



ภาคผนวก ก

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานทะเบียนพาณิชย์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม จังหวัดนครพนม

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้ สร้างขึ้นสำหรับเก็บข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการค้นคว้า
อิสระตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัย
ราชภัฏมหาสารคาม ไม่มีผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามแต่ประการใด

2. แบบสอบถามฉบับนี้ ผู้ศึกษามีความประสงค์ทราบถึงความพึงพอใจของ
ประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานทะเบียนพาณิชย์ องค์การบริหารส่วนจังหวัด
นครพนม เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

3. ผู้ตอบสามารถแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระตรงกับความคิดของท่าน และกรุณา
ตอบแบบสอบถามด้วยตัวท่านเอง โดยไม่ต้องลงชื่อในแบบสอบถาม

4. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามคุณลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มี 3 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นคำถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ
สำนักงานทะเบียนพาณิชย์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม ในด้านต่าง ๆ รวม 4 ด้าน

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะต่อการให้บริการของสำนักงานทะเบียนพาณิชย์
องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชนมากยิ่งขึ้น

ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงที่ให้ข้อมูล ซึ่งจะเป็ประโยชน์ต่อการศึกษา
และนำไปเสนอผู้บริหารพิจารณาปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานทะเบียนพาณิชย์
องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม จังหวัดนครพนม

รุจิราภรณ์ ดงศิริ

นักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความที่ตรงความเป็นจริงเพียง 1 ช่อง

1. เพศ

() หญิง

() ชาย

2. อายุ

() ต่ำกว่า 30 ปี

() 31 - 40 ปี

() 41 - 50 ปี

() 51 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

() ประถมศึกษา

() มัธยมศึกษา / ปวช.

() ปวศ. / อนุปริญญา

() ปริญญาตรีขึ้นไป

ตอนที่ 2 เป็นคำถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานทะเบียนพาณิชย์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม โดยแบ่งระดับความพึงพอใจออกเป็น 5 ระดับ ประกอบด้วย มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบให้ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ สำนักงานทะเบียนพาณิชย์ องค์การบริหารส่วนจังหวัด นครพนม จังหวัดนครพนม	ระดับความพึงพอใจ				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
(1) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอในการให้บริการ					
2. เจ้าหน้าที่แต่งกายดี เหมาะสม					
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ					
4. เจ้าหน้าที่บริการอย่างเท่าเทียมกัน					

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ สำนักงานทะเบียนพาณิชย์ องค์การบริหารส่วนจังหวัด นครพนม จังหวัดนครพนม	ระดับความพึงพอใจ				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
5. เจ้าหน้าที่ใช้วาจาอย่างสุภาพ อ่อนโยน					
6. เจ้าหน้าที่บริการอย่างยิ้มแย้มแจ่มใส					
7. เจ้าหน้าที่รับฟังข้อซักถามหรือปัญหาของผู้รับบริการ อย่างเต็มใจ					
8. เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น					
9. เจ้าหน้าที่เอาใจใส่ให้คำแนะนำอย่างเท่าเทียมกัน					
(2) ด้านความสะดวกที่ได้รับ					
10. มีการจัดโต๊ะ เก้าอี้ นั่งรับบริการอย่างเพียงพอ					
11. มีตัวอย่างการกรอกเอกสารตามแบบฟอร์ม					
12. มีบริการถ่ายเอกสารประกอบงานทะเบียนพาณิชย์ฟรี					
13. มีบริการสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต					
14. มีเอกสารชี้แจงแนะนำขั้นตอนการติดต่อกัน					
15. มีเจ้าหน้าที่ไว้คอยต้อนรับและอำนวยความสะดวก					
16. กรณีการให้บริการไม่แล้วเสร็จตามเวลา มีการอธิบายเหตุผลอย่างชัดเจน					
(3) ด้านการให้บริการ					
17. จัดสถานที่จอดรถจัดไว้เพียงพอ					
18. มีการกำหนดคลลระยะเวลาแล้วเสร็จของแต่ละงาน					
19. มีเครื่องมือทันสมัยให้บริการ เช่น คอมพิวเตอร์					
20. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม					
21. เจ้าหน้าที่ให้บริการแล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนดไว้					
22. มีเจ้าหน้าที่ให้บริการ ในช่วงพักกลางวัน					
23. มีวัสดุอุปกรณ์รองรับการให้บริการอย่างเพียงพอ					
24. มีบริการน้ำดื่มอย่างเพียงพอ					
(4) ด้านข้อมูลทั่วไป					
25. สำนักงานทะเบียนพาณิชย์ องค์การบริหารส่วน จังหวัดนครพนม ติดต่อกง่าย					
26. มีป้ายประชาสัมพันธ์งานทะเบียนพาณิชย์ชัดเจน					

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ สำนักงานทะเบียนพาณิชย์ องค์การบริหารส่วนจังหวัด นครพนม จังหวัดนครพนม	ระดับความพึงพอใจ				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
27. มีโทรศัพท์สำนักงานไว้อำนวยความสะดวกในการให้บริการ					
28. มีป้ายบอกเส้นทางเข้า - ออก สำนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะต่อการให้บริการของสำนักงานทะเบียนพาณิชย์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม จังหวัดนครพนม

คำชี้แจง ให้ท่านแสดงข้อเสนอแนะต่อการให้บริการของสำนักงานทะเบียนพาณิชย์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม จังหวัดนครพนม ในแต่ละด้าน ดังนี้

1. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ

.....

.....

.....

2. ด้านความสะดวกที่ได้รับ

.....

.....

.....

3. ด้านการให้บริการ

.....

.....

.....

4. ด้านข้อมูลทั่วไป

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม
รุจิราภรณ์ ตงศิริ



ภาคผนวก ข
ค่าความสอดคล้องของเครื่องมือ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 1 การวิเคราะห์ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม

การให้บริการ	ประเด็นที่ให้พิจารณา	ผลการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ			ค่า IOC
		1	2	3	
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอในการให้บริการ	+1	+1	+1	1.00
	2. เจ้าหน้าที่แต่งกายดี เหมาะสม	+1	+1	+1	1.00
	3. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ	+1	+1	+1	1.00
	4. เจ้าหน้าที่บริการอย่างเท่าเทียมกัน	+1	+1	+1	1.00
	5. เจ้าหน้าที่ใช้วาจาอย่างสุภาพ อ่อนโยน	+1	+1	+1	1.00
	6. เจ้าหน้าที่บริการอย่างยิ้มแย้มแจ่มใส	+1	+1	+1	1.00
	7. เจ้าหน้าที่รับฟังข้อซักถามหรือปัญหาของผู้รับบริการอย่างเต็มใจ	+1	+1	0	0.66
	8. เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น	0	+1	+1	0.66
	9. เจ้าหน้าที่เอาใจใส่ให้คำแนะนำอย่างเท่าเทียมกัน	+1	+1	+1	1.00
	10. เจ้าหน้าที่ช่วยกรอกเอกสาร	0	0	1	0.33
2. ด้านความสะดวกที่ได้รับ	11. มีการจัดโต๊ะ เก้าอี้ นั่งรับบริการอย่างเพียงพอ	+1	+1	+1	1.00
	12. มีตัวอย่างการกรอกเอกสารตามแบบฟอร์ม	+1	+1	+1	1.00
	13. มีบริการถ่ายเอกสารประกอบงานทะเบียนพาณิชย์ฟรี	+1	+1	+1	1.00
	14. มีการจัดลำดับการเข้ารับบริการ	0	+1	-1	0.00
	15. มีบริการสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต	+1	+1	+1	1.00
	16. มีเอกสารชี้แจงแนะนำขั้นตอนการติดต่องาน	0	+1	+1	0.66
	17. เจ้าหน้าที่ไว้คอยต้อนรับและอำนวยความสะดวก	+1	+1	+1	1.00
	18. กรณีการให้บริการไม่แล้วเสร็จตามเวลา มีการอธิบายเหตุผลอย่างชัดเจน	+1	+1	+1	1.00
	19. ระยะเวลาการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน	+1	0	0	0.33
	20. ให้ความเป็นกันเองกับผู้ใช้บริการ	0	0	0	0.00

การให้บริการ	ประเด็นที่ให้พิจารณา	ผลการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ			ค่า IOC
3. ด้านการให้บริการ	21. จัดสถานที่จอดรถจัดไว้เพียงพอ	+1	+1	0	0.66
	22. มีการกำหนดลดระยะเวลาแล้วเสร็จของแต่ละงาน	+1	0	+1	0.66
	23. มีเครื่องมือทันสมัยให้บริการ เช่น คอมพิวเตอร์	+1	+1	0	0.66
	24. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม	+1	+1	+1	1.00
	25. มีที่วางรองเท้าอย่างเป็นระเบียบ	0	0	0	0.00
	26. มีเจ้าหน้าที่ให้บริการในช่วงพักกลางวัน	+1	+1	+1	1.00
	27. มีวัสดุอุปกรณ์รองรับการให้บริการอย่างเพียงพอ	+1	+1	+1	1.00
	28. จัดเตรียมอุปกรณ์ เช่น กระดาษไว้ให้บริการ	0	0	+1	0.33
	29. เจ้าหน้าที่ให้บริการแล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนดไว้	+1	+1	+1	1.00
	30. มีบริการน้ำดื่มอย่างเพียงพอ	+1	+1	+1	1.00
4. ด้านข้อมูลทั่วไป	31. สำนักงานทะเบียนพาณิชย์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม ติดต่อกง่าย	+1	+1	+1	1.00
	32. มีป้ายประชาสัมพันธ์งานทะเบียนพาณิชย์ชัดเจน	+1	+1	+1	1.00
	33. มีการแสดงผังการรับบริการ	0	0	0	0.00
	34. มีป้ายบอกเส้นทางเข้า - ออก สำนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม	+1	+1	+1	1.00
	35. ติดป้ายแสดงวิสัยทัศน์อย่างชัดเจน	0	+1	0	0.33
	36. มีการแนะนำเจ้าหน้าที่ในสำนักงาน	0	0	0	0.00
	37. มีโทรศัพท์สำนักงานไว้อำนวยความสะดวกในการให้บริการ	+1	+1	0	0.66

ข้อประเด็นที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.50 – 1.00 มีค่าความเที่ยงตรงใช้ได้



ภาคผนวก ก

หนังสือขอความอนุเคราะห์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๔๓๑

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๕ สิงหาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน คุณวิไลภรณ์ รัตนสีหา

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางรุจิราภรณ์ ตงศิริ รหัสประจำตัว ๕๒๑๒๓๓๔๔๑๐ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาควิชาการปกครอง ศูนย์นครพนม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานทะเบียนพาณิชย์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสม ด้านเนื้อหา ภาษา สติติ การวัดและประเมินผล ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์ ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘-๕ ต่อ ๔๕๗

โทรสาร ๐-๔๓๗๑-๓๕๘๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๔๓๑



วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๕ สิงหาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ

เรียน คุณจิราพร รongเมือง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ

จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางรุจิราภรณ์ ตงศิริ รหัสประจำตัว ๕๒๑๒๓๓๔๔๑๐ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ ศูนย์นครพนม กำลังทำการคั่นคว่ำอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานทะเบียนพาณิชย์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม” เพื่อให้ การคั่นคว่ำอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสม ด้านการวัดและประเมินผล ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์ ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘-๕ ต่อ ๔๕๗

โทรสาร ๐-๔๓๗๑-๓๕๘๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๔๓๑



วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๕ สิงหาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ

เรียน คุณสมชอบ นิตินันท์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ

จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางรุจิราภรณ์ ตงศิริ รหัสประจำตัว ๕๒๑๒๓๓๔๔๑๐ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ ศูนย์นครพนม กำลังทำการคั่นคว่ำอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานทะเบียนพาณิชย์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม” เพื่อให้การคั่นคว่ำอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสม ด้านเนื้อหา ภาษา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์ ๐-๔๓๓๒-๒๑๑๘-๕ ต่อ ๔๕๓

โทรสาร ๐-๔๓๓๑-๓๕๘๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/๐๔๓๑



วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๕ สิงหาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้ศึกษาค้นคว้าอิสระเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถาม
การค้นคว้าอิสระ

เรียน นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม

ด้วย นางรุจิราภรณ์ ตงศิริ รหัสประจำตัว ๕๒๑๒๓๓๔๔๑๐ นักศึกษาปริญญาโท
สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ ศูนย์นครพนม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจ
ของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานทะเบียนพาณิชย์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม”

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้ศึกษา
ค้นคว้าอิสระเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าอิสระกับกลุ่มตัวอย่าง
คือ ประชาชนที่มาใช้บริการของสำนักงานทะเบียนพาณิชย์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม จำนวน
๕๐ คน ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์ ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๙-๕ ต่อ ๔๕๗

โทรสาร ๐-๔๓๗๑-๓๕๘๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/๐๔๓๓



วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๕ สิงหาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้ศึกษาค้นคว้าอิสระเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม

ด้วย นางรุจิราภรณ์ ตงศิริ รหัสประจำตัว ๕๒๑๒๓๓๔๔๑๐ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ ศูนย์นครพนม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานทะเบียนพาณิชย์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม”

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้ศึกษาค้นคว้าอิสระเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าอิสระกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่ใช้บริการของสำนักงานทะเบียนพาณิชย์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์ ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘-๕ ต่อ ๔๕๗

โทรสาร ๐-๔๓๗๑-๓๕๘๘