

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถามเพื่อการศึกษาวิจัย

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองแสง
อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้สร้างขึ้นเพื่อประโยชน์ในการศึกษาวิจัย ตามหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

2. ทุกคำตอบในแบบสอบถามฉบับนี้ผู้ศึกษาถือเป็นความลับ

3. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 27 ข้อ แบ่งออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความเสมอภาค ด้านกระบวนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ และด้านสถานที่

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามข้อเสนอแนะของประชาชน ต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองแสง เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

นางยศยา คำแก้ว

นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต
สาขารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หน้าตัวเลือกที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

 ชาย หญิง

3. ระดับการศึกษา

 ประถมศึกษา มัธยมศึกษา อนุปริญญา ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

 รับราชการ/พนักงานของรัฐ เกษตรกร ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย นักเรียน/นักศึกษา รัฐวิสาหกิจ/พนักงานเอกชน

5. หน่วยงานที่ไปใช้บริการ

 กองสำนักปลัด กองช่าง กองคลัง กองสาธารณสุข กองสวัสดิการสังคม

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองแสง
อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับการปฏิบัติ เพียงช่องเดียวเท่านั้น

ข้อที่	ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านความเสมอภาค						
1	การให้บริการมีความเท่าเทียมและเสมอภาคกัน โดยไม่เลือกปฏิบัติ					
2	มีการจัดลำดับการให้บริการก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม					
3	เจ้าหน้าที่ยึดระเบียบการปฏิบัติงานต่อการให้บริการ อย่างเท่าเทียมกัน เช่น อัตราค่าเก็บค่าธรรมเนียมต่างๆ					
4	เจ้าหน้าที่ให้ความยุติธรรมกับทุกคน เช่น การร้องเรียน การร้องทุกข์ได้รับการแก้ไขหรือสนองตอบทุกครั้ง					
2. ด้านกระบวนการให้บริการ						
5	การให้บริการมีขั้นตอนการบริการไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อน					
6	การให้บริการที่มีความถูกต้องและรวดเร็ว					
7	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลให้ทราบอยู่เสมอ					
8	มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการอย่างชัดเจน					
9	มีความพร้อมด้านเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์					
10	มีการให้บริการเรียงลำดับก่อนหลัง ด้วยความเสมอภาค					
3. ด้านเจ้าหน้าที่						
11	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใส พุดจาไพเราะ					
12	เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในงานที่บริการเป็นอย่างดี					

ข้อที่	ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
13	เจ้าหน้าที่มีความตรงต่อเวลา					
14	เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นและเต็มใจให้บริการ					
15	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือช่วยตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี					
16	เจ้าหน้าที่กล่าวต้อนรับ ทักทายเป็นกันเอง					
17	การแต่งกายมีความเหมาะสมในการปฏิบัติหน้าที่					
4. ด้านสถานที่						
18	ที่ตั้งอาคารสำนักงานสะดวกต่อการเดินทางมารับบริการ					
19	ความเพียงพอของจำนวนที่นั่งรอรับบริการสำหรับประชาชน					
20	การรักษาความสะอาดเรียบร้อยในสำนักงาน เช่น พื้นห้อง ผนัง เพดาน โถ้ เก้าอี้ เคาเตอร์ ส้วม่าน ฯลฯ					
21	ภายในอาคารสำนักงานมีลักษณะโปร่ง อากาศถ่ายเทได้ดี					
22	มีโทรศัพท์ คอมพิวเตอร์ เครื่องถ่ายเอกสารให้บริการเพียงพอ					
23	ห้องน้ำสะอาดและเพียงพอ					
24	สถานที่จอดรถสำหรับประชาชนที่มารับบริการเพียงพอและเหมาะสม					
25	มีที่อ่านหนังสือ วารสาร หนังสือพิมพ์ระหว่างรอรับบริการเพียงพอ					
26	มีป้ายบอกสถานที่ตั้งอาคารสำนักเทศบาลชัดเจน					
27	มีรั้วล้อมรอบอาคารสำนักงานเทศบาล ที่ถนน ถาวร					

ภาคผนวก ข

คุณภาพเครื่องมือ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 1 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ข้อ	ค่าอำนาจ จำแนก (r_{xy})	ค่าความ เชื่อมั่น (α)
1. ด้านความเสมอภาค	0.55-0.62	0.95
ข้อ 1	0.57	
ข้อ 2	0.62	
ข้อ 3	0.61	
ข้อ 4	0.55	
2. ด้านกระบวนการให้บริการ	0.51-0.88	0.95
ข้อ 5	0.51	
ข้อ 6	0.88	
ข้อ 7	0.82	
ข้อ 8	0.77	
ข้อ 9	0.75	
ข้อ 10	0.72	
3. ด้านเจ้าหน้าที่	0.70-0.80	0.95
ข้อ 11	0.70	
ข้อ 12	0.75	
ข้อ 13	0.72	
ข้อ 14	0.72	
ข้อ 15	0.72	
ข้อ 16	0.76	
ข้อ 17	0.80	
4. ด้านสถานที่	0.38-0.75	0.95
ข้อ 18	0.62	
ข้อ 19	0.60	
ข้อ 20	0.59	
ข้อ 21	0.59	

ข้อ	ค่าอำนาจ จำแนก (r_{xy})	ค่าความ เชื่อมั่น (α)
ข้อ 22	0.75	0.95
ข้อ 23	0.70	
ข้อ 24	0.65	
ข้อ 25	0.53	
ข้อ 26	0.38	
ข้อ 27	0.38	
รวมทั้งฉบับ	0.38-0.88	0.95

ตารางภาคผนวกที่ 2 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

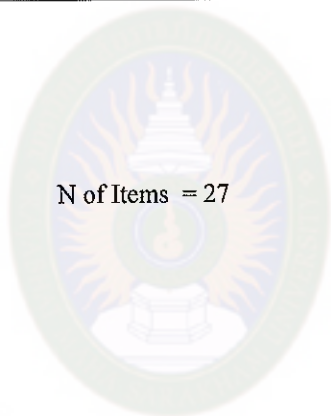
	Scale Mean If Item Deleted	Scale Variance If Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha If Item Deleted
K1	103.0000	207.7241	.5767	.9579
K2	103.0000	209.1724	.6243	.9574
K3	103.2667	206.6161	.6156	.9575
K4	103.3667	211.0678	.5580	.9579
K5	103.0000	212.0690	.5191	.9582
K6	103.2333	196.1851	.8817	.9548
K7	103.3000	196.9759	.8284	.9554
K8	103.3333	197.4713	.7747	.9561
K9	103.3333	201.7471	.7597	.9561
K10	103.0667	205.8575	.7278	.9565
K11	103.0000	206.6897	.7003	.9568
K12	103.2333	204.6678	.7569	.9562
K13	103.4000	201.4207	.7223	.9566
K14	103.1333	204.8782	.7235	.9565
K15	103.1333	205.8437	.7223	.9565
K16	103.1333	204.9471	.7648	.9562
K17	103.3000	202.7690	.8075	.9557
K18	102.9333	210.5471	.6243	.9575
K19	103.0333	212.9989	.6094	.9578
K20	103.0000	211.6552	.5965	.9577
K21	103.1000	209.9552	.5913	.9577
K22	103.3667	202.5161	.7521	.9562

	Scale Mean If Item Deleted	Scale Variance If Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha If Item Deleted
K23	103.5000	205.5000	.7016	.9567
K24	103.4333	205.9782	.6574	.9571
K25	103.5667	209.8402	.5310	.9582
K26	103.1333	214.8782	.3897	.9591
K27	103.0333	214.1713	.3833	.9592

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

Alpha = .9586



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 3 ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC)

แบบสอบถาม	ผลการประเมินของ ผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	แปลผล
	คนที่	คนที่	คนที่			
	1	2	3			
1. ด้านความเสมอภาค						
ข้อ 1	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 2	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 3	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 4	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2. ด้านกระบวนการ ให้บริการ						
ข้อ 5	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 6	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 7	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 8	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 9	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 10	+1	-1	+1	2	0.67	ใช้ได้
3. ด้านเจ้าหน้าที่						
ข้อ 11	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 12	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 13	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 14	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 15	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 16	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 17	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

แบบสอบถาม	ผลการประเมินของ ผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
1. ด้านสถานที่						
ข้อ 18	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 19	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 20	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 21	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 22	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 23	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 24	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 25	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 26	-1	+1	+1	2	0.67	ใช้ได้
ข้อ 27	+1	+1	-1	2	0.67	ใช้ได้

ภาคผนวก ก

หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๒๑๒



วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๕๐๐๐

๓ พฤษภาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้ศึกษาค้นคว้าอิสระเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการ
ค้นคว้าอิสระ

เรียน นายกฤษณะทิพย์คำต๋องแสง,

ด้วยนางยศยา คำแก้ว รหัสประจำตัว ๕๑๑๒๓๓๕๒๑๒ นักศึกษาปริญญาโท สาขา
รัฐศาสตร์ ภาควิชาการศึกษามหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจของ
ประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม”

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้
ศึกษาค้นคว้าอิสระเข้าทดลองงานใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าอิสระกับ
กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลหนองแสงที่เคยมารับบริการ จำนวน ๓๐ คน เพื่อนำข้อมูล
ไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
โทรศัพท์ ๐-๔๓๓๒-๒๑๑๘-๕ ต่อ ๔๕๓
โทรสาร ๐-๔๓๓๑-๓๕๘๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๒๑๒



วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๕๐๐๐

๓ พฤษภาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้ศึกษาค้นคว้าอิสระเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองแสง

ด้วยนางยศยา คำแก้ว รหัสประจำตัว ๕๑๑๒๓๓๕๒๑๒ นักศึกษาปริญญาโท สาขา
รัฐศาสตร์ ภาควิชาการศึกษามหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง "ความพึงพอใจของ
ประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม"

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้
ศึกษาค้นคว้าอิสระเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าอิสระกับกลุ่มตัวอย่าง กือ ประชาชน
อายุตั้งแต่ ๑๕ ปีขึ้นไป ที่เคยมารับบริการของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัด
มหาสารคาม ในปี พ.ศ. ๒๕๕๒ จำนวน ๑,๖๕๗ คน กลุ่มตัวอย่าง ๓๒๒ คน เพื่อนำข้อมูลไปทำการ
วิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์ ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘-๘ ต่อ ๔๕๗

โทรสาร ๐-๔๓๗๑-๓๕๘๘

ที่ ศท ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๒๑๒



วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๕๐๐๐

๓ พฤษภาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน นายประภาส กิจจินดาโอภาส

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนางยศยา กำแก้ว รหัสประจำตัว ๕๑๑๒๓๓๕๒๑๒ นักศึกษาปริญญาโท สาขา
รัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจของ
ประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การ
ค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญ
ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสม
ด้านเนื้อหา ภาษา คัดลอกเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์ ๐-๔๓๓๒-๒๑๑๘-๕ ต่อ ๔๕๓

โทรสาร ๐-๔๓๓๑-๓๕๘๘

ที่ กษ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๒๑๒



วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๕๐๐๐

๓ พฤษภาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน นางรุ่งนภา ภาภูตานนท์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนางยศยา คำแก้ว รหัสประจำตัว ๕๑๑๒๓๓๕๒๑๒ นักศึกษาปริญญาโท สาขา
รัฐศาสตร์ ภาควิชาการศึกษามหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจของ
ประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การ
ค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญ
ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสม
ด้านการวัดผลและประเมินผล ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์ ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘-๕ ต่อ ๔๕๗

โทรสาร ๐-๔๓๗๑-๓๕๘๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๒๑๒



วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๕๐๐๐

๓ พฤษภาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ

เรียน นางชวลักษณ์ ใหญ่นอก

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ

จำนวน ๑ ชุด

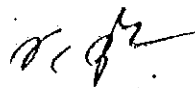
ด้วยนางยศยา คำแก้ว รุห์สประจําตัว ๕๑๑๒๓๓๕๒๑๒ นักศึกษาปริญญาโท สาขา
รัฐศาสตร์ ภาคสมทบ ศูนย์การศึกษามหาสารคาม กำลังทำการคั่นคว่ำอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจของ
ประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การ
คั่นคว่ำอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรดาคณาวิศดุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญ
ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสม
ค้ำานเนื้อหา ภาษา สติติ การวัดและประเมินผล คังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ


(นายวิชา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์ ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘-๕ ต่อ ๔๕๗

โทรสาร ๐-๔๓๗๑-๓๕๘๘