะต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ทั้งโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับ ปัญญา ภาษาทอง (2548 : 241 – 246) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาสภาพ ปัญหา และแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2 พบว่า สภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูหัวหน้างานประกันคุณภาพ การศึกษา และประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามหาสารคาม เขต 2 พบว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูหัวหน้างานประกันคุณภาพการศึกษา และประธาน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกตามสถานะแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า บุคลากรบางส่วนยังไม่เข้าใจชัดเจนในจุดเน้นของการประกันคุณภาพ บุคลากรบางส่วนยังไม่ได้รับการอบรม หรือเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานประกัน คุณภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิเชียร โทอิ่ง (2550 : 131 – 132) ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารและครูผู้สอนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สถานศึกษา โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกจากนี้ ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปัญญา ภาษาทอง (2548 : 241 – 246) พบว่า ผลการเปรียบเทียบ ปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา จำแนกตามขนาดของ สถานศึกษา พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนขยาย โอกาสทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 พบว่า ข้อเสนอแนะ ที่มีความถี่สูงสุดและมีในทุกด้านของการประกันคุณภาพ คือ การนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบ การดำเนินงานประกันคุณภาพ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ กระบวนการนิเทศติดตาม เป็นการกระตุ้น ให้บุคลากรทางการศึกษามีความตื่นตัวอยู่เสมอ ทำให้การดำเนินงานเป็นปัจจุบัน พร้อมรับ การประเมินทั้งจากหน่วยงานต้นสังกัด และสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพ การศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ แพททริก และ จอห์น (Patrick and John, 1997 : 11 – 12) ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาในมหาวิทยาลัย ในการเพิ่ม ลักษณะรูปแบบในการตรวจสอบมาตรฐาน โดยรูปแบบการประกันคุณภาพของวิทยาลัย และมหาวิทยาลัยแต่ละสถาบันส่วนมากจะใช้การปฏิบัติตามการตรวจสอบมาตรฐาน โดยใช้ การตรวจสอบด้วยวัฒนธรรมและการตรวจสอบการทำงานอย่างต่อเนื่อง และยึดให้ผู้เรียนเป็น ศูนย์กลางการเรียน รวมถึงการตรวจสอบพื้นฐาน ค่านิยมของสถาบัน ส่วนด้านการประเมินผล มีการพัฒนาการประเมินผลการควบคุมตรวจสอบและนโยบายโครงสร้างที่เปลี่ยนไป

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำไปใช้

1.1 โรงเรียนสามารถนำผลการประเมินรายด้านไปพัฒนา ให้ระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพมีประสิทธิภาพสูงขึ้น

1.2 ในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ควรเน้นการบริหารแบบมีส่วนร่วมจากทุก ๆ ฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การดำเนินงาน การปฏิบัติงานเป็นไปในแนวทางเดียวกัน

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาความพึงพอใจต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษา ตาม ความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

2.2 ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2