

บรรณานุกรม

- กรมพล ท่องธรรมชาติ และพหุศาสตร์ ผ่องแผ้ว. ข้าราชการไทยความสำนึกและอุดมการณ์.
กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2541.
- กัมปนาท มีสวนนิล. ความพึงพอใจของครูต่อวิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหาร
โรงเรียนสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนครปฐม. วิทยานิพนธ์ ค.ม.
. นครปฐม : สถาบันราชภัฏนครปฐม, 2545. (ถ่ายเอกสาร)
- กิติมา ปรีดีคิลก. ทฤษฎีบริหารองค์การ. กรุงเทพฯ : ธารนิเวศพิมพ์, 2537.
- คณะกรรมการการศึกษาเอกชน, สำนักงาน. แนวทางการปฏิรูปการศึกษา. กรุงเทพฯ :
[ออนไลน์] เข้าถึงได้จาก : <http://www.moe.go.th/eroc/home11.htm>, 2550
- จรรยา เสี่ยงเทียนชัย. ทักษะและวิธีการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียน
ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดหนองบัวลำภู.
ปริญญาโท ค.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร,
2544. (ถ่ายเอกสาร)
- จิตต์อร่าม ศิรินิกร. ความคิดเห็นของผู้บริหารและบุคลากรเกี่ยวกับสาเหตุของความขัดแย้งและ
วิธีจัดการความขัดแย้ง ในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด เขตการศึกษา 11.
วิทยานิพนธ์ ค.ม. นครปฐม : มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2540. (ถ่ายเอกสาร)
- จุมพล หนิมพานิช. ผู้นำ อำนาจ และการเมือง ในองค์การเชิงบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ :
ไทยวัฒนาพานิช, 2543.
- ชูเกียรติ แดงปัดดา. พฤติกรรมการแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหารตามความรู้ของผู้
ผู้บริหารและครูอาจารย์ โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาเขตการศึกษา 11.
วิทยานิพนธ์ ค.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537. (ถ่ายเอกสาร)
- ชูศักดิ์ ชาญช่วง. พฤติกรรมของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการ
โรงเรียนประถมศึกษา. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. นครปฐม : มหาวิทยาลัยศิลปากร,
2543. (ถ่ายเอกสาร)
- ดิเรก ทรัพย์ประเสริฐ. วิธีการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนที่ส่งผลต่อ
การปฏิบัติงานด้านวิชาการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขต 1.
วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. นครปฐม : มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2538. (ถ่ายเอกสาร)

ถวัลย์ วรเทพพุดพิงษ์ และ สุรสิทธิ์ รุ่งเรืองศิลป์. การแก้ปัญหาข้อขัดแย้งในหน่วยงาน
เทศบาล. กรุงเทพฯ : กรมบัญชีกลาง, 2525.

ทีศนา แคมณี และคณะ. การแก้ไขความขัดแย้ง ประมวลบทความทางการบริหาร
การศึกษา. กรุงเทพฯ : รุ่งเรืองการพิมพ์, 2522.

เทพพนม เมืองแมน และ สวิง สุวรรณ. พฤติกรรมองค์การ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : ไทย
วัฒนาพานิช, 2540.

ธงชัย สถาอนุชาติ. การบริหารองค์กรพัฒนาเอกชน. กรุงเทพฯ : ศูนย์การศึกษาและอาชีพ
มูลนิธิศึกษา เอเชีย, 2542.

ธงชัย สันติวงษ์. พฤติกรรมองค์การ : การบริหารพฤติกรรมองค์การเชิงบริหาร.
กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2535.

_____. การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2537.

_____. การบริหารค่าจ้างและเงินเดือน. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช,
2540.

ธงชัย สันติวงษ์ และ ชัยยศ สันติวงษ์. พฤติกรรมบุคคลในองค์การ. กรุงเทพฯ :
ไทยวัฒนาพานิช, 2542.

ธวัชชัย เจริญดี. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ในเขต 33.
รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระ กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2544.

(ถ่ายเอกสาร)

นพพงษ์ บุญจิตราคุลย์. หลักการบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย, 2534.

นภคล เชนะ โยธิน. พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ : พิมพ์สารพิมพ์, 2531.

นิเทศ บัวตูม. การศึกษาวิธีขจัดความขัดแย้งภายในโรงเรียนของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา
จังหวัดลพบุรี. ปรินญาณิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ประสานมิตร, 2537. (ถ่ายเอกสาร)

นิพนธ์ แจ็งเอี่ยม. จิตวิทยาสังคม. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : เอกมัยการพิมพ์, 2525.

บงกช บุวนะเต็มย์. วิธีการแก้ปัญหาคความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา
สังกัดกรมสามัญศึกษา ในเขตการศึกษา 1. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2538. (ถ่ายเอกสาร)

บุญมัน ธนาสุภวัฒน์. จิตวิทยาองค์การ. กรุงเทพฯ : โอเคียนสโตร์, 2539.

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ, 2535.

พงษ์พันธ์ พงษ์โสภา. พฤติกรรมกลุ่ม. กรุงเทพฯ : พัฒนาการศึกษาศึกษา, 2542.

พนัส หันนาคินทร์. ประสบการณ์ในการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2542.

พรนพ พุกกะพันธ์. การบริหารความขัดแย้ง. กรุงเทพฯ : ว.เพ็ชรสกุล, 2542.

พรรณราย ทวีทรัพย์ประภา. จิตวิทยาอุตสาหกรรม. กรุงเทพฯ : โอ.เอส. พรินติ้ง เฮ้าส์, 2529.

“พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 116 ตอนที่ 74ก. หน้า 22. (2542, 19 สิงหาคม).

พวงรัตน์ ทวีรัตน์. วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร, 2538.

พัชนี วรกวิน. จิตวิทยาสังคม. กรุงเทพฯ : วิทยาลัยครูจันทระเกษม, 2522.

พิชิต พิทักษ์เทพสมบัติ และ ชีรเวทย์ ประมวลรัฐการ. โครงสร้างสังคม. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัย, 2538.

ปัญญา สาทร. หลักการบริหารการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2526.

มนตรี รัตนพันธ์. การจัดการความขัดแย้ง ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสุราษฎร์ธานี เขตปฏิบัติที่ 3. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2545. (ถ่ายเอกสาร)

วรนารถ แสงมณี. องค์การและการจัดองค์การ. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2544.

วรศักดิ์ สมฤทธิ์. แบบพฤติกรรมที่แสดงออกในสถานการณ์ความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2541. (ถ่ายเอกสาร)

วันชัย วัฒนศัพท์ และคณะ. กระบวนการใกล้เกลี่ยคนกลาง. ขอนแก่น : สิริภักดิ์ออฟเซ็ท, 2542.

วินิจ เกตุจำ. มนุษย์สัมพันธ์สำหรับผู้บริหารยุคใหม่. กรุงเทพฯ : โอเดียนส โตร์, 2535.

- วีระพงษ์ แส่นโกชน์. การศึกษาวิธีการแก้ไขความขัดแย้งตามแบบของโรมัส – คิลแมนน์ ของ
ผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 9. วิทยานิพนธ์
ค.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533. (ถ่ายเอกสาร)
- ศรีเพ็ญ ศุภพิทยากุล. มนุษย์กับสันติภาพ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534.
- สุวดี ตาปนานนท์. การศึกษากระบวนการและวิธีแก้ไขความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียน
ประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ในกลุ่มเขตบูรพา. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม.
กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2542. (ถ่ายเอกสาร)
- ศึกษาศิการ, กระทรวง. พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม. กรุงเทพฯ
: องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ (ร.ส.พ.), 2546 ค.
- สง่า โปธิวัง. “ปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในองค์การบริหาร”. ใน
รวมบทความทางการศึกษา เล่ม 6. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ประสานมิตร. 2528.
- สมเดช ภูศรี. พฤติกรรมของผู้บริหารที่แสดงออกในสถานการณ์ขัดแย้งเกี่ยวกับ
การบริหารงานบุคลากรในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา
จังหวัดอุทัยธานี. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2541.
(ถ่ายเอกสาร)
- สมบัติ ไชยวงศ์. แบบพฤติกรรมที่แสดงออกในสถานการณ์ขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนสังกัด
สำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดอุดรธานี. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. เชียงใหม่ :
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2541. (ถ่ายเอกสาร)
- สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหาร. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2517.
- สมยศ นาวิการ. การบริหาร. กรุงเทพฯ : ดวงกมล, 2522.
- _____. การบริหารและพฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ : คณะพาณิชยศาสตร์และ
การบริหาร มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2540.
- สามัญศึกษา, กรม. การพัฒนาการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา. กรุงเทพฯ : จงเจริญการพิมพ์.
2526.
- สุนีย์ เฟ่งประภคิต. แบบภาวะผู้นำกับวิธีการแก้ไขความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนตามความ
คิดเห็นของผู้บริหารและครูโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร.
วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. นครปฐม : มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2537. (ถ่ายเอกสาร)
- สุนันทา เลาหนันท์. การพัฒนาองค์การ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : ดี.ดี. บุคส์โตร์, 2542.

สุรางค์ โล่ห์สัมฤทธิ์ชัย. สาเหตุของความขัดแย้งและวิธีการจัดการกับความขัดแย้งของ
ผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร.
ปริญญาโท กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
2536. (ถ่ายเอกสาร)

สุริยา ชนวรรณ. ความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับสาเหตุแห่งความขัดแย้งในโรงเรียน
ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสุพรรณบุรี. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม.
นครปฐม : มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2535. (ถ่ายเอกสาร)

เสกโรจน์ ถ้วนถวิล. สาเหตุของความขัดแย้งและวิธีการจัดการกับความขัดแย้งของผู้บริหาร
โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดพัทลุง. ปริญญาโท กศ.ม.
กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2541. (ถ่ายเอกสาร)

เสน่ห์ โสมนัส. การศึกษาสาเหตุของความขัดแย้งและวิธีการจัดการกับความขัดแย้งของ
ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัด
สุพรรณบุรี. ปริญญาโท กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ประสานมิตร, 2538. (ถ่ายเอกสาร)

เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์. ความขัดแย้ง การบริหารเพื่อสร้างสรรค์. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ
: เลิฟแอนด์ลิฟเฟิลส, 2540.

แสวง จันทร์ถนอม. ปัจจัยแวดล้อมในการสร้างบรรยากาศการปฏิบัติงานและแรงจูงใจ
ใฝ่สัมฤทธิ์ที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการปฏิบัติงานของโรงเรียนมัธยมศึกษาใน โครงการ
ขยายโอกาสทางการศึกษา กรณีศึกษา จังหวัดพะเยา. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. นครปฐม:
มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2538. (ถ่ายเอกสาร)

อรุณ รักธรรม. หลักมนุษยสัมพันธ์กับการบริหาร. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2525.

_____. ความขัดแย้งในระบบราชการ. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2526.

_____. การพัฒนาองค์การเพื่อการเปลี่ยนแปลง. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2532.

อารี เพชรสุค. มนุษยสัมพันธ์ในการทำงาน. กรุงเทพฯ : เนติกุลการพิมพ์, 2530.

อุกฤษฏ์ ฟูงขจร. ปัจจัยแรงจูงใจที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานวิชาการในโรงเรียนประถมศึกษา
สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกาญจนบุรี. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. นครปฐม :
มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2533. (ถ่ายเอกสาร)

- อุยามาศ รัชชานันท์. การศึกษาวิธีแก้ไขความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนผู้ใหญ่อายุสามัญในเขตกรุงเทพมหานคร. ปรินญาณินพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2538. (ถ่ายเอกสาร)
- เอกชัย กี่สุขพันธ์. การบริหารทักษะและการปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : รุ่งเรืองสาสน์การพิมพ์, 2538.
- อวยชัย จันทรเพ็ญ. การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ ปรินญาณินพนธ์ สาขา การบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2547. (ถ่ายเอกสาร)
- Arnold, H.T. and Feldman DC. **Intergroups Conflict in Organization Behavior.**
New York : McGraw-Hill. 1986.
- Barnard Chester I. **The Function of Executive.** Cambridge : Harvard University Press. 1966.
- Best, W. John. **Research in Education.** 3 rd Ed. New Jersey : Prentice-Hall. 1970.
- Betty, P. "The Relationship between Management Experience and Conflict Management Style of Men and of Women in Community College Administration", Dissertation Abstracts International. 46 (q) 2810-A. 1985.
- Bradley, Deanya Nadyne. "A Comparative Study of the Conflict Management Style Uses by Women and Men in Middle Management in the Denver Metropolitan Area", Dissertation Abstracts International. 45 (1). (1984, July).
- Brown, David L. **Managing Conflict at Organizational Interfaces** Reading. Massachusetts : Addison – Wesley. 1983.
- Chung, Kase H. and Leon C. Megginson. **Organization Behavior Management Skill.** New York : Harper and Row Publisher. 1981.
- Cooper, Alfred M. **How to Supervise People.** New York : McGraw – Hill Book. 1958.
- Cronbach, Lee J. **Essential of Psychological Testing.** New York : Harper and Row Publishers. 1974.
- Deutsch, Morton. **Conflict and Its Resolution ; in Clagett G. Smith (ed) ; Conflict Resolution : Contributions of the Behavioral Sciences.** Indiana : Notre Dame University of Notre Dame Press. 1972.
- Filley, Alan C. **Interpersonal Conflict Resolution.** Glenview, Illinois : Scott, Foresman. 1975.

- Gimer, B. and Von, Haller. **Industrial Psychology**. 2 nd ed. New York : Mc Graw – Hill Book. 1966.
- Gortner, Harold F. **Administration in the Public Sector**. New York : Willey. 1977.
- Henkin, Alan B. and others. “**Conflict Management Strategies of Principals in Site Based Managed School. Journal Citation**” ; Journal of Educational Administration. 38 (2). 1999.
- Katz, Daniel L. and Robert L. Kahn. **The Social Psychology of Organizations**. 2 nd ed. New York : John Wiley. 1978.
- Krejcie, R.V. and D.W., Morgan. “**Determining Sample Size for Research Activities**”, Journal of Educational and Psychological Measurement. 30 : 607–610. 1970.
- Likert ,Rensis. and Likert, Jane. **New Way Management Conflict**. New York : McGraw-Hill. 1976.
- Litterer, A.J. **The Analysis of Organization**. New York : John Wiley. 1965.
- Luthans, F. **Organizational Behavior**. 2 nd ed. Tokyo : McGraw-Hill. Kagalusha. 1977.
- _____. **Organizational Behavior**. New York : McGraw-Hill. International Book. 1981.
- March, JG and Herbert A. Simon. **Organization**. New York : John Wiley & Sons. 1958.
- McFarland. **Management : Foundation & Practices**. 5 th ed. New York : Macmillan Publishing Inc. 1979.
- Melamed, James C. and others. “**Collaboration and Conflict Resolution in Education**”, Journal Citation : High School Magazine. 7 : 16-20. (1999, March).
- Morris, Yvonne Anna. “**Teachers Perception of the Conflict Management Climate and Procedures in South Carolina Schools**”, Dissertation Abstracts International. NO. DAI-A 58/08. 1998.
- Myer. David D. **Social Psychology**. Tokyo : Mc Graw – Hill International Book. 1983.
- Robbins, Stephen P. **Organization Theory : Structure Design and Application**. 3 rd ed. New Jersey : Prentice-Hall. 1990.
- Selzwick, Phillip. **TVA and the Grass Roots**. Bakery and Los Angeles. California : University of California Press. 1953.
- Stoner, James A.F. **Management**. Englewood Cliffs. New Jersey : Prentice-Hall. 1982.

- Stuass, George and Sayles, Leonard R. **Personnel : The Human Problems of Management.**
Englewood Cliffs New Jersey : Prentice – Hall Inc. 1960.
- Thomas, Kenneth. **Conflict and Conflict Management in Marvin D. Dunnette (ed),**
Handbook of Industrial and Organization Psychology. Chicago : Rand McNally.
1976.
- Thomas, Kenneth W. and Ralph H. Kilmann. **Thomas –Kilmann Conflict Mode Interest.**
New York : X/COM Incorporated, 1987.
- Tjosvold, DW. **The Conflict – Positive Organization Stimulate Diversity and Create**
Unity Reading. Massachusetts : Addison – Wesley. 1991.
- Trusty, F.M. “**Managing the Tensions that Go with the Planning Process**”, R.G. Sinerlyetal
Strategic Planning and Leadership in Containing Education. San Francisco :
Prentice- Hall. 1987.
- Webster’s New Collegiate Dictionary. **Springfield** : G&C Merriam. 1977.
- Welt, Ellen S. “**Conflict Management Style of Middle School Principals Compared to**
Comprehensive High School Principals”, Dissertation Abstracts International. A
61/05. (2000, November).
- Wolman, Benjamin B. **Dictionary of Behavior Science.** New York : Van N.Strand
Reinhart. 1973.