

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเชิงปฏิบัติการในชั้นเรียนเรื่อง การพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษ ของ นักศึกษา ปวช. ชั้นปีที่ 1 วิทยาลัยการอาชีพธาตุพนม มหาวิทยาลัยนครพนม โดยใช้กิจกรรม โครงการภาษาอังกฤษ ผู้วิจัยได้ทำการสรุปผล อภิปรายผล และมีข้อเสนอแนะ ดังรายละเอียด ต่อไปนี้

1. วัตถุประสงค์การวิจัย
2. สมมติฐานการวิจัย
3. ขอบเขตการวิจัย
4. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
5. สรุปผล
6. อภิปรายผล
7. ข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. พัฒนาทักษะการพูดของนักศึกษาระดับ ปวช. ชั้นปีที่ 1 วิทยาลัยการอาชีพธาตุพนม มหาวิทยาลัยนครพนม จังหวัดนครพนม โดยใช้กิจกรรมโครงการ
2. ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อกิจกรรมโครงการภาษาอังกฤษ

สมมติฐานการวิจัย

1. นักศึกษาที่เรียนรู้จากกิจกรรมโครงการภาษาอังกฤษมีคะแนนการประเมินทักษะการพูดภาษาอังกฤษหลังเรียนผ่านเกณฑ์ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60
2. นักศึกษาที่เรียนรู้จากกิจกรรมโครงการภาษาอังกฤษมีความพึงพอใจต่อกิจกรรมโครงการภาษาอังกฤษในระดับมากขึ้นไป

ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปฏิบัติการ (Action Research) โดยมีขอบเขตของการวิจัยดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาระดับชั้น ปวช. ชั้นปีที่ 1 วิทยาลัยการอาชีพธาตุพนม มหาวิทยาลัยนครพนม ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2552 จำนวน 160 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาระดับชั้น ปวช. ชั้นปีที่ 1 วิทยาลัยการอาชีพธาตุพนม มหาวิทยาลัยนครพนมสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำนวน 40 คน ได้มาจากการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย

1. แผนการจัดกิจกรรมโครงการภาษาอังกฤษ ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ 1 จำนวน 3 แผน ใช้เวลาแผนละ 6 ชั่วโมง รวมทั้งหมด 18 ชั่วโมง
2. แบบประเมินทักษะการพูดของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ 1 จำนวน 2 ฉบับ
3. แบบวัดความพึงพอใจของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ 1 ซึ่งเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่าตามมาตรวัดของลิเคิร์ต (Likert) จำนวน 20 ข้อ

สรุปผลการวิจัย

1. นักศึกษาที่เรียนรู้ด้วยโครงการภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษแล้วทำให้นักศึกษามีพัฒนาการทางด้านทักษะการพูดสูงขึ้นอย่างเป็นที่น่าพึงพอใจเป็นอย่างยิ่ง
2. ก่อนที่นักศึกษาลงมือปฏิบัติกิจกรรมกิจกรรมโครงการภาษาอังกฤษ นักศึกษา ปวช. ชั้นปีที่ 1 ทุกคนมีการวางแผน การปฏิบัติกิจกรรมตามแผนด้วยความเต็มใจและสนุกสนาน และปฏิบัติกิจกรรมทันตามเวลาที่กำหนด นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติกิจกรรมและ

ผลงานของตนเอง นักศึกษาได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์ที่ได้จากการสัมภาษณ์ นักศึกษาในกลุ่มมีส่วนร่วมในการนำเสนอทุกคน นักศึกษาสามารถนำเสนอได้ทันตามเวลาที่กำหนด ทำให้กิจกรรมโครงการภาษาอังกฤษบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้

อภิปรายผลการวิจัย

การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษของนักศึกษา ปวช. ชั้นปีที่ 1 วิทยาลัยการอาชีพธาตุพนม มหาวิทยาลัยนครพนม โดยใช้กิจกรรม โครงการสำรวจตามรูปแบบของ Kemmis และ McTaggart ซึ่งแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ

1. ส่วนที่ 1 สำรวจปัญหา
2. ส่วนปฏิบัติการ ซึ่งส่วนปฏิบัติการมี 4 ขั้นตอน คือ
 - 2.1 การวางแผน (Planning)
 - 2.2 การปฏิบัติตามแผน (Action)
 - 2.3 การสังเกตการปฏิบัติตามแผน (Observation)
 - 2.4 การสะท้อนผล (Reflection)

ทั้งนี้ เมื่อใช้กระบวนการตามขั้นตอนทั้ง 4 แล้ว ทำให้พบปัญหา สาเหตุ และข้อบกพร่องของนักศึกษาต่าง ๆ แล้วจึงได้ดำเนินการแก้ปัญหา ดังนี้

1. การจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้โครงการสามารถช่วยให้ผู้เรียนเกิดกระบวนการคิดและแสวงหาความรู้ที่หลากหลาย การวางแผนการจัดการ การรู้จักแก้ปัญหา รวมทั้งการสร้างความมั่นใจในการแสดงออกมากขึ้นยังสอดคล้องกับงานวิจัยต่างประเทศของ โพลซัม (Folsom, 2001 : 1702-A) ได้ศึกษากระบวนการเปลี่ยนแปลงในการคิดและการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้แก่ครูจำนวน 4 คน ที่สอนโรงเรียนประถมศึกษาของรัฐต่างกัน 2 โรงเรียน ในเขตแมนฮัตตัน นครนิวยอร์ก ผลการศึกษาพบว่า ความเข้าใจ โครงสร้างทางปัญญาและทางอารมณ์อย่างลุ่มลึกที่เกี่ยวกับการปฏิบัติการสอนแบบก้าวหน้าช่วยให้ครูสามารถสอนให้นักศึกษานำทักษะการจัดระเบียบตนเองไปใช้และให้เข้าใจทักษะการจัดระเบียบตนเอง ครูเหล่านี้ได้เรียนรู้ที่จะเลือกหลักสูตรที่ดีกว่า ครูได้วางแผนหลักสูตร เนื้อหาวิชา และกระบวนการทางปัญญากับองค์ประกอบทางอารมณ์ที่เกี่ยวข้องกับการเรียน

นอกจากนี้ ยังสอดคล้องกับผลการศึกษาของ วิลเลนเนฟ (Villeneuve, 2001 : 2568-A) ซึ่งได้ศึกษาวิธีการเรียนรู้ของนักศึกษาในวิทยาลัยชุมชนกับวิธีการจัดการเรียนการสอนแบบ โครงการในการศึกษาโปรแกรมวิชาเทคโนโลยี สื่อประสม ผลการศึกษาพบว่า โปรแกรมวิชา เทคโนโลยีสื่อประสมต้องใช้ง่ายกว่าเพียงแต่การถ่ายทอดความชำนาญทางด้านเทคนิค ซึ่งการใช้วิธีการฝึกปฏิบัติแบบ โครงการแล้ว สามารถช่วยให้นักศึกษาได้มีโอกาสในการพัฒนาและใช้ ความคิด การวางแผนงาน การจัดระบบบริหารงาน การแก้ปัญหา และใช้ทักษะในการพัฒนาและ ใช้ความคิด การวางแผนงาน การจัดระบบบริหารงาน การแก้ปัญหา และใช้ทักษะในการนำเสนอ ได้มากขึ้น รวมทั้งยังเป็นวิธีการเรียนรู้ที่มีลักษณะกว้างไกลออกไป สามารถช่วยให้นักศึกษาได้ พัฒนาเทคนิคในการใช้หัวใจปัญญา และทักษะในการเข้าสังคมด้วย และในการจัดการเรียนการสอนแบบ โครงการ ยังสามารถช่วยรักษาระดับความเสมอภาคระหว่างพื้นภูมิหลังด้านการศึกษา และ ภูมิหลังด้านการทำงานของนักศึกษาได้เช่นกัน เพราะการสร้างประสบการณ์จริงจะเป็น สะพานเชื่อมต่อระหว่างภูมิหลังทั้ง 2 ดังกล่าว การดำเนินกิจกรรมการเรียนรู้โดยให้ กระบวนการวิจัยเชิงปฏิบัติการในชั้นเรียน ทำให้ครูผู้สอนมีความพร้อมในการจัดกิจกรรม เข้าใจ นักศึกษาและสามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในห้องเรียน และนำผลมาใช้ในการปรับปรุง กิจกรรมการเรียนรู้เพื่อให้เหมาะสมและเกิดประโยชน์สูงสุดกับผู้เรียน การวัดผลประเมินผลช่วย ให้นักศึกษาบรรลุเป้าหมาย ทำให้ทราบพฤติกรรมที่ตอบสนองต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ ผู้วิจัยจัดให้ และชี้ให้เห็นข้อบกพร่องในด้านต่างๆ ด้วย ดังนั้นการจัดการเรียนรู้โดยโครงการ สำรองสามารถเอื้ออำนวยให้เกิดบริบทที่เป็นธรรมชาติโดยบูรณาการส่วนต่างๆ เข้าด้วยกัน โครงการสำรองที่นักศึกษาทำ เมื่อมีปฏิสัมพันธ์กับกลุ่มหรือบุคคลภายนอกก็จะทำให้นักศึกษามี โอกาสได้ฝึกหัดข้อทางภาษา (Functions) หัวข้อใดหัวข้อหนึ่งโดยเฉพาะ โครงการภาษาส่วนใหญ่ ต้องใช้หลายทักษะเกี่ยวเนื่อง กัน ไม่ว่าจะทำโครงการในลักษณะใด จุดมุ่งหมายสำคัญคือให้นักศึกษา บรรลุเป้าหมายทางภาษาตามที่วางไว้ภายในเวลาที่กำหนด โดยเฉพาะการเรียนภาษาจากโครงการ สำรองที่ทำให้นักศึกษาได้เรียนรู้จากสถานการณ์จริง เช่น การได้ร่วมมือกันทำงาน การเขียนและ การพูด การจับคู่สนทนา เล่นบทบาทสมมติ การสัมภาษณ์และการอภิปรายกลุ่ม จุดมุ่งหมายของ กิจกรรมเหล่านี้ คือให้นักศึกษาได้พัฒนาทักษะทางภาษา และเลือกรูปแบบของภาษาที่เหมาะสม กับตนเอง การมีส่วนร่วมในการทำงานจะกระตุ้นให้นักศึกษาที่ขาดทักษะทางภาษา เกิดความ มั่นใจ และมีทัศนคติที่ดีขึ้นต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษมากยิ่งขึ้น

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้การประเมินผลโดยใช้การประเมินตามสภาพจริงโดยใช้ กิจกรรมโครงการสำรอง ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้ การสังเกตแบบไม่มีโครงสร้างด้วย

วิธีให้นักศึกษาเขียนอนุทิน การสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้าง การสนทนา มีการวัดความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดกิจกรรม โครงการ ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ การใช้กิจกรรมโครงการในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้แล้วทำให้รู้ ข้อดีและข้อเสีย สิ่งที่ต้องปรับปรุงแก้ไข

นอกจากนี้การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ โดยการให้นักศึกษาได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริงนั้น ทำให้เกิดการพัฒนาทักษะการพูด การสนทนาภาษาอังกฤษ สร้างความมั่นใจและกล้าแสดงออกและเรียนรู้อย่างมีความสุข

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

จากการจัดกิจกรรม โครงการ ผู้วิจัยพบประเด็นที่น่าสนใจจึงเสนอเป็นข้อเสนอแนะ ดังนี้

1.1 การจัดการเรียนรู้โดยโครงการ ผู้วิจัยควรสร้างความเข้าใจในการทำงานกลุ่มของนักศึกษา เพื่อให้นักศึกษาได้เข้าใจบทบาทหน้าที่ของตนในขณะที่ทำงานเป็นกลุ่ม มีอิสระในการคิดสร้างสรรค์ รู้จักแบ่งหน้าที่กันตามความสามารถของตนเอง

1.2 ควรเตรียมความพร้อมของนักศึกษาในด้านทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ด้วย เพื่อสะดวกในการสืบค้นข้อมูลและการเก็บรวบรวมข้อมูล

1.3 การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ โดยโครงการภาษาต้องใช้เวลามากในการค้นคว้าฝึกฝนการใช้ภาษา รวบรวมข้อมูล ครูผู้สอนต้องสร้างแรงจูงใจ ให้กำลังใจ พยายามแสดงให้ผู้เรียนเห็นประโยชน์ที่นักศึกษาจะได้รับจากการปฏิบัติ เป็นการฝึกให้นักศึกษาได้เรียนรู้ด้วยตนเองที่เกิดจากสถานการณ์จริง ดังนั้นการพัฒนาทักษะการพูดในวิชาภาษาอังกฤษ จึงต้องใช้เวลา เพราะเรียนรู้ภาษาที่สองนั้น ไม่สามารถเกิดขึ้นได้ในระยะเวลาอันสั้น กิจกรรมที่ครูจัดขึ้นบางครั้งจำเป็นต้องใช้เวลามากพอสมควร

1.4 การจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบโครงการ ครูจะต้องติดตามการทำงานของนักศึกษาอย่างใกล้ชิด ทั้งในเวลาเรียนและนอกเวลาเรียน โดยเฉพาะการออกไปสัมภาษณ์ภาคสนาม และพร้อมที่จะให้คำปรึกษาตลอดเวลา เน้นให้นักศึกษาทุกคนกล้าซักถาม และกระตุ้นความสามารถในการแสดงออกให้มากที่สุด

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

จากการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยพบประเด็นที่ยังขาดความสมบูรณ์และเสนอแนะให้ผู้ที่สนใจทำการวิจัยให้ครอบคลุมในเรื่องต่อไปนี้

2.1 ควรมีการศึกษา การจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบโครงงานสำรวจ กับกลุ่มวิชาภาษาอังกฤษระดับชั้นอื่นๆ

2.2 การดำเนินกิจกรรมโดยใช้กระบวนการวิจัยเชิงปฏิบัติการในชั้นเรียน ครูผู้สอนควรศึกษารูปแบบของการวิจัยและศึกษาสภาพปัญหาต่างๆ เพื่อจะได้ใช้ข้อมูลเป็นแนวทางในการจัดทำแผนกิจกรรมการเรียนรู้ที่ดี และมีคุณภาพต่อไป

2.3 ควรมีการทำวิจัยเชิงปฏิบัติการเป็นทีมใหญ่ในกลุ่มวิชาเดียวกัน ที่มีปัญหาคล้าย ๆ กัน

2.4 ควรมีผู้ร่วมประเมินไม่น้อยกว่า 3 คนเพื่อสร้างความเชื่อมั่นในผลงานการวิจัย



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY