

บรรณานุกรม

- การปกครอง, กรม. พระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. 2540. กรุงเทพฯ : กรมการปกครอง, 2540.
- กุลธน ชนาพงศธร. “ประหยัดและบริการ” ในสาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมมาธิราช. เอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารงานบุคคล : พิมพ์ครั้งที่ 7.
นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2540.
- โกวิท พวงงาม. การปกครองท้องถิ่นไทย : หลักการและมติใหม่ในอนาคต. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์วิญญูชน, 2546.
- คณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, สำนักงาน. แผนปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.
กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, 2545.
- _____ . คู่มือปฏิบัติงานจดทะเบียนพาณิชย์ ตามพระราชบัญญัติทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ. 2499. กรุงเทพฯ : สำนักทะเบียนธุรกิจ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2549.
- จินตนา บุญบังการ. ชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง หลักสูตรการบริหารงาน การบริหารจัดการภาครัฐ
แนวใหม่ (ชุดวิชาที่ 3 การบริการประชาชนสู่ความเป็นเลิศ). กรุงเทพฯ : อาทิตย์
โปรดักส์ กรุ๊ป, 2545.
- จิรวัดน์ รจนาวรรณ. ยอดนักการเมือง. กรุงเทพฯ : วรณสาส์น, 2547.
- ชาญชัย ราชโคตร. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของสำนักทะเบียนอำเภอ
กระนวน จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : สถาบันราชภัฏ
มหาสารคาม, 2544. ถ่ายเอกสาร.
- ชาติรี ปันดิ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนและบัตร
ประจำตัวประชาชนของสำนักทะเบียน อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่.
การค้นคว้าอิสระ, รพ.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2546. ถ่ายเอกสาร.
- ชวงค์ ฉายะบุตร. การให้บริการแบบครบวงจร แนวทางการให้บริการเชิงรุกของกรมการ
ปกครอง. กรุงเทพฯ : อาสารักษาดินแดน กรมการปกครอง, 2536.
- ทวี พันธวุฒิสถู. การปกครองท้องถิ่น. มหาสารคาม : วิทยาลัยครูมหาสารคาม, 2531.

ทิพย์อักษร จันทร์ศิริ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการรับบริการงานทะเบียนราษฎรใน
เทศบาลเมืองลพบุรี. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยมหิดล, 2546.
ถ่ายเอกสาร.

นภวัลย์ สีส้มหามงคกุล. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักงานการไฟฟ้า
ส่วนภูมิภาค อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์, รป.ม.
มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2551. ถ่ายเอกสาร.

บริหารส่วนจังหวัดนครพนม, องค์การ. แผนอัตรากำลัง 3 ปี (2552-2554) องค์การบริหาร
ส่วนจังหวัดนครพนม เรื่อง ประกาศโครงสร้างการบริหารราชการขององค์การ
บริหารส่วนจังหวัดนครพนม. นครพนม : องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม,
2552.

_____. เอกสารประชาสัมพันธ์งานทะเบียนพาณิชย์ องค์การบริหารส่วนจังหวัด
นครพนม : องค์การบริหารส่วนจังหวัด, 2550.

บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สุริยานนท์. 2545.

ประกาศ กิจจินดาโอภาส. ความพึงพอใจของสมาชิกชมรมตลาดเทศบาลหนองแสง อำเภอวาปี
ปทุม จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ รป.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏ
มหาสารคาม, 2550. ถ่ายเอกสาร.

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริมกรุงเทพ,
2545.

พิภพ อุดม. “การตลาดสำหรับธนาคาร”. วารสารบริหารธุรกิจ 17 (66) : 62-65 ; ตุลาคม –
ธันวาคม 2537.

มณี โภธิเสน. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนและบุคลากรในโรงเรียนต่อการจัด
การศึกษาของโรงเรียนโพธิเสนวิทยา อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย. รายงานการ
ค้นคว้าอิสระ กศ.ม. (การประถมศึกษา). มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม,
2543. ถ่ายเอกสาร.

มณีวรรณ ตันไทย. พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองควบคุมยา สำนักงาน
คณะกรรมการอาหารและยาต่อประชาชนผู้มาติดต่อ. วิทยานิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2533. ถ่ายเอกสาร.

ยุทธศาสตร์ กระพีลัดย์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักงานทะเบียน
พาณิชย์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด วิทยานิพนธ์ รป.ม. มหาสารคาม :
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2551. ถ่ายเอกสาร.

- ลิจิต ซีรเวคิน. ขอบข่ายและวิธีการศึกษารัฐศาสตร์. กรุงเทพฯ : สามศาสตร์, 2540.
- วรารักษ์ บุตรพรหม. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาล
ตำบลแวง อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม :
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2547. ถ่ายเอกสาร.
- ศิริชัย สิริโปล์. ความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการในการให้บริการงานของเทศบาล
เมืองมหาสารคาม ศึกษาเฉพาะกรณีการโยธาสาธารณะสุขและสิ่งแวดล้อม.
วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2547. ถ่ายเอกสาร.
- ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, กรม. พระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. 2540
(แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 4) พ.ศ. 2552. กรุงเทพฯ : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น,
2552.
- สมพงศ์ เกษมสิน. การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : โอเคียนสโตร์, 2537.
- สมิต ลัชณกร. การต้อนรับและการบริการที่เป็นเลิศ. กรุงเทพฯ : วิทยุชุมชน, 2542.
- อรนภา มุ่งโนนบ่อ. ความพึงพอใจของคณะกรรมการชุมชนต่อการให้บริการของเทศบาล
ตำบลโลกพระ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.
มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2548. ถ่ายเอกสาร.
- อรรคนนทร ศรีหาวงศ์. ความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลต่อการให้บริการด้าน
สาธารณสุขปลอดภัยและการโยธาสาธารณะของเทศบาลตำบลหนองสองห้อง ตำบลค่าย
บกหวาน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย. วิทยานิพนธ์ รป.ม. มหาสารคาม :
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- อุทัย หิรัญโต. การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : โอเคียลสโตร์, 2523.
- อุทุมพร ปาลกะวงศ์. ความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการงานทะเบียนราษฎร
เทศบาลเมืองศรีนครา จังหวัดชลบุรี. ภาคนิพนธ์ รป.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัย
บูรพา, 2542. ถ่ายเอกสาร.
- อุปกรณ์ ดีเสมอ. ปัญหาการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด. การค้นคว้า
อิสระ รป.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2547. ถ่ายเอกสาร.
- Bouman, James S. and David L. Jr, Norman. "Attitudes Toward the Public Service : A
survey of University Students," **Public Personel Management**. 1(1) : 113-121;
March – April, 1975.

Holloway, William V. **State and Local Government in the United States.** New York : McGraw- Hill, 1951.

Maslow, A.H. **Motivation and Personality.** New York : Harper&Row, 1970.

Millet, John D. **Management in Public Services : the Quest of Effective Performance.** New York : Mc Graw – Hill, 1954.

Robson, William A. “**Local Government,**” in **Encyclopedia of Social Science Vol. X.** New York : Macmillan, 1953.

Wit, Daniel. **A Comparative Server of Local Govt. and Administration.** Bangkok : Kurasapha Press, 1967.

Yamane, Taro. **Statistic an Introduction Analysis.** New York : Harper&Row, 1973.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY