

ชื่อเรื่อง การศึกษาความรู้สึกผูกพันกับองค์กรของพนักงานส่วนตำบล
องค์การบริหารส่วนตำบลสวนจิก อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด

ผู้ศึกษา นางสาวสุชาดา ชื่อดี้ ปริญา ร.ม. (รัฐศาสตร์)

อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ปริยานุช วัฒนกุล

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2553

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ 1) ศึกษาระดับความรู้สึกผูกพันกับองค์กรของพนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลสวนจิก อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยภาพรวมและด้านลักษณะงาน ด้านประสิทธิภาพในงาน 2) ศึกษาความรู้สึกผูกพันกับองค์กร จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับตำแหน่ง 3) ศึกษาข้อเสนอแนะในการทำให้เกิดความรู้สึกผูกพันกับองค์กร ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ พนักงานส่วนตำบลสวนจิก อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 32 คน เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.91 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษา พบว่า

1. ความผูกพันกับองค์กร ด้านลักษณะงานและด้านประสิทธิภาพในงาน พบว่า ทั้งด้านลักษณะงานและด้านประสิทธิภาพในงานมีปัจจัยที่ทำให้เกิดความผูกพันกับองค์กรอยู่ในระดับมาก โดยด้านประสิทธิภาพในการทำงานมีค่าเฉลี่ย (μ) เท่ากับ 4.14 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) เท่ากับ 0.61 ส่วนด้านลักษณะงาน (μ) เท่ากับ 3.85 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) เท่ากับ 0.46

2. ความผูกพันกับองค์กร ด้านลักษณะงานและด้านประสบการณ์ในงานเมื่อ จำแนกตาม เพศ อายุ และระดับตำแหน่ง พบว่าไม่มีความแตกต่างกัน กล่าวคือ ทั้งเพศชาย และเพศหญิงมีปัจจัยที่ทำให้เกิดความรู้สึกผูกพันกับองค์กรแทบจะไม่แตกต่างกัน ส่วนในเรื่องอายุ พบว่า ทุกช่วงอายุมีปัจจัยที่ทำให้เกิดความรู้สึกผูกพันกับองค์กรอยู่ในระดับมาก และระดับตำแหน่ง พบว่า ทุกตำแหน่งมีความรู้สึกผูกพันกับองค์กรอยู่ในระดับมาก

3. บุคลากรส่วนใหญ่แสดงความคิดเห็นว่าควรมีการจัดกิจกรรมร่วมกันและ รับผิดชอบกิจกรรมต่างๆ ให้เท่าเทียมกัน รวมถึงจัดฝึกอบรมภายในองค์กรเกี่ยวกับงาน ทูรการทั่วไป และงานสารบรรณ เพื่อให้งานด้านเอกสารเป็นไปในทิศทางเดียวกัน และการใช้ เครื่องใช้สำนักงาน และควรปรับปรุงวัสดุสำนักงานให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่วนการแสดงความรู้สึกกับองค์กรที่ปฏิบัติงาน บุคลากรส่วนใหญ่มีความ ผูกพันต่อองค์กร เพราะบุคลากรอยู่ด้วยกันฉันญาติพี่น้อง ประทับใจที่ได้ทำงานเป็นสถานที่ แห่งแรก และเพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือซึ่งกันและกัน ผู้บังคับบัญชาให้คำแนะนำใน การทำงานและเป็นกันเองกับผู้ใต้บังคับบัญชา รวมถึงส่วนใหญ่ใช้เวลาอยู่ในที่ทำงาน มากกว่าที่อื่น

Title A Study of Organizational Commitment of Officers in Suanjick Sub-district

Administrative Organization, Srisomdet District, Roi-et Province

Author Miss Suchada Suedee Degree M. Pol. Sc. (Political Science)

Adviso Miss Preeyanuch Watthanakul

Rajabhat Maha Sarakham University, 2010

ABSTRACT

The objectives of this research were 1) to study level of organizational commitment regarding work type and work experience, 2) to study organizational commitment of the officers regarding gender, age and work position, 3) to find the suggestions for making strong organizational commitment of the officers. The subjects was 32 officers in Suanjick Sub-district Administrative Organization, Srisomdet District, Roi-Et Province. The data were collected by a questionnaire with .91 reliability value. The research statistics were frequency, percentage, mean, and standard deviation.

The results were as follows

1. The research results showed that the average level of the organizational commitment of the officers regarding work type and work experience was high ($\mu = 4.14$, S.D. $\sigma = .61$, and $\mu = 3.85$, $\sigma = .46$) respectively.

2. The results indicated that the organizational commitment on the work type and work experience regarding gender, age, and work position was not different. The findings showed that the average level of the commitment regarding gender, age and work position was high.

3. In regard to the suggestions, it is concluded that most of the officers should be

offered an opportunity to work together. The officers should be trained about general affairs. The office should be developed and renovated. Most of the officers have the strong organizational commitment. They work together happily. The chief executives treat their colleagues kindly and friendly



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY