

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในการศึกษาเรื่อง การศึกษาปัญหาและวิธีการแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานของ อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ศึกษากรณี : เทศบาลตำบลหนองสองห้อง อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะวิธีการแก้ไข ปัญหาการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลหนองสองห้อง

ผู้ศึกษาทำการศึกษาโดยเก็บข้อมูลจากประชากรที่เป็น คณะกรรมการบริหารศูนย์ อปพร.จำนวน 15 คน และสมาชิก อปพร.ในเขตเทศบาลตำบลหนองสองห้อง จำนวน 238 คน โดยมีกลุ่มตัวอย่างจำนวน 149 คน รวมมีกลุ่มตัวอย่างจำนวน 164 คน ทำการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล และได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 150 คน คิดเป็นร้อยละ 91.46 แล้วทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

1. สรุปผลการศึกษา

1.1 ปัญหาการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน

ปัญหาการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน เทศบาลตำบลหนองสองห้อง อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ระดับปัญหาการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลางทั้ง 3 ด้าน เรียงลำดับจากด้านที่มีค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้

ปัญหาด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน เมื่อพิจารณารายข้อจากค่าร้อยละข้อที่มีปัญหามากที่สุดในด้านนี้คือ ปัญหางบประมาณ สวัสดิการ ปัญหาเครื่องมือสื่อสาร ปัญหาความสามารถในการใช้เครื่องมือสื่อสาร ปัญหาเครื่องมือเครื่องใช้อุปกรณ์ และปัญหาชุดปฏิบัติงาน

ปัญหาด้านทักษะการปฏิบัติงาน เมื่อพิจารณารายข้อจากค่าร้อยละข้อที่มีปัญหามากที่สุดในด้านนี้คือ ปัญหาความรู้ความสามารถในการใช้รถดับเพลิง ปัญหาความรู้

ความสามารถในการใช้ขวานค้ำเพลิง ปัญหาความรู้ความสามารถในการใช้หัวฉีดน้ำค้ำเพลิง ปัญหาความรู้ความสามารถในการใช้ข้อแยกสายส่งน้ำ

ปัญหาด้านการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน เมื่อพิจารณารายชื่อจากคำร้อยละ ข้อที่มีปัญหามากที่สุดในค้ำนี้คือ ปัญหาการเข้าร่วมฝึกซ้อมตรวจสอบสารเคมีและวัตถุอันตราย ปัญหาการเข้าร่วมประชุมจัดทำแผนป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ปัญหาการปฏิบัติตามแผนป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ปัญหาการเข้าร่วมฝึกซ้อมแผนป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ปัญหาการติดตามและประเมินผลแผนป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ปัญหาการออกปฏิบัติงานระดับอค์คีย์

1.2 ข้อเสนอแนะวิธีการแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน

วิธีการแก้ไขปัญหาดตามข้อเสนอแนะของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ได้แก่

ปัญหาด้านการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน มีข้อเสนอแนะให้มีค่าตอบแทนที่เหมาะสมในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นมีเบี้ยเลี้ยงหรือเงินเดือน ประจำ รองลงมาคือมีการติดต่อส่งข่าวสารให้ทั่วถึงและรวดเร็ว สร้างจิตสำนึกที่ดีต่อการทำงานเสียสละเพื่อส่วนรวม จัดหางบประมาณและสวัสดิการให้ ให้ความสำคัญกับ อปพร. ประชุมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและรับฟังข้อเสนอแนะในการทำงาน ให้ อปพร.มีการประชาคมร่วมวางแผน มีการประชาสัมพันธ์การปฏิบัติงาน ให้ อปพร.มีส่วนร่วมในการวางแผน มากกว่าปัจจุบัน มีกรรมการแต่ละฝ่ายเอาปัญหาในการทำหน้าที่เสนอต่อผู้บริหารเพื่อหาวิธีแก้ไข

ปัญหาด้านทักษะการปฏิบัติงาน อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนมี ข้อเสนอแนะให้มีการฝึกทักษะการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ รองลงมาคือจัดวิทยากรมาแนะนำ ให้ความรู้การใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ ให้มีผู้ฝึกสอนดูแลการปฏิบัติงานของ อปพร.และให้ คำแนะนำในขณะที่ปฏิบัติงานของ อปพร. มีการวัดความรู้ความสามารถของ อปพร. ควรมี ศูนย์ให้สมาชิก อปพร. ได้ซักซ้อมการปฏิบัติงาน จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานให้แก่สมาชิก

ปัญหาด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนมี ข้อเสนอแนะให้มีการซักซ้อมการปฏิบัติงานของ อปพร.อยู่เสมอ รองลงมาคือจัดหาอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ให้ทันสมัยและเพียงพอ มีการส่งเสริมและทดสอบสมรรถภาพร่างกาย สมาชิก มีการประเมินผลหลังการปฏิบัติงานทุกครั้ง ให้ อปพร.มีการเตรียมพร้อมเสมอในการออกปฏิบัติงาน ให้ร่วมกิจกรรมในเขตชุมชนอยู่เสมอ

2. อภิปรายผลการศึกษา

จากการศึกษาพบว่า อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน เทศบาลตำบลหนองสองห้อง อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น มีปัญหาการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลางซึ่งแบ่งเป็น 3 ด้านคือ

ปัญหาด้านการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อปัญหาที่มีระดับค่าร้อยละของปัญหามากที่สุดในด้านนี้คือ ปัญหาการเข้าร่วมฝึกซ้อมตรวจสอบและวัดอุณหภูมิ ปัญหาการเข้าร่วมประชุมจัดทำแผนป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ปัญหาการปฏิบัติตามแผนป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน จะเห็นว่าการเข้าร่วมฝึกซ้อมตรวจสอบและวัดอุณหภูมิและวัดอุณหภูมิเป็นข้อที่มีระดับปัญหามากที่สุดของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเนื่องจาก อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ตามพระราชบัญญัติป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน พ.ศ. 2522 ได้กำหนดความหมายเอาไว้ว่า “อาสาสมัคร” หมายถึง “บุคคลผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสมัครใจ และไม่มีผู้ใดบังคับข่มขู่ โดยไม่หวังผลประโยชน์ หรือสิ่งตอบแทนแต่ประการใด” จะเห็นว่าผู้ที่อาสาปฏิบัติหน้าที่ได้มาจากประชาชนในท้องถิ่นนั้นๆ ซึ่งยังไม่มีความรู้เกี่ยวกับการตรวจสอบและวัดอุณหภูมิ จึงทำให้เป็นปัญหาที่สำคัญของ อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน เทศบาลตำบลหนองสองห้อง ส่วนปัญหาการเข้าร่วมประชุมจัดทำแผนป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ซึ่งเป็นเรื่องนโยบายเป็นหน้าที่ของผู้บริหารเทศบาลและคณะกรรมการบริหารศูนย์ เป็นผู้ดำเนินการ สมาชิก ไม่ค่อยได้มีโอกาสมีส่วนร่วมในการประชุมจัดทำแผน สมควรเปิดโอกาสให้สมาชิก ได้มีส่วนร่วมในการวางแผนก็จะเป็นการเพิ่มความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานแก่สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ซึ่งสอดคล้องกับที่ เจิมศักดิ์ ปิ่นทอง (2527 : 12) กล่าวไว้ในลักษณะการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยได้แยกแยะขั้นตอนที่ประชาชนควรมีส่วนร่วมในข้อที่ 2 ว่าการมีส่วนร่วมในการวางแผนดำเนินกิจกรรม

ปัญหาด้านทักษะการปฏิบัติงาน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อปัญหาที่มีระดับค่าร้อยละของปัญหามากที่สุดในด้านนี้คือ ปัญหาความรู้ความสามารถในการใช้ระดับเพลิง ปัญหาความรู้ความสามารถในการใช้ขวานดับเพลิง ปัญหาความรู้ความสามารถในการใช้หัวฉีดน้ำดับเพลิง ปัญหาความรู้ความสามารถในการใช้ข้อแยกสายส่งน้ำ ปัญหาความรู้ความเข้าใจในการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน จะเห็นว่าปัญหาความรู้ความสามารถในการใช้ระดับเพลิง รวมทั้งอุปกรณ์ต่างๆ ที่ใช้ในการดับเพลิง เป็นปัญหาที่สำคัญในด้านนี้ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน เทศบาลตำบลหนองสองห้องเนื่องจากในการปฏิบัติงานจริง การเกิดอัคคีภัยเป็นเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นบ่อยมาก และไม่บ่อยได้มีการซักซ้อมการใช้ระดับเพลิงและอุปกรณ์ต่างๆ

เช่น ขวานดับเพลิง สายส่งน้ำส่วนควบต่างๆ ทำให้ อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน เทศบาล ตำบลหนองสองห้อง ยังมีปัญหาการใช้ระดับเพลิงและอุปกรณ์ต่างๆอยู่ในลำดับต้นๆ ส่วน ปัญหาความรู้ความเข้าใจในการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน แสดงว่า อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนยังขาดความเข้าใจหน้าที่การป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน เนื่องจากอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเป็นการมาทำหน้าที่ด้วยความสมัครใจ ดังนั้นผู้ที่อาสาเข้ามาทำหน้าที่และการคัดเลือกตัวบุคคลจึงยังไม่มีวิธีการที่จะได้คนที่มีความเหมาะสมนักต้องอาศัยการชักชวนปฏิบัติ ซึ่งไม่ได้เกิดขึ้นประจำอันเกิดจากปัญหาเรื่องงบประมาณดังนั้นทักษะการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนจึงยังเป็นเรื่องที่สำคัญที่เทศบาลควรให้การอบรมฝึกฝนทักษะการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับงานศึกษาของ สมจิตร เสาะสมบุรณ์ (2548 : 51-52) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนในฐานะ อปพร. ในงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลนครอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี พบว่า สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ต้องการมีส่วนร่วมในการฝึกอบรมอยู่ในระดับมาก

ปัญหาด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อปัญหาที่มีระดับค่าร้อยละของปัญหามากที่สุดในด้านนี้คือ ปัญหางบประมาณ สวัสดิการ ปัญหาเครื่องมือสื่อสาร ปัญหาความสามารถในการใช้เครื่องมือสื่อสาร ปัญหาเครื่องมือเครื่องใช้ อุปกรณ์ และปัญหาชุดปฏิบัติงาน จะเห็นว่าปัญหางบประมาณ สวัสดิการ ระดับปัญหามากที่สุดของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน เทศบาลตำบลหนองสองห้อง ตามพระราชบัญญัติป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน พ.ศ. 2522 ได้กำหนดความหมายเอาไว้ว่า “อาสาสมัคร” หมายถึง “บุคคลผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสมัครใจ และไม่มีผู้ใดบังคับข่มขู่ โดยไม่หวังผลประโยชน์ หรือสิ่งตอบแทนแต่ประการใด” แสดงว่าผู้มาปฏิบัติงานยังไม่เข้าใจคำว่า อาสาสมัครซึ่งมาทำหน้าที่โดยไม่หวังสิ่งตอบแทน ซึ่งศูนย์ อปพร. เทศบาลตำบลหนองสองห้องควรทำความเข้าใจในเรื่องนี้กับสมาชิกฯ อย่างไรก็ตามการปฏิบัติงานย่อมมีค่าใช้จ่ายของสมาชิก ดังนั้นเทศบาลอาจใช้วิธีให้เป็นค่าอาหาร หรือค่าเดินทางในอัตราที่เหมาะสมกับภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบัน ส่วนเรื่องของอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงาน อุปกรณ์การสื่อสาร และปัญหาการใช้เครื่องมือสื่อสาร ซึ่งเป็นปัญหาที่สำคัญอีกข้อของด้านนี้เป็นเรื่องที่ เทศบาล ควรพิจารณาจัดหาเครื่องมือให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะเครื่องมือสื่อสารและการใช้เครื่องมือสื่อสารเพราะการสื่อสารมีความสำคัญต่องานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเนื่องจากในการปฏิบัติงานต้องอาศัยการติดต่อสื่อสารที่รวดเร็วทั้งการแจ้งเหตุ การขอความช่วยเหลือ การขอการสนับสนุน การรายงานการปฏิบัติงานให้หน่วยเหนือทราบ สอดคล้องกับงานศึกษาของ

เดชา ชิมอำนาจ (2543 : 62-67) ได้ศึกษาการบริหารงานอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน เขตสายไหม พบว่ามีปัญหาและอุปสรรค ด้านการขาดวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ ยานพาหนะในการปฏิบัติงาน และจากข้อเสนอแนะจากอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนวิธีแก้ไขปัญหาด้านประสิทธิภาพส่วนหนึ่งก็คือการจัดหาอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยและเพียงพอ ดังนั้นปัญหาด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงานแม้ว่าตัวสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนจะมีส่วนสำคัญ แต่การขาดเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยก็อาจทำให้เกิดปัญหาด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงานได้เช่นกัน

อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน เสนอแนะวิธีการแก้ไขปัญหาค่าใช้จ่ายของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลหนองสองห้อง อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่นที่สำคัญได้แก่

ปัญหาด้านการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนมีข้อเสนอแนะให้มีค่าตอบแทนที่เหมาะสมในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นมีเบี้ยเลี้ยงหรือเงินเดือนประจำ ซึ่งเป็นสิ่งที่มีความจำเป็นในการปฏิบัติงาน แต่ความหมายอาสาสมัครป้องกันภัย ตามพระราชบัญญัติป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน พ.ศ. 2522 ได้กำหนดความหมาย “อาสาสมัคร” หมายถึง บุคคลผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสมัครใจ และไม่มีผู้ใดบังคับข่มขู่ โดยไม่หวังผลประโยชน์ หรือสิ่งตอบแทนแต่ประการใด แต่เนื่องจากการมาปฏิบัติงานย่อมมีค่าใช้จ่ายด้านอาหาร และเครื่องดื่ม ตลอดจนจรรยาภิบาลโรคให้แก่สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน เพื่อให้เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน จะต้องจัดสรรงบประมาณในส่วนนี้ไว้

ปัญหาด้านทักษะการปฏิบัติงาน อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนมีข้อเสนอแนะให้มีการฝึกทักษะการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ เนื่องจากการปฏิบัติงานนั้นไม่ใช่งานที่สมาชิกทำเป็นประจำ สมาชิกจึงไม่มีความเชี่ยวชาญหรือชำนาญการใช้อุปกรณ์ ดังนั้นการฝึกทักษะน่าจะเพิ่มพูนความรู้และลดปัญหาการปฏิบัติงานของสมาชิกได้

ปัญหาด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนมีข้อเสนอแนะให้มีการชักชวนการปฏิบัติงานของ อปพร. อยู่เสมอ เนื่องจากการปฏิบัติงานของอปพร. ไม่ใช่ใช่งานที่สมาชิกทำเป็นประจำ เป็นเหตุการณ์ที่เกิดเป็นบางครั้งดังนั้นสมาชิกจึงมีความต้องการชักชวนการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสมาชิก

3. ข้อเสนอแนะ

3.1 ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการศึกษาไปใช้

จากการศึกษา ปัญหาและวิธีการแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ศึกษากรณี : เทศบาลตำบลหนองสองห้อง อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะดังนี้

3.1.1 ปัญหาด้านการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน ปัญหาที่เป็นเรื่องสำคัญในลำดับต้น ๆ เมื่อพิจารณารายชื่อจากคำร้องละข้อที่มีปัญหามากที่สุดในด้านนี้คือ ปัญหาการเข้าร่วมฝึกซ้อมตรวจสอบสารเคมีและวัตถุอันตราย และปัญหาการเข้าร่วมประชุมจัดทำแผนป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ดังนั้นศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลหนองสองห้อง ควรจัดให้มีการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับสารเคมีและวัตถุอันตรายแก่สมาชิกฯ เพื่อให้สมาชิกได้มีความรู้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ในเรื่องปัญหาการเข้าร่วมประชุมจัดทำแผนป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ควรเปิดโอกาสให้อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน เข้ามามีส่วนร่วมในการประชุมจัดทำแผนและประเมินผลแผนที่ได้จัดทำไว้ให้มากขึ้น

3.1.2 ปัญหาด้านทักษะการปฏิบัติงาน ปัญหาที่เป็นเรื่องสำคัญลำดับต้น ๆ คือ ปัญหาความรู้ความสามารถในการใช้รถดับเพลิง และปัญหาความรู้ความสามารถในการใช้อุปกรณ์ต่างๆ ในการดับเพลิง ดังนั้นศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลหนองสองห้อง ควรจัดให้มีการฝึกซ้อมทักษะการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน โดยเฉพาะการใช้รถดับเพลิงและอุปกรณ์ประจำรถอย่างสม่ำเสมอ

3.1.3 ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ปัญหาที่เป็นเรื่องสำคัญในลำดับต้น ๆ คือเรื่องงบประมาณสวัสดิการ และเรื่องของอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงาน ดังนั้นเทศบาลควรจัดให้มีงบประมาณสนับสนุนการมาปฏิบัติงานของสมาชิกฯ เช่น ค่าอาหาร ค่าเดินทางเป็นต้น รวมทั้งควรจัดหาอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน

3.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษานในคราวต่อไป

ในการศึกษานี้มีข้อจำกัดหลายประการที่อาจทำให้ผลการศึกษายังไม่ครอบคลุมทุกประเด็น หากมีโอกาสในการศึกษาครั้งต่อไปควรมีการศึกษาในเรื่อง

3.2.1 เรื่องปัญหาด้านการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน ควรมีการศึกษาเรื่อง
ค่าตอบแทนในการปฏิบัติงานกับการมีส่วนร่วมของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน
เทศบาลตำบลหนองสองห้อง อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น

3.2.2 เรื่องทักษะในการปฏิบัติงาน ควรมีการศึกษาศึกษาการฝึกอบรมกับการเพิ่มทักษะ
ในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน เทศบาลตำบลหนองสองห้อง อำเภอ
หนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น

3.2.3 เรื่องประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ควรมีการศึกษาเรื่องเครื่องมืออุปกรณ์
เครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงานที่ทันสมัย กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของอาสาสมัคร
ป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนการฝึกอบรมกับการเพิ่มทักษะในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกัน
ภัยฝ่ายพลเรือน เทศบาลตำบลหนองสองห้อง อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น อันจะ
ดำเนินการพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบล
หนองสองห้อง อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น ให้ดียิ่งขึ้น

