

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานทะเบียนวัดผล โรงเรียนชั้นชมพิทยาคาร อำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม มีการสรุปผลและอภิปรายผลดังต่อไปนี้

1. วัตถุประสงค์การวิจัย
2. สรุปผลการวิจัย
3. อภิปรายผล
4. ข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานทะเบียนวัดผล โรงเรียนชั้นชมพิทยาคาร อำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม
2. เพื่อศึกษากระบวนการดำเนินงานระบบสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานทะเบียนวัดผล โรงเรียนชั้นชมพิทยาคาร อำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม
3. เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานทะเบียนวัดผลของ โรงเรียนชั้นชมพิทยาคาร อำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม ให้มีความสมบูรณ์ ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และสืบค้นได้ง่าย

สรุปผลการวิจัย

ผลการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานทะเบียนวัดผล โรงเรียนชั้นชมพิทยาคาร อำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม โดยได้ดำเนินการตามขั้นตอน สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ผลการศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานทะเบียนวัดผล โรงเรียนชั้นชมพิทยาคาร อำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม พบว่า การดำเนินงานทะเบียนวัดผล ของโรงเรียนเป็นไปตามนโยบายโรงเรียน และระเบียบการวัดประเมินผลของกระทรวงศึกษาธิการ แต่พบปัญหาจากการดำเนินงาน เช่น การจัดทำทะเบียนนักเรียนล่าช้า ข้อมูลบางส่วนไม่สมบูรณ์ เจ้าหน้าที่งานทะเบียนวัดผลมีจำนวนน้อย และมีภาระงานที่ต้องรับผิดชอบในการสอนมาก ขาดเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้เฉพาะงานทะเบียนวัดผล จากปัญหาดังกล่าวส่งผลให้การดำเนินงานทะเบียนวัดผลไม่เป็นที่น่าพึงพอใจ

2. ผลการศึกษากระบวนการดำเนินงานระบบสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานทะเบียนวัดผล โรงเรียนชั้นนำพิทยาคาร อำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม พบว่า มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน แต่ขาดการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล จากผู้ให้ข้อมูล คือ ครูประจำวิชาและนักเรียน มีเพียงการตรวจสอบข้อมูลของเจ้าหน้าที่งานทะเบียนและเจ้าหน้าที่งานวัดผลเท่านั้น ทำให้ข้อมูลบางส่วนมีข้อผิดพลาด

3. ผลการดำเนินงานการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานทะเบียนวัดผล โรงเรียนชั้นนำพิทยาคาร อำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม โดยได้ดำเนินการเป็น 2 วงรอบ และแต่ละวงรอบประกอบด้วย การวางแผน (Planning) การปฏิบัติ (Action) การสังเกต (Observation) และการสะท้อนผล (Reflection)

จากสภาพเริ่มต้นของระบบสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานทะเบียนวัดผล โรงเรียนชั้นนำพิทยาคาร อำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม ก่อนที่จะมีการพัฒนาระบบสารสนเทศ 5 ขั้นตอน งานทะเบียนวัดผลมีระบบสารสนเทศเกี่ยวกับข้อมูลนักเรียน และการวัดประเมินผล นักเรียนที่ไม่สมบูรณ์ รวมทั้งข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน การค้นหา เรียกใช้หรือการตรวจสอบเป็น ไปอย่างล่าช้า บุคลากรที่เข้าถึงข้อมูล ได้มีจำนวนน้อย ดังนั้นผู้วิจัย ผู้ร่วมวิจัย และกลุ่มผู้ใช้จึง ได้ระดมความคิด วิเคราะห์ปัญหาและร่วมกันกำหนดกลยุทธ์ในการพัฒนาระบบสารสนเทศ 5 ขั้นตอน ด้วยกิจกรรมประชุมระดมความคิด การอบรมเชิงปฏิบัติการ การนิเทศกำกับติดตาม การพัฒนาในวงรอบที่ 1 ได้รับความร่วมมือจากวิทยากรผู้เชี่ยวชาญในการประชุมเชิงปฏิบัติการ ให้ความรู้ ความเข้าใจและการฝึกปฏิบัติการใช้โปรแกรมงานทะเบียนวัดผล ป้อนข้อมูลประวัตินักเรียนและ ข้อมูลเกี่ยวกับผลการเรียนของนักเรียนด้วยกลุ่มผู้ใช้คือครูผู้สอนประจำรายวิชาเอง ทำให้การแก้ไขผลการเรียน และคะแนนของนักเรียนแต่ละรายวิชาสามารถกระทำได้โดยครูผู้สอน เพื่อให้การพัฒนา ระบบเป็นไปอย่างต่อเนื่อง แต่อย่างไรก็ตามยังพบว่า การดำเนินงานทะเบียนวัดผลยังมีปัญหาในบางส่วน เช่น กลุ่มผู้ใช้บางส่วนจำขั้นตอนการเข้าใช้งาน การแก้ไขข้อมูล คะแนน ผลการเรียนของนักเรียนประจำรายวิชาที่ตนเองสอนไม่ได้ ทำให้ผู้วิจัย ผู้ร่วมวิจัย และกลุ่มผู้ใช้มีความคิดเห็นร่วมกัน ว่า ให้มีการดำเนินการประชุมเชิงปฏิบัติการเฉพาะกลุ่มผู้ใช้ที่ยังไม่สามารถใช้งาน โปรแกรมทะเบียนวัดผลได้ในวงรอบที่ 2 ต่อไป

การพัฒนาระบบสารสนเทศในวงรอบที่ 2 โดยใช้วิธีการประชุมเชิงปฏิบัติการ จากการสังเกต การสัมภาษณ์ การประเมิน และการจดบันทึก เพื่อปรับปรุงแก้ไขระบบสารสนเทศ งานทะเบียนวัดผล ผู้วิจัย และผู้ร่วมวิจัยดำเนินการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการ ฝึกปฏิบัติการป้อนข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การเรียกใช้และการปรับปรุงแก้ไขข้อมูล ตลอดจนการทบทวนระบบ

อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้กลุ่มผู้ใช้ที่ยังไม่สามารถใช้งาน โปรแกรมทะเบียนวัดผลในวงรอบที่ 1 ได้ให้มีความรู้ ความเข้าใจและทักษะในการใช้โปรแกรมเป็นอย่างดี ซึ่งจะเห็นได้จากผลการประเมินพบว่า ผลการประเมินระบบสารสนเทศงานทะเบียนวัดผล โรงเรียนชั้นชมพิทยาคาร อำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม จากการสอบถามครูผู้สอนซึ่งเป็นกลุ่มผู้ใช้ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับความเหมาะสมมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.82) และผลการศึกษาความพึงพอใจของนักเรียน พบว่า ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการปฏิบัติงาน งานทะเบียนวัดผล โรงเรียนชั้นชมพิทยาคาร อำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.58)

สรุปผลการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการใช้งานทะเบียนวัดผล โรงเรียนชั้นชมพิทยาคาร อำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม ในวงรอบที่ 1 บุคลากรบางส่วนยังขาดทักษะในการใช้โปรแกรมและการใช้คอมพิวเตอร์ ในวงรอบที่ 2 จึงได้ดำเนินการพัฒนาบุคลากร โดยการประชุมเชิงปฏิบัติการเฉพาะกลุ่มที่ยังขาดทักษะและความชำนาญในวงรอบที่ 1 โดยมีผู้เชี่ยวชาญมาให้ความรู้ ความเข้าใจ ตลอดจนอบรมเพิ่มทักษะในการใช้โปรแกรมงานทะเบียนวัดผล ทำให้การจัดเก็บข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์มีความสะดวก รวดเร็ว และเป็นปัจจุบัน ซึ่งระบบสารสนเทศ ได้ตอบสนองกับสภาพปัจจุบันและปัญหาของหน่วยงาน คือ บุคลากรในโรงเรียนมีความรู้ ทักษะ แนวคิด เทคนิควิธีการจัดระบบสารสนเทศด้วยโปรแกรม และสามารถที่จะเรียกใช้ข้อมูล และนำข้อมูลสารสนเทศงานทะเบียนวัดผล ไปใช้ได้ด้วยตนเอง ทำให้โรงเรียนเกิดการพัฒนาระบบสารสนเทศงานทะเบียนวัดผล ที่สามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจในการบริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการใช้งานทะเบียนวัดผล

โรงเรียนชั้นชมพิทยาคาร อำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม มีประเด็นที่ควรนำมาอภิปรายผลดังนี้

1. ผลการศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาระบบสารสนเทศเพื่อการใช้งานทะเบียนวัดผล โรงเรียนชั้นชมพิทยาคาร อำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม พบว่า การดำเนินงานทะเบียนวัดผลของโรงเรียนเป็นไปตามนโยบายโรงเรียน และระเบียบการวัดประเมินผลของกระทรวงศึกษาธิการ แต่ที่พบปัญหาจากการดำเนิน เช่น การดำเนินงานจัดทำทะเบียนนักเรียนล่าช้า ข้อมูลบางส่วนไม่สมบูรณ์ เจ้าหน้าที่งานทะเบียนวัดผลมีจำนวนน้อย และมีภาระงานที่ต้องรับผิดชอบในการสอนมาก ขาดเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้เฉพาะงานทะเบียนวัดผล จากปัญหาดังกล่าวส่งผลให้การดำเนินงานทะเบียนวัดผลไม่เป็นที่น่าพึงพอใจ ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า ระบบสารสนเทศงานทะเบียนวัดผลยังไม่มีการพัฒนาระบบสารสนเทศอย่างเป็นขั้นตอน ครูผู้รับผิดชอบงานทะเบียนวัดผล

ย้ายโรงเรียน ทำให้การดำเนินงานไม่ต่อเนื่อง บุคลากรที่มาทำงานทดแทนขาดความรู้ความเข้าใจ ในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ โรงเรียนชั้นชมพิทยาคาร ยังขาดงบประมาณในการจัดซื้อคอมพิวเตอร์ เฉพาะงาน

2. ผลการศึกษากระบวนการดำเนินระบบสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานทะเบียนวัดผล โรงเรียนชั้นชมพิทยาคาร อำเภอชั้นชม จังหวัดมหาสารคาม พบว่า มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ แต่การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล มีเพียงการตรวจสอบข้อมูลของ เจ้าหน้าที่งานทะเบียนและเจ้าหน้าที่งานวัดผลเท่านั้น ขาดการตรวจสอบจากผู้ให้ข้อมูลคือ ครูประจำ วิชาและนักเรียน ทำให้ข้อมูลบางส่วนมีข้อผิดพลาด ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า เมื่อมีการแบ่งงานกันรับผิดชอบแล้ว ต่างคนก็รับผิดชอบเฉพาะงานที่ตนเองรับผิดชอบหรือที่มีคำสั่ง มอบหมายงาน ขาดขั้นตอนในการตรวจสอบซึ่งกันและกัน ส่งผลให้เกิดข้อผิดพลาดขึ้น ได้

3. ผลการพัฒนากระบวนการสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานทะเบียนวัดผล
โรงเรียนชั้นชมพิทยาคาร อำเภอชั้นชม จังหวัดมหาสารคาม

3.1 การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานทะเบียนวัดผล โดยวิธีการพัฒนา ระบบสารสนเทศ 5 ขั้นตอน ซึ่งได้ดำเนินกิจกรรมตามขั้นตอนในการพัฒนาดังต่อไปนี้

3.1.1 การค้นหาระบบ เป็นกิจกรรมที่มุ่งเน้นหาสาเหตุของปัญหาที่พบอยู่ใน ปัจจุบันและค้นหาความต้องการของผู้ใช้ระบบข้อมูลด้านการวัดและประเมินผล พบว่า ปัญหาที่มีอยู่ใน ปัจจุบัน คือ การจัดเก็บข้อมูลไม่เป็นระบบ การเรียกใช้ข้อมูลทำได้ยากและล่าช้า ข้อมูลไม่เป็น ปัจจุบัน การดำเนินกิจกรรมในขั้นตอนนี้เป็นการประชุมระดมความคิด ซึ่งผู้วิจัย กลุ่มผู้ร่วมวิจัยและ กลุ่มผู้ใช้ ได้ร่วมกันระดมความคิดอย่างหลากหลาย จึงทำให้ทราบถึงสภาพปัจจุบันและปัญหา ตลอดจนความต้องการของผู้ใช้ระบบข้อมูลสารสนเทศงานทะเบียนวัดผล

3.1.2 การวิเคราะห์ระบบ เป็นกิจกรรมที่มุ่งเน้นนำเอาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการของผู้ใช้ และนำมาวิเคราะห์เพื่อหาแนวทางในการพัฒนาระบบ พบว่า กลุ่มผู้ใช้ต้องการที่จะมีข้อมูลเกี่ยวกับงานทะเบียนวัดผลที่เป็นปัจจุบันทันสมัย สืบค้นตรวจสอบ และเรียกใช้ได้อย่างรวดเร็ว ในการดำเนินกิจกรรมในขั้นตอนนี้ใช้วิธีการประชุม และการดำเนิน กิจกรรมเป็น ไปด้วยความเรียบร้อยตรงตามเป้าหมายที่วางไว้ เพราะผู้วิจัย กลุ่มผู้ร่วมวิจัยและกลุ่มผู้ใช้ สามารถวิเคราะห์และค้นพบความต้องการและการแก้ไขปัญหาได้เป็นอย่างดี

3.1.3 การออกแบบระบบ เป็นกิจกรรมที่มุ่งเน้นการนำเอาข้อมูลที่ ได้จาก การวิเคราะห์มาออกแบบระบบ โดยใช้การออกแบบตามความต้องการของผู้ใช้และสอดคล้องกับ หน่วยงานต้นสังกัดที่จะนำข้อมูลด้านการวัดและประเมินผล ไปใช้ในการวางแผนบริหารจัดการ

เพื่อให้ได้มาซึ่งระบบสารสนเทศที่สมบูรณ์แบบ ในขั้นตอนนี้กลุ่มผู้ร่วมวิจัย ได้เลือกใช้โปรแกรม Student 2544 ของสำนักทดสอบ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งตรงกับความต้องการและครอบคลุมความต้องการ สอดคล้องกับหน่วยงานต้นสังกัด

3.1.4 การนำระบบไปใช้ เป็นกิจกรรมที่มุ่งเน้นการนำเอาข้อมูลที่ผ่านการออกแบบ แล้วนำข้อมูลเข้าสู่การจัดเก็บตามโปรแกรมที่สร้างไว้ กิจกรรมนี้จะมีปัญหาบ้าง คือ การกรอกข้อมูลลงในโปรแกรมและการแก้ไขเพิ่มเติมข้อมูล ตลอดจนการนำข้อมูลไปใช้ ระบบอาจมีขั้นตอนที่สลับซับซ้อน เช่น การเลือกเมนูหรือรายการบนหน้าจอ ซึ่งมีมาก กลุ่มผู้ใช้เองมีประสบการณ์และทักษะทางด้านการใช้คอมพิวเตอร์ต่างกัน หลังจากทีวิทยากร ได้ให้ความรู้เพิ่มเติมการใช้ระบบที่ดีขึ้น การใช้งานมีประสิทธิภาพมากขึ้น

3.1.5 การบำรุงดูแลรักษาระบบและการทบทวน เป็นกิจกรรมที่มุ่งเน้นการตรวจสอบระบบและบำรุงดูแลรักษาระบบ โดยกำหนดรายละเอียดและขั้นตอนการใช้งานไว้ อย่างชัดเจน กำหนดบุคคลรับผิดชอบโดยตรง และมีการทดสอบการใช้งานของระบบในทุกขั้นตอน เพื่อตรวจสอบปัญหาการใช้งานของระบบว่ามีปัญหาอะไรหรือไม่ เพื่อจะได้หาแนวทางการพัฒนาหรือปรับปรุงแก้ไขต่อไป การดำเนินการเป็น ไปด้วยความเรียบร้อย

จากผลการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานทะเบียนวัดผล โดยวิธีการพัฒนาระบบสารสนเทศ 5 ขั้นตอน คือ การค้นหาระบบ การวิเคราะห์ระบบ การออกแบบระบบ การนำระบบไปใช้ การบำรุงดูแลรักษาระบบและการทบทวน ซึ่งได้ดำเนินการตามขั้นตอนในการพัฒนา ทำให้ระบบสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานทะเบียนวัดผล โรงเรียนชื่นชมพิทยาคาร อำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม สามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และมีความสมบูรณ์ ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า กลุ่มผู้ร่วมวิจัย กลุ่มผู้ใช้ได้มีการตรวจสอบระบบตั้งแต่การออกแบบระบบจนถึงการนำระบบไปใช้ และยังได้จัดอบรมเชิงปฏิบัติการให้ความรู้แก่กลุ่มผู้ใช้ในเรื่องของการกรอกข้อมูลลงในโปรแกรมที่ออกแบบไว้ การแก้ไขเพิ่มเติม และการเรียกข้อมูลมาใช้ นอกจากนี้ยังมีการทดสอบ โปรแกรมก่อนกรอกข้อมูลลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ และได้จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้กับ โปรแกรมงานทะเบียนวัดผลเพียงอย่างเดียว

3.2 การใช้วิจัยปฏิบัติการในการวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานทะเบียนวัดผล โดยใช้หลักการพัฒนาระบบสารสนเทศ 5 ขั้นตอน พบว่า มีการพัฒนาระบบได้เป็นอย่างดี โดยกลุ่มผู้ร่วมวิจัย และกลุ่มผู้ใช้ เห็นความสำคัญในการพัฒนาระบบสารสนเทศงานทะเบียนวัดผลและเกิดความตระหนัก ทั้งครู บุคลากรทางการศึกษาและกลุ่มผู้ร่วมวิจัยมีการร่วมมือ

กันเป็นอย่างดีในการดำเนินกิจกรรมทุกขั้นตอนของการวางแผน การปฏิบัติ การสังเกต และการสะท้อนผล การปฏิบัติงาน และร่วมกันหาแนวทางในการปรับปรุงแก้ไข พัฒนาระบบให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งมีความสอดคล้องกับเป้าหมายของการวิจัยปฏิบัติการ (Action Research) ของ Carr and Kemmis ที่กล่าวว่า เป้าหมายทั่วไปของการวิจัยปฏิบัติการ คือ เพื่อเป็นการแก้ปัญหา (To Solve Problem) และเพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานแบบมืออาชีพ (To Improve Professional) นอกจากนี้การวิจัยปฏิบัติการยังเป็นกระบวนการที่นักวิจัยมีโอกาสทำความเข้าใจอย่างลึกซึ้ง มีเหตุ มีผล และมีความละเอียดรอบคอบในการปฏิบัติ

3.3 ผลการวิจัยในครั้งนี้พบว่า กลุ่มผู้ร่วมวิจัย มีความรู้ความเข้าใจในกรอบการวิจัย 5 ขั้นตอน ได้ร่วมแสดงความคิดเห็นในการพัฒนาระบบสารสนเทศงานทะเบียนวัดผลสามารถนำไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และนักเรียนมีความพึงพอใจในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานทะเบียนวัดผล ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า เมื่อมีการพัฒนาระบบสารสนเทศงานทะเบียนวัดผลแล้ว ข้อมูลมีความถูกต้อง สมบูรณ์ เป็นปัจจุบัน สามารถสืบค้นได้ง่าย บุคลากรทุกคนสามารถให้บริการนักเรียนได้ เป็นเหตุให้นักเรียนได้รับบริการที่ดีขึ้น

สรุปได้ว่า การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานทะเบียนวัดผล โรงเรียนชื่นชมพิทยาคาร อำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม ด้วยการปฏิบัติ 5 ขั้นตอนตามกระบวนการพัฒนาระบบสารสนเทศของ Stair (1996 : 411) ในครั้งนี้ นอกจากจะเป็นการพัฒนาสารสนเทศแล้ว ยังเป็นการพัฒนาบุคลากรไปด้วย และที่สำคัญก็คือ โรงเรียนมีระบบสารสนเทศงานทะเบียนวัดผลที่เป็นปัจจุบัน ทันสมัย มีข้อมูลที่ถูกต้อง ชัดเจน สามารถนำมาใช้ได้ ตามความต้องการและยังส่งผลให้ฝ่ายอื่น ๆ ในโรงเรียนสามารถพัฒนาระบบสารสนเทศไปพร้อม ๆ กันอีกด้วย

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังต่อไปนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

- 1.1 ควรจัดให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ ที่ทันสมัย มีสมรรถนะ ในการจัดเก็บข้อมูล ประมวลผลข้อมูล การสำรองข้อมูล และสามารถพิมพ์ข้อมูลสารสนเทศได้อย่างรวดเร็ว
- 1.2 ควรมีการนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบจากผู้เกี่ยวข้องในทุกขั้นตอน
- 1.3 ควรจัดให้มีการประชุมเชิงปฏิบัติการให้แก่ผู้ปฏิบัติงานตามสภาพการณ์ปัจจุบัน จะทำให้เกิดการพัฒนาด้านศักยภาพได้มากยิ่งขึ้น

1.4 ควรจัดหาเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบโดยตรงเพื่อจัดเก็บรวบรวมข้อมูลและประสานงานอื่น ๆ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันมากขึ้น

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับการบริการข้อมูลสารสนเทศงานทะเบียนวัดผล ผ่านระบบเครือข่าย หรืออินเทอร์เน็ต

2.2 ควรมีการวิจัยระบบสารสนเทศอื่น ๆ เช่น การพัฒนาระบบสารสนเทศงานพัสดุ การเงิน เป็นต้น



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY