

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาปัญหาการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอ วาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาได้กำหนดวิธีดำเนินการศึกษา ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ได้แก่ พนักงานส่วนตำบลสายงานผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบลสายงาน ผู้ปฏิบัติ และพนักงานจ้าง จาก 15 ตำบล จำนวน 585 คน ได้แก่

1.1 พนักงานส่วนตำบลสายงานผู้บริหาร	จำนวน 45 คน
1.2 พนักงานส่วนตำบลสายงานผู้ปฏิบัติ	จำนวน 266 คน
1.3 พนักงานจ้าง	จำนวน 274 คน
รวม	จำนวน 585 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง ผู้ศึกษากำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยการคำนวณ ตามสูตรของ ยามาเน่ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 41-42) จำนวน 238 คน

$$\text{สูตร ขนาดตัวอย่าง} \quad n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N แทน ขนาดของประชากร

e แทน ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างที่ยอมให้เกิดในการศึกษาครั้งนี้

ร้อยละ 0.05

$$\begin{aligned} \text{แทนค่าในสูตร ขนาดตัวอย่าง } n &= \frac{585}{1 + (585 \times (0.05)^2)} \\ &= 237.6 \end{aligned}$$

ตามหลักคณิตศาสตร์จุดทศนิยมถ้าเกิน 0.5 ให้ปัดเป็นจำนวนเต็ม ดังนั้น กลุ่มตัวอย่างจะได้เท่ากับ 238 คน แบ่งกลุ่มตัวอย่างให้กระจายไปให้ทั่วถึงทุกองค์การบริหาร ส่วนตำบล ซึ่งมี 15 แห่ง

3. วิธีการสุ่มตัวอย่าง

การเลือกกลุ่มตัวอย่างคัดจากประชากรทั้งหมดให้เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ โดย

ขั้นที่ 1 แบ่งประชากรออกเป็นเขตตามเขตขององค์การบริหารส่วนตำบล

ขั้นที่ 2 กำหนดสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างตามเขตขององค์การบริหารส่วนตำบล

ขั้นที่ 3 ทำวิธีการสุ่มโดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random

sampling) โดยทำกล่อง จำนวน 15 กล่อง ตามจำนวนขององค์การบริหารส่วนตำบล แล้วทำฉลากขึ้นตามจำนวนของประชากรแต่ละแห่ง แล้วสุ่มหยิบสลากขึ้นมาทีละใบจนครบจำนวนตัวอย่างที่ต้องการ ถ้าได้สลากหมายเลขใดก็แสดงว่าหน่วยตัวอย่างหมายเลขนั้นถูกเลือกเป็นตัวแทนประชากร การสุ่มหยิบสลากทีละใบดังกล่าว เมื่อหยิบได้แล้วตองนำกลับคืน เพื่อให้ทุกหน่วยมีโอกาสถูกเลือกเท่าๆกัน หรือกรณีหยิบสลากใบเดิมให้นำกลับคืน และทำการหยิบใหม่จนได้จำนวนครบตามจำนวนกลุ่มตัวอย่าง (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 45)

ในการศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาได้กำหนดให้สัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างกระจายไปทุกองค์การบริหารส่วนตำบล ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

ชื่อองค์การบริหารส่วนตำบลใน อำเภอวาปีปทุมจังหวัด มหาสารคาม	ประชากร				กลุ่มตัวอย่าง			
	พนักงานส่วนตำบลสายงานผู้บริหาร	พนักงานส่วนตำบลสายงานผู้ปฏิบัติ	พนักงานจ้าง	รวม	พนักงานส่วนตำบลสายงานผู้บริหาร	พนักงานส่วนตำบลสายงานผู้ปฏิบัติ	พนักงานจ้าง	รวม
อบต.หนองแสง	3	25	29	57	1	10	12	23
อบต.จัวบา	3	13	14	30	1	5	6	12
อบต.หนองไฮ	3	14	22	39	1	6	9	16
อบต.หัวเรือ	3	14	24	41	1	6	10	17
อบต.เสือโก้	3	17	35	55	1	7	14	22
อบต.โพธิ์ชัย	3	19	20	42	1	8	8	17
อบต.ขามป้อม	3	23	18	44	1	10	7	18
อบต.ประชาพัฒนา	3	15	18	36	1	6	8	15
อบต.แคน	3	26	25	54	1	11	10	22
อบต.นาข่า	3	17	16	36	1	7	7	15
อบต.หนองแสน	3	12	7	22	1	5	3	9
อบต.โคกสีทองกลาง	3	13	9	25	1	5	4	10
อบต.บ้านหวาย	3	24	21	48	1	10	8	19
อบต.หนองพุ่ม	3	18	9	30	1	7	4	12
อบต.คงใหญ่	3	16	7	26	1	7	3	11
รวม	45	266	274	585	15	110	113	238

ที่มา : สำนักงานท้องถิ่นอำเภอวาปีปทุม. 2553 : 6 - 20

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

1. ลักษณะเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการศึกษาคั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้น มีลักษณะ ดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับสภาพปัญหาการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) แต่ละข้อมีความหมาย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 99)

5 หมายถึง	มีสภาพปัญหาการบริหารงานบุคคล	อยู่ในระดับมากที่สุด
4 หมายถึง	มีสภาพปัญหาการบริหารงานบุคคล	อยู่ในระดับมาก
3 หมายถึง	มีสภาพปัญหาการบริหารงานบุคคล	อยู่ในระดับปานกลาง
2 หมายถึง	มีสภาพปัญหาการบริหารงานบุคคล	อยู่ในระดับน้อย
1 หมายถึง	มีสภาพปัญหาการบริหารงานบุคคล	อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับ แนวทางแก้ไขปัญหาการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม

2. ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

ผู้ศึกษาได้ศึกษาการสร้างเครื่องมือตามลำดับ ดังนี้

2.1 ศึกษาเอกสารและงานศึกษาต่างๆ ที่เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม วิธีสร้างแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า

2.2 ร่างแบบสอบถามโดยอาศัยข้อมูลจาก 2.1 ให้ครอบคลุมกรอบแนวคิดในการศึกษาเกี่ยวกับปัญหาและการแก้ไขปัญหาการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม

2.3 นำร่างแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาอิสระ ตรวจสอบแก้ไข เสนอแนะปรับปรุง เพื่อความเหมาะสม และความถูกต้อง

3. การหาคุณภาพของเครื่องมือ

3.1 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญให้พิจารณา และทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาและภาษา โดยพิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับค่านิยมศัพท์เฉพาะ โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence หรือ IOC) ซึ่งให้ระดับความคิดเห็นในแบบสอบถามแต่ละข้อ ดังนี้

ไม่สอดคล้อง = -1

ไม่แน่ใจ = 0

สอดคล้อง = +1

ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

3.1.1 นายสุรศักดิ์ บุรินอก ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจัวบา ตำบลจัวบา อำเภอเมืองวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม วุฒิการศึกษา ร.ป.ม. (การเมืองการปกครอง) เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

3.1.2 นายวิสูตร อุ๋นใจ ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการ โรงเรียนเมืองวาปีปทุม อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม วุฒิการศึกษา กศ.ม. (ภาษาไทย) เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาและความถูกต้องของภาษา

3.1.3 นายสมเพชร มัชปะโม ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงเรียนชุมชนบ้านจัวบา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม วุฒิการศึกษา ค.ม. (วัดและประเมินผลการศึกษา) เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดผลและประเมินผลการศึกษา

โดยผลการพิจารณาจากผู้เชี่ยวชาญพบว่าข้อคำถามที่มีค่าตั้งแต่ .67-1.00

3.2 นำแบบสอบถามไปทดสอบกับพนักงานส่วนตำบลสายงานผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบลสายงานผู้ปฏิบัติ และพนักงานจ้างที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 คน ณ องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอวาปีปทุม แล้วนำมาหาอำนาจจำแนกรายข้อด้วยค่า (Item Total Correlation) ได้ค่าระหว่าง .35-.75 และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) ทั้งฉบับโดยใช้การวิเคราะห์ ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของ ครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 100) มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .95

3.3 จัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์แล้วนำไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาขอหนังสือแนะนำตัวจากวิทยาลัยกฎหมาย และการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดยมีขั้นตอน ดังนี้

1. ขอหนังสือจากวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง ถึงผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลทุกตำบล ทั้งสิ้น 15 แห่ง เพื่อขอความร่วมมือและประสานงานในการเก็บรวบรวมข้อมูล ก่อนที่ผู้ศึกษาจะเดินทางไปเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

2. ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยผู้ศึกษาเดินทางไปเก็บข้อมูลด้วยตนเอง ใช้แบบสอบถาม จำนวน 238 ฉบับ นำไปฝากไว้ที่ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ทั้งสิ้น 15 แห่ง เป็นเวลา 2 สัปดาห์ จึงจะเดินทางไปเก็บแบบสอบถามดังกล่าวอีกครั้งหนึ่ง

การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้ข้อมูลจากแบบสอบถามเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผู้ศึกษาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม จากนั้นจึงนำไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ และความถูกต้องของแบบสอบถามที่ได้รับคืน
2. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ ลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding form)
3. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อ โดยกำหนดไว้ 5 ระดับตามวิธีการของ ลิเคิร์ต ดังนี้ (Likert) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 93-95)

ปัญหาการบริหารงานบุคคลในระดับน้อยที่สุด	ให้ 1 คะแนน
ปัญหาการบริหารงานบุคคลในระดับน้อย	ให้ 2 คะแนน
ปัญหาการบริหารงานบุคคลในระดับปานกลาง	ให้ 3 คะแนน
ปัญหาการบริหารงานบุคคลในระดับมาก	ให้ 4 คะแนน
ปัญหาการบริหารงานบุคคลในระดับมากที่สุด	ให้ 5 คะแนน
4. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยกำหนดค่าเฉลี่ย (Arithmetic mean) ของคะแนน แล้วนำมาแปลความหมายตามเกณฑ์การแปลค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 100)

ได้คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง	ปัญหาการบริหารงานบุคคล ระดับน้อยที่สุด
ได้คะแนนเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง	ปัญหาการบริหารงานบุคคล ระดับน้อย
ได้คะแนนเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง	ปัญหาการบริหารงานบุคคล ระดับปานกลาง
ได้คะแนนเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง	ปัญหาการบริหารงานบุคคล ระดับมาก
ได้คะแนนเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง	ปัญหาการบริหารงานบุคคล ระดับมากที่สุด

5. การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบระดับสภาพปัญหาการบริหารงานบุคคลของ
องค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ดำเนินการ โดย จำแนกตาม
สายงานของบุคลากร และองค์การบริหารส่วนตำบลวิเคราะห์ด้วยค่าสถิติ F-test (One way
ANOVA) เมื่อพบความแตกต่าง จะทำการวิเคราะห์รายคู่ด้วยวิธีการ L.S.D (Least Significant
Difference)

6. แบบสอบถามปลายเปิดทำการวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) แล้ว
นำเสนอเนื้อหาเชิงพรรณนา

สถิติที่ใช้ในการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาได้ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. สถิติพื้นฐาน

1.1 ค่าความถี่

1.2 ค่าร้อยละ

1.3 ค่าเฉลี่ย (Mean)

1.4 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2. สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติ F-test (One way ANOVA) (บุญชม

ศรีสะอาด. 2545 : 110-118)