

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเกี่ยวกับ เรื่อง ปัญหาและวิธีการแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลหนองสองห้อง อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม และกำหนดแนวทางในการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการศึกษา
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

#### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการศึกษาในครั้งนี้ คือ คณะกรรมการบริหารศูนย์ อปพร. จำนวน 15 คน เก็บทั้งหมด และสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน เทศบาลตำบลหนองสองห้อง จำนวน 238 คน โดยการสุ่มตัวอย่าง ผู้ศึกษาได้นำจำนวนประชากรข้างต้น มากำหนดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ โดยใช้สูตรยามาเน่ (Yamane, 1973 , หน้า 725)

$$\text{สูตร} \quad n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

เมื่อ  $n$  คือ จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

$N$  คือ จำนวนอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนของเทศบาลตำบลหนองสองห้อง จำนวน 238 คน

$e$  คือ ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้จากการสุ่มตัวอย่าง (ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05)

$$\text{แทนค่าในสูตร} \quad n = \frac{238}{1 + 238(0.05)^2}$$

$$n = 149$$

ทำให้ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจากสมาชิก อปพร. จำนวน 149 คน

ดังนั้นกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ประกอบด้วย

- สมาชิก อปพร.เทศบาลตำบลหนองสองห้อง ใน 6 หมู่บ้าน จำนวน 149 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย โดยใช้วิธีจับสลาก วิธีการได้มาโดยการเทียบบัญชีไตรยางค์ตามตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (อปพร.) แต่ละหมู่บ้าน

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	จำนวน ประชากร อปพร.	กลุ่มตัวอย่าง
1	บ้านหนองสองห้อง	46	29
2	บ้านหัวหนอง	42	26
3	บ้านไทยสามัคคี	40	25
4	บ้านไทยนิยม	35	22
16	บ้านไทยเจริญ	30	19
17	บ้านรัตนวารี	45	28
	รวม	238	149

คณะกรรมการบริหารศูนย์ อปพร.เทศบาลตำบลหนองสองห้องทั้งหมด จำนวน 15 คน  
รวมมีกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ จำนวน 164 คน

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามแบบปลายปิดและปลายเปิด จำนวน 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย สถานภาพ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ จำนวน 5 ข้อ เป็นข้อคำถามแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับปัญหาการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลหนองสองห้อง อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น จำนวน 3 ด้าน ดังนี้

1. ปัญหาด้านการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน จำนวน 10 ข้อ
2. ปัญหาด้านทักษะการปฏิบัติงาน จำนวน 10 ข้อ
3. ปัญหาด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน จำนวน 10 ข้อ

โดยใช้วิธีวัดแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ซึ่งแบ่งเกณฑ์การให้คะแนนเป็น 5 ระดับ ดังนี้

มากที่สุด	5 คะแนน
มาก	4 คะแนน
ปานกลาง	3 คะแนน
น้อย	2 คะแนน
น้อยที่สุด	1 คะแนน

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะวิธีการแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลหนองสองห้อง อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น เป็นคำถามแบบปลายเปิด จำนวน 3 ข้อ

#### 2.1 วิธีสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพของแบบสอบถาม

ปัญหาและวิธีการแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลหนองสองห้อง อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น ผู้ศึกษาดำเนินการตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัญหาและวิธีการแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลหนองสองห้อง อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น
2. ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามจากตำราเอกสารและงานวิจัยต่าง ๆ เพื่อเตรียมสร้างแบบสอบถาม
3. กำหนดขอบเขตของข้อคำถามจากเนื้อหาตามวัตถุประสงค์ของการศึกษานำมาใช้เป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถามทั้งชนิดปลายเปิดและปลายปิด

4. นำร่างแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษา ตรวจสอบ แก้ไข เสนอแนะปรับปรุง เพื่อความเหมาะสมและถูกต้องของแบบสอบถาม

5. ผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามไปให้ ผู้เชี่ยวชาญด้านการศึกษาวิจัยจำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความถูกต้อง และความเที่ยงตรงของคำถาม ซึ่งประกอบด้วย

5.1 ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา นางสาว ฌพัศ มลกา วุฒิการศึกษา รัฐศาสตรมหาบัณฑิต ตำแหน่ง บุคลากร 5 สังกัดเทศบาลตำบลหนองสองห้อง อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น

5.2 ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา นายประณต สืบสุนทร วุฒิการศึกษา ศีษาศาสตรมหาบัณฑิต ตำแหน่ง ผู้อำนวยการ โรงเรียนชุมชนหนองสองห้องกุรุราษฎร์รังสรรค์ อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น

5.3 ผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติ นางวิภาวี เผือกโธสง วุฒิการศึกษา ศีษาศาสตรมหาบัณฑิต ตำแหน่ง นักวิชาการศึกษา 5 สังกัดเทศบาลตำบลหนองสองห้อง อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น

6. นำแบบสอบถามที่ได้ ไปทดลองใช้กับกลุ่มที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน จากนั้นนำมาหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด, 2535 : 96-98) ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.92

7. ทำการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องของแบบสอบถามขั้นสุดท้าย ภายใต้ข้อบกพร่องที่ค้นพบจากการตรวจสอบทั้งหมด ทั้งในด้านการใช้สำนวนภาษาในข้อคำถามให้เข้าใจง่าย และเข้าใจตรงกัน มีความสมบูรณ์ในเนื้อหาที่ต้องการทราบ มีความสามารถในการจำแนกและความเที่ยงตรง มีความเหมาะสมในการนำไปใช้ แล้วจึงนำไปทำการสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างจริง

### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บข้อมูลดังนี้

3.1 ผู้ศึกษาขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามเพื่อขอความอนุเคราะห์ให้แก่คณะกรรมการบริหารศูนย์ อปพร. และสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนของแต่ละหมู่บ้าน ในเขตเทศบาลตำบลหนองสองห้อง อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น

3.2 ทำความเข้าใจในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้ทำการศึกษาริบายวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลให้ผู้ช่วยศึกษา จำนวน 4 คน

3.3 ส่งแบบสอบถามให้กลุ่มเป้าหมาย คือ คณะกรรมการบริหารศูนย์ อปพร จำนวน 15 คน อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน 149 คน รวมทั้งสิ้น 164 คน การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาและผู้ช่วยในการศึกษา ดำเนินการเก็บข้อมูลกลุ่มตัวอย่างในเขตเทศบาลตำบลหนองสองห้อง อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น ใช้เวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลภายใน 3 สัปดาห์ โดยผู้ศึกษาส่งแบบสอบถามจำนวน 164 ชุด ได้รับกลับคืนมาจากคณะกรรมการบริหารศูนย์ อปพร. จำนวน 15 คน อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน 135 คน รวมจำนวน 150 ชุด คิดเป็นร้อยละ 91.46

3.4 ตรวจสอบข้อมูลและความสมบูรณ์ของแบบสอบถามเพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วนตามที่ต้องการ

3.5 นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ผล

#### 4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ผู้ศึกษาได้นำข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้ โดยนำมาจัดหมวดหมู่ และบันทึกคะแนนแต่ละข้อของแต่ละคน แล้วนำไปวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการนำเสนอข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตอนที่ 1 เพื่ออธิบายข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง สถิติที่ใช้คือ ค่าความถี่ คำร้อยละ

ตอนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับระดับปัญหาการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน สถิติที่ใช้คือ คำร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เป็นรายด้านและรายข้อเพื่อนำมาหาหาระดับปัญหาการปฏิบัติงานของ อปพร. เปรียบเทียบกับเกณฑ์ค่าเฉลี่ยของเบสต์ (Best, 1977 : อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด, 2535) ดังนี้

1. คะแนนเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง ปัญหาการปฏิบัติงานของ อปพร. อยู่ในระดับมากที่สุด
2. คะแนนเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง ปัญหาการปฏิบัติงานของ อปพร. อยู่ในระดับมาก
3. คะแนนเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง ปัญหาการปฏิบัติงานของ อปพร. อยู่ในระดับปานกลาง

4. คะแนนเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง ปัญหาการปฏิบัติงานของ อปพร. อยู่ใน  
ในระดับน้อย

5. คะแนนเฉลี่ย 1 – 1.50 หมายถึง ปัญหาการปฏิบัติงานของ อปพร. อยู่ใน  
ระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะวิธีการแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัย  
ฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลหนองสองห้อง ใช้สถิติเชิงพรรณนา จากข้อมูล ค่าความถี่



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY