

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การบริหารราชการส่วนท้องถิ่นคือ รูปแบบหนึ่งของการบริหารงานภาครัฐ ซึ่งรัฐได้กระจายอำนาจการบริหารให้แก่คนในท้องถิ่น ให้ความสำคัญอิสระในการกำหนดนโยบายการปกครอง การบริหารงานบุคคล การเงิน และการคลัง และมีอำนาจหน้าที่ของตนโดยเฉพาะ ในปัจจุบัน (พ.ศ. 2552) มีหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจำนวน 4 รูปแบบ ได้แก่ องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล และรูปแบบพิเศษ 2 แห่ง คือ กรุงเทพมหานคร และเมืองพัทยา และภายใต้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยฉบับปี พ.ศ. 2550 รัฐจะต้องให้ความสำคัญแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามหลักแห่งการปกครองตนเองตามเจตนารมณ์ของประชาชนในท้องถิ่น การบริหารงานท้องถิ่นจึงเป็นความสำคัญอย่างยิ่งในการกระจายอำนาจการปกครองตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย ที่จะทำให้นักในท้องถิ่นได้เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหาร จัดการ แก้ไขปัญหา พัฒนา และให้บริการแก่คนในท้องถิ่นของตนเองในด้านบริการสาธารณะที่รัฐต้องจัดให้แก่ประชาชน ซึ่งเป็นการแบ่งเบาภาระของราชการส่วนกลาง โดยมอบหมายให้ราชการส่วนภูมิภาคเป็นผู้กำกับดูแล (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. 2550 : เว็บบอร์ด)

องค์การบริหารส่วนตำบลจัดตั้งขึ้น โดยพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 (และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2546) ซึ่งได้บัญญัติถึงหลักเกณฑ์ในการจัดตั้งองค์การบริหารส่วนตำบลไว้ในมาตรา 40 ว่า สภาตำบลที่มีรายได้โดย ไม่รวมเงินอุดหนุนในปีงบประมาณที่ล่วงมาติดต่อกันสามปีเฉลี่ยไม่ต่ำกว่าปีละ 150,000 บาท หรือตามเกณฑ์รายได้เฉลี่ยของสภาตำบลที่ได้มีประกาศของกระทรวงมหาดไทยกำหนดไว้ อาจจัดตั้งเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลได้ การจัดตั้งองค์การบริหารส่วนตำบลให้ทำโดยประกาศของกระทรวงมหาดไทยที่ประกาศในราชกิจจานุเบกษาซึ่งต้องระบุชื่อและเขตของ องค์การบริหารส่วนตำบลไว้ในประกาศด้วย ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองไผ่ได้ยกฐานะจากสภาตำบลเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลในปี พ.ศ. 2540 องค์การบริหารส่วนตำบลมีฐานะเป็นนิติบุคคลและเป็นราชการส่วนท้องถิ่น มีอำนาจและหน้าที่ในการพัฒนาตำบลทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม โดยมาตรา 67 แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและ

องค์การบริหารส่วนตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบลต้องทำในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล 9 ประการด้วยกัน และนอกจากนี้มาตรา 16 แห่งพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ยังได้กำหนดอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลไว้รวม 31 ประการด้วยกัน (พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล, 2546 : 1-17)

อำนาจและหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลที่กำหนดโดยกฎหมายว่าด้วยสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล ได้แก่ จัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำ และทางบก รักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ป้องกันโรคติดต่อ ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ คุ้มครองดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากร

ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น รวมทั้งการปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ราชการมอบหมายโดยจัดสรรงบประมาณหรือบุคลากรให้ตามความจำเป็นและสมควร นอกจากนี้อำนาจหน้าที่ดังกล่าวแล้ว มาตรา 68 แห่งกฎหมาย ว่าด้วยสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล ยังได้กำหนดถึงกิจการซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลอาจจัดทำเขตของตนได้ คือ การจัดให้มีน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค และการเกษตร การจัดให้มีและบำรุงการไฟฟ้า ทางระบายน้ำ สถานที่ประชุม การกีฬา การพักผ่อนหย่อนใจ และสวนสาธารณะ การจัดให้มีและส่งเสริมกลุ่มเกษตร และกิจการสหกรณ์ การส่งเสริมให้มีอุตสาหกรรมในครอบครัว การบำรุงและส่งเสริมการประกอบอาชีพของราษฎร การคุ้มครองดูแลทรัพย์สิน อันเป็นสาธารณสมบัติของแผ่นดิน การหาผลประโยชน์จากทรัพย์สินขององค์การบริหารส่วนตำบล การจัดให้มีตลาด ท่าเทียบเรือ ท่าข้าม การท่องเที่ยว และการผังเมือง (พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล, 2546 : 19-25)

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 มีผลทำให้มีการเปลี่ยนแปลงการบริหารและการปกครองส่วนท้องถิ่นในระดับตำบลเป็นอย่างมาก ทำให้รูปแบบการปกครองท้องถิ่นเข้าไปอยู่ใกล้ชิดกับประชาชนมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในพื้นที่ชนบทซึ่งไม่มีการกระจายอำนาจในลักษณะนี้มาก่อนส่งผลให้สภาตำบลมีรายได้สูง ได้รับการยกฐานะเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลและเป็นการบริหารการปกครองในรูปแบบท้องถิ่นที่เป็นท้องถิ่นของรัฐบาลในอันที่จะให้อำนาจการบริหารงานแก่หน่วยการปกครองท้องถิ่น

เพื่อให้ท้องถิ่นสามารถบริหารงานที่แก้ไขปัญหาและท้องถิ่นด้วยตนเองตามอำนาจหน้าที่ และมีอิสระในการตัดสินใจในส่วนที่เกี่ยวข้องกับประชาชนในท้องถิ่นนั้น ตามขอบเขตที่กฎหมายกำหนดเสริมสร้างแนวความคิดประชาธิปไตย และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในตำบลให้เข้ามามีบทบาทอย่างกว้างขวางทั้งในการดำเนินงาน การเสนอปัญหาและคำแนะนำต่าง ๆ รวมถึงการตรวจสอบการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นรูปแบบและวิถีทางการปกครองระบอบประชาธิปไตยขั้นพื้นฐานการริเริ่มในการปรับปรุงรูปแบบการปกครองท้องถิ่นในระดับตำบล ในรูปขององค์การบริหารส่วนตำบลตามพระราชบัญญัติสภาพตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 จึงถือได้ว่าเป็นจุดสำคัญประการหนึ่งจะก่อให้เกิดความเคลื่อนไหวเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้น ในการพัฒนาองค์การของตำบลโดยการปรับปรุงโครงสร้างและกระจายอำนาจในการดำเนินการให้สามารถรองรับและตอบสนองความเปลี่ยนแปลงของการพัฒนาที่จะมีขึ้นของตำบล ตลอดจนการเพิ่มประสิทธิภาพให้สามารถแก้ไขปัญหาของพื้นที่ได้ด้วยตนเอง อันเป็นแนวทางในการพัฒนาที่ตรงประเด็นที่สุด และเป็นแนวทางที่จะเสริมสร้างความมั่นคงขั้นพื้นฐานของระบอบประชาธิปไตย องค์การบริหารส่วนตำบลได้จัดตั้งขึ้น จึงถือเป็นองค์กรที่จะมีบทบาทสำคัญที่สุดในการสนองตอบต่อนโยบายของรัฐบาลในการพัฒนาท้องถิ่น เพื่อให้ท้องถิ่นมีความเข้มแข็งและยั่งยืนตลอดไป (สมคิด เลิศไพฑูรย์. 2545 : 25)

จากการบริหารงานตามบทบาทอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ส่งผลให้องค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองไผ่ อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ ซึ่งเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ต้องประสบกับปัญหาในการดำเนินงานเกี่ยวกับการพัฒนาท้องถิ่นเป็นอย่างมาก และต่อเนื่องมาโดยตลอด เพราะในปัจจุบันระบบการเมืองไทยได้เปลี่ยนแปลงไปมากจากเดิมที่บริหารประเทศแบบรวมศูนย์อำนาจอยู่ที่ส่วนกลาง ได้กระจายอำนาจลงสู่ท้องถิ่น โดยให้ท้องถิ่นแต่ละแห่งบริหารกิจการของตนเองตามอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ ถึงแม้ว่าจากผลของการกระจายอำนาจหน้าที่ลงมาสู่ภูมิภาคในส่วนขององค์การบริหารส่วนตำบล จะเป็นการเพิ่มอำนาจหน้าที่ในการดำเนินงานเป็นอย่างมากก็ตาม แต่ก็ยังเป็นเพียงการเพิ่มอำนาจหน้าที่เท่านั้น เนื่องจากมิได้มีการเพิ่มอัตรากำลังแต่ประการใด ทำให้เกิดปัญหาในการดำเนินงานเป็นอย่างยิ่ง เพราะว่ามีภาระหน้าที่เพิ่มขึ้นจากเดิม แต่จำนวนบุคลากรที่มีในองค์การบริหารส่วนตำบลมีจำนวนเท่าเดิม ดังจะเห็นได้จากการถ่ายโอนอำนาจหน้าที่ในด้านการให้บริการสาธารณสุขแก่ประชาชนในพื้นที่เขตองค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองไผ่ แต่ไม่มีบุคลากรในด้านสาธารณสุขเข้ามาปฏิบัติงาน ทำให้เกิดปัญหาด้านการบริหารบุคลากรเกี่ยวกับการดำเนินงาน เพราะมีงานให้ทำแต่ไม่มีบุคลากรที่จะทำ

ประกอบกับองค์การบริหารส่วนตำบลก็เป็นหน่วยงานราชการส่วนท้องถิ่นที่จัดตั้งขึ้นมาใหม่ จึงไม่มีความพร้อมในด้านบุคลากรในด้านนี้ อาจกล่าวได้ว่าปัญหาที่เกิดขึ้นจะมาพร้อมกับการกระจายอำนาจให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้ง ๆ ที่ไม่มีความพร้อมด้านบุคลากร (องค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองไผ่, 2552 : 1-3)

ด้วยเหตุนี้ผู้ศึกษาในฐานะที่ปฏิบัติหน้าที่ในองค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองไผ่ อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ จึงมีความสนใจที่จะศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักการจัดการที่มีความสัมพันธ์กับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองไผ่ อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ ซึ่งจะทำการศึกษาว่าบุคลากรมีความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักการจัดการและการดำเนินงานกันในระดับใด โดยศึกษาว่าปัจจัยพื้นฐานของการบริหาร ซึ่งประกอบด้วย คน เงิน วัสดุ วิธีการจัดการ เครื่องมือ และวิธีการทำงาน ที่มีความสัมพันธ์กับปัจจัยการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยผ่านการใช้กระบวนการบริหารโพสคอร็บ (POSDCoRB) ประกอบด้วย การวางแผน การจัดองค์กร การจัดคนเข้าทำงาน การอำนวยความสะดวก การประสานงาน การรายงาน และการงบประมาณกันไปในทิศทางใดบ้าง เพื่อนำไปพัฒนากระบวนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับทิศทางของรัฐบาลที่ให้ความสำคัญในด้านความเป็นอิสระและหลักการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีความพร้อมในด้านบุคลากรและด้านงบประมาณ เป็นข้อมูลในการนำไปใช้ในการบริหารจัดการองค์กร และสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการนำข้อมูลไปใช้ในการพัฒนาท้องถิ่นให้เข้มแข็งและยั่งยืนต่อไป

วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักการจัดการของบุคลากร องค์กรบริหารส่วนตำบลนาหนองไผ่ อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์
2. เพื่อศึกษาระดับการปฏิบัติที่เกี่ยวกับการดำเนินงานของบุคลากร องค์กรบริหารส่วนตำบลนาหนองไผ่ อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างหลักการจัดการ กับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองไผ่ อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์

สมมติฐานการศึกษา

1. บุคลากรมีความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักการจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองไผ่ อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ อยู่ในระดับปานกลาง
2. บุคลากรมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองไผ่ อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ อยู่ในระดับปานกลาง
3. หลักการจัดการ มีความสัมพันธ์กับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองไผ่ อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์

ขอบเขตการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาเรื่องความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักการจัดการที่มีความสัมพันธ์กับการดำเนินงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองไผ่ อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ โดยกำหนดขอบเขตของการศึกษา ดังนี้

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

1.1 ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาหลักการจัดการ โดยใช้ปัจจัยพื้นฐานของการบริหาร อันได้แก่ คน (Man) เงิน (Money) วัสดุ (Materials) วิธีการจัดการ (Management) เครื่องมือ (Machine) และวิธีการทำงาน (Methodology and information) หรือ 6M's ให้มีประสิทธิภาพและได้ผลผลิตสูงสุด ของธงชัย สันติวงษ์ (2548 : 21-22)

1.2 ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาการดำเนินงาน โดยใช้กระบวนการบริหารของโพสคอรบ (POSDCORB) ซึ่งประกอบด้วย การวางแผน (Planning) การจัดการองค์กร (Organizing) การจัดคนเข้าทำงาน (Staffing) การอำนวยการ (Directing) การประสานงาน (Co-coordinating) การรายงาน (Reporting) การงบประมาณ (Budgeting) ของวงศ์พัฒนา ศรีประเสริฐ (2552 : 79-88)

2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร (Population) หมายถึง บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองไผ่ อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ ประกอบด้วย พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างตามภารกิจ พนักงานจ้างทั่วไป จำนวน 32 คน (องค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองไผ่. 2552 : 1-3)

2.2 กลุ่มตัวอย่าง (Sample) หมายถึง บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองไผ่ อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ ประกอบด้วย พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างตามภารกิจ พนักงานจ้างทั่วไป จำนวน 32 คน เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วน ผู้ศึกษาได้ใช้ประชากรทั้งหมดเป็นกลุ่มตัวอย่าง เรียกว่า ประชากรเป้าหมาย

3. ขอบเขตด้านพื้นที่ ทำการศึกษาในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองไผ่ อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์

4. ขอบเขตด้านตัวแปร

4.1 ตัวแปรกลุ่มที่ 1 ได้แก่ หลักการจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองไผ่

4.1.1 คน (Man)

4.1.2 เงิน (Money)

4.1.3 วัสดุ (Materials)

4.1.4 วิธีการจัดการ (Management)

4.1.5 เครื่องมือ (Machine)

4.1.6 วิธีการทำงาน (Methodology and information)

4.2 ตัวแปรกลุ่มที่ 2 ได้แก่ การดำเนินงานของ อบต.นาหนองไผ่ ประกอบด้วย

4.2.1 การวางแผน (Planning)

4.2.2 การจัดองค์กร (Organizing)

4.2.3 การจัดบุคคลเข้าทำงาน (Staffing)

4.2.4 การอำนวยความสะดวก (Directing)

4.2.5 การประสานงาน (Coordinating)

4.2.6 การรายงาน (Reporting)

4.2.7 การงบประมาณ (Budgeting)

นิยามศัพท์เฉพาะ

ความคิดเห็น หมายถึง การแสดงออกทางความรู้สึกนึกคิดต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง โดยไม่มีข้อจำกัดว่าจะถูกต้องหรือไม่ อาจจะมีการแสดงเหตุผลประกอบความคิดเห็นนั้น เพื่อประเมินสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งความคิดเห็นอาจจะเป็นเห็นด้วยหรือปฏิเสธก็ได้ การศึกษาครั้งนี้ หมายถึง ความคิดเห็นของบุคลากรส่วนตำบลนาหนองไผ่ อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์

หลักการจัดการ หมายถึง การบริหารจัดการในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองไผ่ อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ เพื่อให้มีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ ตามหลัก 6M's ประกอบด้วย

1. คน หมายถึง แรงงานคนที่จะนำไปใช้ในการจัดการและบริการ หรือการจัดหา กำลังคนให้เพียงพอในการดำเนินงาน เพราะการปฏิบัติงานจะเกิดขึ้น ได้ก็ด้วยการใช้กำลังคน ฉะนั้นจึงเป็นความจำเป็นที่จะต้องมีการคัดเลือกบุคคลที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานมาช่วยดำเนินงานเพื่อให้ได้ผลงานที่ดี

2. เงิน หมายถึง เงินลงทุน ซึ่งแหล่งเงินทุนนั้นได้มาจากการจัดสรรงบประมาณจากหน่วยงานภาครัฐ และจัดเก็บเอง เพื่อนำมาบริหารจัดการให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชน ถือเป็นปัจจัยอันสำคัญที่จะช่วยให้องค์การบริหารส่วนตำบลสามารถที่จะดำเนินงาน ได้อย่างราบรื่น ซึ่งองค์กรควรมีการใช้งบประมาณด้วยความประหยัด ความจำเป็น และเป็นประโยชน์สูงสุดกับประชาชน

3. วัสดุ หมายถึง วัสดุสำนักงานที่ใช้ในการให้บริการประชาชน ซึ่งควรมีการใช้ด้วยความประหยัด ถูกต้อง และเหมาะสม โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพสูงสุด

4. การจัดการ หมายถึง การกำหนดหลักเกณฑ์ หรือระเบียบนโยบายต่าง ๆ และวิธีการในการดำเนินงานให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองไผ่ อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ เพื่อให้สามารถดำเนินกิจการได้อย่างถูกต้องตามหลักการ และเป็น ไปอย่างมีประสิทธิภาพที่สุด

5. เครื่องมือ หมายถึง ครุภัณฑ์ อุปกรณ์สำนักงาน ซึ่งควรมีการใช้งานและควบคุม เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดและคุ้มค่าต่อการบริหารจัดการ

6. วิธีการทำงาน หมายถึง องค์ความรู้และข้อมูลข่าวสารอันมีค่าที่นักบริหารและต้องนำมาใช้ในงานวางแผนงานการเลือกใช้กลยุทธ์ (Strategy) และกิจกรรม (Activity) ที่ควรดำเนินการ การจัดหน่วยงานและวางระบบงาน การติดต่อสื่อสาร การอำนวยความสะดวก การตัดสินใจ การแก้ปัญหา การติดตามและควบคุมงาน การประสานงาน การทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่นๆ หรือภาคเอกชน ชุมชน ประชาชน และอาสาสมัครกลุ่มและรูปแบบต่างๆ ให้ถูกต้องเหมาะสม มีประสิทธิภาพและได้ผล และประเมินผลการปฏิบัติงานและผลงานการแก้ไขปรับปรุงงานและวิธีการทำงานเพื่อให้งานของหน่วยงานเข้าเป้าหมาย และเป็นที่พึงพอใจแก่สังคม และประชาชน กลุ่มเป้าหมาย และ โดยทั่วไปในสังคม

การดำเนินงาน หมายถึง การบริหารงานที่มีคณะบุคคล ตั้งแต่ 2 คนขึ้นไปที่ร่วมกันปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย โดยดำเนินการตามขั้นตอนอย่างต่อเนื่องกันไปตามระดับ ประกอบด้วยกระบวนการบริหารโพสคอรပ် ดังนี้

1. การวางแผน หมายถึง การกำหนดเป้าหมายสำหรับการปฏิบัติงาน หรือสิ่งที่ต้องการเปลี่ยนแปลงในอนาคต ซึ่งองค์กรจะต้องวางแผนเพื่อพัฒนาความร่วมมือภายในโครงการ ด้วยการนำบุคลากรจากหน้าที่ต่างๆ ขององค์กรมาทำงานเป็นทีม เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของระบบการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองไผ่ อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์

2. การจัดการองค์กร หมายถึง การบริหารงานที่ต้องดำเนินต่อเนื่องจากการวางแผน เป็นความพยายามที่แสดงให้เห็นถึงลักษณะของ โครงสร้างองค์กรที่จะช่วยให้แผนที่ได้จัดไว้ประสบความสำเร็จ

3. การจัดคนเข้าทำงาน หมายถึง การสรรหาบุคลากรเข้ามาทำงานในองค์การบริหารส่วนตำบล ด้วยการทำกิจกรรมต่าง ๆ ได้แก่ การสรรหา การสัมภาษณ์ การทดสอบ การคัดเลือก การปฐมนิเทศ การฝึกอบรม การพัฒนา การบำรุงรักษา การประเมินผล ซึ่งในที่นี้หมายถึง องค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองไผ่ อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์

4. การอำนวยการ หมายถึง ภาระหน้าที่ในการใช้ความสามารถของบุคลากรให้ปฏิบัติงานอย่างดีที่สุด จนกระทั่งองค์กรสามารถบรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ได้ ซึ่งลักษณะของการสั่งการจะเป็นการใช้อำนาจหน้าที่แบบเผด็จการ พนักงานทุกคนควรมีสิทธิทราบถึงข้อมูลที่จำเป็นและเกี่ยวข้องกับงานในด้านต่างๆ ดังนั้นการอำนวยการ จึงคือการสั่งการหรือการดำเนินการของผู้บริหารที่ชี้แนะให้ผู้ได้บังคับบัญชาปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กร ซึ่งในที่นี้หมายถึง องค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองไผ่ อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์

5. การประสานงาน หมายถึง การแสวงหาความร่วมมือและการทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่น กับเอกชน และการติดต่อกับหน่วยงานอื่น ทั้งภาครัฐและเอกชนหรือชุมชน หรือประชาชนทั่วไปที่มีวงจรที่เกี่ยวข้องด้วย เพื่อที่จะได้ให้หน่วยงานของตนสามารถทำงาน เชื่อมโยงกับหน่วยงานอื่น ๆ หรือเชื่อมโยงกับสังคม ชุมชน หรือประชาชน ผู้เป็นเป้าหมายของงานได้อย่างกว้างขวางมีประสิทธิภาพ และสัมฤทธิ์ผลตามที่มิเจตนาบรรลุอันแท้จริงกำหนดไว้ในที่นี้หมายถึง องค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองไผ่ อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์

6. การรายงาน หมายถึง การรายงานผลการปฏิบัติงาน เป็นวิธีการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองไผ่ อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ โดยการนำเสนอข่าวสาร ข้อมูลหรือข้อเท็จจริงต่อผู้บริหาร ผู้บังคับบัญชาหรือผู้ที่สนใจ การรายงานจะต้องมีผู้รายงาน เป็นใครคนหนึ่งหรือกลุ่มหนึ่ง รายงานต่อคนหนึ่งหรือกลุ่มหนึ่ง อาจจะเป็นผู้ร่วมงาน ผู้บังคับบัญชาหรือประชาชน และจะต้องอาศัยกรรมวิธีที่ดีของการสื่อความหมาย มีลักษณะที่ทำได้ คือ การรายงานทางวาจา และการรายงานเป็นลายลักษณ์อักษร

7. การงบประมาณ หมายถึง แผนงานหรืองานสำหรับประมาณการด้านรายรับ รายจ่ายขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองไผ่ อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ ซึ่งแสดง ในรูปตัวเลขจำนวนเงิน และการตั้งงบประมาณเป็นการแสดงแผนดำเนินงานออกเป็นตัวเลข จำนวนเงิน ดังนั้น ในแต่ละปีองค์การบริหารส่วนตำบลจึงจะต้องมีการจัดทำงบประมาณ รายจ่ายประจำปี เพื่อเป็นการวางแผนการจัดหาและการใช้จ่ายเงินในปีนั้นๆ โดยจะมีการ ประมาณการรายรับที่คาดว่าจะได้รับ และประมาณการรายจ่ายที่จะดำเนินการภายในวงเงิน ประมาณการรายรับที่กำหนดไว้

บุคลากร หมายถึง ข้าราชการซึ่งได้รับการบรรจุแต่งตั้งให้ปฏิบัติราชการ โดยได้รับ เงิน เดือนจากงบประมาณหมวดเงินเดือนขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองไผ่ อันประกอบด้วย พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างยกเว้นข้าราชการฝ่าย การเมืองขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองไผ่ อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์

องค์การบริหารส่วนตำบล หมายถึง หน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นที่จัดตั้งขึ้น ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 มีฐานะเป็นนิติบุคคล การศึกษาครั้งนี้ หมายถึงองค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองไผ่ อำเภอชุมพลบุรี จังหวัด สุรินทร์

ประโยชน์การศึกษา

1. ทำให้ทราบถึงความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักการจัดการของบุคลากร องค์การบริหาร ส่วนตำบลนาหนองไผ่ อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ ซึ่งสามารถที่จะนำไปใช้เพื่อปรับปรุง หลักการจัดการให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนให้มากที่สุด

2. ทำให้ทราบถึงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของบุคลากร องค์การบริหาร ส่วนตำบลนาหนองไผ่ อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ อันจะได้นำข้อมูลที่ได้รับไปทำการ กำหนดคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่งของบุคลากรให้ตรงกับตำแหน่งงานของบุคลากรต่อไป

3. ทำให้ทราบถึงความสัมพันธ์ระหว่างหลักการจัดการ กับการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองไผ่ อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ โดยสามารถที่จะนำผล การศึกษาไปใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการคน เงิน วัสดุ วิธีการจัดการ เครื่องมือ และ วิธีการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

4. ได้ข้อมูลสารสนเทศ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำมาใช้เพื่อพัฒนาขีดความ สามารถและประสิทธิภาพในการดำเนินงานของตนเอง ซึ่งจะได้นำข้อมูลไปปรับใช้เพื่อพัฒนา องค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองไผ่ ตลอดจนสามารถนำข้อมูลเหล่านี้ไปปรับใช้เพื่อพัฒนา องค์การบริหารส่วนตำบลอื่นๆ ต่อไป



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY