

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ระบบเศรษฐกิจของประเทศไทยมีการขยายตัวในอัตราที่สูงขึ้นอย่างรวดเร็ว แต่ปัญหาที่ตามมา คือ ความขัดแย้งในสังคมจากการเลื่อมล้ำของรายได้ การแข่งขันแย่งชิงทรัพยากรธรรมชาติ ความเสื่อมโทรมของสภาพแวดล้อม การโยกย้ายถิ่นฐานของแรงงานเข้ามากระจุกอยู่เฉพาะพื้นที่ในเขตเมืองและชุมชนด้านอุตสาหกรรม ภายหลังแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 8 และฉบับที่ 9 จึงได้ปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ในการพัฒนาใหม่ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาแบบองค์รวม (Holistic Approach) ซึ่งมี "คนเป็นศูนย์กลางการพัฒนา" (People Centered) และมีคุณภาพเป็นเงื่อนไขของความยั่งยืน ซึ่งจุดหมายปลายทางของการพัฒนาที่ยั่งยืน คือการพัฒนาที่ทำให้เกิดคุณภาพทางด้านเศรษฐกิจให้มีรากฐานมั่นคง มีขีดความสามารถในการแข่งขันและสามารถพึ่งตนเองได้ ด้านสังคมให้มีระเบียบวิธีชีวิตของสังคมสามารถปรับตัวและดำรงชีวิตอยู่กับสิ่งแวดล้อมของท้องถิ่น โดยไม่ทำลายสิ่งแวดล้อมของท้องถิ่นนั้น และด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์กันเป็นระบบนิเวศน์สามารถให้ดูแลและให้โทษต่อมนุษย์ได้ ขึ้นกับความสมดุลหรือไม่สมดุลของระบบนิเวศ ดังนั้นความเชื่อมโยงระหว่างปัจจัยทั้ง 3 ด้าน เป็นไปเพื่อการพัฒนาที่ทำให้ประชาชนอยู่ดีมีสุข (สพพันธ์ ชิตานนท์. 2549 : เว็บไซต์) และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 10 (พ.ศ. 2550 - 2554) มุ่งส่งเสริมให้ประชาชนในสังคมไทยปฏิบัติตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ตามพระราชดำรัสของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช เพื่อให้ชุมชนที่เข้มแข็งเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนา โดยที่ยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาจะช่วยสนับสนุน ส่งเสริมให้ชุมชนสามารถจัดกิจกรรมที่เป็นองค์รวม มีกระบวนการเรียนรู้ และการจัดการความรู้ร่วมกันของคนในชุมชนในรูปแบบที่หลากหลายตามภูมิสังคมด้วยทุนทางทรัพยากรธรรมชาติ และศักยภาพของชุมชน มีการผลิตเพื่อเลี้ยงตัวเองอย่างพอเพียงพึ่งพาตนเองได้ (ประเวศ วะสี. 2544 : 1)

การออกแบบรูปแบบกิจกรรมที่สำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจพอเพียง การสร้างกลไกและส่งเสริมการออกแบบจะเป็นการสร้างภูมิคุ้มกันให้กับระบบเศรษฐกิจ ไม่ว่าจะเป็นการออกแบบ

ภาคบังคับหรือการออมแบบสมัครใจจะเป็นกลไกให้ประชาชนสามารถดูแลตัวเองได้ในอนาคต นอกจากนี้ระดับการออมในประเทศที่เพิ่มขึ้น ยังช่วยให้มีเงินลงทุนในประเทศมากขึ้น ลดการพึ่งพาเงินลงทุนจากต่างประเทศ และลดบัญชีเดินสะพัด (เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์, 2553 : 1) วิธีการออมโดยลดรายจ่าย จะก่อให้เกิดประโยชน์และคุณค่ามากกว่าการออมจากการหารายได้เพิ่มแล้วนำเงินมาออม ผลลัพธ์ที่ได้จากพฤติกรรมการออมโดยการลดรายจ่าย จะเอื้อให้บุคคลได้เรียนรู้และฝึกฝนตนเองในด้านการวิเคราะห์แบบแผนการบริโภคของตนเอง กองทุนในกลุ่มองค์กรต่างๆ เกิดจากสนับสนุนของภาครัฐหรือเอกชน หรือจากการระดมทุนของชุมชน เพื่อเป็นการกระตุ้นให้ประชาชนรู้สึกต้องการต่อสู้ในการประกอบอาชีพ ก่อให้เกิดความเชื่อมั่น ไว้เนื้อเชื่อใจ และศรัทธาในกลุ่มอาชีพเดียวกัน จนสามารถนำเงินมารวมกันเพื่อใช้เป็นกองทุนในการลงทุนประกอบอาชีพ ช่วยเหลือผู้ที่เดือดร้อน หรือจัดสวัสดิการในชุมชน สามารถจัดความยากจนของคนในชุมชนได้ (กรมการพัฒนาชุมชน, 2548 : 7)

การบริหารงานกองทุนหมู่บ้านกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตในแต่ละพื้นที่มีความแตกต่างกันขึ้นอยู่กับหลายปัจจัย ได้แก่ คน ลักษณะการประกอบอาชีพ สภาพสังคม สภาพเศรษฐกิจ สภาพภูมิประเทศ เป็นต้น จึงได้มีผลงานวิชาการเกี่ยวกับการศึกษาการบริหารงานกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตไว้มากมาย สุคนธ์ ชูทิพย์ (2547 : บทคัดย่อ) ระบุว่า ปัญหาและอุปสรรคการพัฒนาการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตมีค่อนข้างมาก ได้แก่ บุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจบทบาทหน้าที่ของตนเอง ไม่มีการประชุมอย่างสม่ำเสมอ การจัดทำบัญชีและทะเบียนต่างๆ ไม่ถูกต้องและล้ำสมัยไม่เป็นปัจจุบัน ไม่มีการชี้แจงสถานะทางการเงินและประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงาน การพิจารณาอนุมัติเงินกู้ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและขาดการควบคุมติดตามการใช้เงินกู้ของสมาชิก สมาชิกไม่มีส่วนร่วมในการร่างและปรับปรุงระเบียบข้อตกลง กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตไม่กำหนดเป้าหมายแผนปฏิบัติการ ไม่กำหนดค่าใช้จ่ายประจำปี ไม่กำหนดปฏิทินการปฏิบัติงานของกลุ่มให้เหมาะสม และธีระชน สุขประเสริฐ (2550 : บทคัดย่อ) ระบุถึงแนวทางการแก้ปัญหาการดำเนินงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต คือ การจัดประชุมคณะกรรมการ การตรวจสอบการนำเงินไปลงทุน การประกอบอาชีพและใช้ตามวัตถุประสงค์ของโครงการ การเข้าร่วมประชุมเพื่อแสดงความมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานและสมาชิกของกลุ่มฯ การตรวจสอบการจัดทำเอกสาร การจัดทำบัญชีของกลุ่ม และส่งเสริมให้กลุ่มมีกิจกรรมเครือข่ายเชื่อมสัมพันธ์

ในปัจจุบันกองทุนหมู่บ้านกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านหนองย่างซัน มีการบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านหนองย่างซัน มีการแต่งตั้งคณะกรรมการ

ทำงาน 4 คณะ ได้แก่ 1) คณะกรรมการอำนวยการ ทำหน้าที่หลัก คือ รับสมัครสมาชิก กำหนดการประชุม กำหนดเงินหุ้น เงินปันผล 2) คณะกรรมการเงินกู้ ทำหน้าที่ พิจารณาใบคำขอกู้เงิน 3) คณะกรรมการตรวจสอบ ทำหน้าที่ ตรวจสอบการทำงานของทุกคณะ และ 4) คณะกรรมการส่งเสริม ทำหน้าที่ สร้างเสริมความเข้าใจเกี่ยวกับกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต และส่งเสริมกิจกรรมที่กลุ่มจัดขึ้น (สำนักงานกองทุนหมู่บ้าน กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านหนองย่างฉ่ำ 2536 : 12) จากการแบ่งคณะทำงานกองทุนหมู่บ้านกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านหนองย่างฉ่ำ ออกเป็น 4 กลุ่ม เพื่อดำเนินงานตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของกองทุนหมู่บ้านกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านหนองย่างฉ่ำ โดยมีการกำหนดบทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการแตกต่างกันออกไป ตามกลุ่มคณะกรรมการข้างต้น ทำให้ผู้ศึกษามีความสนใจ ศึกษาปัญหาการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านหนองย่างฉ่ำ ตำบลหนองย่างฉ่ำ อำเภอรณคร จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการและสมาชิกกองทุนหมู่บ้านกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านหนองย่างฉ่ำ เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อเสนอแนะสำหรับใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างยั่งยืนต่อไป

วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อศึกษาระดับปัญหาการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านหนองย่างฉ่ำ ตำบลหนองย่างฉ่ำ อำเภอรณคร จังหวัดนครพนม
2. เพื่อเปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานตามความคิดเห็นของบุคลากรกองทุนหมู่บ้านกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต บ้านหนองย่างฉ่ำ ตำบลหนองย่างฉ่ำ อำเภอรณคร จังหวัดนครพนม จำแนกตาม เพศ อายุ และการศึกษาที่แตกต่างกัน
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต บ้านหนองย่างฉ่ำ ตำบลหนองย่างฉ่ำ อำเภอรณคร จังหวัดนครพนม

สมมติฐานการศึกษา

1. ปัญหาการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านหนองย่างฉ่ำ ตำบลหนองย่างฉ่ำ อำเภอรณคร จังหวัดนครพนม อยู่ในระดับมาก

2. บุคลากรกองทุนหมู่บ้านกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านหนองอ่างซัน อำเภอเรณูนคร จังหวัดนครพนม ที่มี เพศ อายุและการศึกษา แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัญหาการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านหนองอ่างซัน ตำบลหนองอ่างซัน อำเภอเรณูนคร จังหวัดนครพนม แตกต่างกัน

ขอบเขตการศึกษา

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษา ปัญหาการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านหนองอ่างซัน ตำบลหนองอ่างซัน อำเภอเรณูนคร จังหวัดนครพนม ผู้ศึกษาประยุกต์ขอบเขตการศึกษาจาก หน้าที่ทางการบริหาร 4 ประการ หรือ POCC ของ ฟาโยล (Fayol, 1946 : 96-97) ประกอบด้วย ด้านการวางแผนงาน ด้านการจัดองค์กร ด้านการประสานงาน และด้านการควบคุมติดตาม แต่ไม่ได้นำ C (Command) มาศึกษา เนื่องจากลักษณะกองทุนเป็นการรวมสมาชิกด้วยความสมัครใจไม่ใช่ลักษณะการสั่งการเป็นทางการ

2. ขอบเขตด้านพื้นที่ ได้แก่ กองทุนหมู่บ้านกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านหนองอ่างซัน ตำบลหนองอ่างซัน อำเภอเรณูนคร จังหวัดนครพนม

3. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ บุคลากรกองทุนหมู่บ้านกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านหนองอ่างซัน ตำบลหนองอ่างซัน อำเภอเรณูนคร จังหวัดนครพนม จำนวน 383 คน

3.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรกองทุนหมู่บ้านกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านหนองอ่างซันตำบลหนองอ่างซัน อำเภอเรณูนคร จังหวัดนครพนม โดยหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง (Sample size) ตามสูตรของ ยามานะ (Yamane, 1973 : 727) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 196 คน

4. ขอบเขตด้านตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

4.1 ตัวแปรอิสระ (Independent variables) คือ ข้อมูลทั่วไปของบุคลากรกองทุนหมู่บ้านกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านหนองอ่างซัน ตำบลหนองอ่างซัน อำเภอเรณูนคร จังหวัดนครพนม ได้แก่

4.1.1 เพศ

4.1.2 อายุ

4.1.3 การศึกษา

4.2 ตัวแปรตาม (Dependent variable) คือ ปัญหาการบริหารงานกองทุนหมู่บ้าน กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านหนองอ่างซัน ตำบลหนองอ่างซัน อำเภอเรณูนคร จังหวัด นครพนม ได้แก่

4.2.1 ด้านการวางแผนงาน

4.2.2 ด้านการจัดองค์กร

4.2.3 ด้านการประสานงาน

4.2.4 ด้านการควบคุมติดตาม

5. ขอบเขตด้านระยะเวลาที่ศึกษา

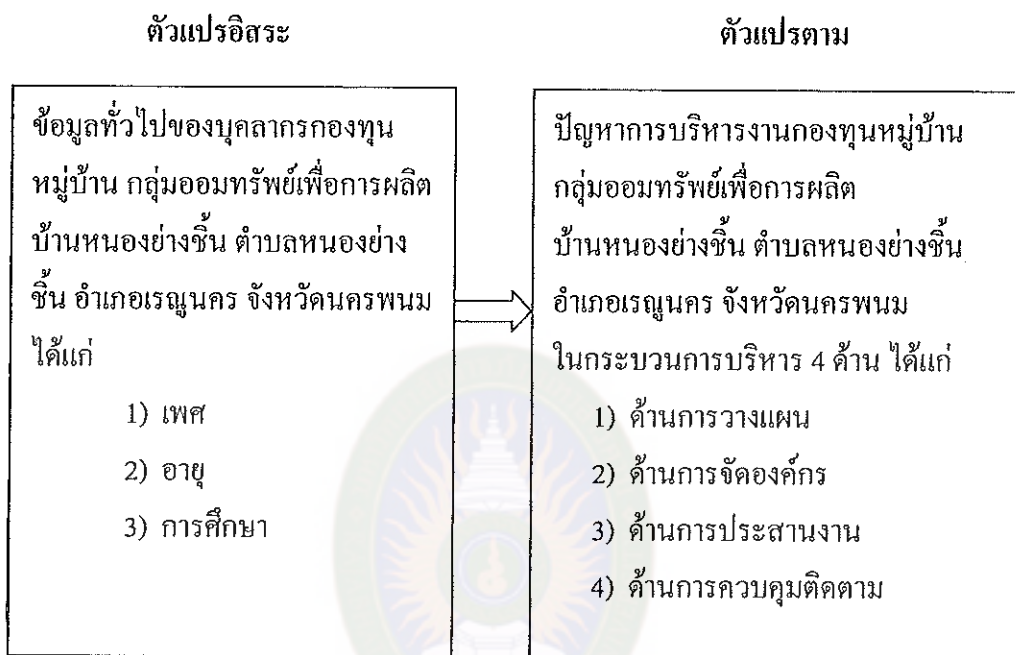
การศึกษาครั้งนี้ กำหนดระยะเวลาในการดำเนินการระหว่างเดือน สิงหาคม - กันยายน พ.ศ. 2553



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

กรอบแนวคิดการศึกษา

จากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้ศึกษาได้กำหนดกรอบแนวคิด ดังนี้



แผนภูมิที่ 1 กรอบแนวคิดการศึกษา

นิยามศัพท์เฉพาะ

ในการศึกษาปัญหาการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านหนองย่างขึ้น ตำบลหนองย่างขึ้น อำเภอรณนคร จังหวัดนครพนม ผู้ศึกษาได้กำหนดนิยามศัพท์เฉพาะเพื่อให้สอดคล้องกับเนื้อหาของการศึกษา ดังนี้

กองทุนหมู่บ้าน หมายถึง การระดมทุนของชุมชนที่เกิดจากการรวมกลุ่มของผู้ประกอบอาชีพเดียวกัน เพื่อช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อน ในด้านเงินทุนและจัดสวัสดิการ

กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต หมายถึง กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต บ้านหนองย่างขึ้น หมู่ที่ 2 ตำบลหนองย่างขึ้น อำเภอรณนคร จังหวัดนครพนม

การบริหาร หมายถึง การทำงานร่วมกันของบุคคลตั้งแต่ 2 คนขึ้นไปร่วมมือกันทำงาน โดยใช้ทั้งศาสตร์และศิลป์ พร้อมทั้งใช้ทรัพยากรทางการบริหารมาจัดดำเนินการตามกระบวนการบริหาร เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ร่วมกัน

ปัญหา หมายถึง สิ่งที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินชีวิตและปฏิบัติงาน เป็นสิ่งที่ขัดขวางมิให้มนุษย์ได้พบกับความต้องการของตน หรือสิ่งที่เป็นอุปสรรค ขัดข้องต่างๆ ที่เป็นเหตุให้การปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์

ปัญหาการบริหารงาน หมายถึง ปัญหากระบวนการของการวางแผน การจัดองค์การ การสั่งการ และการควบคุมกำลังความพยายามของสมาชิกขององค์การและใช้ทรัพยากรอื่น ๆ เพื่อความสำเร็จในเป้าหมายขององค์การ ซึ่งตามกระบวนการบริหาร 4 ด้าน คือ

1. ด้านการวางแผนงาน หมายถึง ปัญหาการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านด้านการวางแผนเกี่ยวกับการวิเคราะห์ปัญหาสู่การวางแผนงาน ความแม่นยำในการคาดการณ์ในอนาคต ความละเอียดรอบคอบในการเก็บรวบรวมข้อมูลทางสถิติ วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูล นำมาเป็นข้อมูลประกอบการวางแผนมุ่งเน้นประโยชน์โดยรวมของกลุ่มฯ เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่สอดคล้องกับงาน รวมถึงการวางแผนงานมีความครอบคลุมงานและมีการเตรียมการปฏิบัติตามที่วางแผน

2. ด้านการจัดองค์กร หมายถึง ปัญหาการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านด้านการจัดองค์การเกี่ยวกับการจัดโครงสร้างการบริหารงานมีความเหมาะสมตามวัตถุประสงค์ มีความสอดคล้องกับการปฏิบัติงานของกลุ่มออมทรัพย์ฯ โดยมีการจัดตั้งคณะกรรมการทำงานครบถ้วนตามโครงสร้างการบริหารงาน และมีการระบุอำนาจหน้าที่ของแต่ละตำแหน่งภายใต้ระเบียบข้อบังคับของกลุ่มฯ การจัดระบบภายในกลุ่มฯอย่างความเหมาะสมกับลักษณะการปฏิบัติงาน มีลำดับชั้นการบังคับบัญชา ไม่สลับซับซ้อน การจัดสายงาน การบังคับบัญชาเอื้ออำนวยให้การบริหารงานมีประสิทธิภาพ และการจัดคนมีความเหมาะสมกับโครงสร้างองค์กร

3. ด้านการประสานงาน หมายถึง ปัญหาการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านด้านการประสานงานเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่อสมาชิก การติดต่อสัมพันธ์ช่วยเหลือกันภายในกลุ่มฯ การวางระบบการประสานงานในองค์กร การเชื่อมโยงเครือข่ายภายในกลุ่มฯ มีความชัดเจน สะดวก รวดเร็ว มีคณะกรรมการกองทุนเพื่อประสานงาน โดยตรง ช่องทางการติดต่อของสมาชิกกับองค์กรและการประสานหน่วยงานอื่นเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

4. ด้านการควบคุมติดตาม หมายถึง ปัญหาการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านด้านการควบคุมติดตามเกี่ยวกับความชัดเจนของระบบการควบคุมและติดตามการดำเนินงาน โครงสร้างการติดตามและควบคุมมีความสอดคล้องกับการปฏิบัติงาน เมื่อพบปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานมีการใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนปรับปรุง อำนาจและหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

ควบคุมติดตามมีความชัดเจน การควบคุมติดตามเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ระบบกำกับดูแลงานกองทุนมีความโปร่งใส และบุคลากรที่รับผิดชอบการควบคุมติดตามงานกลุ่มออมทรัพย์มีความรู้ที่เหมาะสม

บุคลากรกองทุนหมู่บ้าน หมายถึง ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านหนองย่างจีน ตำบลหนองย่างจีน อำเภอเรณูนคร จังหวัดนครพนม ประกอบด้วย

1. คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน หมายถึง สมาชิกกองทุนหมู่บ้านกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านหนองย่างจีน ตำบลหนองย่างจีน อำเภอเรณูนคร จังหวัดนครพนม ที่ได้รับการคัดเลือกจากสมาชิกกองทุนให้เป็นคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านในการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต บ้านหนองย่างจีน ตำบลหนองย่างจีน อำเภอเรณูนคร จังหวัดนครพนม

2. สมาชิกกองทุนหมู่บ้าน หมายถึง ประชาชนในหมู่บ้านหนองย่างจีน ตำบลหนองย่างจีน อำเภอเรณูนคร จังหวัดนครพนม ที่สมัครเข้าร่วมกิจการกองทุนหมู่บ้านกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านหนองย่างจีน ตำบลหนองย่างจีน อำเภอเรณูนคร จังหวัดนครพนม

กองทุนหมู่บ้านกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต หมายถึง การระดมทุนของชุมชนเพื่อการผลิตบ้านหนองย่างจีน ตำบลหนองย่างจีน อำเภอเรณูนคร จังหวัดนครพนม

ประโยชน์การศึกษา

ข้อสนเทศที่ได้จากการศึกษาสามารถนำไปเป็นข้อมูลในการนำเสนอผู้บริหารและคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านหนองย่างจีน ตำบลหนองย่างจีน อำเภอเรณูนคร จังหวัดนครพนม เพื่อพัฒนา ปรับปรุง การบริหารงานของกองทุนหมู่บ้านกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านหนองย่างจีน ตำบลหนองย่างจีน อำเภอเรณูนคร จังหวัดนครพนม ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น