

เป็นการมอบเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คนพิการและเอดส์ การร้องเรียน ร้องทุกข์ไม่ได้รับการแก้ไข ปัญหาทันตวงที่ งานทะเบียนราษฎร ควรปรับปรุงรูปแบบการทำงานให้กระชับรวดเร็วกว่านี้ โดยให้งานทะเบียนราษฎรแบบเบ็ดเสร็จที่เดียว พร้อมทั้งป้าย ขั้นตอนการให้บริการด้านต่างๆ หรือแบบฟอร์มต่างๆ ให้ชัดเจน และควรประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ที่เป็นประโยชน์ต่อ ประชาชน ให้มากกว่านี้ เจ้าหน้าที่ควรเตรียมความพร้อมในการให้คำแนะนำ และชี้แจงให้ ผู้มารับบริการให้ความกระจ่าง และพนักงานสามารถทำงานแทนกันได้ เจ้าหน้าที่ควรตรง ต่อเวลา ห้องน้ำควรสะอาดอยู่เสมอ และควรจัดหาสถานที่จอดรถให้เพียงพอสำหรับผู้มารับ บริการ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

Title: Public's satisfaction toward the services of Nongsaeng Municipality Office, Wapi Pathum District, Maha Sarakham Province.

Author: Mrs. Yossaya Khamkaew **Degree:** M.Pol. Sc. (Political Sciences)

Advisor: Miss Wasana Bunloutharn

Rajabhat Maha Sarakham University, 2010

ABSTRACT

This study aimed to study the level of public's satisfaction and study the public's suggestions toward the services of Nongsaeng Municipality Office, Wapi Pathum District, Maha Sarakham Province. The sample of this study consisted of 322 clients who contact Nongsaeng Municipality Office in 2009. The sample was selected by Taro Yamane's Sample Sampling; Simple Random Sampling. The data collected by rating scale questionnaire with the discrimination level at 0.38-0.88 and reliability level at 0.95. The statistic used percentage, mean and standard deviation.

The results of the study were follows:

1. The overall and individual aspects of public's satisfaction toward the services of Nongsaeng Municipality Office, Wapi Pathum District, Maha Sarakham Province was at high level, the highest mean score was equality aspect ($\bar{x} = 4.32$) and the least mean score was location aspect ($\bar{x} = 3.92$)

2. The overall aspect of public's suggestions toward the services of Nongsaeng Municipality Office, Wapi Pathum District, Maha Sarakham Province was at high level, furthermore, the people suggested that the services should be efficiency; indoor and outdoor services should be equal standard, the efficient proceeding services should be provided ; Elderly, Disability and AIDs Welfare. The people's problems appeal was not solve in time.

According to the Civil Registration Department; the one step service should be improved, the procedure signs should be published and clear and forms should be provided, the benefit information for the people should be published, the guidance should be ready for giving counsel and advise, the staffs should be work instead of absentees, the staffs should be in time, the bathrooms should be clean and the car park should be expanded.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY