

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ความรู้สึกความผูกพันกับองค์กรของพนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลสวนจิก อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด มีวิธีการดำเนินการศึกษาค้นคว้าเป็นลำดับ ดังนี้

1. ประชากร
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. ลำดับขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ พนักงานส่วนตำบลสวนจิก อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 32 คน ประกอบด้วย

ข้าราชการส่วนท้องถิ่น	จำนวน 12 คน
ลูกจ้างประจำ	จำนวน 1 คน
พนักงานจ้างทั่วไป	จำนวน 7 คน
พนักงานจ้างตามภารกิจ	จำนวน 12 คน
รวมทั้งสิ้น	32 คน

#### เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษาในครั้งนี้ผู้ศึกษาได้ใช้แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่สร้างขึ้นจากการศึกษา แนวคิด ทฤษฎีและเอกสารที่เกี่ยวข้อง โดยข้อคำถามได้ครอบคลุมถึงวัตถุประสงค์ในการศึกษา โดยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม  
มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบได้แก่ เพศ อายุ ระดับตำแหน่ง

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้สึกรู้สึกผูกพันกับองค์กรของพนักงาน  
ส่วนตำบลสวนจิก อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า  
(Rating Scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุดภายใต้ปัจจัย 2 ด้าน  
จำนวน 12 ข้อคำถาม ดังนี้

ปัจจัย	จำนวนข้อคำถาม
ด้านลักษณะงาน	6 ข้อ
ด้านประสบการณ์ในงาน	6 ข้อ

การให้คะแนน ใช้มาตราส่วนประมาณค่า ผู้ศึกษาได้กำหนดเกณฑ์  
การให้คะแนนในการปฏิบัติงาน ดังต่อไปนี้

มากที่สุด	ให้คะแนน	5
มาก	ให้คะแนน	4
ปานกลาง	ให้คะแนน	3
น้อย	ให้คะแนน	2
น้อยที่สุด	ให้คะแนน	1

การแปลผลใช้หลักเกณฑ์ดังนี้ ( บุญส่ง นิลแก้ว. 2541 : 146)

ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง มีความผูกพันในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง มีความผูกพันในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50- 3.49 หมายถึง มีความผูกพันในระดับเห็นด้วย

ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง มีความผูกพันในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง มีความผูกพันในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด เกี่ยวกับความคิดเห็นและ

ข้อเสนอแนะ

## ลำดับขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

ผู้ศึกษาได้สร้างเครื่องมือ เพื่อใช้วัดระดับความรู้สึกผูกพันกับองค์กรของพนักงาน ส่วนตำบลสวนจิก อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด ดังนี้

1. ศึกษาและรวบรวมข้อมูล เกี่ยวกับความรู้สึกผูกพันกับองค์กรของพนักงาน จากเอกสารทางวิชาการ หนังสือ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2. นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้ามาสร้างเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับเรื่อง ปัจจัยที่ทำให้เกิดความรู้สึกผูกพันกับองค์กร ตามหลักทฤษฎีของนักคิดต่าง ๆ

3. นำเสนอแบบสอบถามต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบและให้คำแนะนำ

4. นำแบบสอบถามกลับมาปรับปรุงแก้ไข

5. นำแบบสอบถามที่ได้แก้ไขแล้ว เสนอผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา พร้อมทั้งได้พิจารณาความถูกต้องชัดเจนของภาษาที่ใช้ มี 3 ท่าน ได้แก่

5.1 ดร.มณฑกานต์ ศิริมา วุฒิการศึกษา Ph.D (Social Sciences)

ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสวนจิก อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด

5.2 ดร.ชนม์เฉลิม สาระมาน วุฒิการศึกษา Ph.D (Social Sciences)

ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนอง อำเภอบางบาล จังหวัดร้อยเอ็ด

5.3 ดร.จิระทัศน์ ชิดทรงสวัสดิ์ วุฒิการศึกษา Ph.D (Social Sciences)

ตำแหน่ง อาจารย์พิเศษ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

6. วิเคราะห์คุณภาพของเครื่องมือโดยหาค่า IOC (Index of Congruence)

มีค่าดัชนีความสอดคล้องเท่ากับ 0.66 ขึ้นไป

7. นำแบบสอบถาม ที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพ และแนะนำแก้ไขจากผู้เชี่ยวชาญ มาปรับปรุงแก้ไข แล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณาความ สมบูรณ์อีกครั้ง นำไปทดลอง (Try-out) กับพนักงานส่วนตำบลองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบาก อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งไม่ใช่กลุ่มประชากร จำนวน 30 คน แล้วนำแบบสอบถามหาค่าความเชื่อมั่น เพื่อให้ได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์ โดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient)ตามวิธีของ ครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับที่ .9015 แล้วจัดพิมพ์ แบบสอบถามฉบับจริง เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

8. แก้ไขแบบสอบถามที่บกพร่องครั้งสุดท้าย

## 9. จัดพิมพ์แบบสอบถามให้เพียงพอต่อการเก็บรวบรวมข้อมูล

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาจะได้เก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้ ดังนี้

1. ขอนหนังสือจากมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เสนอต่อนายกองค์การบริหาร ส่วนตำบลสวนจิก เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. เก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามกลับคืนมาใช้เวลา 1 สัปดาห์
3. ตรวจสอบข้อมูลและความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม
4. บันทึกคะแนนที่ได้จากแบบสอบถาม
5. วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาระดับปัจจัยที่ทำให้เกิดความรู้สึกผูกพันกับองค์กรของพนักงานส่วนตำบล
6. นำผลการวิเคราะห์ข้อมูลมาเขียนรายงานพร้อมทั้งข้อเสนอแนะ

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาในครั้งนี้ จะได้วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยสถิติที่ใช้ มีดังนี้

1. ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือในการศึกษา ใช้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient)
2. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ
3. วิเคราะห์ระดับความรู้สึกผูกพันกับองค์กร โดยการหาค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $\sigma$ )
4. วิเคราะห์ปัจจัยที่ทำให้เกิดความรู้สึกผูกพันกับองค์กร เพศ อายุ ระดับตำแหน่ง โดยการหาค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $\sigma$ )
5. ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็น สถิติที่ใช้ ได้แก่ ความถี่และร้อยละ