



ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถาม

เรื่อง ปัจจัยทางการจัดการที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ เกี่ยวกับองค์ประกอบคุณภาพ

บริการด้านงบประมาณ ของเทศบาลตำบลดินดำ

อำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้ใช้สำหรับการเก็บข้อมูลเพื่อทำการค้นคว้าอิสระเรื่อง
“ปัจจัยทางการจัดการที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจเกี่ยวกับองค์ประกอบคุณภาพบริการด้าน
งบประมาณ ของเทศบาลตำบลดินดำ อำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด”
2. การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางการจัดการ
ด้านงบประมาณ กับความพึงพอใจเกี่ยวกับองค์ประกอบคุณภาพบริการด้านงบประมาณ ของ
เทศบาลตำบลดินดำ อำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด
3. แบบสอบถามฉบับนี้มี 3 ตอน ได้แก่
 - ตอนที่ 1 เป็นการสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
จำนวน 5 ข้อ
 - ตอนที่ 2 เป็นการสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยทางการจัดการด้านงบประมาณ ของ
เทศบาลตำบลดินดำ อำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ
จำนวน 40 ข้อ
 - ตอนที่ 3 เป็นการสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจเกี่ยวกับองค์ประกอบคุณภาพ
บริการด้านงบประมาณ ของเทศบาลตำบลดินดำ อำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 20 ข้อ

จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านได้โปรดตอบแบบสอบถามทุกข้อและทุกตอน การแสดง
ความคิดเห็นของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการศึกษาปัญหานี้ ขอขอบคุณล่วงหน้าในความ
ร่วมมือเป็นออย่างดีของท่าน ณ โอกาสนี้

มุกดา ภูวงศ์ศรี

นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

แบบสอบถาม

เรื่อง ปัจจัยทางการจัดการที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ เกี่ยวกับองค์ประกอบคุณภาพ
บริการด้านงบประมาณ ของเทศบาลตำบลดินดำ
อำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ

1) ชาย 2) หญิง

2. อายุ.....ปี

3. ระดับการศึกษา (จบชั้น)

1) ประถมศึกษา

2) มัธยมศึกษา

3) อาชีวศึกษา

4)ปริญญาตรีหรือสูงกว่า

4. ตำแหน่งหน้าที่

1) นายกเทศมนตรี เทศบาลตำบลดินดำ

2) สมาชิกสภาเทศบาลตำบลดินดำ

3) ปลัดเทศบาลตำบลดินดำ

4) หัวหน้ากองคลัง เทศบาลตำบลดินดำ

5) ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ เทศบาลตำบลดินดำ

5. ประสบการณ์ในการทำงาน.....ปี



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตอนที่ 2 ข้อคำถาม เกี่ยวกับปัจจัยทางการจัดการด้านงบประมาณ ของเทศบาลตำบลดินดำ
อำเภอจันทร จัหวัดร้อยเอ็ด

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับการปฏิบัติการของท่านมากที่สุดเพียง
คำตอบเดียว

ที่	ปัจจัยทางการจัดการด้านงบประมาณ	ระดับการปฏิบัติการ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการวางแผน						
1	เทศบาลตำบลดินดำมีการวางแผนบริหารจัดการงบประมาณในปฏิทินงบประมาณประจำปี					
2	เทศบาลตำบลดินดำ มีการวางแผนกำหนดนโยบายแนวทางในการจัดทำงานงบประมาณ					
3	เทศบาลตำบลดินดำมีการวางแผนการร่างกฎหมายงบประมาณทันตามกำหนด					
4	เทศบาลตำบลดินดำมีการวางแผนการใช้จ่ายงบประมาณ โดยสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน					
5	เทศบาลตำบลดินดำมีการวางแผนจัดสรรงบประมาณในการซื้อเครื่องครุภัณฑ์เพื่อให้เพียงพอกับการใช้ปฏิบัติงาน					
6	เทศบาลตำบลดินดำมีการวางแผนจัดหาบุคลากร เพื่อให้เพียงพอกับการใช้ปฏิบัติงาน					
ด้านการจัดองค์กร						
7	เทศบาลตำบลดินดำมีโครงสร้างขององค์กรที่แสดงให้เห็นถึงความสัมพันธ์ด้านหน้าที่และความรับผิดชอบ					

ที่	ปัจจัยทางการจัดการด้านงบประมาณ	ระดับการปฏิบัติการ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
8	เทศบาลตำบลดินคำมีโครงสร้างองค์กรที่สอดคล้องกับปัจจัยในแต่ละหน่วยงาน					
9	เทศบาลตำบลดินคำมีการกำหนดลักษณะเฉพาะของงาน มีการกำหนดส่วนงานย่อยในโครงสร้างของโครงการ และสายการบังคับบัญชาที่ชัดเจน					
10	เทศบาลตำบลดินคำมีการกำหนดโครงสร้างขององค์กรได้อย่างเหมาะสมสามารถเอื้ออำนวยให้แผนงานที่จัดทำขึ้นบรรลุเป้าหมาย					
ด้านการจัดบุคลากรเข้าทำงาน						
11	เทศบาลตำบลดินคำมีการสรรหา คัดเลือกบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับงานด้านงบประมาณ					
12	เทศบาลตำบลดินคำมีการจัดปฐมนิเทศบุคลากรก่อนออกปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย					
13	เทศบาลตำบลดินคำมีการฝึกอบรมบุคลากรในเรื่องงานงบประมาณ					
14	เทศบาลตำบลดินคำมีการจัดบุคลากรเพียงพอกับงานที่ได้รับมอบหมาย					
15	เทศบาลตำบลดินคำมีการประเมินผลบุคลากรด้านงบประมาณ					
ด้านการอำนวยความสะดวก						
16	เทศบาลตำบลดินคำมีงบประมาณในการจัดเตรียมอุปกรณ์และเครื่องมือที่จำเป็นให้เพียงพอกับการปฏิบัติงาน					
17	เทศบาลตำบลดินคำมีการสั่งการจัดทำงบประมาณที่อยู่ในวิสัยที่ผู้ปฏิบัติสามารถทำได้					

ที่	ปัจจัยทางการจัดการด้านงบประมาณ	ระดับการปฏิบัติการ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
18	เทศบาลตำบลดินคำมีการกำกับ ตรวจสอบ การใช้จ่ายงบประมาณเป็นระยะ ๆ					
19	เทศบาลตำบลดินคำมีการประเมินผลการดำเนินงานด้านงบประมาณของผู้ปฏิบัติงาน					
20	เทศบาลตำบลดินคำมีการนำแผนงานหรือระเบียบปฏิบัติงานด้านงบประมาณมาอธิบายแก่ผู้ปฏิบัติงาน					
21	เทศบาลตำบลดินคำช่วยให้คำแนะนำเมื่อเกิดปัญหาหรือข้อขัดแย้งให้ผู้ปฏิบัติงาน					
ด้านการประสานงาน						
22	เทศบาลตำบลดินคำมีการติดต่อกับกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นก่อนกำหนดปฏิทินงบประมาณประจำปี					
23	เทศบาลตำบลดินคำได้ชี้แจงเหตุผลกับนายอำเภอหรือผู้ว่าราชการจังหวัด ก่อนขออนุมัติข้อบังคับด้านงบประมาณ					
24	เทศบาลตำบลดินคำมีการจัดตั้งคณะกรรมการในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ					
25	เทศบาลตำบลดินคำมีการติดต่อกับหน่วยงานราชการอื่นในท้องถิ่นเพื่อดำเนินงานด้านงบประมาณให้สอดคล้องกัน					
26	เทศบาลตำบลดินคำได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับงานด้านงบประมาณ					
ด้านการรายงาน						
27	เทศบาลตำบลดินคำมีการประกาศผลการดำเนินงานให้ประชาชนได้รับทราบเมื่อสิ้นปีงบประมาณประจำปี					

ที่	ปัจจัยทางการจัดการด้านงบประมาณ	ระดับการปฏิบัติการ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
28	เทศบาลตำบลคันทิชาดำมีรายจ่ายการใช้งบประมาณในแต่โครงการให้ประชาชนได้ทราบ					
29	เทศบาลตำบลคันทิชาดำมีการรายงาน การปรับปรุงแก้ไขข้อบัญญัติงบประมาณรายรับ-รายจ่ายต่าง ๆ					
ด้านการงบประมาณ						
30	เทศบาลตำบลคันทิชาดำมีการเบิกจ่ายเงินในทางปฏิบัติตรงตามงบประมาณที่ตั้งไว้					
31	เทศบาลตำบลคันทิชาดำมีการพิจารณาร่างงบประมาณตรงตามวัตถุประสงค์					
32	เทศบาลตำบลคันทิชาดำมีการจัดเก็บงบประมาณได้ตามเป้าหมาย					
33	เทศบาลตำบลคันทิชาดำมีการใช้จ่ายงบประมาณในกิจกรรมสาธารณะประโยชน์อย่างเหมาะสม					
34	เทศบาลตำบลคันทิชาดำมีการใช้จ่ายงบประมาณในหมวดครุภัณฑ์เป็นไปตามกฎระเบียบทางราชการ					
35	เทศบาลตำบลคันทิชาดำมีการใช้จ่ายงบประมาณในหมวดค่าที่ดินเป็นไปตามกฎระเบียบทางราชการ					
36	เทศบาลตำบลคันทิชาดำมีการใช้จ่ายงบประมาณในหมวดสิ่งปลูกสร้างเป็นไปตามกฎระเบียบทางราชการ					
37	เทศบาลตำบลคันทิชาดำมีการเบิกจ่ายงบประมาณโดยไม่ขัดต่อกฎหมาย					
38	เทศบาลตำบลคันทิชาดำมีการจัดงบประมาณสำหรับปรับปรุงทัศนียภาพในชุมชนและถนนหนทาง					
39	เทศบาลตำบลคันทิชาดำมีการตรวจสอบหลักฐานการใช้จ่ายงบประมาณ					

ที่	ปัจจัยทางการจัดการด้านงบประมาณ	ระดับการปฏิบัติการ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
40	เทศบาลตำบลคันทะมีการลดค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บรายได้ตามสัดส่วนที่กำหนดของทางราชการ					

ตอนที่ 3 ข้อคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจเกี่ยวกับ องค์ประกอบคุณภาพบริการด้านงบประมาณ
ของเทศบาลตำบลคันทะ อำเภอจันทหาร จังหวัดร้อยเอ็ด

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับกรปฏิบัติการของท่านมากที่สุดเพียง
คำตอบเดียว


ที่	องค์ประกอบคุณภาพบริการด้านงบประมาณ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความเป็นรูปธรรมของบริการ						
1	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลคันทะมีการให้บริการด้วยความสุภาพ					
2	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลคันทะมีการให้บริการด้วยภาษาที่เข้าใจง่าย					
3	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลคันทะมีการใช้เครื่องมือเครื่องใช้หรืออุปกรณ์ เพื่อเพิ่มความสะดวกรวดในการบริการ					
4	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลคันทะมีการให้บริการให้คำแนะนำตรงความต้องการของประชาชน					
ความน่าเชื่อถือไว้วางใจได้						
5	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลคันทะมีการให้บริการโดยไม่เกิดข้อผิดพลาด					
6	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลคันทะมีความเชี่ยวชาญในการให้บริการ					

ที่	องค์ประกอบคุณภาพบริการด้านงบประมาณ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
7	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลคันทะมีบริการด้วยความซื่อสัตย์					
8	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลคันทะมีบริการด้วยความยุติธรรม					
9	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลคันทะมีบริการด้วยการคำนึงถึงผลประโยชน์ของประชาชน					
10	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลคันทะมีบริการด้วยมาตรฐานเดียวกันทุกระดับ					
11	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลคันทะมีความสม่ำเสมอในการให้บริการที่ดี					
การตอบสนองต่อผู้รับบริการ						
12	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลคันทะมีบริการด้วยความเต็มใจ					
13	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลคันทะมีบริการด้วยความรวดเร็ว ทันต่อความต้องการของผู้รับบริการ					
14	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลคันทะสามารถให้คำแนะนำและแก้ปัญหาให้ผู้รับบริการได้					
การให้ความมั่นใจแก่ผู้รับบริการ						
15	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลคันทะให้ความเชื่อมั่นกับประชาชน					
16	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลคันทะมีความรู้ความสามารถในการให้คำอธิบายขั้นตอนการให้บริการแก่ผู้รับบริการ					
17	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลคันทะสามารถสร้างความเชื่อถือและความไว้วางใจให้เกิดขึ้นในการให้บริการโดยเสนอบริการที่ดีที่สุดให้แก่ประชาชน					

ที่	องค์ประกอบคุณภาพบริการด้านงบประมาณ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การเข้าใจและการรู้จักลูกค้า						
18	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลดินดำมีการสร้างสัมพันธภาพที่ดีต่อประชาชน					
19	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลดินดำมีการจดจำผู้ใช้บริการด้วยการให้บริการด้วยความมีอริยาศัยไมตรี ให้เกียรติ					
20	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลดินดำมีความเข้าใจถึงความต้องการของประชาชน					



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ข

แบบประเมินความสอดคล้องของแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบประเมินความสอดคล้องของแบบสอบถาม

(IOC: Index of Item Objective Congruence)

เรื่อง ปัจจัยทางการจัดการที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ เกี่ยวกับองค์ประกอบคุณภาพ

บริการด้านงบประมาณ ของเทศบาลตำบลดินดำ อำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด

คำชี้แจง แบบประเมินมีทั้งหมด 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลของผู้ประเมิน

ตอนที่ 2 แบบประเมินความสอดคล้องระหว่างข้อความถามกับวัตถุประสงค์การศึกษา

ลักษณะของการประเมินเป็นการประเมินความสอดคล้องระหว่างข้อความถามกับวัตถุประสงค์การศึกษา ซึ่งแบ่งเป็น 3 ระดับความคิดเห็น โดยกำหนดระดับความคิดเห็นแต่ละช่วงคะแนน และความหมาย ดังนี้

ให้คะแนน +1 เมื่อแน่ใจว่าข้อความถามนั้น มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การศึกษา

ให้คะแนน 0 เมื่อไม่แน่ใจว่าข้อความถามนั้น มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การศึกษา

ให้คะแนน -1 เมื่อแน่ใจว่าข้อความถามนั้น ไม่ได้มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์

การศึกษา

ตอนที่ 1 ข้อมูลของผู้ประเมิน

ชื่อ – นามสกุล.....

วุฒิการศึกษา

ตำแหน่ง

สถานที่ทำงาน

หมายเลขโทรศัพท์

ตอนที่ 2 แบบประเมินความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์การศึกษา

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ท่านคิดว่าเหมาะสมที่สุด และให้ข้อเสนอแนะในส่วนที่ท่านคิดว่าควรปรับปรุง เพื่อนำไปแก้ไขข้อคำถามต่อไป

วัตถุประสงค์การศึกษา

ข้อ 1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยทางการจัดการด้านงบประมาณของเทศบาลตำบลดินคำ อำเภอจันทหาร จังหวัดร้อยเอ็ด

ข้อที่	ข้อคำถาม	คะแนน การพิจารณา			ข้อ เสนอแนะ
		+1	0	-1	
1	ด้านการวางแผน เทศบาลตำบลดินคำมีการวางแผนจัดเตรียมงบประมาณ สอดคล้องกับปฏิทินงบประมาณประจำปี				
2	เทศบาลตำบลดินคำมีการเสนอแผนงาน/โครงการ ที่บรรจุไว้ในร่างงบประมาณตรงกับความต้องการของ ท้องถิ่น				
3	เทศบาลตำบลดินคำ พิจารณานุมัติแผนงาน/โครงการ โดยอาศัยข้อมูลในปีงบประมาณที่ผ่านมาเป็นฐาน การพิจารณา				
4	เทศบาลตำบลดินคำมีแผนปฏิบัติงานการจัดซื้อจัดจ้างตาม ระเบียบของทางราชการ เพื่อกำหนดการควบคุมการใช้ งบประมาณให้เป็นไปตามแผน				
5	เทศบาลตำบลดินคำมีแผนงาน การกำหนดเป้าหมาย สำหรับการปฏิบัติงานด้านงบประมาณ				
6	เทศบาลตำบลดินคำมีแผนการนำบุคลากรจากหน้าที่ ต่าง ๆ ขององค์กรมาทำงานเป็นทีม				

ข้อที่	ข้อความ	คะแนน การพิจารณา			ข้อ เสนอแนะ
		+1	0	-1	
7	ด้านการจัดองค์กร เทศบาลตำบลคันทะมีการทบทวนแผนพัฒนาท้องถิ่นเพื่อ เป็นแนวทางในการจัดงบประมาณ				
8	เทศบาลตำบลคันทะมีการทบทวนผลการดำเนินงาน ที่ผ่านมาเพื่อเป็นแนวทางในการจัดงบประมาณ				
9	เทศบาลตำบลคันทะมีนโยบายการจัดทำงบประมาณ ประจำปีสอดคล้องกับนโยบายและแผนที่กำหนดไว้				
10	เทศบาลตำบลคันทะมีการกำหนดแผนผังการปฏิบัติงาน ภายในองค์กร				
11	ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน เทศบาลตำบลคันทะมีการสรรหา คัดเลือกบุคลากร ที่เกี่ยวข้องกับงานด้านงบประมาณ				
12	เทศบาลตำบลคันทะมีการจัดปฐมนิเทศบุคลากรก่อนออก ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย				
13	เทศบาลตำบลคันทะมีการฝึกอบรมบุคลากรในเรื่องงาน งบประมาณ				
14	เทศบาลตำบลคันทะมีการจัดบุคลากรเพียงพอกับงานที่ ได้รับมอบหมาย				
15	เทศบาลตำบลคันทะมีการประเมินผลบุคลากรด้าน งบประมาณ				
16	ด้านการอำนวยการ เทศบาลตำบลคันทะมีการพิจารณาอนุมัติงบประมาณ ประจำปีโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของท้องถิ่นเป็นหลัก				
17	เทศบาลตำบลคันทะมีการอนุมัติใช้เงินงบประมาณ มีความรัดกุม ทำให้สามารถตรวจสอบได้				
18	เทศบาลตำบลคันทะมีขั้นตอนการโอนเปลี่ยนแปลง เงินงบประมาณที่สามารถปฏิบัติได้				

ข้อที่	ข้อความ	คะแนน การพิจารณา			ข้อ เสนอแนะ
		+1	0	-1	
19	เทศบาลตำบลคันทมิฬการโอนเงินงบประมาณรายจ่ายต่าง ๆ ขององค์กรได้ตามเป้าหมาย				
20	เทศบาลตำบลคันทมิฬมีรายจ่ายเพื่อการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานมากกว่าการพัฒนาคุณภาพชีวิต				
21	เทศบาลตำบลคันทมิฬมีการตรวจติดตามการใช้จ่ายเงินงบประมาณในการดำเนินงาน				
22	ด้านการประสานงาน กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นแจ้งกำหนดปฏิบัติหน้าที่กว่ากำหนดส่งผลให้เทศบาลตำบลคันทมิฬจัดเตรียมงบประมาณล่าช้า				
23	นายอำเภอหรือผู้ว่าราชการจังหวัด มักมีข้อสังเกตที่ต่างไปจากความต้องการของเทศบาลตำบลคันทมิฬในการขออนุมัติข้อบังคับด้านงบประมาณ				
24	เทศบาลตำบลคันทมิฬมีการประกาศชี้แจงเรื่องงบประมาณให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบข่าว				
25	เทศบาลตำบลคันทมิฬมีการควบคุมและตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามที่บัญญัติไว้ในเทศบัญญัติ				
26	เทศบาลตำบลคันทมิฬได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับงานด้านงบประมาณ				
27	ด้านการรายงาน เทศบาลตำบลคันทมิฬมีการประกาศผลการดำเนินงานให้ประชาชนได้รับทราบเมื่อสิ้นปีงบประมาณประจำปี				
28	เทศบาลตำบลคันทมิฬมีการประเมินประสิทธิภาพงานการจัดเก็บรายได้ตอนสิ้นปีงบประมาณ				
29	เทศบาลตำบลคันทมิฬมีการรายงานแสดงฐานะการเงินส่งให้สำนักงานตรวจเงินแผ่นดินเพื่อควบคุมการใช้จ่ายงบประมาณ				

ข้อที่	ข้อคำถาม	คะแนน การพิจารณา			ข้อ เสนอแนะ
		+1	0	-1	
30	ด้านการงบประมาณ เทศบาลตำบลดินคำมีการเบิกจ่ายเงินในทางปฏิบัติ ตรงตามงบประมาณที่ตั้งไว้				
31	เทศบาลตำบลดินคำมีการพิจารณาร่างงบประมาณ ตรงตามวัตถุประสงค์				
32	เทศบาลตำบลดินคำได้ร่างข้อบังคับงบประมาณ ที่มี รายละเอียดครบถ้วนเข้าใจง่าย				
33	เทศบาลตำบลดินคำชี้แจงข้อบังคับงบประมาณ มีรายละเอียดมาก ทำให้เกิดความสับสนในการพิจารณา				
34	เทศบาลตำบลดินคำมีการโอนเงินงบประมาณรายจ่ายใน หมวดครุภัณฑ์เป็นไปตามกฎระเบียบทางราชการ				
35	เทศบาลตำบลดินคำมีการโอนเงินงบประมาณรายจ่ายใน หมวดค่าที่ดินเป็นไปตามกฎระเบียบทางราชการ				
36	เทศบาลตำบลดินคำมีการโอนเงินงบประมาณรายจ่ายใน หมวดสิ่งปลูกสร้างเป็นไปตามกฎระเบียบทางราชการ				
37	เทศบาลตำบลดินคำมีการควบคุมงบประมาณรายจ่ายให้ เป็นไปตามกฎหมาย				
38	เทศบาลตำบลดินคำมีการควบคุมและรับการตรวจจาก ส่วนกลางตามแผนกำหนดในการใช้งบประมาณ				
39	เทศบาลตำบลดินคำมีการตรวจสอบหลักฐานการใช้จ่าย งบประมาณ				
40	เทศบาลตำบลดินคำมีการควบคุมการใช้งบประมาณตาม สัดส่วนที่กำหนดของทางราชการ				

วัตถุประสงค์การศึกษา

ข้อ 2. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับองค์ประกอบคุณภาพบริการด้านงบประมาณของเทศบาลตำบลดินคำ อำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด

ข้อที่	ข้อคำถาม	คะแนน การพิจารณา			ข้อ เสนอแนะ
		+1	0	-1	
1	ความเป็นรูปธรรมของบริการ เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลดินคำให้บริการด้วยความสุภาพ				
2	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลดินคำให้บริการด้วยภาษา ที่เข้าใจง่าย				
3	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลดินคำให้บริการด้วย ความถูกต้อง				
4	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลดินคำให้บริการให้คำแนะนำตรง ความต้องการของประชาชน				
5	ความน่าเชื่อถือไว้วางใจได้ เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลดินคำให้บริการ โดยไม่เกิด ข้อผิดพลาด				
6	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลดินคำมีความเชี่ยวชาญใน การให้บริการ				
7	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลดินคำให้บริการด้วย ความซื่อสัตย์				
8	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลดินคำให้บริการด้วย ความยุติธรรม				
9	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลดินคำให้บริการด้วย การคำนึงถึงผลประโยชน์ของประชาชน				
10	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลดินคำให้บริการด้วยมาตรฐาน เดียวกันทุกระดับ				
11	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลดินคำมีความสม่ำเสมอในการ ให้บริการที่ดี				

ข้อที่	ข้อความ	คะแนน การพิจารณา			ข้อ เสนอแนะ
		+1	0	-1	
12	การตอบสนองต่อผู้รับบริการ เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลคันทะให้บริการด้วยความเต็มใจ				
13	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลคันทะให้บริการด้วยความพร้อม				
14	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลคันทะให้บริการอย่างเป็นขั้นตอน				
15	การให้ความมั่นใจแก่ผู้รับบริการ เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลคันทะให้ความเชื่อมั่นกับ ประชาชน				
16	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลคันทะทำงานน่าเชื่อถือ				
17	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลคันทะเอาใจใส่รับฟังปัญหา ความ คิดเห็นและความต้องการของประชาชน				
18	การเข้าใจและการรู้จักลูกค้า เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลคันทะมีการสร้างสัมพันธภาพที่ดี ต่อประชาชน				
19	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลคันทะมีการจดจำผู้ใช้บริการ ด้วยการให้บริการด้วยความมีอริยาสัย โมนี ให้เกียรติ				
20	เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลคันทะมีความเข้าใจถึงความ ต้องการของประชาชน				

ลงชื่อ.....

(.....)

ภาคผนวก ค

คุณภาพของแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 1 การหาผลรวมและค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างรายการสอบถามกับ
วัตถุประสงค์ของการศึกษา ด้วยค่า IOC

ข้อที่	คะแนนความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ			ΣR	IOC	ความหมาย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
ปัจจัยทางการจัดการ POSDCoRB						
การวางแผน						
1	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
2	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
3	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
4	1	1	0	2	0.67	ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 3
5	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
6	1	0	1	1	0.67	ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 2
การจัดการองค์กร						
7	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
8	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
9	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
10	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
การจัดคนเข้าทำงาน						
11	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
12	0	1	1	2	0.67	ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 1
13	1	1	1	1	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
14	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
15	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์

ข้อที่	คะแนนความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ			ΣR	IOC	ความหมาย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
การอำนวยความสะดวก						
16	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
17	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
18	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
19	0	1	1	2	0.67	ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 1
20	1	1	0	2	0.67	ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 3
21	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
การประสานงาน						
22	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
23	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
24	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
25	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
26	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
การรายงาน						
27	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
28	1	1	0	2	0.67	ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 3
29	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
การงบประมาณ						
30	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
31	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
32	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์

ข้อที่	คะแนนความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ			ΣR	IOC	ความหมาย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
33	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
34	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
35	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
36	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
37	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
38	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
39	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
40	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
องค์ประกอบคุณภาพบริการ						
ความเป็นรูปธรรมของการบริการ						
41	0	1	1	2	0.67	ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 1
42	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
43	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
44	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
ความน่าเชื่อถือไว้วางใจได้						
45	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
46	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
47	0	1	1	2	0.67	ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 1
48	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
49	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
50	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
51	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์

ข้อที่	คะแนนความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ			ΣR	IOC	ความหมาย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
การตอบสนองต่อผู้รับบริการ						
52	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
53	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
54	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
การให้ความมั่นใจแก่ผู้รับบริการ						
55	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
56	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
57	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
การเข้าใจและการรู้จักลูกค้า						
58	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
59	0	1	1	2	0.67	ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 1
60	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์

ตารางภาคผนวกที่ 2 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของกรอนบาค

ข้อที่	r	α	ผลการพิจารณา
1	.946	.989	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 1
2	.747	.990	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 2
3	.820	.989	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 3
4	.820	.989	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 4
5	.820	.989	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 5
6	.314	.990	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 6
7	.820	.989	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 7
8	.866	.989	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 8
9	.820	.989	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 9
10	.820	.989	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 10
11	.946	.989	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 11
12	.866	.989	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 12
13	.946	.989	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 13
14	.866	.989	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 14
15	.866	.989	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 15
16	.946	.989	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 16
17	.866	.989	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 17
18	.866	.989	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 18
19	.946	.989	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 19
20	.385	.990	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 20
21	.866	.989	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 21
22	.946	.989	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 22
23	.824	.989	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 23
24	.866	.989	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 24
25	.331	.990	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 25
26	.403	.990	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 26
27	.962	.989	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 27

ข้อที่	r	α	ผลการพิจารณา
28	.866	.989	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 28
29	.882	.989	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 29
30	.866	.989	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 30
31	.571	.990	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 31
32	.946	.989	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 32
33	.946	.989	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 33
34	.946	.989	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 34
35	.850	.989	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 35
36	.866	.989	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 36
37	.946	.989	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 37
38	.328	.990	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 38
39	.946	.989	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 39
40	.787	.990	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 40
41	.962	.989	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 41
42	.962	.989	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 42
43	.962	.989	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 43
44	.824	.989	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 44
45	.824	.989	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 45
46	.328	.990	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 46
47	.946	.989	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 47
48	.820	.989	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 48
49	.747	.990	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 49
50	.866	.989	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 50
51	.432	.990	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 51
52	.357	.990	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 52
53	.625	.990	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 53
54	.850	.989	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 54
55	.747	.990	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 55

ข้อที่	r	α	ผลการพิจารณา
56	.314	.990	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 56
57	.394	.990	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 57
58	.946	.989	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 58
59	.946	.989	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 59
60	.866	.989	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 60

ค่าอำนาจจำแนกรายข้อของแบบทดสอบมีค่าอยู่ระหว่าง .314 - .962

ค่าความเชื่อมั่นของแบบทดสอบทั้งฉบับมีค่าเท่ากับ .99



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

หนังสือขอความอนุเคราะห์



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โทร. ๑๕๖

ที่ วจ.ว.๑๑๘ /๒๕๕๓

วันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๕๓

เรื่อง เชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการค้นคว้าอิสระ

เรียน คร.ธีระวัฒน์ เข้มแสง

ด้วยนางสาวมุกดา ภูวงศ์ศรี รหัสประจำตัว M๕๑๑๒๕๑๗๒๐๗ นักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม รูปแบบการศึกษานอกเวลา ราชการ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ปัจจัยทางการจัดการที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจเกี่ยวกับองค์ประกอบคุณภาพบริการด้านงบประมาณของเทศบาลตำบลดินดำ อำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

คณะวิทยาการจัดการ จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการค้นคว้าอิสระ ตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมด้านเนื้อหา ภาษา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

(นายวุฒิพล ฉัตรจรัสกุล)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โทร. ๑๕๖
 ที่ วจ.ว.๑๑๘ /๒๕๕๓ วันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๕๓
 เรื่อง เชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการค้นคว้าอิสระ

เรียน ดร.ไพศาล วรคำ

ด้วย นางสาวมุกดา ภูวงส์ศรี รหัสประจำตัว M๕๑๑๒๕๑๗๒๐๗ นักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม รูปแบบการศึกษานอกเวลา ราชการ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ปัจจัยทางการจัดการที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจเกี่ยวกับองค์ประกอบคุณภาพบริการด้านงบประมาณของเทศบาลตำบลดินด้า อำเภोजังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

คณะวิทยาการจัดการ จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการค้นคว้าอิสระ ตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมด้านการวัดและประเมินผล ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
 RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

(นายวุฒิพล ฉัตรจรัสกุล)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๕/วจ.๐๗๘

คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม
๔๕๐๐๐

๑ พฤษภาคม ๒๕๕๓

เรื่อง เชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการค้นคว้าอิสระ

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อิรวัดน์ ชมระกา

ด้วยนางสาวมุกดา กวงศรีศรี รหัสประจำตัว M๕๑๑๒๕๑๗๒๐๗ นักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม รูปแบบการศึกษานอกเวลา ราชการ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ปัจจัยทางการจัดการที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจเกี่ยวกับองค์ประกอบคุณภาพบริการด้านงบประมาณของเทศบาลตำบลดินดำ อำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

คณะวิทยาการจัดการ จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการค้นคว้าอิสระ ตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมด้านเนื้อหา ภาษา สถิติ การวัดและประเมินผล ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวุฒิพล ฉัตรจรัสกุล)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘ - ๕ ต่อ ๑๕๖

โทรสาร ๐-๔๓๗๔-๒๖๒๑



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๕/วจ.๐๗๕

คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม
๔๔๐๐๐

๑ พฤษภาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลการค้นคว้าอิสระ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลคงสิงห์

ด้วยนางสาวมุกดา ภูวงส์ศรี รหัสประจำตัว M๕๑๑๒๕๑๗๒๐๗ นักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม รูปแบบการศึกษานอกเวลา ราชการ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ปัจจัยทางการจัดการที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจเกี่ยวกับองค์ประกอบคุณภาพบริการด้านงบประมาณของเทศบาลตำบลดินดำ อำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด”

คณะวิทยาการจัดการ จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลการค้นคว้าอิสระกับกลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ในสำนักงานเทศบาลตำบลคงสิงห์ อำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อนำข้อมูลไปทำการค้นคว้าอิสระให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวุฒิพล นัตถจรวิญญู)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘ - ๕ ต่อ ๑๕๖

โทรสาร ๐-๔๓๗๔-๒๖๒๑

พิมพ์/ทำ
ตรา

