

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

ในระบบการปกครองของแต่ละประเทศล้วนแต่มีวัตถุประสงค์ที่คล้ายคลึงกัน กล่าวคือ ต้องการที่จะมีความมั่นคงทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การปกครอง และ ประชาชนอยู่ดีกินดี มีคุณภาพชีวิตที่ดี แต่เดิมการปกครองส่วนใหญ่มักจะมีลักษณะรวมศูนย์ อำนาจไว้ที่ศูนย์กลางของประเทศ ต่อมาเมื่อประเทศมีการพัฒนามากขึ้น ภารกิจที่ต้อง รับผิดชอบก็มีเพิ่มขึ้นด้วย ศักยภาพของรัฐบาลที่บริหารประเทศเพียงองค์กรเดียว ไม่อาจ สนองตอบต่อการบริหารและการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนได้อย่างทั่วถึง แนวคิด ในการกระจายอำนาจ การบริหารและการปกครองท้องถิ่นจึงเกิดขึ้น เพื่อเป็นการแบ่งเบา ภาระหน้าที่ของรัฐบาลให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็ว ตามสภาพปัญหา และความต้องการของประชาชน (ประหยัด หงษ์ทองคำ. 2534 : 32)

การปกครองส่วนท้องถิ่นมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปกครองระบอบประชาธิปไตย ของประเทศไทย เพราะประเทศไทยมีพื้นที่มากยากที่รัฐบาลดูแลได้ทั่วถึงจะเข้าไป จึงต้องมี การบริหารราชการที่จะต้องกระจายอำนาจ เพื่อให้ท้องถิ่นได้สามารถช่วยเหลือตนเอง คือ ให้ท้องถิ่นมีส่วนในการแบ่งเบาภาระของรัฐบาลกลาง เพราะผู้ที่อยู่ในท้องถิ่นและผู้นำ ท้องถิ่นย่อมเข้าใจถึงปัญหาและความต้องการของท้องถิ่นดี การปกครองส่วนท้องถิ่น จึงเป็นการฝึกให้ประชาชนในท้องถิ่นได้รู้จักแก้ไขปัญหาด้วยตนเอง รู้แนวทางในการที่จะ พัฒนานำทรัพยากรมาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อการพัฒนานั้นจะเกิดประโยชน์สูงสุดต่อ ท้องถิ่นของตนเอง นอกจากนี้ยังเป็นการสร้างความรู้สึกรักเป็นเจ้าของ มีสิทธิมีเสียง และ ความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน (ลิขิต ธีรเวคิน. 2548 : 306)

แนวคิดในการให้ประชาชนในท้องถิ่นได้ปกครองและบริหารกันเองนั้นมี ความสัมพันธ์กันอย่างมากกับแนวคิดในการกระจายอำนาจการปกครอง หลักการกระจาย อำนาจการปกครองเพื่อให้ท้องถิ่นสามารถทำกิจกรรมต่างๆ ได้โดยมีความเป็นอิสระปลอด จากการชี้นำของรัฐบาล มีความสามารถที่จะตอบสนองความต้องการพลเมืองในท้องถิ่นได้ แต่ทั้งนี้ในนโยบายที่สำคัญยังคงต้องยึดนโยบายแห่งรัฐบาลอยู่ เช่น นโยบายการเงิน

การคลัง เป็นต้น

ในการที่จะดำเนินกิจกรรมการบริหารภารกิจของตนเองได้ แต่อีกส่วนหนึ่งนั้น รัฐบาลยังคงได้เอกสิทธิ์ในการควบคุมเอาไว้ ทั้งนี้ก็เพื่อรักษาสภาพความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันและความมั่นคงของชาติไว้นั่นเอง แนวความคิดในการจัดการปกครองท้องถิ่น จึงเกิดขึ้นเพื่อส่งเสริมให้ท้องถิ่นได้มีอิสระในการปกครองตนเอง มีส่วนร่วมทางการบริหาร มีสิทธิ์มีเสียงดำเนินการปกครองตนเอง อันเป็นรากฐานและวิถีทางของการปกครองระบอบ ประชาธิปไตย (ประหยัด หงษ์ทองคำ. 2534 : 37)

การกระจายอำนาจในประเทศไทยเริ่มขึ้นในรัชสมัยพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 5 พ.ศ. 2440 เมื่อมีการจัดรูปแบบการปกครองมณฑลเทศาภิบาล ซึ่งเป็นการกระจายอำนาจจากองค์พระมหากษัตริย์บางส่วนไปให้ส่วนย่อยของประเทศได้ บริหารลักษณะเช่นนี้ได้ใช้มาจนถึงสมัยรัชกาลที่ 7 ที่มีการปฏิวัติเกิดขึ้น โดยคณะราษฎร เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน พ.ศ. 2475 ต่อมาในปี พ.ศ. 2476 คณะราษฎรได้ตราพระราชบัญญัติ การบริหารราชการแผ่นดินขึ้นเป็นฉบับแรกโดยกฎหมายฉบับนี้ได้ประกาศยกเลิกการ ปกครองแบบเทศาภิบาล และได้จัดให้มีการบริหารราชการแผ่นดินเป็นส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น ซึ่งในส่วนท้องถิ่นนั้นกฎหมายได้กำหนดไว้ว่าถ้าท้องถิ่นใด มีความเจริญให้จัดตั้งเป็นเทศบาลได้ ซึ่งอาจเป็นเทศบาลนคร เทศบาลเมือง หรือเทศบาล ตำบล ขึ้นอยู่กับรายได้ของท้องถิ่นนั้นๆ ถือได้ว่าเป็นการเริ่มต้นการปกครองท้องถิ่นใน ประเทศไทย ต่อมา มีการจัดตั้งรูปแบบการปกครองท้องถิ่นหลายรูปแบบ คือ องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล สุขาภิบาล กรุงเทพมหานคร และ เมืองพัทยา (ณรงค์ พวงพิศ. 2537 : 135 ; อ้างถึงใน บุญนำ นิกรเทศ. 2552 : 1)

เทศบาลตำบลเป็นหน่วยงานหนึ่งที่มีการบริหารงาน เป็นหน่วยงานหนึ่งในภาครัฐที่ต้องปรับปรุงขบวนการทำงานใหม่ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก โดยเป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่ให้บริการประชาชน รักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน สนับสนุนอาชีพและสร้างรายได้ให้กับประชาชน การสร้างสิ่งอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับสาธารณูปโภค เช่น ไฟฟ้าส่องสว่าง ประปา และถนน ฉะนั้นการปฏิบัติงานตามกรอบอำนาจหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด พนักงานเทศบาลตำบลก็ต้องมีการปรับเปลี่ยนการทำงานให้รวดเร็ว ถูกต้องและทันเวลาที่กำหนดเพราะหากเกิดความล่าช้าแล้ว ก็หมายถึง ประชาชนผู้ใช้บริการจะได้รับความเดือดร้อน ทำให้ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ทันท่วงที ดังนั้น จึงเป็นเรื่องสำคัญอย่างยิ่งที่พนักงานเทศบาลตำบลจะต้องบริหารจัดการงานตามภาระหน้าที่ของตนที่ได้รับมอบหมาย

ให้ทันต่อเวลาและบรรลุผลตามเป้าหมายที่ตั้งไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2542 เป็นต้นมา การดำเนินงานของเทศบาลตำบล อำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของประชาชนได้ โดยเกิดปัญหาหลายด้าน เช่น การดำเนินงานทั่วไปของเทศบาลตำบลยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของชุมชนระดับตำบลได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล งบประมาณส่วนใหญ่ได้ดำเนินการเพื่อพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐาน และการใช้งบประมาณเป็นไปเพื่อตอบสนองต่อฝ่ายการเมืองมากกว่าการให้บริการสาธารณะที่เป็นประโยชน์ในระยะยาว เหตุที่การดำเนินงานของเทศบาลตำบลยังไม่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างแท้จริงและทั่วถึง อาจเนื่องจากบุคลากรส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายระเบียบที่เกี่ยวข้อง ทำให้เกิดความเห็นที่ไม่สอดคล้องกัน และขาดทักษะหรือขาดความชำนาญเกี่ยวกับการบริหารจัดการ ในการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะในด้านการบริหารวัสดุอุปกรณ์หรือการจัดซื้อจัดจ้าง ตลอดจนด้านการออกแบบและควบคุมงานไม่ทั่วถึง นอกจากนี้ทัศนคติหรือการแสดงความคิดเห็นที่ชื่นชอบในการให้บริการยึดติดกับรูปแบบของทางราชการมากจนไม่สามารถสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นส่งผลให้เกิดความเสียหายแก่ทางราชการ (สำนักงานคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน, 2549 : 26)

จากเหตุผลที่กล่าวแล้วข้างต้น ผู้วิจัยมีความจึงสนใจทำการวิจัยเรื่ององค์ประกอบทางการบริหารที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรเทศบาลตำบล อำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยทำการศึกษาว่าองค์ประกอบทางการบริหาร ซึ่งประกอบด้วยการบริหารตามหลัก 6 M's และกระบวนการบริหาร โปสดีคคอร์บ (POSDCoRB) มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานหรือไม่ อย่างไร ซึ่งทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการวิจัยที่ได้จากการวิจัยสามารถนำไปเป็นแนวทางในการบริหารงานให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นข้อเสนอสู่ผู้บริหารในการนำไปพัฒนาปรับปรุง และแก้ไขการบริหารงานของเทศบาลตำบล อำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด เพื่อนำไปใช้ในการพัฒนากระบวนการดำเนินงานและใช้ในการจัดทำแผนงานให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนและสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล ทั้งนี้เพราะเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่อยู่ใกล้ชิดประชาชนมากที่สุด เพื่อเป็นข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรเทศบาลตำบล อำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาท

หน้าที่ของตนในการปฏิบัติงาน และเป็นประโยชน์ต่อการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการกระจายอำนาจการบริหารงานท้องถิ่นและการมีส่วนร่วมของประชาชนในอนาคตต่อไป

คำถามการวิจัย

1. บุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์ประกอบทางการบริหาร อยู่ในระดับใด
2. องค์ประกอบทางการบริหารส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบล อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ หรือไม่ อย่างไร

วัตถุประสงค์การวิจัย

การวิจัยเรื่ององค์ประกอบทางการบริหารที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบล อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้วิจัยได้กำหนดวัตถุประสงค์ไว้ดังนี้

1. เพื่อศึกษาการบริหารตามหลัก 6 M's ของเทศบาลตำบล อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์
2. เพื่อศึกษากระบวนการบริหาร โพสต์คอร์ด (POSDCoRB) ของเทศบาลตำบล อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์
3. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบล อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์
4. เพื่อศึกษาองค์ประกอบทางการบริหารที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบล อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์
5. เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกระบวนการบริหารของเทศบาลตำบล อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์

สมมติฐานการวิจัย

องค์ประกอบทางการบริหารที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบล อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ มีสมมติฐานการวิจัย ดังนี้

1. บุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารตามหลัก 6 M's อยู่ในระดับมาก
2. บุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหารโพสค์คอร์ด (POSDCoRB) อยู่ในระดับน้อย
3. บุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล มีการปฏิบัติภารกิจเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ อยู่ในระดับน้อย
4. การบริหารตามหลัก 6 M's มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบล อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์
5. กระบวนการบริหารโพสค์คอร์ด (POSDCoRB) มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบล อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยเรื่อง องค์ประกอบทางการบริหารที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรเทศบาลตำบล อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้วิจัยได้ใช้ขอบเขตในการวิจัย ดังนี้

1.1 ศึกษาปัจจัยทางการบริหาร โดยจะทำการศึกษาจากการบริหารตามหลัก 6 M's ซึ่งประกอบด้วย คน (Man) เงิน (Money) วัสดุ (Materials) การจัดการ (Management) เครื่องมือ (Machine) และวิธีการทำงาน (Methodology and Information) (วงศ์พัฒนา ศรีประเสริฐ. 2552 : 45-48)

1.2 ศึกษาทฤษฎีการบริหารงานด้วยหลักกระบวนการบริหารโพสค์คอร์ด (POSDCoRB) ของลูเทอร์ กุลลิค (Luther Gulick) และลินคอล์น เออร์วิค (Lyndall Urwick) (ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. 2548 : 123-129) โดยจะนำทฤษฎีดังกล่าวมาใช้ในการบริหารงานองค์กรมาวิเคราะห์การบริหารงานของเทศบาลตำบล อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ประกอบด้วย การวางแผน การจัดองค์กร การจัดบุคคลเข้าทำงาน การอำนวยความสะดวก การประสานงาน การรายงาน และการงบประมาณ

1.3 ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย ความรู้ความสามารถและคุณลักษณะส่วนบุคคล ปริมาณงานและคุณภาพของการดำเนินงาน ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์

ทักษะในการปฏิบัติงาน บุคลิกภาพ เจตคติ และค่านิยมในการปฏิบัติงาน ขวัญ และกำลังใจ ในการปฏิบัติงาน (สมใจ ลักษณะ. 2546 : 248 - 251)

2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรซึ่งเป็น ผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 231 คน ประกอบด้วย บุคลากรเทศบาลตำบลอมลาคไสย จำนวน 77 คน บุคลากรเทศบาลตำบลหนองแปน จำนวน 80 คน และบุคลากรเทศบาลตำบลธัญญา จำนวน 74 คน เนื่องจาก ประชากรมีจำนวนน้อยและเพื่อให้ได้รับข้อมูลที่ครบถ้วน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive sampling) ผู้วิจัยจึงได้นำประชากรทั้งหมดมาเป็นกลุ่มตัวอย่าง เรียกว่า ประชากรเป้าหมาย (Target population)

3. ขอบเขตด้านตัวแปร

3.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่

3.1.1 การบริหารตามหลัก 6 M's ประกอบด้วย

- 1) คน (Man)
- 2) เงิน (Money)
- 3) วัสดุ (Materials)
- 4) การจัดการ (Management)
- 5) เครื่องมือ (Machine)
- 6) วิธีการทำงาน (Methodology and Information)

3.1.2 กระบวนการบริหารงานโพลีคอร์บ (POSDCoRB) ประกอบด้วย

- 1) การวางแผน (Planning)
- 2) การจัดองค์กร (Organizing)
- 3) การจัดคนเข้าทำงาน (Staffing)
- 4) การอำนวยการ (Directing)
- 5) การประสานงาน (Coordinating)
- 6) การรายงาน (Reporting)
- 7) การงบประมาณ (Budgeting)

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย

- 3.2.1 ความรู้ความสามารถและคุณลักษณะส่วนบุคคล
- 3.2.2 ปริมาณงานและคุณภาพของการดำเนินงาน
- 3.2.3 ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์
- 3.2.4 ทักษะในการปฏิบัติงาน
- 3.2.5 บุคลิกภาพ เจตคติ และค่านิยมในการปฏิบัติงาน
- 3.2.6 ขวัญ และกำลังใจในการปฏิบัติงาน

4. ขอบเขตด้านระยะเวลา

ระยะเวลาที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ระหว่างเดือนธันวาคม 2552 – กันยายน 2553

5. ขอบเขตด้านพื้นที่

คือ เทศบาลตำบลในเขตอำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ประกอบด้วย เทศบาลตำบลอมลาคาไสย เทศบาลตำบลหนองแปน และเทศบาลตำบลธัญญา

นิยามศัพท์เฉพาะ

ผู้วิจัยได้ให้นิยามคำศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้

องค์ประกอบทางการบริหาร หมายถึง ปัจจัยพื้นฐานในการบริหารในองค์กรนั้นๆ ที่มีอยู่นำมาบริหารจัดการ โดยอาศัยกระบวนการทางการบริหารและหลักการจัดการให้มีประสิทธิภาพและได้ผลผลิตสูงที่สุด เพื่อให้วัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้บรรลุผลสำเร็จ โดยองค์ประกอบทางการบริหารประกอบไปด้วย 2 ส่วน ดังนี้

1. การบริหารตามหลัก 6 M's หมายถึง ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยพื้นฐานในการบริหารของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ซึ่งประกอบไปด้วย คน (Man) เงิน (Money) วัสดุ (Materials) การจัดการ (Management) เครื่องมือ (Machine) และวิธีการทำงาน (Method) มาบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด ดังนี้

1.1 คน หมายถึง การบริหารงานบุคลากรทั้งหมดในเทศบาลตำบล อำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์

1.2 เงิน หมายถึง งบประมาณต่างๆ ทั้งที่จัดเก็บเองและได้รับจัดสรรจากรัฐบาล

รวมถึงเงินกู้จากสถาบันการเงิน ซึ่งจะเป็นปัจจัยที่จะช่วยให้เทศบาลตำบล อำเภออมลาไสย ดำเนินงานไปได้อย่างราบรื่น

1.3 วัสดุ หมายถึง วัสดุ อุปกรณ์ และครุภัณฑ์ต่างๆ ที่มีอยู่ในเทศบาลตำบล อำเภออมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ และสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.4 การจัดการ หมายถึง การคัดเลือกบุคคลที่มีความรู้ความสามารถความชำนาญในการทำงานเพื่อให้งานออกมาถูกต้องตรงตามเป้าหมายที่วางไว้ รวมถึงมีการวางแผนการดำเนินงาน การกำหนดนโยบาย และการตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกเทศบาลตำบล อำเภออมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์

1.5 เครื่องมือ หมายถึง การกำหนดรูปแบบ ภารกิจ และการแบ่งส่วนของเทศบาลตำบล อำเภออมลาไสย การกำหนดกิจกรรมของแต่ละหน่วยงาน การกำหนดตำแหน่งงาน พร้อมหน้าที่ความรับผิดชอบและอำนาจของแต่ละตำแหน่งแต่ละส่วน แต่ละระดับ การกำหนด โครงสร้างและความสัมพันธ์ของงานส่วนต่างๆ ของแต่ละเทศบาลตำบล และการสร้างระบบการควบคุมให้ทุกส่วนของเทศบาลตำบล อำเภออมลาไสย ได้เป็นอย่างดี ต่อเนื่องและมีเหตุผล

1.6 วิธีการทำงาน หมายถึง ความรู้และข้อมูลข่าวสารอันมีค่าที่คณะผู้บริหาร จะต้องนำมาใช้ในการวางแผนงาน การเลือกใช้กลยุทธ์ และกิจกรรมที่จะดำเนินการ การจัด หน่วยงานและวางระบบงาน การติดต่อสื่อสาร การอำนวยความสะดวก การแก้ปัญหา การติดตามและควบคุมงาน การประสานงาน การทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่นๆ

2. กระบวนการบริหารงานโสตค์คอรบ (POSDCoRB) หมายถึง ความคิดเห็น เกี่ยวกับการบริหารงานของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล อำเภออมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ร่วมกันปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย โดยดำเนินการตามขั้นตอนอย่าง ต่อเนื่องตามระดับ ประกอบด้วยหน้าที่ที่สำคัญ 7 ด้าน ดังนี้

2.1 การวางแผน หมายถึง การวางแผนโครงการกิจกรรมต่างๆ ก่อนลงมือปฏิบัติ เพื่อให้การดำเนินงานสามารถบรรลุเป้าหมายตามที่วางไว้ ตลอดจนกำหนดแนวทาง ปฏิบัติงานไว้ล่วงหน้า

2.2 การจัดองค์กร หมายถึง แผนงานที่ดำเนินงานต่อเนื่องมาจากการวางแผน เป็นสิ่งที่แสดงให้เห็นถึงลักษณะของโครงสร้างองค์กรที่จะช่วยให้แผนในการปฏิบัติงาน ที่ได้จัดไว้ประสบความสำเร็จให้สอดคล้องและเหมาะสมกับลักษณะงานของเทศบาลตำบล

อำเภออมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์

2.3 การจัดคนเข้าทำงาน หมายถึง การที่ผู้บริหารได้กำหนดตำแหน่งหน้าที่และทำการตัดสินใจเรื่องของหน้าที่และความรับผิดชอบอย่างเหมาะสมในหน้าที่ การจัดคนเข้าทำงานเป็นการสรรหาบุคลากรที่เหมาะสม สำหรับการปฏิบัติงานและตำแหน่งนั้นๆ

2.4 การอำนวยการ หมายถึง การใช้ความสามารถในการชักจูงคนให้ปฏิบัติงานได้ดีที่สุด โดยใช้อำนาจหน้าที่ที่ถูกต้องและเหมาะสม จนกระทั่งเทศบาลตำบล อำเภอ อมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ สามารถบรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ได้

2.5 การประสานงาน หมายถึง ความร่วมมือ การทำงานร่วมกันและช่วยแก้ไข ปัญหาข้อขัดแย้งในการปฏิบัติงาน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและราบรื่น

2.6 การรายงาน หมายถึง การรายงานความเคลื่อนไหวในการปฏิบัติงาน การประเมิน และการแก้ไขปรับปรุง ตลอดจนการประชาสัมพันธ์ให้ทราบด้วย

2.7 การงบประมาณ หมายถึง แผนงานชนิดหนึ่ง que แสดงให้เห็นถึงการจ่ายเงินจำนวนหนึ่งเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน หมายถึง การปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผนและกิจกรรมต่าง ๆ ที่กำหนดไว้ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์หรือนโยบายที่ตั้งไว้บรรลุผลสำเร็จสูงสุด โดยพิจารณาถึงการใช้ต้นทุนหรือปัจจัยการนำเข้าให้น้อยที่สุดและประหยัดเวลา มากที่สุด ประกอบด้วย

1. ความรู้ความสามารถและคุณลักษณะส่วนบุคคล หมายถึง ความรู้ความสามารถของบุคลากรในแต่ละกอง เช่น กองคลัง บุคลากรควรมีความรู้ความสามารถด้านการเงินและบัญชีโดยเฉพาะ

2. ปริมาณงานและคุณภาพของการดำเนินงาน หมายถึง การปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จลุล่วงตามระยะเวลาหรือมาตรฐานที่ตั้งไว้ คุณภาพของงานที่สำเร็จมีความถูกต้อง และครบถ้วนตามที่ได้รับมอบหมาย

3. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ หมายถึง บุคลากรรู้จักนำวิธีการทำงานใหม่ๆ ที่มีความเป็นไปได้ สามารถยืดหยุ่นวิธีการทำงานเพื่อนำไปสู่ความสำเร็จของงาน

4. ทักษะในการปฏิบัติงาน หมายถึง ความรู้เกี่ยวกับเทคนิค ขั้นตอน หรือวิธีการทำงาน ซึ่งมีความจำเป็นต่อการปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

5. บุคลิกภาพ เจตคติ และค่านิยมในการปฏิบัติงาน หมายถึง ความรู้สึกร่วมของ

บุคลากรที่มีต่อการปฏิบัติงานในทางบวก เกิดความรักในงานและเทศบาลตำบล
อำเภออมลาลัยของตนเอง มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน มีความตั้งใจที่จะทำงาน
6. ขวัญ และกำลังใจในการปฏิบัติงาน หมายถึง สิ่งที่มีคุณค่าทางจิตใจ ส่งผลกระทบ
ต่อการปฏิบัติงานทางบวก มีความทุ่มเทให้กับการปฏิบัติอย่างเต็มความรู้ความสามารถและ
รักในงานที่ทำ มีความรู้สึกมุ่งมั่นในหน้าที่การงานและมั่นใจว่าตนเองมีโอกาที่จะเจริญก้าวหน้า
ในหน้าที่การงานได้

เทศบาลตำบล หมายถึง หน่วยงานราชการบริหารส่วนท้องถิ่นที่รัฐบาลจัดตั้งขึ้นให้
เป็นหน่วยการปกครองท้องถิ่นในระดับตำบลมีฐานะเป็นนิติบุคคล มีหน้าที่ในการพัฒนา
ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม ในที่นี้จะศึกษาเทศบาลตำบลที่อยู่ในอำเภออมลาลัย
ไทย จังหวัดกาฬสินธุ์ ได้แก่ เทศบาลตำบลอมลาลัยไทย เทศบาลตำบลหนองแปน และ
เทศบาลตำบลธัญญา

บุคลากร หมายถึง ผู้ที่ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบลอมลาลัยไทย เทศบาลตำบล
หนองแปน และเทศบาลตำบลธัญญา อำเภออมลาลัยไทย จังหวัดกาฬสินธุ์ ประกอบด้วย
พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้าง

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

การวิจัยในเรื่ององค์ประกอบทางการบริหารที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการ
ปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบล อำเภออมลาลัยไทย จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้วิจัยคาดว่าจะ
ได้รับประโยชน์จากการวิจัยในครั้งนี้ ดังนี้

1. เทศบาลตำบล อำเภออมลาลัยไทย จังหวัดกาฬสินธุ์ ได้แก่ปัญหากระบวนการ
บริหารงานให้บุคลากรปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
2. นำความรู้ความเข้าใจ และความคิดเห็นจากบุคลากรในเทศบาลตำบล
อำเภออมลาลัยไทย จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่ได้จากการศึกษามาเป็นข้อมูลสำหรับนำเสนอผู้บริหาร
ในการวางกลยุทธ์ และแนวทางในการปฏิบัติงานขององค์กรให้เหมาะสม และสามารถ
ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ทำให้ทราบปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในเทศบาลตำบล อำเภอ
อมลาลัยไทย จังหวัดกาฬสินธุ์ ซึ่งสามารถที่จะนำผลการวิจัยมาใช้เป็นประโยชน์ในการพัฒนา

ระบบงาน ปรับปรุงแก้ไข และกำหนดแนวทางในการบริหารงานให้มีความถูกต้องชัดเจน เป็นระบบมากยิ่งขึ้น

4. เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารงานให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน เพื่อเป็น ข้อเสนอแนะให้ผู้บริหารในการนำไปพัฒนาปรับปรุงแผนการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อเป็นข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรเทศบาลตำบล อำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของคนในการปฏิบัติงาน



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY