



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

ความพึงพอใจของครูต่อวิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงาน
คณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ในเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1
จังหวัดหนองคาย

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของครู
ต่อวิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริม
การศึกษาเอกชน ในเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1 จังหวัดหนองคาย

ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นครูใน โรงเรียน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริม
การศึกษาเอกชน ในเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1 จังหวัดหนองคาย

แบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของครูต่อวิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหาร
โรงเรียน มี 5 วิธี เป็นสถานการณ์สมมติ เมื่อเกิดความขัดแย้งขึ้นในสถานศึกษา และผู้บริหาร
โรงเรียน แก้ปัญหาความขัดแย้งด้วยวิธีต่างๆ ครูมีความพึงพอใจต่อวิธีการแก้ปัญหาความ
ขัดแย้งของผู้บริหาร โรงเรียน แต่ละวิธีอยู่ในระดับใด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหาร

ข้อมูลที่ผู้วิจัยได้รับจะนำเสนอผลในภาพรวม ซึ่งไม่มีผลกระทบต่อการทำงาน
ในหน้าที่ของท่านแต่ประการใด โปรดแสดงความคิดเห็นตามสภาพจริง และตอบข้อคำถาม
ทุกข้อ ข้อมูลที่ท่านตอบจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาวิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้งของ
ผู้บริหาร โรงเรียน ในโอกาสต่อไป

ขอขอบพระคุณทุกท่าน

นางสาวริกา ไชยศาสตร์

นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1

ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงตรงกับ ที่เป็นข้อมูลที่เป็นจริงของท่าน

1. เพศ

1.1 ชาย1.2 หญิง

ตอนที่ 2

ความพึงพอใจของครูต่อวิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงตรงช่องระดับความพึงพอใจของท่านต่อวิธีการที่ผู้บริหารโรงเรียนใช้แก้ไขปัญหาความขัดแย้งของบุคลากรที่เกิดขึ้นในโรงเรียนที่ท่านกำลังปฏิบัติหน้าที่อยู่ ตามเกณฑ์ดังนี้

ค่าระดับความพึงพอใจ

- 5 หมายถึง ท่านมีความรู้สึกพึงพอใจ ระดับ มากที่สุด
- 4 หมายถึง ท่านมีความรู้สึกพึงพอใจ ระดับ มาก
- 3 หมายถึง ท่านมีความรู้สึกพึงพอใจ ระดับ ปานกลาง
- 2 หมายถึง ท่านมีความรู้สึกพึงพอใจ ระดับ น้อย
- 1 หมายถึง ท่านมีความรู้สึกพึงพอใจ ระดับ น้อยที่สุด

วิธีการที่ผู้บริหารโรงเรียนแก้ปัญหาความขัดแย้ง	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. วิธีการเอาชนะ					
1. การยืนยันในการที่จะบรรลุเป้าหมายของตนเองให้ได้					
2. การพยายามใช้วิธีการที่จะเอาชนะในการแก้ไขปัญหา					
3. การพยายามแก้ปัญหาให้ได้ตามวิถีทางของตนเอง					
4. การจูงใจให้คนอื่นยอมรับความคิดเห็นของตน					
5. การชักจูงให้คนอื่นเชื่อว่าวิธีการของตนเป็นสิ่งที่ดี					
6. การพยายามแสดงให้คนอื่นเห็นว่าวิธีการของตนนั้นมีเหตุผลและมีประโยชน์					
2. วิธีการร่วมมือ					
7. การแสวงหาความช่วยเหลือจากคนอื่นในการแก้ไขปัญหา					
8. การพยายามประสานความสนใจทุกอย่างของผู้อื่นและของตนเข้าด้วยกัน					
9. การพยายามฟังความคิดเห็นการแก้ไขปัญหามากหลายและเปิดเผย					
10. การพยายามทำงานให้บรรลุตามเป้าหมายโดยตระหนักถึงความเห็นที่แตกต่าง					
11. การพยายามให้คนอื่นมีส่วนร่วมรับรู้ในปัญหาเพื่อที่จะได้ร่วมมือกันและช่วยเหลือกันในการแก้ปัญหา					
12. การพยายามทำให้ทุกฝ่ายมีความพอใจและสมประสงค์เกือบทุกครั้ง					
3. วิธีการยอมให้					
13. การยอมเสียสละในสิ่งที่ตนเองมีความต้องการเพื่อให้ผู้อื่นสมปรารถนา					
14. การพยายามที่จะถนอมน้ำใจผู้อื่นเพื่อรักษาสัมพันธภาพของตนเองไว้					
15. ในการแก้ปัญหาผู้บริหารพยายามที่จะไม่ทำร้ายจิตใจหรือความรู้สึกของคนอื่น					
16. การเจรจาต่อรองนั้นผู้บริหารพยายามที่จะนึกถึงความประสงค์หรือความพอใจของผู้อื่น					

วิธีการที่ผู้บริหารโรงเรียนแก้ปัญหาความขัดแย้ง	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
17. ถ้าสามารถทำให้ผู้อื่นมีความสุข ได้ผู้บริหารจะยอมให้เขาทำตามความคิดเห็นของเขา					
18. การเน้นที่จะเจรจาในสิ่งที่ทุกฝ่ายเห็นพ้องกันมากกว่าที่จะมุ่งเจรจาในเรื่องที่ทุกฝ่ายมีความเห็นแตกต่างกัน					
4. วิธีการหลีกเลี่ยง					
19. มีบ่อยครั้งที่ผู้บริหาร ได้มอบหมายให้คนอื่นรับผิดชอบแทนตนในการแก้ไข้ปัญหา					
20. การพยายามหลีกเลี่ยงการกระทำสิ่งที่คุณไม่ชอบอารมณ์					
21. การพยายามประวิงเวลาในการแก้ปัญหามากกว่าตนเองจะมีเวลาคิดรอบคอบ					
22. การมักไม่มีความวิตกกังวลกับความขัดแย้งทุกเรื่อง					
23. การพยายามหลีกเลี่ยงการแสดงความคิดเห็นซึ่งจะนำไปสู่การโต้แย้งกันได้					
24. การพยายามทำเท่าที่จำเป็นเพื่อที่จะหลีกเลี่ยงความตึงเครียดที่หาประโยชน์ไม่ได้					
5. วิธีการประนีประนอม					
25. การพยายามแก้ไข้ปัญหาด้วยการประนีประนอม					
26. การมักยอมแพ้ในบางประเด็นเพื่ออาจจะชนะในบางประเด็น					
27. การยอมให้ผู้อื่น ได้สิ่งที่ต้องการบ้างถ้าหากผู้อื่นยอมให้ตนได้ในสิ่งที่ต้องการ					
28. การพยายามหาทางสายกลางระหว่างความคิดเห็นของตนกับความคิดเห็นของคนอื่น					
29. การพยายามให้คนอื่นมาตกลงกันเพื่อประนีประนอม					
30. การพยายามทำให้การโต้แย้งเสียเปรียบของทุกฝ่ายเป็นไปด้วยความยุติธรรม					

ตอนที่ 3

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการแก้ปัญหาความขัดแย้งของการโรงเรียน

1. วิธีการเอาชนะ

.....
.....
.....

2. วิธีการร่วมมือ

.....
.....
.....

3. วิธีการประนีประนอม

.....
.....
.....

4. วิธีการหลีกเลี่ยง

.....
.....
.....

5. วิธีการยอมให้

.....
.....
.....

ขอขอบคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถามอย่างครบถ้วน

ภาคผนวก ข
ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ตารางที่ 11 แสดงค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม รายข้อ

ข้อคำถาม	Alpha	ข้อคำถาม	Alpha
ข้อที่ 1	0.9626	ข้อที่ 16	0.9621
ข้อที่ 2	0.9627	ข้อที่ 17	0.9615
ข้อที่ 3	0.9619	ข้อที่ 18	0.9616
ข้อที่ 4	0.9622	ข้อที่ 19	0.9623
ข้อที่ 5	0.9617	ข้อที่ 20	0.9617
ข้อที่ 6	0.962	ข้อที่ 21	0.9614
ข้อที่ 7	0.9618	ข้อที่ 22	0.9611
ข้อที่ 8	0.9614	ข้อที่ 23	0.9618
ข้อที่ 9	0.9618	ข้อที่ 24	0.9614
ข้อที่ 10	0.9615	ข้อที่ 25	0.9613
ข้อที่ 11	0.9617	ข้อที่ 26	0.9614
ข้อที่ 12	0.9617	ข้อที่ 27	0.9614
ข้อที่ 13	0.9616	ข้อที่ 28	0.9614
ข้อที่ 14	0.9617	ข้อที่ 29	0.9613
ข้อที่ 15	0.9615	ข้อที่ 30	0.9618

ตารางที่ 12 แสดงค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามรายด้าน

ข้อคำถาม	Alpha
1. วิธีการเอาชนะ	0.9612
2. วิธีการร่วมมือ	0.9607
3. วิธีการประนีประนอม	0.9607
4. วิธีการหลีกเลี่ยง	0.9607
5. วิธีการยอมให้	0.9606
ทั้งหมด	0.9626



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY