

## บรรณานุกรม

- เกศสินี กลั่นบุศย์. ความพึงพอใจของผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษาพยาบาลต่อการบริการของ  
โรงพยาบาลเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ วท.ม. ขอนแก่น :  
มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2540. ถ่ายเอกสาร.
- กรมการปกครอง. คู่มือบริการประชาชน. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2536.
- คงพัชร ใจศรีมี. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วน  
ตำบลนาป่า อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ รป.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัย  
บูรพา, 2549. ถ่ายเอกสาร.
- จารุวรรณ ศรีบรรจง. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การ  
บริหารส่วนตำบลดอนป่อ อำเภอศรีประจันต์ จังหวัดสุพรรณบุรี. ศึกษาอิสระ  
รป.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- ชวลิต ธนิตกุล. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลสมเด็จ  
จังหวัดกาฬสินธุ์. ศึกษาอิสระ รป.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550.  
ถ่ายเอกสาร.
- ชูวิทย์ รัตนพลแสนย์. ทฤษฎีเกี่ยวกับการบริการ. สืบค้นเมื่อ 8 ต.ค. 52 จาก  
<http://angsila.cs.buu.ac.th/>, /2543.
- เด่นพงษ์ พลละคร. จิตวิทยาอุตสาหกรรม. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์แพร่การช่าง, 2511.
- ดำรงศักดิ์ บุญลา. การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดการศึกษา ( ภายใต้โครงการ  
บริหารและการจัดการศึกษาที่ไม่กระจายอำนาจ) : กรณีศึกษาภาค  
ตะวันออกเฉียงเหนือ. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2540.
- ตำบลหนองแสง, เทศบาล. การปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลหนองแสง. มหาสารคาม :  
เทศบาลตำบลหนองแสง, 2551.
- ทวี พันธุวาสิณัฐ. การปกครองท้องถิ่นไทย. มหาสารคาม : วิทยาลัยครุมหาสารคาม, 2539.
- ทองอาน พาไทสง. ประมวลกฎหมายและระเบียบการปฏิบัติงานของท้องถิ่น.  
กรุงเทพมหานคร : ห้างหุ้นส่วน จำกัด วิ.เจ. พรินติ้ง, 2549.

- ทัศนียา ชื่นนิรันดร์. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีกรให้บริการของธนาคารในเขต  
อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม. ภาคนิพนธ์ บธ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย  
ราชภัฏมหาสารคาม, 2544.
- ธนสวรรค์ เจริญเมือง. บทความกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น. เชียงใหม่ : โครงการศึกษา  
การปกครองท้องถิ่น คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2537.
- ยุทธนา บุญทน. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วน  
ตำบลทรงคนอง อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม. ศึกษาอิสระ ปร.ม.  
ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- นันทวัฒน์ บรรมานันท์. กฎหมายปกครองเกี่ยวกับบริการสาธารณะ. พิมพ์ครั้งที่ 2.  
กรุงเทพฯ : วิทยุชุมชน, 2544. หน้า 27-29, หน้า 39-49.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2543.
- ประมวล นันทภูมิ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลนคร  
พิษณุโลก. ศึกษาอิสระ ปร.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550.  
ถ่ายเอกสาร.
- พัทธกร ศาสนะสุพินธ์, ร.ต.อ. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของ  
เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์. วิทยานิพนธ์  
ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2547.
- “พระราชบัญญัติเทศบาล พุทธศักราช 2496,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 70 ตอนที่ 14  
หน้า 224-257. 17 กุมภาพันธ์ 2496.
- เพ็ชรผจง รวงผึ้ง. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบล  
จอมพลเจ้าพระยา อำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง. ปัญหาพิเศษ ปร.ม. ชลบุรี :  
มหาวิทยาลัยบูรพา, 2545. ถ่ายเอกสาร.
- ไพโรจน์ พานิชกุล. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการ : กรณีศึกษาของเทศบาล  
เมืองปัตตานี. ภาคนิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.  
2543. ถ่ายเอกสาร.
- ไพศาล ศรีเรนศสกุล. ความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการต่อองค์การบริหาร  
ส่วนตำบลปึงกาสาม อำเภอหนองเสือ จังหวัดปทุมธานี. รายงานการศึกษาอิสระ  
ปร.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550. ถ่ายเอกสาร.

- ภาวีกา เลาวิทย์ศิริ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักงานเทศบาล  
ตำบลบ้านเหลื่อม อำเภอบ้านเหลื่อม จังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์ ปร.ม.  
มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2547.
- “รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 124  
ตอนที่ 47 ก หน้า 112-113. 24 สิงหาคม 2550.
- วินัย รำพรรณ. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการธนาคารออมสิน : กรณีศึกษาสำนักงานใหญ่.  
วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏสมเด็จพระยา, 2546.  
ถ่ายเอกสาร.
- วิยะดา เสรีวิชัยสวัสดิ์. ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการบริการของธุรกิจนำเที่ยวทาง  
เรือล่องแม่น้ำโขง : กรณีศึกษาแม่ตลงท้าว. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. เชียงใหม่ :  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2545. ถ่ายเอกสาร.
- วีระพงษ์ เถлимจิระรัตน์. คุณภาพในงานบริการ. กรุงเทพฯ : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี  
(ไทย - ญี่ปุ่น), 2539.
- สมิต สัจฉกร. ศิลปะการให้บริการ. กรุงเทพฯ : สายธาร, 2548.
- สมชัย เลิศพิฐวงค์. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการทำความสะอาดของบริษัท พี.ซี.  
อินเทอร์เน็ตไพร์ส จำกัด. การศึกษาด้วยตนเอง บธ.ม. กรุงเทพฯ :  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2544. ถ่ายเอกสาร.
- สมชาติ กิจจรอยง. การพัฒนาทีมงานบริการ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : มัลติอินฟอร์เมชัน  
เทคโนโลยี, 2543.
- สุจิราพร วัฒนา. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการขององค์การบริการส่วนตำบล :  
ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริการส่วนตำบลเกษม อำเภอตระการพืชผล จังหวัด  
อุบลราชธานี. ศึกษาอิสระ ปร.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550.  
ถ่ายเอกสาร.
- สุพล ธนรักษ์. ความพึงพอใจของเกษตรกรในโครงการผลิตหน่อไม้ฝรั่งแบบครบวงจร :  
ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดนครปฐม. วิทยานิพนธ์ รม. กรุงเทพฯ :  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ 2540. ถ่ายเอกสาร.

- สุรวาท ทองบุ. การวิจัยทางการศึกษา. มหาสารคาม : อภิชาติการพิมพ์, 2550.
- สุรศักดิ์ นาดวิด, พ.ต.ท. ความพึงพอใจของผู้ใช้ยานพาหนะต่อการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่  
ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์  
ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาสารคามวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2544.
- ศุวนัย คีทองอ่อน. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักงานจัดหางาน  
จังหวัดนนทบุรี. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. อุทุมพรยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร,  
2547. ถ่ายเอกสาร.
- อมรรัตน์ วงศ์ไชยสิทธิ์. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบล  
สบปราบ อำเภอสบปราบ จังหวัดลำปาง. ภาคนิพนธ์ บธ.ม. ลำปาง :  
มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- อรณา มุ่งโนนบ่อ. ความพึงพอใจของคณะกรรมการชุมชนต่อการให้บริการของเทศบาล  
ตำบลโคกพระ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.  
มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2549.
- อุทัยวรรณ สุดใจ. สภาพความพึงพอใจในการทำงานของอาจารย์ประจำสถาบันอุดมศึกษา  
เอกชน. วิทยานิพนธ์ รม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545. ถ่ายเอกสาร.