

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อวิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหาร โรงเรียน
สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนในเขตพื้นที่
การศึกษาหนองคาย เขต 1 จังหวัดหนองคาย

ผู้วิจัย สารีกา ไชยศาสตร์ **ปริญญา** ค.ม. (การบริหารการศึกษา)

กรรมการที่ปรึกษา	รศ.สมชาย วงศ์เกษม	ประธานกรรมการ
	ผศ.ดร.ศิริ ถีอาสนา	กรรมการ
	พระครูสุตปัญญารุ	กรรมการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2553

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของครูต่อวิธีการ
แก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหาร โรงเรียน เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของครูต่อวิธีการ
แก้ไขปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหาร โรงเรียน และ ศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการแก้ปัญหา
ความขัดแย้งของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนใน
เขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1 จังหวัดหนองคาย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ครูที่
ปฏิบัติหน้าที่สอนใน โรงเรียน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนในเขต
พื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1 จังหวัดหนองคาย ปีการศึกษา 2550 จำนวน 323 คน เครื่องมือ
ที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่าเกี่ยวกับ
ความพึงพอใจของครูต่อวิธีการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหาร โรงเรียน จำนวน 30 ข้อ
มีระดับค่าความเชื่อมั่นทั้งหมดบับเท่ากับ 0.96 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ
ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบสมมติฐาน ใช้ t-test (Independent Sample)

ผลการวิจัย พบว่า

1. ระดับความพึงพอใจของครูต่อวิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหาร โรงเรียน
สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1
จังหวัดหนองคาย โดยรวม อยู่ในระดับมาก และพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ทุกด้าน

เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านวิธีการร่วมมือ ด้านวิธีการยอมให้ ด้านวิธีการเอาชนะ ด้านวิธีการประนีประนอม และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ด้านวิธีการหลีกเลี่ยง

2. การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของครูต่อวิธีการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1 จังหวัดหนองคาย จำแนก ตามเพศของครู พบว่า ครูชายและหญิง มีความพึงพอใจต่อวิธีการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหาร โรงเรียน โดยรวมและรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน

3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหาร โรงเรียน ดังนี้ ควรหลีกเลี่ยงการขัดแย้งหรือข้อโต้แย้งซึ่งกันและกัน หลีกเลี่ยงการแสดงพฤติกรรมอันใดที่ตนไม่ชอบ ควรสร้างความสามัคคีช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ประสานความร่วมมือจากทุกคนเพื่อประโยชน์แก่ส่วนรวม ยอมรับฟังความเห็นของผู้อื่นและควรหาวิธีที่สุภาพและยอมรับกันได้ ในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง และผู้บริหารควรร่วมทำกิจกรรมที่จัดขึ้นในโรงเรียนอย่างเหมาะสมเพื่อเป็นแบบอย่างแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา

Title: The satisfaction of teachers towards the conflict solving of the schools administrators in the private educational supportable committee office of Nongkhai educational office area 1 : Nongkhai Province.

Author : Sarika ChayaSath **Degree :** M.A. (Educational Administration)

Advisors : Associate Professor Somchai Wongkasem Chairman
Asst. Prof. Dr. Siri Thee - asana Committee
Ven. PhrakooSudtapanyathorn Committee

Rajabhat Maha Sarakham University, 2010

Abstract

This research was aimed to study the satisfaction of teachers towards the conflict solving of the schools administrators, to compare The satisfaction of teachers towards the conflict solving of the schools administrators between male and female and to study the suggestion of the conflict solving of the schools administrators in the private educational supportable committee office of Nongkhai educational office area 1 : Nongkhai Province. The sample used for research was the private schools teachers in the private educational supportable committee office of Nongkhai educational office area 1 : Nongkhai Province in academic year 2550 B.E. consists of 323 persons. The research instrument used for collecting data was 30-items questionnaire of rating scale concerning the satisfaction of teachers towards the conflict solving of the schools administrators with reliability at 0.96. The statistics used for analyzing were frequency, percentage, mean and standard deviation. Testing the hypothesis by the Independent Sample t-test.

The research result were as follows;

1. The satisfaction of teachers towards the conflict solving of the schools administrators in the private educational supportable committee office of Nongkhai educational office area 1 : Nongkhai Province as a whole and each aspect were at a high

level. Arranged the arithmetic mean from high to low were; the Collaboration, the Accommodation, the Competition, The Compromising and the least was The Avoiding.

2. The result of comparison of the satisfaction of male teachers and females teachers towards the conflict solving of the schools administrators in the private educational supportable committee office of Nongkhai educational office area 1 : Nongkhai Province as a whole and each aspects was found that no different with not significant statistic.

3. Some useful suggestions were as follows; should avoid the conflict or dispute each other, should avoid some action that we dislike, should support the harmony, help and pool efforts each other for common wealth, when the conflict was happened, should listen to others' thought and search for the method which was gentle and acceptable, and the administrators should suitably take a participation in school activities as a model.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY