

ชื่อเรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานทะเบียนวัดผล โรงเรียนชั้นนำเขตภาค  
อำเภอชั้นนำ จังหวัดมหาสารคาม

ผู้วิจัย นายเสาร์ รัตนเพชร

ปริญญา ค.ม. (การบริหารการศึกษา)

กรรมการที่ปรึกษา

อาจารย์ ดร.ธีระวัฒน์ เข็มแสง

อาจารย์ ดร.ศักดิ์พงศ์ หอมหวล

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2553

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหากระบวนการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานทะเบียนวัดผล โรงเรียนชั้นนำเขตภาค 2) เพื่อศึกษากระบวนการดำเนินงานระบบสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานทะเบียนวัดผล โรงเรียนชั้นนำเขตภาค 3) เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานทะเบียนวัดผลของ โรงเรียนชั้นนำเขตภาคให้มีความสมบูรณ์ ถูกต้องเป็นปัจจุบัน และสืบค้นได้ง่าย โดยใช้การวิจัยเชิงปฏิบัติการ ตามกรอบการพัฒนาระบบสารสนเทศ 5 ขั้นตอนคือ 1) การค้นหากระบวนการ 2) วิเคราะห์ระบบ 3) ออกแบบระบบ 4) การนำระบบไปใช้ และ 5) การบำรุงรักษาระบบและทบทวน ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย 1) กลุ่มผู้วิจัยและผู้ร่วมวิจัย จำนวน 4 คน ได้แก่ ผู้วิจัย ผู้อำนวยการ หัวหน้ากลุ่มบริหารวิชาการ และนายทะเบียน 2) กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 2 คน คือ เจ้าหน้าที่งานทะเบียน และเจ้าหน้าที่งานวัดผล 3) กลุ่มผู้ใช้ ได้แก่ ครู จำนวน 30 คน 4) กลุ่มผู้รับบริการ คือ นักเรียน จำนวน 659 คน และในการวิจัยครั้งนี้ใช้กลุ่มตัวอย่างนักเรียนจำนวน 242 คน ดำเนินการระหว่างเดือนกรกฎาคม 2552 ถึง มีนาคม 2553 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม แบบสังเกต แบบสัมภาษณ์ แบบบันทึก และแบบประเมิน การตรวจสอบข้อมูล ใช้เทคนิคการตรวจสอบข้อมูลแบบสามเส้าและเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบบพรรณนาวิเคราะห์

ผลการวิจัยปรากฏดังนี้ 1) สภาพปัจจุบัน ปัญหากระบวนการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานทะเบียนวัดผล ก่อนดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศ พบว่า การดำเนินงานจัดทำทะเบียนนักเรียนล่าช้า ข้อมูลนักเรียนบางส่วนไม่สมบูรณ์ ไม่เป็นปัจจุบัน การเข้าถึงข้อมูลทำได้ยาก เจ้าหน้าที่งานทะเบียนวัดผลมีจำนวนน้อย และมีภาระงานที่ต้องรับผิดชอบในการสอนมาก ขาดเครื่องคอมพิวเตอร์เฉพาะในการจัดเก็บข้อมูลงานทะเบียนวัดผล 2) กระบวนการดำเนินงาน

ระบบสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานทะเบียนวัดผล พบว่า มีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ โดยตรง มีขั้นตอนการดำเนินงาน ที่ขาดการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูล คือ ครูประจำวิชาและนักเรียน ทำให้ข้อมูลบางส่วนมีข้อผิดพลาด 3) ผลการดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานทะเบียนวัดผล หลังจากมีการดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานทะเบียนวัดผลทั้ง 2 รอบ พบว่า ผู้ใช้มีความรู้ ความเข้าใจ สามารถกรอกข้อมูล แก้ไขเพิ่มเติมข้อมูล และเรียกใช้ข้อมูล ได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีการตรวจสอบข้อมูลทั้งจากเจ้าหน้าที่งานทะเบียนวัดผลและผู้ให้ข้อมูลคือครูผู้สอนและนักเรียน ทำให้ข้อมูลที่จัดเก็บในระบบสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานทะเบียนวัดผลมีความสมบูรณ์ ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และสืบค้นได้ง่าย นำมาซึ่งความพึงพอใจของผู้รับบริการ

โดยสรุปการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานทะเบียนวัดผล ทำให้โรงเรียนมีข้อมูลสารสนเทศทางด้านทะเบียนวัดผลที่มีความสมบูรณ์ ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และสืบค้นได้ง่าย อย่างไรก็ตาม ยังพบข้อควรพัฒนาเพิ่มเติม คือ ควรมีการดำเนินการของระบบสารสนเทศงานทะเบียนวัดผลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อให้ผู้ใช้สามารถใช้งานได้ทุกที่ทุกเวลารวมทั้งให้นักเรียนและผู้ปกครองซึ่งเป็นผู้รับบริการ สามารถตรวจสอบผลการเรียนของตนเองหรือของบุตรหลานได้

**Title :** Developing Information System to Practice the Performance of Evaluation and Registration in Chuenchom Pittayakarn School Amphur Chuenchom Maha Sarakham Province

**Researcher :** Sao Rattanapech                      **Degree :** M.Ed. (Educational Administration)

**Advisor Committee :** Dr. Tirawat Yeamsang  
Dr.Sukphong Homhuon

**Rajabhat Maha Sarakham University, 2010**

### **Abstract**

The purposes of this thesis were to 1) study the current status and the information system problem to practice the performance of evaluation system problem to practice the performance of evaluation and registration in Chuenchom Pittayakarn School 2) study the process of the performance of Evaluation and Registration in Chuenchom Pittayakarn School 3) development to practice the performance of Evaluation and Registration system in Chuenchom Pittayakarn School to be perfect, correct, and easy to search for by using practice research in developing information system frame that are 1) Search System 2) Analyzing System 3) Organizing System 4) Conducting System 5) Maintenance and Review System. The population and sample were 1) 4 researchers and co-researchers that were researcher , director , head of Academic Service group and registrar 2) 2 teachers who gave information , the registration and evaluation teachers 3) user group that were so teachers 4) taking service group , 659 students and there were 242 students a sample group and conducted between July 2009 to March 2010. The instruments were questionnaire , observation , interview schedule , record and evaluation instrument. The techniques of Tripartite information checking was used and presented by using analysis description.

The results were 1) current status and information system to practice the performance of evaluation and registration before the development were slow in organizing the students registration ,not perfect , not current , difficult to get information , lack of registras ,lots of reaching responsibilities, lack of computers ; especially in organizing system 2) the organizing of information system was found that there were approved teachers to be responsible for this , had an incorrect way to check the data from the teachers and students that got he incorrect data 3) the result of the information development to practice the performance of Evaluation and Registration system after the development two spiral were found that the users had got knowledge , understanding , be able to give information , correct and fullfil the information and use the information effectively. The checking information had been checked by both the registrar and the users who were teachers and students that made the system of information organization perfect , correct , current easy to search and made the users be satisfied.

In conclusion, the developing Information system to practice the Performance of Evaluation and Registration has made the school get perfect , correct , current evaluation and registration information and easy to search for. However, the further development is there should be Evaluation and Registration system Using internet in order to help students , parents ; users , to use at all times and this could help them check the results of children' studies.